

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΠΕΛΑΤΩΝ

Τελευταία ενημέρωση: 24 Οκτωβρίου 2024

Η Plume Design, Inc. (**Plume** ή **εμείς**) προσφέρει λογισμικό, υλικό, εφαρμογές για κινητές συσκευές (**Εφαρμογές για κινητές συσκευές Plume**), ιστότοπους (συμπεριλαμβανομένου του [opnsync.io](https://opnsync.io)) και άλλες σχετικές υπηρεσίες που παρέχουν έξυπνες υπηρεσίες για οικιακές και μικρές επιχειρήσεις που βασίζονται στην αυτοβελτιστοποίηση της τεχνολογίας WiFi (συνολικά, **Υπηρεσίες Plume**). Η Plume παρέχει αυτήν την Πολιτική Απορρήτου Plume για να εξηγήσει τις προσωπικές πληροφορίες που επεξεργάζεται η Plume και πώς και γιατί η Plume τις επεξεργάζεται σε σχέση με τις Υπηρεσίες Plume. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου Plume περιγράφει επίσης τα δικαιώματα και τις επιλογές που μπορείτε να έχετε σε σχέση με τα προσωπικά σας στοιχεία και τον τρόπο άσκησης αυτών των δικαιωμάτων.

Για τις υπηρεσίες Plume:

- Είστε **«Πελάτης»** εάν είστε το νομικό ή φυσικό πρόσωπο που αγοράζει ή εγγράφεται στις Υπηρεσίες Plume.
- Είστε **«Χρήστης»** εάν έχετε εξουσιοδότηση από έναν Πελάτη για πρόσβαση και χρήση των Υπηρεσιών Plume βάσει της συμφωνίας της Plume με τον Πελάτη. Εάν είστε φυσικό πρόσωπο που είναι Πελάτης, τότε είστε και Χρήστης.

Η Plume Design, Inc. έχει συσταθεί σύμφωνα με τη νομοθεσία των ΗΠΑ, με έδρα τη 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301, USA. Ανατρέξτε στην Ενότητα 12 για στοιχεία επικοινωνίας. Ανατρέξτε στην Ενότητα 1 παρακάτω για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πότε η Plume είναι ο ελεγκτής των προσωπικών σας στοιχείων.

ΕΑΝ ΔΕΝ ΑΠΟΔΕΧΕΤΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ PLUME ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ PLUME, ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ PLUME Ή ΑΛΛΙΩΣ ΔΩΣΤΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ.

Με την επιφύλαξη των νομικών και συμβατικών απαιτήσεων της Plume, μπορείτε να αρνηθείτε ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή, χρήση, αποκάλυψη και άλλη επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών επικοινωνώντας με το γραφείο απορρήτου μας στη διεύθυνση [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com). Εάν αρνηθείτε ή αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, η Plume ενδέχεται να μην είναι σε θέση να σας παρέχει ή να συνεχίσει να σας παρέχει υπηρεσίες ή πληροφορίες που μπορεί να έχουν αξία για εσάς. Επίσης, η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν ισχύει απαραίτητα για την επεξεργασία που έλαβε χώρα πριν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.

Σε όλη την παρούσα Πολιτική Απορρήτου Plume, χρησιμοποιούμε τους ακόλουθους όρους με τις ακόλουθες έννοιες:

- **προσωπικές πληροφορίες** σημαίνει πληροφορίες που προσδιορίζουν ή μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση ενός μεμονωμένου ατόμου.
- **επεξεργασία** σημαίνει οποιαδήποτε λειτουργία (ή σύνολο λειτουργιών) που εκτελείται σε προσωπικές πληροφορίες, όπως η συλλογή, ο συνδυασμός και η αποθήκευση:
- **υπεύθυνος επεξεργασίας** σημαίνει το πρόσωπο ή η οντότητα που καθορίζει γιατί και πώς γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένης μιας «επιχείρησης».
- **Υπεύθυνος επεξεργασίας** σημαίνει το πρόσωπο ή η οντότητα που επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες για λογαριασμό υπευθύνου επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένου ενός «πάροχου υπηρεσιών».
- **Δεδομένα Υπηρεσιών** σημαίνει δεδομένα που δημιουργούνται από ή προέρχονται από τη χρήση των Υπηρεσιών Plume και δεδομένα που προέρχονται από αυτά τα δεδομένα.
- **Δίκτυο πελατών** σημαίνει το δίκτυο Wi-Fi που δημιουργείται από τη χρήση των Υπηρεσιών Plume από έναν Πελάτη μαζί με τον Εξοπλισμό Δικτύου Πελατών.
- **Εξοπλισμός δικτύου πελατών** σημαίνει τα SuperPods της Plume και παρόμοια επεκτάσεις Wi-Fi, πύλες με δυνατότητα OpenSync και άλλος εξοπλισμός δικτύου Wi-Fi εσωτερικής εγκατάστασης, είτε διατίθεται από πάροχο υπηρεσιών επικοινωνίας είτε αποκτάται από τον Πελάτη.

Η επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών από την Plume υπόκειται στους νόμους στις δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιείται η Plume. Τα δικαιώματα απορρήτου μπορεί επίσης να διαφέρουν ανάλογα με τον τόπο συνήθους διαμονής ενός ατόμου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Ενότητα 8 και στην Ενότητα 13.

**ΚΑΤΟΙΚΟΙ Η.Π.Α.:** Δείτε επίσης τη Δήλωση για τα δικαιώματα απορρήτου της Plume στις ΗΠΑ στη διεύθυνση <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>. Η σημείωση για τα δικαιώματα απορρήτου των ΗΠΑ της Plume χρησιμεύει ως ειδοποίηση Plume κατά τη συλλογή για σκοπούς συμμόρφωσης με τον νόμο περί απορρήτου των καταναλωτών της Καλιφόρνια. Για να υποβάλετε

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου Plume χωρίζεται στις ακόλουθες ενότητες:

1. ΠΟΤΕ ΚΑΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ ΑΥΤΗ Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΣΤΟ PLUME;
2. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΛΛΟΓΕΙ Η PLUME ΚΑΙ ΓΙΑΤΙ;
3. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η PLUME ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ;
4. Η PLUME ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ;
5. ΠΩΣ ΜΟΙΡΑΖΕΤΑΙ Η PLUME ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ;
6. ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ ΤΟ PLUME ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ;
7. ΠΩΣΟ ΚΑΙΡΟ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ PLUME ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ;
8. ΤΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ;
9. ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ ΤΟ PLUME ΤΗΝ ΑΠΟΡΡΗΤΗ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ;
10. Η PLUME ΜΕΤΑΦΕΡΕΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ;
11. ΠΟΤΕ ΑΛΛΑΖΕΤΑΙ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΟΥ PLUME;
12. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΩ ΜΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ;
13. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ

#### 1. ΠΟΤΕ ΚΑΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ ΑΥΤΗ Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΣΤΟ PLUME;

Το πότε ισχύει η Πολιτική Απορρήτου του Plume εξαρτάται από τη σχέση σας με το Plume.

ο Η Πολιτική Απορρήτου Plume ισχύει όταν σας ζητηθεί να την αναγνωρίσετε και όταν η Plume είναι ο ελεγκτής των προσωπικών σας στοιχείων. Στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου Plume, ο όρος «υπεύθυνος επεξεργασίας» σημαίνει την οντότητα που είναι υπεύθυνη για τον σκοπό και τα μέσα επεξεργασίας των προσωπικών σας στοιχείων. Για παράδειγμα:

☐ Όταν δημιουργείτε έναν λογαριασμό για να χρησιμοποιήσετε το Plume Home ή το WorkPass, ενδέχεται να σας ζητηθεί να αναγνωρίσετε ότι αυτή η Πολιτική Απορρήτου Plume ισχύει για τα προσωπικά σας στοιχεία, τα οποία η Plume επεξεργάζεται ως ελεγκτής.

☐ Η Plume επεξεργάζεται τα προσωπικά σας στοιχεία ως ελεγκτής όταν η Plume συλλέγει δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών πληροφοριών) για σκοπούς διαχείρισης υπηρεσιών, όπως για την αναγνώριση και παρακολούθηση και καταγραφή της υποστήριξης, για τη διασφάλιση της ασφάλειας και της ακεραιότητας των Υπηρεσιών Plume και για τη διαχείριση χρέωσης και λογαριασμού.

- Το Plume είναι ο ελεγκτής των Υπηρεσιών Δεδομένων και χρησιμοποιεί Δεδομένα Υπηρεσιών για την ανάλυση, τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας και τη βελτίωση των Υπηρεσιών Plume.
- Όταν επισκέπτεστε [το www.plume.com](http://www.plume.com) για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το Plume ή τους πόρους λήψης, το Plume είναι ο ελεγκτής. Το Plume.com λειτουργεί από την Plume Design, Inc. ως υπεύθυνος ελεγκτής.

ο Όταν ένας επαγγελματικός πελάτης σας ζητήσει να συμφωνήσετε με την πολιτική απορρήτου του συγκεκριμένου επαγγελματικού πελάτη πριν συνδεθείτε σε ένα Δίκτυο πελατών, τότε ισχύει η πολιτική απορρήτου του επαγγελματικού πελάτη. Γενικά, το Plume είναι ένας επεξεργαστής προσωπικών πληροφοριών όταν ισχύει η πολιτική απορρήτου ενός επιχειρηματικού πελάτη – με εξαίρεση τα δεδομένα που συλλέγονται για σκοπούς διαχείρισης υπηρεσιών και τα Δεδομένα Υπηρεσιών όταν η Plume είναι ο ελεγκτής.

ο Εάν ένας συγκεκριμένος ιστότοπος ή υπηρεσία συνδέεται με διαφορετική πολιτική απορρήτου, τότε ισχύει αυτή η πολιτική απορρήτου – όχι η Πολιτική απορρήτου Plume. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ελέγξει αυτές τις άλλες πολιτικές απορρήτου για να μάθετε πώς γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων.

#### 2. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΛΛΟΓΕΙ Η PLUME ΚΑΙ ΓΙΑΤΙ;

Η Plume επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες για την παροχή και την προώθηση των Υπηρεσιών Plume, όπως περιγράφεται σε αυτήν την Ενότητα 2. Οι συγκεκριμένοι τύποι προσωπικών πληροφοριών που συλλέγει το Plume από ή για εσάς εξαρτώνται από τον τρόπο αλληλεπίδρασης με το Plume, τις υπηρεσίες Plume που χρησιμοποιούνται και την ισχύουσα νομοθεσία.

#### ένα. Πληροφορίες που επιλέγετε να μας δώσετε

Συλλέγουμε τα προσωπικά στοιχεία που επιλέγετε να μοιραστείτε μαζί μας. Τα προσωπικά στοιχεία που επιλέγετε να μας δώσετε περιλαμβάνουν συνήθως τους ακόλουθους τύπους προσωπικών πληροφοριών:

Τύποι προσωπικών πληροφοριών	Γιατί συλλέγονται αυτές οι προσωπικές πληροφορίες
<b>Στοιχεία επικοινωνίας και λογαριασμού</b> <i>Όνομα, διεύθυνση email ή άλλο όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης, αριθμός τηλεφώνου και παρόμοια στοιχεία επικοινωνίας και στοιχεία επικοινωνίας σχετικά με την αγορά (πχ. διεύθυνση χρέωσης και παράδοσης, στοιχεία πληρωμής και παρόμοια στοιχεία που είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση μιας</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Για να δημιουργήσετε και να διατηρήσετε τον λογαριασμό σας για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Plume.</li><li>• Για να δημιουργήσετε ένα προφίλ πελάτη, όπως ένα προφίλ χρήστη που εμφανίζει συσχευμένες συνδεδεμένες σε ένα δίκτυο πελατών.</li><li>• Για να επιτραπεί στον πάροχο υπηρεσιών επικοινωνίας της Plume (<b>CSP</b>) και σε άλλους συνεργάτες να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες Plume</li></ul>

<p>απαραίτητα για την αποστήριξη μιας αγοράς). ψευδώνυμο προφίλ και φωτογραφίες προφίλ.</p>	<p>για ανάλυση δεδομένων σχετικά με Δίκτυα πελατών και στοχευμένο μάρκετινγκ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Για επαλήθευση ταυτότητας για ορισμένες Υπηρεσίες Plume.</li> <li>· Για να ολοκληρώσετε μια αγορά προϊόντων Plume, όπως μια αγορά Plume SuperPods από το ηλεκτρονικό κατάστημα της Plume και μια αγορά μέλους Plume Home μέσω της εφαρμογής Plume Home για κινητά της Plume. Τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής διαχειρίζονται τρίτοι επεξεργαστές πληρωμών και όχι από την Plume.</li> <li>· Για εξυπηρέτηση πελατών.</li> <li>· Για να παρέχετε πληροφορίες που ζητάτε, όπως όταν συμμετέχετε σε μια εκδήλωση ή εγγράφεστε για να λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Plume στο <a href="http://www.plume.com">www.plume.com</a> και απαντάτε σε άλλα ερωτήματα.</li> <li>· Για μάρκετινγκ και προωθητικές ενέργειες που μπορεί να προσφέρει η Plume κατά καιρούς.</li> <li>· Να στέλνουμε πληροφορίες που πιστεύουμε ότι θα ενδιαφέρουν τους Πελάτες μας, οι οποίες μερικές φορές είναι εξατομικευμένες με βάση τις πληροφορίες που σχετίζονται με τους λογαριασμούς τους.</li> <li>· Για να ζητήσετε σχόλια πελατών, όπως μέσω έρευνας σχετικά με ένα νέο χαρακτηριστικό προϊόντος.</li> <li>· Για έρευνα και καινοτομία, όπως η αντιστοίχιση αλγοριθμικών δεδομένων που επιτρέπει στην Plume και στους επιχειρηματικούς εταίρους της να κατανοήσουν καλύτερα τον τρόπο χρήσης των Δικτύων πελατών.</li> </ul>
<p><i>Η τοποθεσία των Δεδομένων Τοποθεσίας προέρχεται από διευθύνσεις IP σε ένα Δίκτυο πελατών και δεν είναι ακριβής γεωγραφική θέση</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Για την παροχή ορισμένων δυνατοτήτων των Υπηρεσιών Plume, όπως η αναγνώριση μιας συσκευής που συνδέεται σε ένα δίκτυο πελατών.</li> <li>· Για να προσαρμόσετε την εμπειρία των Υπηρεσιών Plume.</li> <li>· Παροχή υποστήριξης πελατών.</li> </ul>
<p><b>Πληροφορίες που σχετίζονται με λογαριασμό μέσω κοινωνικής δικτύωσης</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Όταν συνδέεστε με το Plume ή συνδέεστε σε ένα Δίκτυο πελατών μέσω μιας πλατφόρμας μέσω κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Facebook ή το X, συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες που επιτρέπονται από την πλατφόρμα κοινωνικών μέσων και τις άδειες του λογαριασμού σας. (Τα προσωπικά σας στοιχεία υπόκεινται επίσης στην πολιτική απορρήτου και τις πρακτικές της πλατφόρμας κοινωνικών μέσων.) Ορισμένες από αυτές τις πληροφορίες συλλέγονται αυτόματα.</li> </ul>
<p><b>Προσωπικές πληροφορίες που μοιράζεστε μέσω των Υπηρεσιών Plume</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Για να διαχειριστείτε λειτουργίες των Υπηρεσιών Plume που σας επιτρέπουν να κοινοποιείτε τα προσωπικά σας στοιχεία.</li> <li>· Όταν λαμβάνετε υποστήριξη πελατών, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου επικοινωνίας που μοιράζετε χρησιμοποιώντας το chatbot μας.</li> <li>· Για να απαντήσετε στο αίτημά σας σε μια φόρμα που συμπληρώθηκε στον ιστότοπο της Plume για λήψη περιεχομένου ή παρακολούθηση εκδήλωσης.</li> </ul>

#### σι. Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των εφαρμογών Plume Mobile

Όταν κάνετε λήψη και εγκατάσταση μιας από τις εφαρμογές Plume Mobile στο smartphone ή το tablet σας (**Mobile Device**), οι πληροφορίες που συλλέγουμε εξαρτώνται από το λειτουργικό σύστημα και τα δικαιώματα της φορητής συσκευής. Οι εφαρμογές Plume Mobile πρέπει να χρησιμοποιούν ορισμένες λειτουργίες και δεδομένα από την κινητή συσκευή σας για να λειτουργήσουν. Για παράδειγμα, συλλέγουμε λειτουργικό σύστημα και έκδοση για κινητά, δεδομένα Bluetooth, δεδομένα χρήσης και αναφορές σφαλμάτων για τις εφαρμογές Plume Mobile. Ορισμένες πληροφορίες συλλέγονται επίσης αυτόματα από τις Υπηρεσίες Plume ανάλογα με τις ρυθμίσεις του λειτουργικού συστήματος (όπως περιγράφεται στην υποενότητα γ παρακάτω).

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις συγκεκριμένες πληροφορίες που συλλέγονται από μία από τις εφαρμογές Plume Mobile, ελέγξτε τις ρυθμίσεις της φορητής συσκευής σας ή ελέγξτε τις άδειες που είναι διαθέσιμες στην πλατφόρμα εφαρμογών για κινητά (π.χ. Google Play ή App Store) από την οποία κάνατε λήψη μιας εφαρμογής Plume Mobile. Ορισμένες εφαρμογές για κινητά

Plume σας επιτρέπουν επίσης να ελέγχετε ή να αλλάξετε την κατάσταση ή σας για συγκεκριμένη συλλογή δεδομένων στις ρυθμίσεις της εφαρμογής Plume Mobile. Εάν αλλάξετε τις ρυθμίσεις σας, ορισμένες λειτουργίες ενδέχεται να μην λειτουργούν σωστά.

Για να σταματήσετε τη συλλογή όλων των πληροφοριών μέσω μιας εφαρμογής Plume Mobile, απεγκαταστήστε την εφαρμογή Plume Mobile.

### γ.Πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα από τις Υπηρεσίες Plume

Οι Υπηρεσίες Plume συλλέγουν αυτόματα ορισμένες πληροφορίες από και σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών Plume και των Δικτύων Πελατών. Οι πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα χρησιμοποιούνται για να διασφαλιστεί ότι οι Υπηρεσίες Plume παρέχουν την καλύτερη εμπειρία Wi-Fi, ποιότητα υπηρεσιών και ασφάλεια στα Δίκτυα πελατών. Ορισμένες πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα είναι προσωπικές πληροφορίες σύμφωνα με ορισμένους νόμους.

Κατηγορία προσωπικών πληροφοριών που συλλέγει αυτόματα το Plume	Τύποι προσωπικών πληροφοριών που συλλέγονται αυτόματα
<p>Πληροφορίες σχετικά με τα Δίκτυα Πελατών και τον Εξοπλισμό Δικτύου Πελατών</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Διευθύνσεις δικτύου, συνδέσεις Διαδικτύου και στατιστικά λειτουργίας του Εξοπλισμού Δικτύου Πελατών.</li> <li>· τύπος, λειτουργικό σύστημα και άλλες πληροφορίες αναγνώρισης σχετικά με τον Εξοπλισμό Δικτύου Πελατών.</li> <li>· Ένδειξη ισχύος λήψεων σήματος (<b>RSSI</b>), αναγνωριστικά beacon και άλλες πληροφορίες που μεταδίδονται από και προς τον Εξοπλισμό Δικτύου Πελατών.</li> <li>· εφαρμογές (π.χ. Facebook, YouTube) στις οποίες έχει πρόσβαση ένας Χρήστης μέσω του Δικτύου Πελατών με βάση το όνομα της εφαρμογής, ανά κατηγορία (π.χ. gaming, παραγωγικότητα, κοινωνική) και ανά κατηγορία επισκεψιμότητας (π.χ. φωνή, τηλεδιάσκεψη, παιχνίδι παιχνιδιού, ροή βίντεο), συμπεριλαμβανομένης της χρήσης εύρους ζώνης και του χρόνου πρόσβασης.</li> <li>· Όνομα παρόχου υπηρεσιών Διαδικτύου (<b>ISP</b>) και διεύθυνση πρωτοκόλλου Διαδικτύου (<b>IP</b>), ταχύτητες ISP και διακοπές λειτουργίας.</li> <li>· Πληροφορίες καταγραφής από Εξοπλισμό Δικτύου Πελατών, όπως συνδεδεμένοι υπολογιστές και φορητές συσκευές, σχετική τοποθεσία (βάσει δεδομένων Bluetooth όταν επιτρέπεται από τις ρυθμίσεις του λειτουργικού συστήματος φορητής συσκευής) και εκδόσεις λογισμικού και υλικού και χρόνος σύνδεσης.</li> <li>· Ζώνες (π.χ. κουζίνα, αίθουσα διαλεξιμάτων) που ορίζονται στον Εξοπλισμό Δικτύου Πελατών και ποιες Κινητές Συσκευές και υπολογιστές είναι συνδεδεμένοι σε αυτές.</li> <li>· όνομα κεντρικού υπολογιστή και ψευδώνυμο που ορίζονται στον Εξοπλισμό Δικτύου Πελατών και στα σημεία πρόσβασης δικτύου.</li> <li>· Μεταδεδωμένα Δικτύου πελατών, όπως δακτυλικό αποτύπωμα πρωτοκόλλου διαμόρφωσης δυναμικού κεντρικού υπολογιστή (<b>DHCP</b>), πληροφορίες παράγοντα χρήστη πρωτοκόλλου μεταφοράς υπερκειμένου (<b>HTTP</b>), πρωτόκολλο εντοπισμού Universal Plug and Play (<b>UPnP</b>) και σύστημα ονομάτων τομέα πολλαπλής διανομής (<b>mDNS</b>) που σχετίζονται με συσκευές αναγνώρισης και διευθύνσεις IP.</li> <li>· Κατάσταση και διαμόρφωση σύνδεσης εικονικού ιδιωτικού δικτύου (<b>VPN</b>).</li> <li>· Αιτήματα συστήματος ονομάτων τομέα (<b>DNS</b>).</li> <li>· τρέχουσες και ιστορικές ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων και ποσότητα δεδομένων που καταναλώθηκε.</li> <li>· κεφαλίδες κυκλοφορίας πηγής και προορισμού, διευθύνσεις IP, θύρες, μέγεθος και πλήθος μεταφερόμενων byte και πακέτων, μεταδεδωμένα από χειραψία πιστοποιητικού σε ένα TLS/ Άεβριάαό όγιιάάόσό HTTPS έάέ DNS.</li> </ul>
<p>Πληροφορίες σχετικά με τους συγκεκριμένους υπολογιστές και φορητές συσκευές που είναι συνδεδεμένες σε ένα δίκτυο πελατών</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· τύπος, λειτουργικό σύστημα και εκδόσεις λογισμικού και υλικού.</li> <li>· όνομα, διεύθυνση MAC και παρόμοια αναγνωριστικά.</li> <li>· χρόνος σύνδεσης στο Δίκτυο Πελατών.</li> <li>· ιστότοποι και εφαρμογές που χρησιμοποιούνται, χρόνος πρόσβασης και χρήσης και εύρος ζώνης που χρησιμοποιούνται μέσω του Δικτύου πελατών, τα οποία εμφανίζονται στον διαχειριστή του δικτύου.</li> <li>· κινητικότητα υπολογιστών και φορητών συσκευών ενώ είναι συνδεδεμένοι σε δίκτυο πελατών (γνωστός και ως</li> </ul>

	· χρήση εύρους ζώνης ανά εφαρμογή ή συσκευή (το οποίο μπορεί να προσαρμόσει ένας διαχειριστής δικτύου πελατών).
Δεδομένα ψηφιακής ευημερίας (Δεδομένα σχετικά με τη χρήση ενός Δικτύου Πελατών που είναι διαθέσιμα στον διαχειριστή ενός Δικτύου πελατών όταν ορισμένα στοιχεία ελέγχου ασφαλείας και λειτουργίες ασφαλείας είναι ενεργοποιημένα στις Υπηρεσίες Plume.)	· υπολογιστές και φορητές συσκευές που είναι επί του παρόντος συνδεδεμένοι σε δίκτυο πελατών. · πόσο καιρό είναι συνδεδεμένος ένας συγκεκριμένος υπολογιστής ή φορητή συσκευή. · εάν και ποιος υπολογιστής ή φορητή συσκευή χρησιμοποιήθηκε για την απόπειρα πρόσβασης σε αποκλεισμένο τομέα.
Πληροφορίες ειδικά για ένα Δίκτυο πελατών που δημιουργήθηκε με χρήση Plume Home και φορητών συσκευών που είναι συνδεδεμένες στο Δίκτυο πελατών	· κίνηση στο σπίτι, η οποία συλλέγεται από συνδέσεις Bluetooth (εγγύτητα συσκευής και ζώνες) και διακοπές στα κύματα Wi-Fi στο Δίκτυο πελατών και που παρέχουν συλλογικά ένα μοτίβο κίνησης και ιστορικού κίνησης (γνωστός και ως «αισθητήρας κίνησης»).
Πληροφορίες ειδικά για ένα δίκτυο πελατών που δημιουργήθηκε με χρήση WorkPass και φορητών συσκευών που είναι συνδεδεμένες στο δίκτυο πελατών	· δεδομένα που συλλέγονται από ή σχετικά με τους χρήστες του δικτύου πελατών μιας μικρής επιχείρησης που δημιουργήθηκαν με χρήση WorkPass που επιτρέπουν στον διαχειριστή του Δικτύου Πελατών να προσδιορίζει ποιος είναι συνδεδεμένος στο Δίκτυο πελατών, όπως όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πόλη, χώρα, έτος γέννησης, φύλο, αριθμός τηλεφώνου, φωτογραφία προφίλ και χειρισμός μέσων κοινωνικής δικτύωσης πριν από τη χορήγηση πρόσβασης στο Δίκτυο πελατών. <i>Πολλά από αυτά τα δεδομένα είναι προαιρετικά and/or</i> εξαρτάται από τις ρυθμίσεις του προφίλ κοινωνικών μέσων του χρήστη.
Δεδομένα που συλλέγονται σχετικά με τη χρήση των ιστοτόπων της Plume και το ψηφιακό μάρκετινγκ από τη χρήση cookie, pixel, web beacons και παρόμοια τεχνολογία συλλογής δεδομένων από την Plume (συλλογικά, <b>τεχνολογία συλλογής δεδομένων</b> )	· τύπος προγράμματος περιήγησης, έκδοση λειτουργικού συστήματος, τομείς, διεύθυνση IP, τύπος προγράμματος περιήγησης, ISP και δίκτυο κινητής τηλεφωνίας επισκεπτών στους ιστότοπους της Plume. · πώς ένας υπολογιστής ή φορητή συσκευή αλληλεπιδρά με τους ιστότοπους του Plume, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας πρόσβασης, αιτημάτων αναζήτησης και αποτελεσμάτων, κλικ και κινήσεων του ποντικιού, σε συγκεκριμένες ιστοσελίδες πρόσβασης, συνδέσμους στους οποίους έγινε κλικ και βίντεο που παρακολούθηθηκαν, ρυθμίσεις και διαμορφώσεις χρήστη, αναφορές που δημιουργήθηκαν και λήφθηκαν . · δεδομένα σχετικά με τους ιστότοπους ή τις υπηρεσίες τρίτων στις οποίες έχετε πρόσβαση πριν από την αλληλεπίδραση με τους ιστότοπους της Plume, τα οποία χρησιμοποιούνται για να κάνουν τη διαφήμιση πιο σχετική για τους Χρήστες. · αλληλεπιδράσεις με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ της Plume, όπως το αν και πότε ανοίγει ένα email Plume, για να βοηθήσει το Plume να μετρήσει την επιτυχία των καμπανιών μάρκετινγκ μέσω email.  Ανατρέξτε <a href="#">στην Πολιτική Cookie</a> της Plume για περισσότερες πληροφορίες.

#### ρε. Πληροφορίες που συλλέγονται από τρίτους

Κατά καιρούς, η Plume λαμβάνει προσωπικές πληροφορίες από τρίτα μέρη που βοηθούν την Plume να μάθει περισσότερα για τους Πελάτες και να προωθεί και να βελτιώνει πιο αποτελεσματικά τις Υπηρεσίες Plume.

Οι τύποι προσωπικών πληροφοριών που λαμβάνουμε από τρίτους είναι:

- Πληροφορίες από συσκευές και υπηρεσίες που είναι συνδεδεμένες στο διαδίκτυο κατά τη χρήση της υπηρεσίας Plume Command (Voice Assistant), όπως τεχνικά δεδομένα και πληροφορίες χρήσης από τη συσκευή Google ή Amazon που είναι συνδεδεμένη σε δίκτυο πελατών. Το Plume δεν λαμβάνει ούτε επεξεργάζεται αρχεία ήχου. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις της συσκευής σας και την πολιτική απορρήτου για αυτές τις συσκευές και υπηρεσίες που είναι συνδεδεμένες στο Διαδίκτυο για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δεδομένα που ενδέχεται να κοινοποιηθούν στο Plume.

- Πληροφορίες τοποθεσίας χρησιμοποιώντας την υπηρεσία [GeoIP της MaxMind](#), η οποία [δεν](#) είναι ακριβή δεδομένα γεωγραφικής θέσης.

- Προσωπικές πληροφορίες που σχετίζονται με αγορές από το Plume στο [www.plume.com](http://www.plume.com) ή μέσω μιας πλατφόρμας εφαρμογών για κινητά. Οι πληρωμές για αγορές επεξεργάζονται από τρίτους φορείς επεξεργασίας πληρωμών. Το Plume δεν έχει πρόσβαση σε πλήρεις αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών, αριθμούς πιστωτικών καρτών ή αριθμούς χρεωστικών καρτών.

· Προσωπικές πληροφορίες από προμηθευτές και άλλα τρίτα μέρη (όπως το Cognism: <https://www.cognism.com/en/privacy-policy>) για να βοηθήσουμε στον εντοπισμό ατόμων που μπορεί να ενδιαφέρονται να μάθουν περισσότερα για τις Υπηρεσίες Plume και να συμπληρώσουν τα προσωπικά στοιχεία που έχουμε ήδη.

· Προσωπικές πληροφορίες από τρίτους διαφημιστικούς συνεργάτες που χρησιμοποιούν cookies στον ιστότοπο του Plume για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις δραστηριότητες περιήγησής με την πάροδο του χρόνου και σε διάφορους ιστότοπους. Μέσω μιας διαδικασίας που ονομάζεται “επαναστόχευση”, κάθε συνεργάτης διαφήμισης τοποθετεί cookie στο πρόγραμμα περιήγησής σας όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, ώστε να μπορούν να σας αναγνωρίζουν και να σας προβάλλουν διαφημίσεις σε άλλους ιστότοπους στον ιστό με βάση τη δραστηριότητα περιήγησής σας. Ανατρέξτε στην [Πολιτική Cookie](#) της Plume για περισσότερες πληροφορίες.

· Προσωπικές πληροφορίες από πηγές που είναι διαθέσιμες στο κοινό (όπου επιτρέπεται και υπόκεινται σε επιβεβαίωση του δικαιώματος της Plume να χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες).

· Προσωπικές πληροφορίες από τις αρχές επιβολής του νόμου και άλλες κυβερνητικές αρχές (αλλά μόνο σε σπάνιες περιπτώσεις και όταν απαιτείται από το νόμο).

Όταν η Plume συνδυάζει προσωπικές πληροφορίες από πηγές δεδομένων τρίτων για να βελτιώσει τις προσωπικές πληροφορίες που κατέχουν η Plume ή οι επιχειρηματικοί πελάτες της, η Plume απαιτεί από κάθε τρίτο μέρος να επιβεβαιώσει τη νομιμότητα της κοινοποίησης προσωπικών πληροφοριών με την Plume για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου του Plume .

Οι Υπηρεσίες Plume ενδέχεται περιστασιακά να περιέχουν συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους και ηλεκτρονικές υπηρεσίες που δεν διαχειρίζονται η Plume. Η Plume δεν είναι υπεύθυνη για τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο αυτών των άλλων ιστότοπων και υπηρεσιών. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει τις πολιτικές απορρήτου αυτών των άλλων ιστότοπων και διαδικτυακών υπηρεσιών.

Η χρήση πλατφορμών μέσω κοινωνικής δικτύωσης σε σχέση με τις Υπηρεσίες Plume ενδέχεται να οδηγήσει στη συλλογή και ανταλλαγή ορισμένων προσωπικών πληροφοριών μεταξύ της Plume και αυτού του κοινωνικού δικτύου. Σας προσκαλούμε να διαβάσετε την πολιτική απορρήτου που δημοσιεύεται σε κάθε πλατφόρμα για να μάθετε περισσότερα. Μπορείτε να διαμορφώσετε και να ελέγξετε απευθείας την πρόσβαση και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας στοιχείων. Η Plume δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε χρήση των προσωπικών σας στοιχείων από τις πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης στον λογαριασμό τους.

#### **μ. Άλλες πληροφορίες που συλλέγονται με τη συγκατάθεσή σας**

Ενδέχεται να σας ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή συγκεκριμένων τύπων προσωπικών πληροφοριών, όπως όταν επιλέγετε να συμμετέχετε σε εκδηλώσεις, να ζητάτε αποκλειστικό περιεχόμενο ή να συμμετέχετε σε δοκιμές νέων προϊόντων ή λειτουργιών.

#### **3. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η PLUME ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ;**

Η Plume χρησιμοποιεί προσωπικές πληροφορίες για την παροχή και τη βελτίωση των Υπηρεσιών Plume, τη διαχείριση της επιχείρησής μας, την προστασία των χρηστών και την επιβολή των νόμιμων δικαιωμάτων μας.

#### **· Να λειτουργεί και να παρέχει τις Υπηρεσίες Plume για τους Πελάτες του παρόχου υπηρεσιών μικρών επιχειρήσεων και επικοινωνιών:**

ο Δημιουργήστε λογαριασμούς χρήστη και επαληθεύστε την ταυτότητα χρηστών

ο Παρέχετε υποστήριξη πελατών και απαντάτε σε αιτήματα πελατών

ο εντοπισμός απειλών ασφαλείας (πχ. κακόβουλες τοποθεσίες στο Διαδίκτυο ή ιστότοποι) και δραστηριότητα που μπορεί να υποδηλώνει μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Δικτύων Πελατών

ο προγραμματιστές βελτιστοποιήσεις δικτύου και ενημερώσεις υλικολογισμικού για Εξοπλισμό Δικτύου Πελατών

ο ενεργοποίηση της διαχείρισης του Δικτύου πελατών, όπως η προσφορά εργαλείων στους διαχειριστές για τη διαχείριση των πολιτικών πρόσβασης, ασφαλείας και εμπιστευτικότητας, αποκλεισμός περιεχομένου που προσδιορίζεται ως ακατάλληλο σύμφωνα με τα φίλτρα περιεχομένου που έχει οριστεί από τον διαχειριστή του Δικτύου πελατών και δημιουργία οπτικών ζωντανών κινήσεων και ιστορικού κίνησης για Δίκτυα πελατών

ο Προσφέρετε εργαλεία ανάλυσης δεδομένων που επιτρέπουν στους πελάτες να ταιριάζουν και να αυξάνουν τα δικά τους σύνολα δεδομένων με δεδομένα που δημιουργούνται από τα Δίκτυα Πελατών, προκειμένου να βοηθήσουν στη βελτίωση των τμημάτων και των προφίλ της αγοράς και του κοινού, τον εντοπισμό και την ανάλυση τάσεων και την καλύτερη στόχευση διαφημιστικών καμπανιών

Το αν το Plume είναι ελεγκτής ή επεξεργαστής εξαρτάται από τη σχέση με τον πελάτη. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το εάν η Plume είναι επεξεργαστής ή ελεγκτής των προσωπικών σας στοιχείων, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή του Δικτύου Πελατών που χρησιμοποιείτε ή [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

· **Για τους νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς της Plume.** Η Plume επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες ως ελεγκτής για:

ο παρακολούθη τη χρήση και προστατεύει τις Υπηρεσίες Plume και τις πληροφορίες που υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω των Υπηρεσιών Plume

ο παρακολουθείτε την υποστήριξη πελατών, τη χρέωση και τη διαχείριση λογαριασμού

ο αναλύστε, μετρήστε την αποτελεσματικότητα και βελτιώστε τις Υπηρεσίες Plume

ο Προσδιορισμός των αναγκών των πελατών και ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών για την ικανοποίησή τους

ο Διεξαγωγή μάρκετινγκ σχετικά με τις Υπηρεσίες Plume ή σχετικά προϊόντα και υπηρεσίες τρίτων (όπου επιτρέπεται)

ο προσκαλέστε τους πελάτες και άλλους να συμμετάσχουν στην έρευνα αγοράς και τη δοκιμή τρεχόντων και νέων χαρακτηριστικών ή προϊόντων

ο Δημιουργήστε στατιστικές αναλύσεις και τμηματοποιήστε και συνδυάστε σύνολα δεδομένων για τον εντοπισμό τάσεων

ο εντοπισμός και αποτροπή απάτης (π.χ., εάν παρέχετε πιστωτική ή χρεωστική κάρτα, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τρίτα μέρη για να ελέγξουμε την εγκυρότητα του κωδικού ταξινόμησης, του αριθμού λογαριασμού και του αριθμού κάρτας που υποβάλλετε)

ο επιβολή συμβάσεων πελατών και άλλων νομικών συμφωνιών

ο πρόληψη, διερεύνησηand/or αναφέρετε περιστατικά ασφαλείας, εγκλήματα, απάτες ή παραποιήσεις

· **Να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και να προστατεύει τα νόμιμα δικαιώματα.** Η Plume επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες ως ελεγκτής για:

ο επιβολή και διερεύνηση πραγματικών ή ύποπτων παραβιάσεων των συμφωνιών μας

ο προστασία της ασφάλειας, της ασφάλειας και των νόμιμων δικαιωμάτων των Πελατών και των Χρηστών των Δικτύων Πελατών

ο εντοπισμός, πρόληψη και αποκατάσταση απάτης ή άλλης παράνομης συμπεριφοράς, ζητημάτων ασφαλείας και άλλων τεχνικών ζητημάτων που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Plume

· **Με συγκατάθεση.** Το Plume επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες ως υπεύθυνος επεξεργασίας με βάση τη συγκατάθεση για ορισμένες δραστηριότητες μάρκετινγκ και διαφημιστικές πρακτικές για αυτοματοποιημένη επεξεργασία (όπως περιγράφεται παρακάτω).

Το Plume ανωνυμοποιεί επίσης τις προσωπικές πληροφορίες και χρησιμοποιεί τα ανώνυμα δεδομένα όπως επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις συμβάσεις. (Μόλις τα προσωπικά στοιχεία καταστούν ανώνυμα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, δεν αποτελούν πλέον προσωπικά στοιχεία και δεν υπόκεινται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου του Plume.)

#### 4.Η PLUME ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ;

Όπου επιτρέπεται από τη νομοθεσία, το Plume χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένα εργαλεία λήψης αποφάσεων και δημιουργίας προφίλ (συλλογικά, **αυτοματοποιημένη επεξεργασία**). Παρέχουμε ειδοποίηση ή λαμβάνουμε συγκατάθεση για, and/or σας επιτρέπουν να εξαιρεθείτε από την αυτοματοποιημένη επεξεργασία όπως απαιτείται.

Χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη επεξεργασία στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Να αναλύσει ορισμένες προσωπικές πληροφορίες για στοχευμένες στρατηγικές μάρκετινγκ.
- Υποστήριξη διασυνδέσεων με το Facebook, την Google και παρόμοιους παρόχους για διαφήμιση για λογαριασμό συνεργάτη CSP.
- Για μοντελοποίηση με βάση τη συμπεριφορά και ανάλυση τμηματοποίησης πελατών.
- Για την πρόληψη απώλειας δεδομένων.
- Να παρακολουθεί τη χρήση των Υπηρεσιών Plume σύμφωνα με τις πολιτικές περιχομένου, διακυβέρνησης και ασφάλειας πληροφοριών.
- Να συμμορφώνεται με τις νομικές υποχρεώσεις και να υπερασπίζεται τα νόμιμα δικαιώματα.
- Για πρόληψη, διερεύνησηand/or αιδιδέδιυδ ισ άπιδέειάιδιζίζιζ β θαñΥίιζζ +ñβόςζ διί Όδρπδάόβί Plume.

Το Plume λειτουργεί για να παρέχει ουσιαστικές πληροφορίες σχετικά με τη λογική που εμπλέκεται στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία, ώστε να διασφαλίζεται ότι, όταν απαιτείται συναίνεση για αυτοματοποιημένη επεξεργασία, είναι συγκεκριμένη, ενημερωμένη και εθελοντική και για να διασφαλίζει ότι οι Χρήστες των Υπηρεσιών Plume δεν επηρεάζονται αρνητικά από μια απόφαση να παρακρατήσει ή να ανακαλέσει τη συγκατάθεση για αυτοματοποιημένη επεξεργασία.

#### 5.ΠΩΣ ΜΟΙΡΑΖΕΤΑΙ Η PLUME ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ;

Ο τρόπος με τον οποίο το Plume μοιράζεται τις προσωπικές πληροφορίες εξαρτάται από τις υπηρεσίες Plume που χρησιμοποιούνται. Γενικά, η Plume μοιράζεται προσωπικές πληροφορίες σύμφωνα με τις συμβάσεις πελατών, με άτομα και επιχειρήσεις που βοηθούν στη λειτουργία των Υπηρεσιών Plume και διαφορετικά όταν η Plume επιτρέπεται ή απαιτείται από το νόμο να το κάνει.

Το Plume μοιράζεται προσωπικές πληροφορίες με τις ακόλουθες κατηγορίες παραληπτών:

- Επαγγελματίες σύμβουλοι, όπως δικηγόροι, λογιστές, ασφαλιστές και ειδικοί σε θέματα ασφαλείας πληροφοριών και εγκληματολογίας.
- Προμηθευτές μάρκετινγκ που βοηθούν στην προώθηση των Υπηρεσιών Plume (όπως μέσω μάρκετινγκ μέσω email) και στη συμπλήρωση προσωπικών πληροφοριών που ήδη έχουμε. Για παράδειγμα, η Meta λαμβάνει και χρησιμοποιεί ορισμένα δεδομένα που σχετίζονται με τη χρήση των Υπηρεσιών για να μας βοηθήσει να παρέχουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις στην πλατφόρμα της και να αξιολογήσουμε την αποτελεσματικότητα αυτής της διαφήμισης.
- Οι πάροχοι υπηρεσιών να τους δίνουν τη δυνατότητα να εκτελούν υπηρεσίες για λογαριασμό μας, συμπεριλαμβανομένων των αναλύσεων δεδομένων, της γεωγραφικής τοποθεσίας βάσει ανάλυσης διευθύνσεων IP, της ασφάλειας δεδομένων, των παρόχων αποθήκευσης cloud, των επιχειρήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου, των ερευνών, της έρευνας, της διαχείρισης προωθήσεων, των προσφορών και των προωθήσεων βοηθήστε μας να πραγματοποιήσουμε την επιχείρησή μας.
- Επαγγελματικός πελάτηςόταν η Plume ενεργεί ως επεξεργαστής προσωπικών πληροφοριών.
- Επιχειρηματικοί εταίροι, όπως οι πάροχοι συσκευών και υπηρεσιών συνδεδεμένων στο Διαδίκτυο που επιλέγει ο Πελάτης να συνδεθεί σε ένα Δίκτυο πελατών (π.χ. Google Nest και Amazon Alexa). Εάν αποκτήσετε τις Υπηρεσίες Plume μέσω ενός CSP ή άλλου παρόχου υπηρεσιών Διαδικτύου, το Plume μοιράζεται προσωπικές πληροφορίες με αυτόν τον πάροχο. Το Plume μοιράζεται επίσης προσωπικές πληροφορίες με τους συνεργάτες για να μπορέσουν να τμηματοποιήσουν τους

πελάτες τους που είναι Χρήστες με βάση τα «χαρακτηριστικά» αυτής της τοποθεσίας που καθορίζονται από τη μηχανική μάθηση.

· Πιθανοί ή πραγματικοί αγοραστές ή επενδυτές και οι επαγγελματίες σύμβουλοί τους σε σχέση με οποιαδήποτε πραγματική ή προτεινόμενη συγχώνευση, εξαγορά ή επένδυση στο σύνολο ή σε οποιοδήποτε μέρος της επιχείρησής μας. Θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι οι όροι αυτής της Πολιτικής Απορρήτου Plume ισχύουν για προσωπικές πληροφορίες μετά τη συναλλαγή ή ότι οι χρήστες λαμβάνουν εκ των προτέρων ειδοποίηση για αλλαγές στην επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών.

· Το δικό μας subsidiaries/branch γραφεία στη Σλοβενία, την Ελβετία και την Ταϊβάν (**Plume Entities**).

· Αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου, κυβερνητικές ρυθμιστικές αρχές και δικαστήρια όταν πιστεύουμε ότι η αποκάλυψη είναι απαραίτητη (i) για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, (ii) για την άσκηση, τη θεμελίωση ή την υπεράσπιση νομικών δικαιωμάτων ή (iii) για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων των Χρηστών, των επιχειρηματικών εταίρων, παρόχους υπηρεσιών ή άλλο τρίτο μέρος.

· Άλλα τρίτα μέρη με συναίνεση.

Όταν το Plume μοιράζεται ανώνυμα δεδομένα, το Plume λαμβάνει διοικητικά μέτρα για να απαγορεύσει τις προσπάθειες των παραληπτών να προσπαθήσουν να αναγνωρίσουν εκ νέου ανώνυμα δεδομένα.

#### 6. ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ ΤΟ PLUME ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ;

Το Plume χρησιμοποιεί τεχνικές, φυσικές και διοικητικές διασφαλίσεις που αποσκοπούν στην προστασία των προσωπικών πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και χρήση.

Οι διασφαλίσεις μας έχουν σχεδιαστεί για να παρέχουν ένα επίπεδο ασφάλειας κατάλληλο για τον κίνδυνο επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών και περιλαμβάνουν (κατά περίπτωση) μέτρα για τη διασφάλιση της συνεχούς εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και ανθεκτικότητας των συστημάτων επεξεργασίας και μια διαδικασία για τακτικές δοκιμές, αξιολόγηση και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών. Όπως κάθε άλλος οργανισμός, η Plume δεν μπορεί να εξαλείψει πλήρως τους κινδύνους ασφάλειας που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών.

Είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση της ασφάλειας των διαπιστευτηρίων του λογαριασμού σας. Η Plume θα χειριστεί την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Plume μέσω των διαπιστευτηρίων του λογαριασμού σας όπως εξουσιοδοτείτε εσείς.

Ενδέχεται να αναστείλουμε τη χρήση του συνόλου ή μέρους των Υπηρεσιών Plume χωρίς προειδοποίηση, εάν υποπτευόμαστε ή εντοπίσουμε οποιαδήποτε παραβίαση ασφάλειας. Εάν πιστεύετε ότι οι πληροφορίες που παρέχεται στο Plume ή ο λογαριασμός σας δεν είναι πλέον ασφαλείς, ενημερώστε μας αμέσως στο [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

Εάν αντιληφθούμε μια παραβίαση που επηρεάζει την ασφάλεια των προσωπικών σας στοιχείων, θα σας ειδοποιήσουμε όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Όταν επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Plume θα σας παρέχει αυτήν την ειδοποίηση μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σχετίζεται με τον λογαριασμό σας ή άλλης επιτρεπόμενης μεθόδου που σχετίζεται με τον λογαριασμό σας.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ Η ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ PLUME – ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΞΥΣΜΑΤΟΣ – ΚΑΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΟΔΗΓΗΣΕΙ ΣΕ ΠΟΙΝΙΚΗ ΔΙΩΣΗ.

#### 7. ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ PLUME ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ;

Η Plume διατηρεί προσωπικές πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό ενός Πελάτη για όσο διάστημα ο λογαριασμός είναι ενεργός και όπως απαιτείται από τις συμβάσεις πελατών της Plume και άλλως για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την υλοποίηση των σκοπών που περιγράφονται παραπάνω. Η Plume διατηρεί επίσης προσωπικές πληροφορίες για όσο διάστημα η Plume πιστεύει ότι είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις, την επίλυση διαφορών και την επιβολή των νομικών συμφωνιών μας.

Κατά τον καθορισμό της σχετικής περιόδου διατήρησης, η Plume λαμβάνει υπόψη τις υπηρεσίες Plume που χρησιμοποιούνται, τη φύση και τη διάρκεια της σχέσης της Plume με τον Πελάτη, τις υποχρεωτικές περιόδους διατήρησης που προβλέπονται από τη νομοθεσία και άλλα σχετικά κριτήρια.

Στο τέλος της σχετικής περιόδου διατήρησης, το Plume είτε διαγράφει είτε ανωνυμοποιεί τις προσωπικές πληροφορίες ή, εάν το Plume δεν μπορεί να διαγράψει ή να ανωνυμοποιήσει τις προσωπικές πληροφορίες, τότε το Plume διαχωρίζει και αποθηκεύει με ασφάλεια προσωπικές πληροφορίες μέχρι να καταστεί δυνατή η διαγραφή ή η ανωνυμοποίηση. Το Plume ανωνυμοποιεί και στη συνέχεια χρησιμοποιεί ανώνυμα δεδομένα που υπόκεινται στην ισχύουσα νομοθεσία και τις συμβάσεις.

#### 8. ΤΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ;

Το Plume προσφέρει διάφορες επιλογές στις Υπηρεσίες Plume για την άσκηση επιλογών σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών, οι οποίες περιλαμβάνουν:

**Εξάιρεση από τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μάρκετινγκ της Plume:** Για να σταματήσετε να λαμβάνετε διαφημιστικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από την Plume, κάντε κλικ στον σύνδεσμο «Κατάργηση εγγραφής» στο κάτω μέρος του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι ρυθμίσεις του λογαριασμού σας ενδέχεται επίσης να σας επιτρέψουν να αλλάξετε τις προτιμήσεις ειδοποιήσεων. Αφού εξαιρεθείτε, ενδέχεται να συνεχίσουμε να σας στέλνουμε μη προωθητικές επικοινωνίες, όπως αποδείξεις για αγορές ή πληροφορίες διαχείρισης σχετικά με τον λογαριασμό σας.

**Ρυθμίσεις Δικτύου Πελατών:** Ανάλογα με τις Υπηρεσίες Plume που χρησιμοποιούνται, ένας διαχειριστής Δικτύου πελατών έχει διαφορετικές επιλογές. Για παράδειγμα:

Ονόματα συσκευών: Ο διαχειριστής ενός Δικτύου Πελατών μπορεί να εκχωρήσει προφίλ και ψευδώνυμα σε Εξοπλισμό Δικτύου Πελατών, υπολογιστές και Κινητές Συσκευές που είναι συνδεδεμένες σε Δίκτυο Πελατών.

**Μοτίον Sensing:** Ο διαχειριστής ενός Δικτύου πελατών μπορεί να απενεργοποιήσει τις λειτουργίες ανίχνευσης κίνησης που επιτρέπουν στις Υπηρεσίες Plume να δημιουργούν αναφορές ζωντανής κίνησης και ιστορικού κίνησης. Μόλις απενεργοποιηθεί, το Plume δεν θα συλλέγει πλέον πληροφορίες σχετικά με τη ζωντανή κίνηση σε ένα Δίκτυο πελατών και δεν θα μπορεί πλέον να δημιουργεί τις αναφορές.

**Λειτουργία απορρήτου:** Ορισμένες υπηρεσίες Plume προσφέρουν επίσης μια ρύθμιση Λειτουργίας απορρήτου. Όταν είναι ενεργοποιημένη, αυτή η ρύθμιση περιορίζει τα δεδομένα που αποστέλλονται από το Δίκτυο πελατών στο Plume Cloud.

**Ασφάλεια settings:** Α Ο διαχειριστής του Δικτύου πελατών μπορεί να διαμορφώσει πολιτικές για την προστασία της ασφάλειας, χρονοδιαγράμματα ή φίλτρα περιεχομένου μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού.

**Απενεργοποίηση λογαριασμού:** Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τον λογαριασμό σας Plume μέσω της εφαρμογής Mobile (για Plume Home) ή μέσω του ιστότοπου Plume και επικοινωνώντας με την Υποστήριξη Πελατών (για άλλες Υπηρεσίες Plume).

**Εργαλεία φορητών συσκευών:** Τα λειτουργικά συστήματα για κινητά και οι πλατφόρμες εφαρμογών για κινητά (π.χ. Google Play, App Store) διαθέτουν ρυθμίσεις άδειας για συγκεκριμένους τύπους δεδομένων και ειδοποιήσεων κινητής συσκευής, όπως για πρόσβαση σε επαφές, υπηρεσίες γεωγραφικής τοποθεσίας και τα λεγόμενα ειδοποιήσεις push. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις ρυθμίσεις στην κινητή συσκευή σας για να συναινέσετε ή να αρνηθείτε τη συλλογή συγκεκριμένων πληροφοριών and/or ειδοποιήσεις push. Μπορείτε να διακόψετε όλη τη συλλογή πληροφοριών από μια εφαρμογή Plume Mobile απεγκαταστάνοντας την. Εάν απεγκαταστήσετε μια εφαρμογή Plume Mobile, εξετάστε επίσης το ενδεχόμενο να ελέγξετε τις ρυθμίσεις του λειτουργικού σας συστήματος για να επιβεβαιώσετε ότι το μοναδικό αναγνωριστικό και άλλη δραστηριότητα που σχετίζεται με τη χρήση της εφαρμογής Plume Mobile App έχει διαγραφεί από τη φορητή συσκευή σας.

Άλλα δικαιώματα και επιλογές σχετικά με τα προσωπικά σας στοιχεία εξαρτώνται από τον τόπο της συνήθους διαμονής σας και τις ισχύουσες Υπηρεσίες Plume. Ανατρέξτε στην Ενότητα 13 για περισσότερες πληροφορίες.

**ΕΑΝ ΚΑΤΟΙΚΕΙΤΕ ΣΕ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ ΜΕ ΝΟΜΟΥΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΤΗΝ PLUME ΣΤΟ [PRIVACY@PLUME.COM](mailto:PRIVACY@PLUME.COM). Η PLUME ΣΕΒΕΤΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΘΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΤΑΠΛΗΡΩΣΟΥΜΕ ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΣΑΣ.**

**9.ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ ΤΟ PLUME ΤΗΝ ΑΠΟΡΡΗΤΗ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ;**

Πρέπει να είστε ενήλικος στον τόπο διαμονής σας ή μεγαλύτερος για να εγγραφείτε στις Υπηρεσίες Plume. Το Plume δεν συλλέγει εν γνώσει του προσωπικές πληροφορίες από ανηλίκους χωρίς τη γονική συναίνεση.

Ωστόσο, το Plume προσφέρει διάφορα εργαλεία ελέγχου περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων ελέγχου που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι γονείς. Για παράδειγμα, ένας διαχειριστής του Δικτύου Πελατών του Plume Home μπορεί να ορίσει περιορισμούς πρόσβασης σε περιεχόμενο για άτομα και συσκευές (π.χ. να καταστήσει μη προσβάσιμο περιεχόμενο που έχει επισημανθεί ως “περιεχόμενο για ενήλικους”).

Για να μάθετε περισσότερα, αναζητήστε την ενότητα Υποστήριξη στο [www.plume.com](http://www.plume.com).

**10.Η PLUME ΜΕΤΑΦΕΡΕΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ;**

Η Plume μπορεί να μεταφέρει προσωπικές πληροφορίες διασυνοριακά σε οποιοδήποτε από τα μέρη όπου η Plume, οι οντότητες Plume και οι προμηθευτές και συνεργάτες της δραστηριοποιούνται. Άλλες δικαιοδοσίες μπορεί να έχουν νόμους περί προστασίας δεδομένων που διαφέρουν (και, σε ορισμένες περιπτώσεις, λιγότερο προστατευτικοί) από τους νόμους όπου διαμένετε.

Η Plume μεταφέρει προσωπικές πληροφορίες εντός της ΕΕ και στο Ηνωμένο Βασίλειο και τις ΗΠΑ και στον προμηθευτή εξυπηρέτησης πελατών μας στην Αίγυπτο.

Εάν τα προσωπικά σας στοιχεία μεταφέρονται διασυνοριακά από την Plume ή για λογαριασμό της Plume, η Plume χρησιμοποιεί κατάλληλες διασφαλίσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου της Plume. Οι διασφαλίσεις της Plume περιλαμβάνουν τυπικές συμβατικές ρήτρες και παρόμοια υποδειγματικά συμβόλαια για τη μεταφορά προσωπικών πληροφοριών μεταξύ των θυγατρικών της Plume και μεταξύ των προμηθευτών και συνεργατών της Plume. Όταν ισχύουν, αυτές οι συμβάσεις απαιτούν από τις θυγατρικές, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της Plume να προστατεύουν τις προσωπικές πληροφορίες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί απορρήτου.

Για μεταφορές προσωπικών πληροφοριών από την Ευρωπαϊκή Ένωση, το Ηνωμένο Βασίλειο (και το Γιβραλτάρ) και την Ελβετία στις Ηνωμένες Πολιτείες, η Plume συμμορφώνεται προς το παρόν με το Πλαίσιο Απορρήτου Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ, την Επέκταση HB στο DPF ΕΕ-ΗΠΑ και την Ελβετία- Πλαίσιο απορρήτου δεδομένων των ΗΠΑ. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Πολιτική απορρήτου του πλαισίου δεδομένων σχεδίασης Plume που διατίθεται στη διεύθυνση [www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework](http://www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework).

Για να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τις τυπικές συμβατικές ρήτρες της Plume και άλλες διασφαλίσεις για διασυνοριακές διαβιβάσεις προσωπικών πληροφοριών, επικοινωνήστε [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

**11.ΠΟΤΕ ΑΛΛΑΖΕΤΑΙ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΟΥ PLUME;**

Η Plume ενδέχεται να ενημερώνει την παρούσα Πολιτική Απορρήτου του Plume κατά καιρούς ως απάντηση στις μεταβαλλόμενες νομικές, τεχνικές ή επιχειρηματικές εξελίξεις. Όταν το Plume ενημερώσει την Πολιτική Απορρήτου του Plume, το Plume θα δημοσιεύσει την ενημερωμένη έκδοση και θα αλλάξει την ημερομηνία “Τελευταία ενημέρωση” παραπάνω. Θα έχετε την ευκαιρία να αναθεωρήσετε την αναθεωρημένη Πολιτική Απορρήτου του Plume προτού ισχύει για εσάς. Το Plume θα σας παράσχει γραπτή ειδοποίηση 30 ημερών πριν και θα σας ζητήσει να συναινέσετε στην ενημερωμένη Πολιτική Απορρήτου του Plume με τον τρόπο που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία περί απορρήτου. Εάν δεν συναινείτε στη νέα Πολιτική Απορρήτου του Plume, η δυνατότητά σας να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Plume ενδέχεται να είναι περιορισμένη.

Προηγούμενες εκδόσεις διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος στη διεύθυνση [legal@plume.com](mailto:legal@plume.com).

## 12. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΩ ΜΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ;

Η οντότητα που είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών είναι η Plume Design, Inc. εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά για μια συγκεκριμένη εφαρμογή για κινητά Plume ή υπηρεσίες Plume ή όταν η Plume ενεργεί ως επεξεργαστής ή πάροχος υπηρεσιών για λογαριασμό ενός από τους επιχειρηματικούς πελάτες της Plume.

Εάν έχετε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου του Plume ή τις πρακτικές απορρήτου του Plume, επικοινωνήστε μαζί μας:

· μέσω email στο [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com)

· ταχυδρομικώς στη διεύθυνση:

Plume Design, Inc.

Attn: Privacy

325 Lytton Ave

Palo Alto, CA 94301

## 13. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ

### ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΕΟΧ, ΕΛΒΕΤΙΑΣ ΚΑΙ ΗΒ

Η Plume Design, Inc., με έδρα τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες από κοινού με τις οντότητες Plume. Κάθε οντότητα Plume θα παραμείνει υπεύθυνη για τυχόν αιτήματα σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων και θα σας παρέχει τις σχετικές πληροφορίες σχετικά με αυτό. Μπορείτε, ωστόσο, να ασκήσετε τα δικαιώματά σας για το υποκείμενο των δεδομένων που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα και προς την Plume Design, Inc.

**Εκπρόσωπος της ΕΕ.** Δεδομένου ότι η Plume Design, Inc. είναι επιχείρηση των ΗΠΑ, ο εκπρόσωπος της Plume στην ΕΕ σύμφωνα με το άρθρο 27 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (**GDPR**) είναι το Plume Design doo, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Σλοβενία.

**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων.** Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της Plume είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

**Νομικές Βάσεις Επεξεργασίας.** Οι νομικές βάσεις για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς εξαρτώνται από το πλαίσιο στο οποίο συλλέγονται και επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα. Γενικά, συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες (i) μόνο όταν χρειάζομαστε τις προσωπικές πληροφορίες για να συνάψουμε σύμβαση μαζί σας (όπως οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών μας), οπότε θα σας ενημερώσουμε εάν η παροχή των προσωπικών σας στοιχείων είναι υποχρεωτική και οι πιθανές συνέπειες εάν δεν παρέχετε τα προσωπικά σας στοιχεία. (ii) όταν έχουμε τη συγκατάθεσή μας να το πράξουμε· ή (iii) όταν η επεξεργασία είναι προς τα νόμιμα επιχειρηματικά μας συμφέροντα και δεν παρακάμπεται από το απόρρητο ή άλλα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες των Χρηστών. Εάν συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικές πληροφορίες βασισμένοι στα νόμιμα συμφέροντά μας (ή σε αυτά οποιουδήποτε τρίτου μέρους), αυτό το συμφέρον είναι να παρέχουμε τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες Plume για κινητά Plume, να επικοινωνούμε μαζί σας σχετικά με τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες Plume για κινητά, να απαντάμε σε ερωτήματα, βελτιώστε τις Εφαρμογές για κινητά και τις Υπηρεσίες Plume, συμβουλευόμαστε τους χρήστες σχετικά με νέες δυνατότητες ή συντήρηση ή αναλάβετε δραστηριότητες μάρκετινγκ και παρόμοια εμπορικά ενδιαφέροντα για να καταστήσετε διαθέσιμες τις Εφαρμογές για κινητά και τις Υπηρεσίες Plume για σένα. Ενδέχεται να έχουμε άλλα έννομα συμφέροντα και, εάν κρίνεται σκόπιμο, θα ξεκαθαρίσουμε τα νόμιμα συμφέροντά μας τη σχετική στιγμή. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται επίσης να έχουμε νομική υποχρέωση να συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες από Χρήστες. Εάν σας ζητήσουμε να παρέχετε προσωπικές πληροφορίες για να συμμορφωθείτε με μια νομική απαίτηση, θα το καταστήσουμε σαφές τη σχετική στιγμή και θα σας ενημερώσουμε εάν η παροχή των προσωπικών σας στοιχείων είναι υποχρεωτική και οι πιθανές συνέπειες εάν δεν παρέχετε τα προσωπικά σας στοιχεία.

**Δικαιώματα υποκειμένων δεδομένων.** Στο βαθμό που προβλέπεται από τον GDPR, τον GDPR του Ηνωμένου Βασιλείου και τον Ελβετικό Ομοσπονδιακό Νόμο για την Προστασία Δεδομένων (**FADP**), έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με τις προσωπικές πληροφορίες που σας αφορούν:

· Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας στοιχεία για έλεγχο και επαλήθευση των προσωπικών σας στοιχείων

· Δικαίωμα διόρθωσης (δηλαδή διόρθωση, ενημέρωση), το οποίο περιλαμβάνει επίσης το δικαίωμα συμπλήρωσης ελλείπων ή εσφαλμένων προσωπικών στοιχείων με την παροχή συμπληρωματικής δήλωσης

· Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας πληροφοριών εκτός εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους που αναφέρονται στην ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (κάτι που μπορεί να ισχύει εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων)

· Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στην ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (κάτι που μπορεί να ισχύει εάν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών πληροφοριών)

· Δικαίωμα αντίρρησης στην επεξεργασία. Σύμφωνα με το άρθρ. Σύμφωνα με τον GDPR και τις αντίστοιχες διατάξεις του GDPR και του FADP του Ηνωμένου Βασιλείου, έχετε το δικαίωμα να

αντιταχθείτε σε ορισμένη επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών που επεξεργάζεται η Plume, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας που βασίζεται στα έννομα συμφέροντα της Plume σύμφωνα με το άρθρο. 6 παρ. 1 (στ) GDPR και τις ισοδύναμες διατάξεις βάσει του GDPR και του FADP του Ηνωμένου Βασιλείου και για την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ.

· Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (δηλαδή, να λάβετε ένα ηλεκτρονικό αντίγραφο των προσωπικών σας πληροφοριών που μας έχετε παράσχει σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα μορφή για σκοπούς μετάδοσής τους σε άλλον ελεγκτή)

· Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ.

Εάν θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση, να διορθώσετε, να διαγράψετε, να περιορίσετε ή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών ή εάν θέλετε να λάβετε ένα ηλεκτρονικό αντίγραφο των προσωπικών σας πληροφοριών για σκοπούς διαβίβασής τους σε άλλη εταιρεία (όπου παρέχεται αυτό το δικαίωμα φορητότητας σε εσάς βάσει νόμου), ή εάν θέλετε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, υποβάλετε το αίτημά σας χρησιμοποιώντας τη φόρμα Αίτησης Δικαιωμάτων Υποκειμένου Δεδομένων (διατίθεται στη διεύθυνση <https://www.plume.com/legal/>) ή στέλνοντας το αίτημά σας στο [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com). (Στο email σας, συμπεριλάβετε τη διεύθυνση email σας και άλλες πληροφορίες που πιστεύετε ότι θα μας βοηθήσουν να επαληθεύσουμε και να λάβουμε μέτρα για το αίτημά σας.)

· **Μεταφορά εκτός ΕΟΧ και ΗΒ.** Το Plume μεταφέρει τα προσωπικά σας στοιχεία σε χώρες εκτός του ΕΟΧ ή του Ηνωμένου Βασιλείου που θεωρείται ότι προσφέρουν επαρκή προστασία για τις προσωπικές πληροφορίες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα βασιστούμε σε απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή του Γραφείου του Επιτρόπου Πληροφοριών.

Για μεταφορές σε χώρες εκτός του ΕΟΧ ή του Ηνωμένου Βασιλείου που δεν θεωρείται ότι προσφέρουν επαρκή προστασία των προσωπικών πληροφοριών:

ο Για μεταφορές στις Ηνωμένες Πολιτείες, το Plume συμμορφώνεται προς το παρόν με το Πλαίσιο Απορρήτου Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ, την Επέκταση ΗΒ στο DPF ΕΕ-ΗΠΑ και το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων Ελβετίας-ΗΠΑ. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Πολιτική απορρήτου του πλαισίου δεδομένων σχεδίασης Plume που διατίθεται στη διεύθυνση [www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework](http://www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework).

ο Για άλλες μεταφορές, εκτός εάν ισχύει εξαίρεση (πχ. άρθρο 49 GDPR), η Plume βασίζεται στις τυπικές συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών και άλλες επιτρεπόμενες διασφαλίσεις.

· **Μεταφορές σε χώρες εκτός Ελβετίας.** Η Plume μεταφέρει προσωπικές πληροφορίες στην ΕΕ, το Ηνωμένο Βασίλειο και τις ΗΠΑ και στον προμηθευτή εξυπηρέτησης πελατών μας στην Αίγυπτο. Το Plume μεταφέρει τα προσωπικά σας στοιχεία σε χώρες που θεωρείται ότι προσφέρουν επαρκή προστασία των προσωπικών πληροφοριών. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα βασιστούμε στην απόφαση επάρκειας του FADP. Για μεταφορές στις Ηνωμένες Πολιτείες, το Plume συμμορφώνεται προς το παρόν με το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων Ελβετίας-ΗΠΑ. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Πολιτική απορρήτου του πλαισίου δεδομένων σχεδίασης Plume που διατίθεται στη διεύθυνση [www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework](http://www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework). Για άλλες μεταφορές, εκτός εάν ισχύει εξαίρεση, η Plume βασίζεται σε ρήτρες προστασίας δεδομένων στις συμβάσεις και άλλες διασφαλίσεις όπως επιτρέπεται από το FADP.

Όπου είναι απαραίτητο, η Plume συμφωνεί επίσης για πρόσθετα μέτρα για την εξασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων.

Για να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τις τυπικές συμβατικές ρήτρες της Plume και άλλες διασφαλίσεις για διασυνοριακές διαβιβάσεις προσωπικών πληροφοριών, επικοινωνήστε [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

**Statutory/Contractual Απαιτήσεις.** Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να επιλέξετε να μην παρέχετε τα προσωπικά σας στοιχεία ή να παρέχετε ελλιπείς προσωπικές πληροφορίες. Ορισμένα δεδομένα είναι συνήθως απαραίτητα για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης μαζί σας, καθώς τα προσωπικά σας στοιχεία απαιτούνται για τη δημιουργία λογαριασμού και την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών Plume. Επομένως, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να συνάψουμε ή να συνεχίσουμε μια συμβατική σχέση μαζί σας εάν αρνηθείτε να μας παράσχετε τις απαραίτητες πληροφορίες. Σε άλλες περιπτώσεις, το γεγονός ότι δεν παρέχετε τα δεδομένα σας μπορεί να σας εμποδίσει να επωφεληθείτε από ένα πλεονέκτημα ή υπηρεσία.

**Αρχή Προστασίας Δεδομένων.** Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε μια αρχή προστασίας δεδομένων στον τόπο διαμονής σας, εάν θεωρείτε ότι η συλλογή και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων δεν συνάδει με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου Plume ή την ισχύουσα νομοθεσία.

Για τους κατοίκους της Ε.Ε.: Τα στοιχεία επικοινωνίας για τις αρχές προστασίας δεδομένων βρίσκονται στη διεύθυνση [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

Για κατοίκους του Ηνωμένου Βασιλείου: Η αρχή προστασίας δεδομένων σας είναι:

United Kingdom's Data Protection Regulator (Ρυθμιστής Προστασίας Δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου)

Information Commissioner's Office (ICO) - Γραφείο Επιτρόπου Πληροφοριών (ICO)

Wycliff House, Water Lane, Wilmslow Cheshire SK9 5AF

Τηλέφωνο: 0303 123 1113

Φαξ: 01625 524510

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

Για κατοίκους της Ελβετίας: Η αρχή προστασίας δεδομένων σας είναι:

Switzerland's Data Protection Regulator (Ρυθμιστής Προστασίας Δεδομένων της Ελβετίας)

Office of the Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) - Γραφείο του

Feldegweg 1

CH - 3003 Berne

Τηλ: 41 (0)58 462 43 95 (Δευτ.-Παρ., 10-12 π.μ.)

Τηλέφαξ: 41 (0)58 465 99 96

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/deredoeb/kontakt.html>

#### ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΙΑΠΩΝΙΑΣ

Η Plume μοιράζεται προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται από ή για κατοίκους της Ιαπωνίας ή υπόκεινται άλλως στους νόμους περί απορρήτου της Ιαπωνίας υπό τους ακόλουθους όρους:

- όλες οι προσωπικές πληροφορίες που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου Plume χρησιμοποιούνται από κοινού (κατά την έννοια της νομοθεσίας περί απορρήτου της Ιαπωνίας)
- οι από κοινού χρήστες είναι οι οντότητες Plume (όπως ορίζονται στην Ενότητα 5)
- ο σκοπός της κοινής χρήσης των προσωπικών πληροφοριών περιγράφεται παραπάνω στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου Plume
- Η Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301 είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των προσωπικών πληροφοριών στο πλαίσιο αυτής της Πολιτικής Απορρήτου Plume

#### ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΣΙΓΚΑΠΟΥΡΗΣ

Εάν πιστεύετε ότι η επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών της Plume παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία, επικοινωνήστε [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com). Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην PDPC ως εξής:

Personal Data Protection Commission Singapore (Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Σιγκαπούρη)

Διεύθυνση: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438