

Plume Home

優れた体験を提供

ネットワークを最大限に活用

マネージドWiFiサービスを拡充するとともに、加入者が安全なホーム接続環境をより細かく管理できるようにします。

セキュアなWiFi接続ホーム向けアプリ

この新しく設計された使いやすいアプリによって、顧客の維持率が向上します。インテリジェントなWiFiテクノロジーをセキュアサービスと組み合わせることで、顧客のニーズに合わせてネットワークをカスタマイズ、管理できます。

加入者のための新機能

すぐに使いこなせる操作性

機能の見つけやすさと有効化を容易にする、明確な情報フレームワークを実装します。Plume Homeは、画面スペースをより効率的に活用しながら、より直感的で論理的なナビゲーションを実現します。

シンプルで使いやすいアップデート

アクティビティ、セキュリティ、およびアラートを一元的に管理できるデバイス中心のハブを提供します。設定も統合されているため、構成や管理を容易に行えます。

最近の活動

デバイスの問題やデータ使用量の増加など、ネットワークアクティビティに関する重要なインサイトを表示するとともに、重大な問題、セキュリティ、およびパフォーマンスに関する継続的なアラートを提供します。

在宅中でオンラインのユーザー

各ユーザープロフィールのタイムスタンプ情報により、在宅中と外出中のユーザーを確認できます。ユーザーは、プロフィール、デバイス、アプリカテゴリ、個々のアプリ、または特定のウェブサイトごとに接続を一時停止またはブロックすることで、ペアレンタルコントロール機能を活用してプロフィールを簡単に管理できます。

ネットワークステータス

Plume Homeは、WANおよびLANのステータスをユーザーに分かりやすく表示し、問題が発生している場合には詳細を確認できる視覚的な手掛かりを提供します。

インターネットアラートの階層表示

Plume Homeは、インターネット、WiFi、およびデバイスに関連する接続問題を、視覚的な階層構造で分かりやすく表示します。ユーザーは問題の発生源を簡単に特定できるため、サポートへの問い合わせ件数を削減できます。



ユーザーのための新機能

さらに多くのインサイトやデータ

ISPは、帯域幅の使用状況や各アプリの優先順位を示すレポートを通じて、顧客のホームネットワークをより深く把握することができます。

加入者とのコミュニケーション

障害通知を加入者へ直接表示することで、コールセンターへの問い合わせ件数を削減し、顧客の信頼向上につなげます。

収益の増加を促進

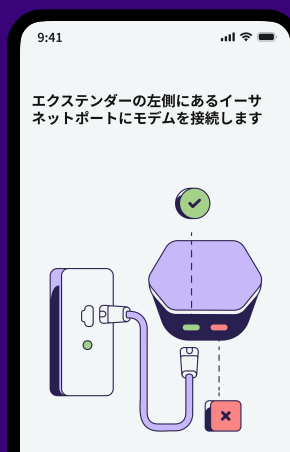
Plume Homeアプリを活用することで、既存および新規加入者からの収益を向上させることができます。追加のアップセルの機会を提供する新しいパッケージを紹介したり、新しいサービスを利用して価値を高め、サブスクリプションの収益を増加させることができます。

ブランディングの柔軟性を向上

ブランディングの拡張が、これまで以上に簡単になりました。Plume Homeでは、ロゴやカラーのカスタマイズオプションがさらに充実しています。

簡単なセルフインストールが これまで以上に重要に

顧客満足度を高めながら、技術者の支援の必要性を減らすことができます。Plume Homeのセルフインストールは約4分で完了し、その成功率は95%超で、シンプルで迅速、容易なユーザーのオンボーディングを実現します。



手順：

- 1 アカウントを作成
- 2 エクステンダーを接続
- 3 WiFi認証情報を設定
- 4 エクステンダーを設置
- 5 エクステンダーが接続
- 6 古いWiFiの接続を切断
- ✓ セルフインストールが完了

Plumeと提携する理由

Plumeのソリューションは、ISPが解約率を低減し、ARPUを増加させるのに役立ちます。*

 **60超**
NPS

 **67%**
技術者派遣
件数

 **\$15**
月間ARPU

 **200%**
ROI

* Plumeサービスを展開するCSPの顧客層全体の平均値データを使用。

Plume Homeアプリを使用してPlume Home™ を有効にすることでビジネスにどのような効果があるのか、詳細については、partner@plume.comにお問い合わせください。