

[Rechtliches](#)[Datenschutz](#)[Nutzungsbedingungen und Vereinbarungen](#)[Sonstiges/Rechtliches](#)[NL-NL](#)[← Privacy](#)

Privacybeleid Voor Klanten

Laatst bijgewerkt: 26 februari 2026

Plume Design, Inc., diens dochterondernemingen en filialen ("Organisatie" of "we/wij") biedt software, hardware, mobiele applicaties ("Mobiele apps"), websites (inclusief [opensync.io](#)), netwerkverkeerbeheer en gerelateerde services voor slimme diensten thuis en in kleine ondernemingen die zijn ontwikkeld op basis van zelfoptimaliserende wifi-technologie (samen de "Services"). Dit privacybeleid (het "Privacybeleid") verklaart hoe de Organisatie uw persoonlijke informatie verwerkt in verband met de Services. Dit Privacybeleid bevat ook de rechten en opties met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

Voor de Services:

- U bent een "**Klant**" als u een (werkgever van een) juridisch of natuurlijk persoon bent die Services aanschaf of afsluit en/of als u gebruik maakt van onze klantenservice met betrekking tot de Services.
- U bent een "**Gebruiker**" als een Klant u toegang heeft verstrekt tot de Services.

In dit Privacybeleid gebruiken we de volgende terminologie met de volgende betekenissen:

- **Gegevens van Services** zijn gegevens die we genereren of afleiden van uw gebruik van de Services.
- **Klantnetwerk** verwijst naar het wifi-netwerk dat een Klant heeft aangemaakt met de Services samen met apparaten voor het Klantnetwerk.
- **Apparaten voor het Klantnetwerk** verwijzen naar de SuperPods van de Organisatie en vergelijkbare wifi-extenders, gateways op basis van OpenSync en andere lokale wifi-netwerkapparaten die een Klant heeft aangeschaft of die zijn verstrekt door een internet-serviceprovider.

Over het algemeen is de Organisatie een verwerker van persoonlijke gegevens van de Gebruiker, met uitzondering van gegevens die zijn verzameld voor Servicebeheer en Servicegegevens. In die gevallen is de Organisatie een gegevensbeheerder van de gegevens van de Gebruiker.

Gebruik de volgende koppelingen om naar de betreffende secties van ons Privacybeleid te springen:

1. [WANNEER EN WAAR IS DIT PRIVACYBELEID VAN TOEPASSING?](#)
2. [WELKE PERSOONLIJKE INFORMATIE VERZAMELT DE ORGANISATIE EN WAAROM?](#)
3. [HOE GEBRUIKT DE ORGANISATIE PERSOONLIJKE INFORMATIE?](#)
4. [GEBRUIKT DE ORGANISATIE GEAUTOMATISEERDE VERWERKING?](#)
5. [HOE GEEFT DE ORGANISATIE PERSOONLIJKE INFORMATIE DOOR?](#)
6. [HOE BESCHERMT DE ORGANISATIE PERSOONLIJKE GEGEVENS?](#)
7. [HOELANG BEWAART DE ORGANISATIE PERSOONLIJKE INFORMATIE?](#)
8. [WELKE KEUZES ZIJN ER BESCHIKBAAR VOOR PERSOONLIJKE INFORMATIE?](#)
9. [HOE BESCHERMT DE ORGANISATIE DE PRIVACY VAN KINDEREN?](#)
10. [DRAAGT DE ORGANISATIE PERSOONLIJKE INFORMATIE OVER AAN ANDERE LANDEN?](#)
11. [WANNEER IS DIT PRIVACYBELEID VAN DE ORGANISATIE GEWIJZIGD?](#)
12. [MET WIE NEEM IK CONTACT OP BIJ VRAGEN?](#)
13. [PRIVACYRECHTEN EN -KEUZES IN SPECIFIEKE RECHTSGEBIEDEN](#)

1. WANNEER EN WAAR IS DIT PRIVACYBELEID VAN DE ORGANISATIE VAN TOEPASSING ?

Het Privacybeleid is van toepassing op de volgende gevallen:

- U maakt een Plume Home- of WorkPass-account aan.
- Wij verzamelen persoonlijke gegevens om de Services te beheren, te beveiligen of in rekening te brengen.
- Wij analyseren de gegevens van de Services om de Services te verbeteren.
- U bezoekt [www.plume.com](#) of [opensync.io](#) voor meer informatie of om resources te downloaden.

Het is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Wanneer u verbinding maakt met een klantnetwerk; in dat geval is het privacybeleid van de Klant van toepassing.

naam van de persoon.

- Wanneer u een andere website of Service bezoekt via een koppeling. Raadpleeg in dat geval het privacybeleid van het betreffende bedrijf.

2. WELKE PERSOONLIJKE INFORMATIE VERZAMELT DE ORGANISATIE EN WAAROM ?

De Organisatie verzamelt mogelijk uw persoonlijke gegevens op de volgende manieren.

a. Informatie die u aan ons wenst te geven

Soorten persoonlijke informatie	Waarom wordt deze persoonlijke informatie verzameld	Wettige gronden
Contact- en accountinformatie. <i>Naam, e-mailadres of andere gebruikersnaam, wachtwoord, telefoonnummer en soortgelijke contactinformatie en contactinformatie met betrekking tot aankopen (bijv. facturerings- en leveringsadres, betalingsinformatie en soortgelijke informatie nodig voor het afhandelen van een aankoop); profielbijnamen en profielfoto's.</i>	- Voor het aanmaken en onderhouden van uw account voor het gebruik van de Services. - Voor het aanmaken van een Klantprofiel, bijvoorbeeld een Gebruikersprofiel dat apparaten weergeeft die verbonden zijn met een Klantnetwerk. - Om de internet-serviceprovider van de Organisatie (ISP) en andere partners in staat te stellen Services te gebruiken voor gegevensanalyse over klantnetwerken en doelgerichte marketing. - Voor het controleren van identiteit voor bepaalde Services. - Voor het voltooien van de aanschaf van producten van de Organisatie, zoals de aanschaf van SuperPods. - Betaalkaartinformatie wordt afgehandeld door een externe betalingsverwerker, niet door de Organisatie. - Voor klantendienstverlening. - Voor het aanleveren van informatie die u hebt aangevraagd. - Voor marketing en promoties die de Organisatie eventueel aanbiedt. - Om informatie te sturen waarvan we denken dat die interessant is voor onze Klanten, die soms gepersonaliseerd wordt op basis van de aan hun accounts gekoppelde informatie. - Om commentaar van klanten te vragen bijvoorbeeld via een enquête over een nieuw productkenmerk. - Voor onderzoek en vernieuwing, bijvoorbeeld algoritmische gegevensafstemming waardoor de Organisatie en haar zakenpartners beter inzicht krijgen over hoe Gebruikers communiceren met Klantnetwerken.	We hebben legitiem belang bij het aanleveren van accountgerelateerde functies aan Gebruikers. We gebruiken uw persoonlijke gegevens om ons contract uit te voeren en de Services te leveren. In sommige gevallen is ons gebruik ook afhankelijk van uw toestemming.
Locatiegegevens. <i>locatie is afgeleid van IP-adressen op een Klantnetwerk en is geen precieze geolocatie.</i>	- Om bepaalde functies van de Services te bieden, zoals het herkennen van een apparaat dat verbinding maakt met een klantnetwerk. - Om de ervaring van de Services aan te passen. - Om klantendienstverlening te bieden.	We hebben legitiem belang bij het begrijpen van onze Gebruikers en het leveren van Services op maat. We gebruiken uw persoonlijke gegevens om ons contract uit te voeren en de Services te leveren. In sommige gevallen is ons gebruik ook afhankelijk van uw toestemming.
Informatie in verband met een account op sociale media.	- Als u verbinding maakt met de Organisatie of verbinding maakt met een Klantnetwerk via een platform van sociale media, zoals Facebook of X, verzamelen we de persoonlijke informatie die is toegestaan	We hebben legitiem belang bij het begrijpen van onze Gebruikers en het leveren van Services op maat. In sommige gevallen is ons gebruik ook afhankelijk van uw toestemming.

	door het socialemediaplatform en de machtigingen van uw account. (Uw persoonlijke informatie is ook onderworpen aan het privacybeleid en de praktijken van het sociale mediaplatform.) Een deel van deze informatie wordt automatisch verzameld.	
Persoonlijke informatie die u doorgeeft via de Services.	- Voor het beheer van functies van de Services waardoor u uw persoonlijke informatie kunt doorgeven. - Wanneer u klantenondersteuning ontvangt, waaronder de inhoud van de communicatie die u deelt met behulp van onze chatbot. - Om te reageren op een verzoek op een op de website van de Organisatie ingevuld formulier voor het downloaden van inhoud of het bijwonen van een evenement.	We hebben legitiem belang bij het ontvangen en verwerken van feedback. We gebruiken uw persoonlijke gegevens om ons contract uit te voeren en de Services te leveren. In sommige gevallen is ons gebruik ook afhankelijk van uw toestemming.

b. Informatie die automatisch is verzameld door de Services of Mobiele apps

Categorie persoonlijke informatie die de Organisatie automatisch verzamelt	Soorten automatisch verzamelde persoonlijke informatie	Wettige gronden
Informatie over Klantnetwerken.	- netwerkadressen, internetverbindingen en operationele statistieken van apparatuur van Klantnetwerken. - soort, besturingssysteem en andere identificerende informatie over apparatuur van Klantnetwerken en computers en mobiele apparaten verbonden met een Klantnetwerk. - Naam van de internetdientaanbieder (Internet service provider (ISP)) en adres van internetprotocol (IP), ISP-snelheden en -storingen. - gegevens over verplaatsing van computers en mobiele apparaten terwijl ze zijn verbonden met Klantnetwerken. - logboekinformatie van apparatuur van Klantnetwerken. Bijvoorbeeld verbonden computers en mobiele apparaten, en hun software en hardware en de duur van de verbinding. - Metagegevens van het klantnetwerk, zoals DHCP-vingerafdrukken, HTTP-user agents, UPnP, en mDNS-gegevens om apparaten en IP-adressen te identificeren. - verzoeken domeinnaamsysteem. - huidige en historische gegevensoverdrachtsnelheden en verbruikte hoeveelheid gegevens. - hostnaam en bijnamen van apparatuur van Klantnetwerken en toegangspunten. - source en headers voor bestemmingsverkeer, IP's, ports, packet and byte counts, metagegevens van TLS/HTTPS-handshake, en DNS-aanvragen.	We hebben legitiem belang bij het begrijpen van onze Gebruikers en het leveren van Services op maat. We gebruiken uw persoonlijke gegevens om ons contract uit te voeren en de Services te leveren.
Gegevens over het gebruik van mobiele apps	mobiele besturingssystemen en versies, Bluetooth-gegevens, gegevensgebruik en crashrapportage voor de mobiele apps.	We hebben legitiem belang bij het begrijpen van uw gebruik van mobiele apps. We gebruiken uw persoonlijke gegevens om ons contract uit te voeren en de Services te leveren.

	mobiele apps.	gegevens om ons contract uit te voeren om Services te leveren die gerelateerd zijn aan de mobiele apps van de Organisatie. In sommige gevallen is ons gebruik ook afhankelijk van uw toestemming.
Gegevens voor digitaal welzijn. (Gegevens over gebruik van een Klantnetwerk beschikbaar voor een Klantnetwerkbeheerder als bepaalde veiligheidscontroles en beveiligingsfuncties zijn ingeschakeld op de Services.)	- computers en mobiele apparaten die momenteel zijn verbonden met een Klantnetwerk. - duur van de verbinding van een specifieke computer of mobiel apparaat. - beoogd of daadwerkelijk gebruik van een computer of mobiel apparaat om toegang te krijgen tot een geblokkeerd domein.	We hebben legitiem belang bij het gebruik van deze persoonlijke gegevens om fraude te voorkomen en om de veiligheid van de Services te garanderen. We gebruiken uw persoonlijke gegevens om ons contract uit te voeren en de Services te leveren.
Specifieke informatie voor een Klantnetwerk dat is opgezet met Plume Home.	- bewegingen in huis, die wij verzamelen als onderbrekingen in wifi-golven in het Klantnetwerk en die gezamenlijk een patroon weergeven van bewegingen en bewegingshistorie. - metagegevens over de tijd die is besteed aan het gebruik van verschillende internettoepassingen via het Klantnetwerk.	We hebben legitiem belang bij het begrijpen van onze Gebruikers en het leveren van Services op maat. We gebruiken uw persoonlijke gegevens om ons contract uit te voeren en de Services te leveren.
Informatie specifiek voor een Klantnetwerk opgezet met WorkPass.	- gegevens van gebruikers van het Klantnetwerk van een kleine onderneming waarbij de beheerder verbonden gebruikers kan identificeren via naam, e-mailadres, locatie, geboortjaar, gender, telefoonnummer, profielfoto en bijnaam op sociale media. Veel velden zijn optioneel of variëren volgens de instellingen van de sociale media.	We hebben legitiem belang bij het begrijpen van onze Gebruikers en het leveren van Services op maat. We gebruiken uw persoonlijke gegevens om ons contract uit te voeren en de Services te leveren.
Gegevens verzameld via cookies, pixel, webbakens en soortgelijke technologie voor gegevensverzameling.	- soort browser, besturingssysteemversie, domeinen, IP-adres, soort browser, internetdientaanbieder en mobiel netwerk van bezoekers van de websites van de Organisatie. - hoe apparaten communiceren met de websites van de Organisatie, zoals duur van het bezoek, zoekopdrachten, clicks, paginaweergaven en bekeken video's. - gegevens over websites van derden die u hebt bezocht vóór die van de Organisatie, om de advertentie relevantie te verbeteren. - interactie met de marketing van de Organisatie, zoals wanneer e-mails worden geopend om het succes van campagnes te meten.	We hebben een legitiem belang bij de werking van de Service. Hierdoor leren we ook hoe u onze websites gebruikt en kunnen we analytische gegevens verzamelen, de Services verbeteren en uw voorkeuren leren. We kunnen deze gegevens ook gebruiken om fraude te herkennen en te voorkomen. Volgens de wet zijn wij verplicht om technologieën te gebruiken op basis van toestemming.

c. Informatie verzameld van derden

We ontvangen mogelijk persoonlijke gegevens van:

- Apparaten die zijn verbonden met het internet, zoals services van Google of Amazon (er worden geen audiobestanden ontvangen of verwerkt).
- Locatieservices (geen exacte geolocatie).
- Aankopen via websites van de Organisatie of App Stores (we hebben geen toegang tot volledige bank- of creditcardgegevens).
- Klanten of openbaar beschikbare bronnen om Services te verbeteren.
- Wetshandhaving of regelgevende autoriteiten.

d. Andere informatie verzameld met uw toestemming

We vragen u mogelijk om uw toestemming om specifieke typen persoonlijke informatie te

verzamenen. Bijvoorbeeld wanneer u deelneemt aan evenementen, exclusieve content aanvraagt of nieuwe producten of functies test.

3. HOE GEBRUIKT DE ORGANISATIE PERSOONLIJKE INFORMATIE ?

De Organisatie gebruikt eventueel ook persoonlijke gegevens:

- Voor het uitvoeren en leveren van de Services voor haar Klanten van kleine bedrijven en internetdientaanbieders:

- o Gebruikersaccounts aanmaken en Gebruikersidentiteit verifiëren.

- o Klantenondersteuning bieden en reageren op verzoeken van klanten.

- o Beveiligingsrisico's vaststellen (bijv. malafide internetlocaties of websites) en activiteiten die kunnen wijzen op ongevoegd gebruik van klantnetwerken.

- o Optimalisatie van netwerken en herzieningen van firmware plannen voor apparatuur van Klantnetwerken.

- o Klantnetwerkbeheer mogelijk maken, bijvoorbeeld door het bieden van hulpmiddelen voor beheerders voor het beheer van toegang, beveiliging en beleidslijnen voor vertrouwelijkheid, als ongepast beschouwde inhoud blokkeren overeenkomstig inhoudfilters ingesteld door de Klantnetwerkbeheerder en rechtstreeks bewegingsbeeldmateriaal en bewegingshistorie genereren voor Klantnetwerken.

- o Hulpmiddelen voor gegevensanalyse bieden waarmee Klanten hun eigen gegevensreeksen kunnen overeenstemmen en aanvullen met door klantnetwerken gegenereerde gegevens om te helpen bij het verbeteren van markt- en publiekssegmenten en -profielen, identificeren en analyseren van trends en verbeteren van doelgerichte reclamecampagnes.

Of de Organisatie de verwerkingsverantwoordelijke is of de verwerker hangt af van de relatie met de Klant. Als u vragen hebt of de Organisatie de verwerker of de verwerkingsverantwoordelijke is van uw persoonlijke informatie, neem dan contact op met de beheerder van het Klantnetwerk dat u gebruikt of via privacy@plume.com.

- Voor de wettelijke zakelijke doeleinden van de Organisatie. De Organisatie verwerkt persoonlijke informatie als verwerkingsverantwoordelijke voor:

- o Het controleren van gebruik en het beschermen van de Services en informatie verwerkt via de Services.

- o Het volgen van klantondersteuning, facturering en accountbeheer.

- o Het analyseren, meten van de effectiviteit en het verbeteren van de Services.

- o Het identificeren van klantbehoeften en het ontwikkelen van nieuwe producten en services om daaraan te voldoen.

- o Het uitvoeren van marketing over de Services of producten en services van gerelateerde derden (wanneer toegestaan).

- o Het uitnodigen van Klanten en anderen om deel te nemen aan marktonderzoek en het testen van huidige of nieuwe functionaliteiten of producten.

- o Het creëren van statistische analyses en het segmenteren en combineren van gegevensreeksen ter identificatie van trends.

- o Het voorkomen van fraude (indien u bijvoorbeeld een creditcard of pinpas opgeeft, kunnen wij derden inschakelen om de geldigheid van de door u opgegeven sorteercodes, het rekeningnummer en kaartnummer te controleren).

- o Het naleven van Klantcontracten en andere juridische overeenkomsten.

- o Het voorkomen, onderzoeken en/of melden van beveiligingsincidenten, misdaden, fraude of opzettelijke misleiding.

- o Het genereren van geanonimiseerde of gebundelde gegevens die alleen informatie bevatten die niet redelijkerwijs gebruikt kan worden om overige informatie over een bepaalde Gebruiker te bemachtigen en ook niet aan een bepaalde Gebruiker gekoppeld kan worden. We kunnen deze gegevens mogelijk gebruiken of vrijgeven om te voldoen aan de wettelijk bepaalde regelgeving, op voorwaarde dat we de geanonimiseerde gegevens alleen in geanonimiseerde vorm gebruiken en de informatie niet zullen proberen te herstellen, met uitzondering van gevallen waarin wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

- Om te voldoen aan de toepasselijke wetten en ter bescherming van wettelijke rechten. De Organisatie verwerkt persoonlijke informatie als verwerkingsverantwoordelijke voor:

- o Het afdwingen en onderzoeken van werkelijke of vermoede schendingen van onze overeenkomsten.

- o Het beschermen van de veiligheid, beveiliging en wettelijke rechten van Klanten en Gebruikers van Klantnetwerken.

- o Het opsporen, voorkomen en saneren van fraude of ander illegaal gedrag, beveiligingskwesties en andere technische kwesties in verband met de Services.

- Voor andere redenen volgens uw toestemming.

4. GEBRUIKT DE ORGANISATIE GEAUTOMATISEERDE VERWERKING ?

Indien wettelijk toegestaan gebruikt de Organisatie geautomatiseerde besluitvorming, waaronder hulpmiddelen voor profilering. We geven bericht of verkrijgen toestemming voor of staan u toe om zich af te melden voor geautomatiseerde verwerking voor zover vereist.

We gebruiken geautomatiseerde besluitvorming in de volgende situaties:

- Voor het analyseren van bepaalde persoonlijke informatie voor doelgerichte marketingstrategieën.

- Voor het ondersteunen van interconnecties met Facebook, Google en soortelijke aanbieders voor reclame namens een CSP-partner (partner voor cloud-oplossingen).
- Voor op gedrag gebaseerde modellering en analyse van klantsegmentering.
- Voor preventie van gegevensverlies.
- Voor het controleren van het gebruik van de Services overeenkomstig beleidslijnen voor inhoud, bestuur en informatiebeveiliging.
- Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het verdedigen van wettelijke rechten.
- Voor het voorkomen, onderzoeken en/of opsporen van onbevoegd of illegaal gebruik van de Services.

Als u op bepaalde plekken woont, kunt u menselijke interventie aanvragen om uw kant te belichten en om de beslissing aan te vechten op basis van geautomatiseerde verwerking.

5. HOE GEEFT DE ORGANISATIE PERSOONLIJKE INFORMATIE DOOR ?

De Organisatie geeft persoonlijke informatie door aan de volgende categorieën ontvangers:

- Professionele adviseurs. Bijvoorbeeld advocaten, accountants, verzekeraars en deskundigen op het gebied van informatiebeveiliging en forensisch onderzoek.
- Marketingverkopers. Om de Services te helpen promoten (bijvoorbeeld via marketing per e-mail).
- Serviceproviders. Om hen in staat te stellen namens ons Services te leveren, waaronder gegevensanalyse, geolocatie op basis van IP-adresanalyse, gegevensbeveiliging, cloud-opslagleveranciers, e-handelsactiviteiten, enquêtes, onderzoek, beheer van promoties, aanbiedingen en promoties en anderszins te helpen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten.
- Zakenpartners, zoals de leveranciers van met het internet verbonden apparaten en diensten die een Klant kiest voor verbinding met een Klantnetwerk (bijv. Google Nest en Alexa van Amazon). · Als u de Services verkrijgt via een CSP of andere internetaanbieder, geeft de Organisatie persoonlijke informatie door aan die aanbieder. · De Organisatie geeft ook persoonlijke informatie door aan partners zodat zij hun Klanten die Gebruikers zijn kunnen segmenteren op basis van "kenmerken" van die locatie vastgesteld door machinaal leren.
- Potentiële of bestaande verwervers of investeerders en hun professionele adviseurs in verband met een werkelijke of voorgestelde fusie met, acquisitie van of investering in ons hele of een deel van ons bedrijf. We doen ons uiterste best om te zorgen dat de voorwaarden van dit privacybeleid voor klanten van toepassing zijn op persoonlijke informatie na de transactie of dat Gebruikers vooraf bericht ontvangen van wijzigingen in de verwerking van persoonlijke informatie.
- Onze dochterondernemingen/filialen in Canada, India, Ierland, Polen, Japan, Slovenië, Spanje, Zwitserland, Taiwan en Verenigd Koninkrijk (**Entiteiten van Plume**).
- Bevoegde wetshandhaving, regelgevende overheidsinstanties en rechtbanken. Als we denken dat openbaarmaking nodig is (i) om te voldoen aan de wet, (ii) voor het uitoefenen, vaststellen of verdedigen van wettelijke rechten, of (iii) ter bescherming van de vitale belangen van Gebruikers, zakenpartners, dienstverleners of andere derden.
- Andere derden met uw toestemming.

6. HOE BESCHERMT DE ORGANISATIE PERSOONLIJKE INFORMATIE ?

De Organisatie gebruikt technische, fysieke en administratieve waarborgen om de persoonlijke informatie die we verwerken te beschermen tegen onbevoegd(e) toegang en gebruik.

Onze waarborgen zijn ontworpen om een niveau van beveiliging te bieden die geschikt is voor het risico van het verwerken van uw persoonlijke informatie en omvat (waar van toepassing) maatregelen ter verzekering van de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en weerbaarheid van verwerkingssystemen en een procedure voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de effectiviteit van technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van persoonlijke informatie te waarborgen.

U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de beveiliging van uw accountinloggegevens. De Organisatie behandelt toegang tot de Services via uw accountinloggegevens als zijnde toegestaan door u.

7. HOELANG BEWAART DE ORGANISATIE PERSOONLIJKE INFORMATIE ?

We bewaren uw persoonlijke gegevens zolang als nodig is voor de redenen die zijn uiteengezet in dit Privacybeleid, tenzij we wettelijk verplicht zijn om de gegevens langer te bewaren. Hieronder vallen vereisten met juridische of financiële grondslag of vereisten op het gebied van rapportages.

Bij het bepalen van de relevante bewaarperiode houdt de Organisatie rekening met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonlijke gegevens.

8. WELKE KEUZES ZIJN ER BESCHIKBAAR VOOR PERSOONLIJKE INFORMATIE ?

De Organisatie biedt verschillende opties in de Services voor het uitoefenen van keuzes over de verwerking van persoonlijke informatie, waaronder:

Afmelden voor marketing e-mails van de Organisatie: Als u het ontvangen van promotie-e-mails van de Organisatie wilt stopzetten, klik dan op de koppeling "Unsubscribe" [afmelden] onderaan de e-mail. Uw accountinstellingen kunnen u ook uw voorkeur voor berichten laten veranderen. Ook na het afmelden kunnen we u soms Service-gerelateerde berichten sturen.

Accountdeactivering: U kunt uw account van de Organisatie deactiveren via de Mobiele app (voor Plume Home) of via de website van de Organisatie en door contact op te nemen met de

klantenservice (voor andere Services).

Hulpmiddelen voor mobiele apparaten: Met mobiele besturingssystemen en platforms voor mobiele apps (bijvoorbeeld, Google Play, App Store) kunt u uw toestemmingen beheren voor contactpersonen, locatie en meldingen. U kunt gegevensverzameling en pushmeldingen toestaan of weigeren in de instellingen van uw apparaat. U kunt alle gegevensverzameling stopzetten door een mobiele app van uw toestel te verwijderen. Raadpleeg de instellingen van uw apparaat na het verwijderen van een mobiele app. Verwijder eventuele app-gerelateerde ID's of activiteiten.

Andere rechten en opties wat betreft uw persoonlijke informatie hangen af van uw verblijfplaats en de toepasselijke Services. Raadpleeg voor meer informatie sectie 13.

ALS U WOONT IN EEN RECHTSGBIED MET PRIVACYWETTEN DIE U PRIVACYRECHTEN BIEDEN DIE NIET STAAN BESCHREVEN IN DIT PRIVACYBELEID, NEEM DAN CONTACT OP MET DE ORGANISATIE VIA PRIVACY@PLUME.COM. DE ORGANISATIE RESPECTEERT UW PRIVACYRECHTEN EN WE DOEN ONS BEST OM TE VOLDOEN AAN UW VERZOEKEN.

9. HOE BESCHERMT DE ORGANISATIE DE PRIVACY VAN KINDEREN ?

U moet meerderjarig of ouder zijn in uw woonplaats om u in te schrijven voor de Services. De Organisatie verzamelt niet willens en wetens persoonlijke informatie van minderjarigen zonder toestemming van de ouders.

10. DRAAGT DE ORGANISATIE PERSOONLIJKE INFORMATIE OVER AAN ANDERE LANDEN ?

Indien mogelijk maakt de Organisatie gebruik van gepaste waarborgen om de persoonlijke gegevens te beschermen die we overdragen aan andere landen. De Organisatie maakt gebruik van standaard contracten om persoonlijke gegevens te beschermen die worden gedeeld met dochterondernemingen, leveranciers en partners. Neem voor een verzoek om informatie over de standaard contractbepalingen en andere waarborgen van de Organisatie voor overdracht van persoonlijke informatie naar het buitenland contact op via privacy@plume.com.

Voor de overdracht van persoonlijke gegevens vanuit de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland naar de Verenigde Staten, gaat de Organisatie akkoord met het EU-U.S. Data Privacy Framework, de UK Extension to the EU-U.S. DPF en het Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Raadpleeg voor meer informatie het Design Data Privacy Framework Privacy Policy op www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

11. WANNEER IS HET PRIVACYBELEID VAN DE ORGANISATIE GEWIJZIGD ?

De Organisatie kan dit privacybeleid wijzigen als reactie op veranderende juridische, technische en zakelijke ontwikkelingen. Indien de wijzigingen materieel zijn, zal het privacybeleid dat van toepassing was toen u uw persoonsgegevens indiende deze gegevens blijven beschermen, tenzij u akkoord gaat met het nieuwe privacybeleid. Ons privacybeleid bevat bovenaan datums met de nieuwste update. De laatste bijgewerkte datum is de datum waarop we de laatste wijzigingen hebben doorgevoerd.

Eerdere versies zijn op verzoek verkrijgbaar via legal@plume.com.

12. MET WIE NEEM IK CONTACT OP BIJ VRAGEN ?

Als u vragen of opmerkingen hebt over het privacybeleid of de privacypraktijken van de Organisatie, kunt u contact met ons opnemen:

- per e-mail via privacy@plume.com
- per post via: Plume Design, Inc. Attn: Privacy 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301, VS

13. PRIVACYRECHTEN EN KEUZES IN SPECIFIEKE RECHTSGBIEDEN

INWONERS VAN DE VS: Zie ook de Amerikaanse privacyrechtenverklaring op <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>.

INWONERS VAN EEA, ZWITSERLAND EN HET VERENIGD KONINKRIJK:

Voor gebruikers van bepaalde Services en/of apparatuur van het Klantnetwerk, kunnen Plume-entiteiten fungeren als controller of verwerker, afhankelijk van uw service en locatie.

Neem contact met ons op als het niet duidelijk is wie verantwoordelijk is voor uw persoonlijke gegevens.

EU-vertegenwoordiger. De EU-vertegenwoordiger van de Organisatie is Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Slovenië.

Functionaris voor gegevensbescherming. De functionaris voor gegevensbescherming van de Organisatie is beschikbaar op privacy@plume.com.

Rechten van betrokkenen. Wanneer u woonachtig bent in de EEA, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk, hebt u het recht om het volgende aan te vragen:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens. U kunt ons vragen om een kopie van uw persoonlijke gegevens.
- Het rectificeren van persoonlijke gegevens. U kunt ons vragen om onjuiste of onvolledige persoonlijke gegevens te corrigeren.
- Het wissen van uw persoonlijke gegevens. Wij zullen dit verzoek inwilligen indien wij hier wettelijk tot verplicht zijn. In veel gevallen moeten wij uw persoonlijke gegevens echter bewaren om te voldoen aan juridische verplichtingen, om geschillen te beslechten, om overeenkomsten na te leven of voor andere zakelijke doeleinden.
- Het bezwaar maken tegen of het beperken van het verwerken. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, of vragen dat wij de verwerking van uw persoonlijke gegevens beperken.
- Draagbaarheid van gegevens. U kunt ons om toegang tot uw persoonlijke gegevens vragen in een draagbare vorm die door machines kan worden afgelezen.

Als we uw persoonlijke gegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u die toestemming op elk moment intrekken zonder schade te berokkenen aan de wettelijkheid van de verwerking, op basis van de toestemming die was verstrekt voorafgaand aan de intrekking.

U kunt deze verzoeken indienen via ons [aanvraagformulier voor rechten van betrokkenen](#) of door uw verzoek naar privacy@plume.com te sturen.

Autoriteit voor gegevensbescherming. Als u niet tevreden bent met onze antwoorden en u zich in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk bevindt, hebt u mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale overkoepelende autoriteit.

INWONERS VAN JAPAN

De Organisatie deelt persoonlijke informatie die wordt verzameld van of over inwoners van Japan of anderszins onderworpen zijn aan de privacywetgeving van Japan onder de volgende voorwaarden:

- Alle persoonlijke informatie beschreven in dit privacybeleid wordt gezamenlijk gebruikt (onder de privacywetgeving van Japan).
- De gezamenlijke gebruikers zijn de Plume-entiteiten (zoals gedefinieerd in sectie 5).
- Het doel van gezamenlijk gebruik van persoonlijke informatie wordt hierboven beschreven in dit privacybeleid.
- Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301, VS is verantwoordelijk voor het beheer van persoonlijke informatie onder dit privacybeleid.

INWONERS VAN SINGAPORE

Als u vermoedt dat de manier waarop de Organisatie persoonlijke gegevens verwerkt de toepasselijke wetgeving schendt, kunt u contact opnemen met privacy@plume.com. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de PDPC:

Personal Data Protection Commission Singapore.

Adres: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438.

Eerdere versies: [zondag 24 oktober 2024](#) [dinsdag 20 december 2022](#), [woensdag 29 juni 2022](#), [donderdag 30 september 2021](#)

About Us

- Newsroom
- Leadership
- Plume IQ
- PlumeStrong
- Careers

Tools & Information

- OpenSync
- Resources
- Support
- Request a demo
- Contact Us

Legal

- Privacy policy
- Trust
- Cookies
- Do Not Sell/Share My Personal Information
- Notice at Collection



© 2026 Plume Design, Inc. All rights reserved. Adaptive, Advanced IoT Protection, Concierge, Flow, Harvest, Haystack, HomePass, OpenSync, Plume, Plume Adaptive WiFi, Plume Home, Plume IQ, Powered by Plume, Signal, SuperPod, WorkPass, Work From Here, WorldPass, and the Plume and OpenSync Logos, among others, are trademarks or registered trademarks of Plume Design, Inc. See [Trademark Guidelines](#)