

[Legal](#)[Privacy](#)[Terms & Agreements](#)[Other/Legal](#)

SV-SE

[← Privacy](#)

Kundsekretesspolicy

Senast uppdaterad: 26 februari 2026

Plume Design, Inc., dess dotterbolag och filialkontor ("företaget" eller "vi") erbjuder programvara, maskinvara, mobila applikationer ("mobilappar"), webbplatser (inklusive opensync.io), hantering av nätverkstrafik och relaterade tjänster som smarta hemtjänster och tjänster för småföretag i koncernklass som bygger på självoptimerande WiFi-teknik (gemensamt "tjänsterna"). Denna sekretesspolicy ("sekretesspolicy") förklarar hur företaget behandlar dina personuppgifter i samband med tjänsterna. Denna sekretesspolicy omfattar även dina rättigheter och val gällande dina personuppgifter. För tjänsterna är du

- "**kund**" om du är (anställd hos) en juridisk eller fysisk person som köper eller prenumererar på tjänsterna eller om du använder kundsupporttjänster som tillhandahålls av oss i samband med tjänsterna,
- "**användare**" om en kund har gett dig åtkomst till tjänsterna.

I den här sekretesspolicy använder vi följande termer med följande betydelse:

- **Tjänstedata** innebär data som vi genererar eller härleder från din användning av tjänsterna.
- **Kundnätverk** innebär det WiFi-nätverk som en kund skapar genom att använda tjänsterna tillsammans med kundens nätverksutrustning.
- **Kundens nätverksutrustning** innebär företagets SuperPods och liknande WiFi-förstärkare, OpenSync-aktiverade gatewayer och annan lokal WiFi-nätverksutrustning som en kund anskaffar eller en internetleverantör gör tillgänglig.

På det hela taget är företaget ett personuppgiftsbiträde för användares personuppgifter, förutom sådana uppgifter som samlas in i tjänstehanteringssyften samt tjänstedata. I dessa fall är företaget personuppgiftsansvarig för användares uppgifter.

Använd följande rubriker för att gå till relevanta avsnitt i vår sekretesspolicy:

1. [NÄR OCH VAR GÄLLER FÖRETAGETS SEKRETESSPOLICY?](#)
2. [VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR FÖRETAGET IN OCH VARFÖR?](#)
3. [HUR ANVÄNDER FÖRETAGET PERSONUPPGIFTER?](#)
4. [ANVÄNDER FÖRETAGET AUTOMATISERAD BEHANDLING?](#)
5. [HUR DELAR FÖRETAGET PERSONUPPGIFTER?](#)
6. [HUR SKYDDAR FÖRETAGET PERSONUPPGIFTER?](#)
7. [HUR LÄNGE BEHÅLLER VI DINA PERSONUPPGIFTER?](#)
8. [VILKA VAL FINNS FÖR PERSONUPPGIFTER?](#)
9. [HUR SKYDDAR FÖRETAGET BARNNS INTEGRITET?](#)
10. [ÖVERFÖR FÖRETAGET PERSONUPPGIFTER TILL ANDRA LÄNDER?](#)
11. [NÄR ÄNDRAS FÖRETAGETS SEKRETESSPOLICY?](#)
12. [VEM KONTAKTAR JAG MED FRÅGOR?](#)
13. [SEKRETESSRELATERADE RÄTTIGHETER OCH VAL I SPECIFIKA JURISDIKTIONER](#)

1. NÄR OCH VAR GÄLLER FÖRETAGETS SEKRETESSPOLICY?

Sekretesspolicyen gäller i följande fall:

- Du skapar ett Plume Home- eller WorkPass-konto.
- Vi samlar in personuppgifter för att hantera, skydda eller fakturera tjänsterna.

- Vi analyserar tjänstedata för att förbättra tjänsterna.
- Du kan besöka www.plume.com eller opensync.io för att få mer information eller hämta resurser.

Den gäller inte i följande fall:

- Du ansluter till ett kundnätverk. Kundens sekretesspolicy gäller istället.
- Du besöker en annan webbplats eller tjänst via en länk. Läs i stället det företags sekretesspolicy.

2. VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR FÖRETAGET IN OCH VARFÖR?

Företaget kan samla in personuppgifter om dig på följande sätt:

a. Information som du väljer att ge oss

Typer av personuppgifter	Varför dessa personuppgifter samlas in	Rättslig grund
Kontakt- och kontouppgifter. <i>Namn, e-postadress eller annat användarnamn, lösenord, telefonnummer och liknande kontaktuppgifter samt inköpsrelaterade kontaktuppgifter (t.ex. fakturerings- och leveransadress, betalningsinformation och liknande information som behövs för att slutföra ett köp), profilnamn och profilbilder.</i>	· För att skapa och underhålla ditt konto för tjänsterna. · För att skapa en kundprofil, t.ex. en användarprofil som visar enheter som är anslutna till ett kundnätverk. · För att göra det möjligt för företagets internetleverantör (ISP) och andra partner att använda tjänster för dataanalys om kundnätverk och riktad marknadsföring. · För att verifiera identiteten för vissa tjänster. · För att genomföra ett köp av företagets produkter, t.ex. köp av företagets SuperPods. · Betalkortsinformation hanteras av en tredjepartsbetallevantör, inte av företaget. · För kundservice. · För att tillhandahålla information som du begär. · För marknadsföring och kampanjer som företaget kan erbjuda. · För att skicka information som vi tror intresserar våra kunder, som ibland kan anpassas utifrån den information som är kopplad till deras konton. · För att begära feedback från kunder, t.ex. genom en undersökning om en ny produktfunktion. · För forskning och innovation, t.ex. algoritmisk datamatchning som gör det möjligt för företaget och dess affärspartner att bättre förstå hur användare interagerar med kundnätverk.	Vi har ett berättigat intresse av att tillhandahålla kontorelaterade funktioner till användare. Vi använder dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal om att tillhandahålla tjänsterna. I vissa sammanhang baseras vår användning även på ditt samtycke.
Platsdata. <i>Platsen härleds från IP-adresser i ett kundnätverk och är inte exakt geolokalisering.</i>	· För att tillhandahålla vissa funktioner i tjänsterna, t.ex. för att känna igen en enhet som ansluter till ett kundnätverk. · För att anpassa upplevelsen av tjänsterna. · För att ge kundsupport.	Vi har ett berättigat intresse av att förstå våra användare och tillhandahålla skräddarsydda tjänster. Vi använder dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal om att tillhandahålla tjänsterna. I vissa sammanhang baseras vår användning även på ditt samtycke.
Information som är kopplad till ett konto på sociala medier.	· När du har kontakt med företaget eller ansluter till ett kundnätverk via en sociala medienplattform, t.ex. Facebook	Vi har ett berättigat intresse av att förstå våra användare och tillhandahålla skräddarsydda tjänster. I vissa sammanhang

	medieplattform, t.ex. Facebook eller X, samlar vi in de personuppgifter som tillåts av den sociala medieplattformen och dina kontobehörigheter. (Dina personuppgifter omfattas även av den sociala medieplattformens sekretesspolicy och praxis.) En del av denna information samlas in automatiskt.	tjänster. I vissa sammanhang baseras vår användning även på ditt samtycke.
Personuppgifter som du delar via tjänsterna.	· För att hantera funktioner i tjänsterna som gör att du kan dela dina personuppgifter. · När du får kundsupport, inklusive innehåll i den kommunikation du delar med dig av med hjälp av vår chattbot. · För att besvara din begäran i ett formulär som fyllts i på företagets webbplats för att hämta innehåll eller delta i ett evenemang.	Vi har ett berättigat intresse av att ta emot och agera på feedback. Vi använder dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal om att tillhandahålla tjänsterna. I vissa sammanhang baseras vår användning även på ditt samtycke.

b. Information som samlas in automatiskt av tjänsterna eller mobilapparna

Personuppgiftskategorier som företaget samlar in automatiskt	Typer av personuppgifter som samlas in automatiskt	Rättslig grund
Information om kundnätverk.	· Nätverksadresser, internetanslutningar och driftstatistik för utrustning i kundnätverket. · Typ, operativsystem och annan identifierande information om kundens nätverksutrustning och datorer samt mobila enheter som är anslutna till ett kundnätverk. · Internetleverantörens (ISP) namn och IP-adress, ISP-hastigheter och avbrott. · Data om rörelser hos datorer och mobila enheter när de är anslutna till kundnätverk. · Logginformation från kundens nätverksutrustning. Som anslutna datorer och mobila enheter samt deras programvaru- och maskinvaruversioner och anslutningstid. · Metadata för kundnätverk, t.ex. DHCP-fingeravtryck, HTTP-användaragenter, UPnP- och mDNS-data för att identifiera enheter och IP-adresser. · Domännamnssystemets (DNS) förfrågningar. · Aktuella och historiska dataöverföringshastigheter och förbrukade datamängder. · Värddamn och smeknamn på kundens nätverksutrustning och åtkomstpunkter. · Rubriker för käll- och måltrafik, IP-adresser, portar, paket- och byteantal, metadata om TLS/HTTPS-handskakning och DNS-förfrågningar.	Vi har ett berättigat intresse av att förstå våra användare och tillhandahålla skräddarsydda tjänster. Vi använder dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal om att tillhandahålla tjänsterna.

Uppgifter om användning av mobilappar	- Mobilt operativsystem och versioner, Bluetooth-data, användningsdata och kraschrapporter för mobilappar.	Vi har ett berättigat intresse av att förstå hur du använder mobilappar. Vi använder dina personuppgifter för att utföra vårt avtal för att tillhandahålla företagets tjänster relaterade till mobilappen. I vissa sammanhang baseras vår användning även på ditt samtycke.
Uppgifter om digitalt välbefinnande. (Data om användning av ett kundnätverk som är tillgängligt för en administratör av kundnätverket när vissa säkerhetskontroller och säkerhetsfunktioner är aktiverade i tjänsterna.)	- Datorer och mobila enheter som för närvarande är anslutna till ett kundnätverk. - Anslutningens varaktighet för en viss dator eller mobil enhet. - Försök till eller faktisk användning av en dator eller mobil enhet för att få åtkomst till en blockerad domän.	Vi har ett berättigat intresse av att använda dessa personuppgifter för att förhindra bedrägeri och för att säkerställa säkerheten för tjänsterna. Vi använder dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal om att tillhandahålla tjänsterna.
Information som är specifik för ett kundnätverk som skapats med hjälp av Plume Home.	- Rörelse i hemmet, som vi samlar in som störningar i WiFi-vågor i kundnätverket och som tillsammans ger ett rörelsemönster och rörelsehistorik. - Metadata om tid som ägnas åt att använda olika internetapplikationer som nås via kundnätverket.	Vi har ett berättigat intresse av att förstå våra användare och tillhandahålla skräddarsydda tjänster. Vi använder dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal om att tillhandahålla tjänsterna.
Information som är specifik för ett kundnätverk som skapats med WorkPass.	- Uppgifter från användare av ett kundnätverk för småföretag som gör att administratören kan identifiera anslutna användare, t.ex. namn, e-post, plats, födelseår, kön, telefon, profilbild och användarnamn på sociala medier. Många fält är valfria eller beror på inställningarna för sociala medier.	Vi har ett berättigat intresse av att förstå våra användare och tillhandahålla skräddarsydda tjänster. Vi använder dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal om att tillhandahålla tjänsterna.
Uppgifter som samlas in med hjälp av cookies, pixlar, webbfyrar och liknande datainsamlingsteknik.	- Webbläsartyp, operativsystemversion, domäner, IP-adress, webbläsartyp, internetleverantör och mobilt nätverk för besökare på företagets webbplatser. - Hur enheter interagerar med företagets webbplatser, inklusive besökstider, sökningar, klick, sidvisningar och videor som visats. - Uppgifter om tredjepartswebbplatser som du besöker före företagets. Används för att förbättra annonsers relevans. - Interaktion med företagets marknadsföring, t.ex. när e-post öppnas, för att mäta kampanjens framgång.	Vi har ett berättigat intresse av att se till att tjänsterna fungerar. Vi använder dem också för att förstå hur du interagerar med våra webbplatser, för att samla in analyser, förbättra tjänsterna och lära oss om dina preferenser. Vi kan även använda dessa uppgifter för att upptäcka och förhindra bedrägerier. Där det krävs enligt lag baserar vi teknikanvändningen på samtycke.

c. Information som samlas in från tredje parter

Vi kan få personuppgifter från:

- Internetanslutna enheter som Google- eller Amazon-tjänster (inga ljudfiler tas emot eller behandlas).
- Platstjänster (inte exakt geolokalisering).
- Köp via företagets webbplatser eller appbutiker (vi har inte tillgång till fullständiga bank-/kredit-/betalkortsnummer).
- Leverantörer eller allmänt tillgängliga källor för att förbättra tjänsterna.

- Polis eller myndigheter.

d. Annan information som samlas in med ditt samtycke

Vi kan be dig om ditt samtycke till att samla in specifika typer av personuppgifter. När du t.ex. väljer att delta i evenemang, begär exklusivt innehåll eller deltar i test av nya produkter eller funktioner.

3. HUR ANVÄNDER FÖRETAGET PERSONUPPGIFTER?

Företaget kan även använda personuppgifter i följande fall:

- För att driva och tillhandahålla tjänsterna för sina småföretagskunder och internetleverantörer:
- o För att skapa användarkonton och verifiera användaridentitet.
- o För att ge kundsupport och svara på kundförfrågningar.
- o För att identifiera säkerhetshot (t.ex. skadliga internetplatser eller webbplatser) och aktiviteter som kan tyda på obehörig användning av kundnätverk.
- o För att planera nätverksoptimeringar och uppdateringar av fast programvara för kundens nätverksutrustning.
- o För att möjliggöra administration av kundnätverk, t.ex. genom att erbjuda verktyg för administratörer för att hantera policyer för åtkomst, säkerhet och sekretess, blockera innehåll som identifierats som olämpligt i enlighet med innehållsfilter som ställts in av kundens nätverksadministratör och generera rörliga bilder och rörelsehistorik för kundnätverk.
- o För att erbjuda verktyg för dataanalys som gör det möjligt för kunder att matcha och utöka sina egna datauppsättningar med data som genereras av kundnätverk för att förbättra marknads- och målgruppssegment och -profiler, identifiera och analysera trender och förbättra riktade annonskampanjer.

Om företaget är personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde beror på kundrelationen. Om du har frågor om huruvida företaget är personuppgiftsbiträde eller personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter kan du kontakta administratören för det kundnätverk du använder eller privacy@plume.com.

- För företagets lagliga affärsändamål. Företaget behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig i följande fall:
- o För att övervaka användning av och skydda tjänsterna och den information som behandlas via tjänsterna.
- o För att spåra kundsupport, fakturering och kontohantering.
- o För att analysera, mäta effektiviteten hos och förbättra tjänsterna.
- o För att identifiera kundernas behov och utveckla nya produkter och tjänster för att möta dem.
- o För att genomföra marknadsföring om tjänsterna eller relaterade tredjepartsprodukter och -tjänster (där så är tillåtet).
- o För att bjuda in kunder och andra att delta i marknadsundersökningar och test av aktuella och nya funktioner eller produkter.
- o För att skapa statistiska analyser och segmentera och kombinera datauppsättningar för att identifiera trender.
- o För att identifiera och förhindra bedrägeri (om du t.ex. tillhandahåller ett kredit- eller betalkort kan vi använda tredje part för att kontrollera giltigheten hos sorteringskod, kontonummer och kortnummer som du skickar in).
- o För att verkställa kundavtal och andra juridiska avtal.
- o För att förhindra, utreda eller rapportera säkerhetsincidenter, brott, bedrägeri eller oriktig framställning.
- o För att skapa oidentifierade eller sammanställda data som endast innehåller information som inte rimligen kan användas för att härleda information om, eller på annat sätt kopplas till, en viss användare, som vi kan använda eller lämna ut för något lagenligt ändamål, under förutsättning att vi endast använder oidentifierade data i oidentifierad form och inte försöker identifiera informationen på nytt, med undantag för vad som tillåts enligt tillämplig lag.
- För att följa tillämpliga lagar och skydda lagliga rättigheter. Företaget behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig i följande fall:
- o För att genomdriva och utreda faktiska eller misstänkta överträdelser av våra avtal.
- o För att skydda och upprätthålla de lagliga rättigheterna för kunder och användare av kundnätverk.
- o För att upptäcka, förhindra och åtgärda bedrägeri eller annat olagligt beteende, säkerhetsproblem och andra tekniska problem relaterade till tjänsterna.
- Av andra skäl med ditt samtycke.

4. ANVÄNDER FÖRETAGET AUTOMATISERAD BEHANDLING?

Där så är tillåtet enligt lag använder företaget automatiserade beslutsprocesser, inklusive profileringsverktyg. Vi underrättar om eller inhämtar samtycke för, eller gör att du kan välja bort, automatiserad behandling efter behov.

Vi använder automatiserat beslutsfattande i följande situationer:

- För att analysera vissa personuppgifter för riktade marknadsföringsstrategier.
- För att möjliggöra sammanlänknings med Facebook, Google och liknande leverantörer för annonsering på uppdrag av en CSP-partner.
- För beteendebaserad modellering och kundsegmenteringsanalys.
- För att förhindra dataförlust.
- För att övervaka användningen av tjänsterna i enlighet med policyer för innehåll, styrning och

informationssäkerhet.

- För att uppfylla rättsliga skyldigheter och försvara lagstadgade rättigheter.
- För att förhindra, utreda eller upptäcka obehörig eller olaglig användning av tjänsterna.

Om du bor på vissa platser kan du begära mänsklig inblandning för att uttrycka din åsikt och bestrida ett beslut baserat på automatiserad behandling.

5. HUR DELAR FÖRETAGET PERSONUPPGIFTER?

Företaget delar personuppgifter med följande kategorier av mottagare:

- Rådgivande specialister. T.ex. jurister, revisorer, försäkringsbolag och experter på informationssäkerhet och kriminalteknik.
- Marknadsföringsleverantörer. För att hjälpa till att marknadsföra tjänsterna (t.ex. via e-postmarknadsföring).
- Tjänsteleverantörer. För att de ska kunna utföra tjänster för vår räkning, inklusive dataanalys, geolokalisering baserad på IP-adressanalys, datasäkerhet, molnlagringsleverantörer, e-handelsverksamhet, undersökningar, forskning, administration av erbjudanden och kampanjer, och på annat sätt för att hjälpa oss att utföra vår verksamhet.
- Affärspartner, t.ex. leverantörer av internetanslutna enheter och tjänster som en kund väljer att ansluta till ett kundnätverk (t.ex. Google Nest och Amazon Alexa). Om du skaffar tjänsterna via en CSP eller annan internetleverantör delar företaget personuppgifter med den leverantören. Företaget delar även personuppgifter med partner för att de ska kunna segmentera sina kunder som är användare baserat på de "egenskaper" som fastställts av maskininläring för den platsen.
- Potentiella eller faktiska förvärvare eller investerare, och deras rådgivande specialister i samband med en faktisk eller föreslagen sammanslagning och förvärv av eller investering i hela eller någon del av vår verksamhet. Vi ska göra vårt bästa för att säkerställa att villkoren i denna kundsekretesspolicy gäller för personuppgifter efter transaktionen eller att användarna får förhandsinformation om ändringar i behandlingen av personuppgifter.
- Våra dotterbolag/filialkontor i Kanada, Indien, Irland, Polen, Japan, Slovenien, Spanien, Schweiz, Taiwan och Storbritannien (**Plume-företag**).
- Behörig brottsbekämpande myndighet, statliga tillsynsmyndigheter och domstolar. När vi anser att utlämnande är nödvändigt (i) för att följa lagen, (ii) för att utöva, upprätta eller försvara lagstadgade rättigheter eller (iii) för att skydda användares, affärspartners, tjänsteleverantörers eller annan tredje parts grundläggande intressen.
- Andra tredje parter med ditt samtycke.

6. HUR SKYDDAR FÖRETAGET PERSONUPPGIFTER?

Företaget använder tekniska, fysiska och administrativa skyddsåtgärder för att skydda de personuppgifter som vi behandlar från obehörig åtkomst och användning.

Våra skyddsåtgärder är utformade för att ge en säkerhetsnivå som är avpassad för riskerna med behandlingen av dina personuppgifter och för att (i förekommande fall) inkludera åtgärder för att säkerställa kontinuerlig sekretess, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos behandlingssystem samt en procedur för regelbunden testning, bedömning och utvärdering av effektiviteten hos tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa säkerheten vid behandlingen av personuppgifter.

Du ansvarar för att skydda dina kontouppgifter. Företaget behandlar åtkomst till tjänsterna via dina kontouppgifter, enligt ditt godkännande.

7. HUR LÄNGE BEHÅLLER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi behåller dina personuppgifter bara så länge vi behöver dem av de anledningar som beskrivs i denna sekretesspolicy, såvida inte lagen kräver eller tillåter att vi kan behålla dem längre. Detta inkluderar ändamålet att uppfylla lag-, redovisnings- eller rapporteringskrav.

När företaget avgör den relevanta lagringsperioden tas hänsyn till personuppgifternas mängd, beskaffenhet och känslighet.

8. VILKA VAL FINNS FÖR PERSONUPPGIFTER?

Företaget erbjuder olika alternativ i tjänsterna för att möjliggöra olika val för behandling av personuppgifter, inklusive följande:

Välja bort företags marknadsföringsmeddelanden: Om du inte längre vill få kampanjmeddelanden från företaget klickar du på länken "Unsubscribe" (avsluta prenumeration) längst ned i e-postmeddelandet. Det kan även vara så att du i dina kontoinställningar kan ändra inställningarna för meddelanden. När du har valt bort dessa kan vi ändå skicka dig servicerelaterade meddelanden.

Inaktivering av konto: Du kan inaktivera ditt konto hos företaget via mobilappen (för Plume Home) eller via företagets webbplats och genom att kontakta kundsupport (för andra tjänster).

Verktyg för mobila enheter: Med mobila operativsystem och plattformar för mobilappar (t.ex. Google Play, App Store) kan du kontrollera behörigheter för kontakter, plats och aviseringar. Du kan tillåta eller neka till datainsamling och push-meddelanden i enhetsinställningarna. Du kan stoppa all datainsamling genom att avinstallera en mobilapp. När du har avinstallerat en mobilapp kontrollerar du enhetsinställningarna. Ta bort alla apprelaterade id:n eller aktiviteter. Andra rättigheter och val gällande dina personuppgifter beror på din bösättningsplats och berörda tjänster. Se avsnitt 13 för mer information.

OM DU BOR I EN JURISDIKTION MED SEKRETESSLAGAR SOM ERBJUDER DIG

SEKRETESSRÄTTIGHETER SOM INTE BESKRIVS I DENNA SEKRETESSPOLICY KAN DU KONTAKTA FÖRETAGET PÅ [PRIVACY@PLUME.COM](mailto:privacy@plume.com). FÖRETAGET RESPEKTERAR DINA SEKRETESSRÄTTIGHETER OCH VI GÖR VÅRT BÄSTA FÖR ATT TILLGODOSE DINA ÖNSKEMÅL.

9. HUR SKYDDAR FÖRETAGET BARNNS INTEGRITET?

Du måste vara myndig enligt din bosättningsplats, eller äldre, för att prenumerera på tjänsterna. Företaget samlar inte medvetet in personuppgifter från minderåriga utan föräldrarnas samtycke.

10. ÖVERFÖR FÖRETAGET PERSONUPPGIFTER TILL ANDRA LÄNDER?

Där så är möjligt använder företaget lämpliga skyddsåtgärder för att skydda personuppgifter som vi överför till tredje länder. Företaget använder standardavtal för att skydda personuppgifter som delas med dotterbolag, leverantörer och partner. Om du vill begära information om företagets standardavtalsklausuler och andra skyddsåtgärder för överföring av personuppgifter över landsgränser kan du kontakta privacy@plume.com. För överföring av personuppgifter från EU, Storbritannien och Schweiz till USA uppfyller företaget för närvarande EU-U.S. Data Privacy Framework, UK Extension to the EU-U.S. DPF och Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Mer information finns i Design Data Privacy Framework Privacy Policy på www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

11. NÄR ÄNDRAS FÖRETAGETS SEKRETESSPOLICY?

Företaget kan uppdatera denna sekretesspolicy som svar på förändringar i rättsliga, tekniska eller affärsmässiga förhållanden. Om ändringar är väsentliga reglerar den sekretesspolicy som var gällande när du skickade in personuppgifter till oss dessa uppgifter såvida du inte bekräftar den nya sekretesspolicy. I vår sekretesspolicy visas de senaste uppdaterade datumen ovan. Det senaste uppdaterade datumet är det datum då vi senast gjorde väsentliga ändringar. Tidigare versioner finns tillgängliga på begäran på legal@plume.com.

12. VEM KONTAKTAR JAG MED FRÅGOR?

Om du har frågor eller kommentarer om sekretesspolicy eller företagets sekretessrutiner kan du kontakta oss

- via e-post på privacy@plume.com
- via post till: Plume Design, Inc. Attn: Privacy 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301

13. SEKRETESSRELATERADE RÄTTIGHETER OCH VAL I SPECIFIKA JURISDIKTIONER

INVÅNARE I USA: Se även U.S. Privacy Rights Notice på <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>.

INVÅNARE I EES, SCHWEIZ OCH STORBRIANNIEN:

För användare av vissa tjänster eller utrustning för kundnätverk kan Plume-företag agera som personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde, beroende på tjänst och plats. Kontakta oss om du har några frågor om vem som är ansvarig för dina personuppgifter. **EU-representant.** Företagets EU-representant är Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Slovenien.

Dataskyddsbud. Företagets dataskyddsbud är tillgänglig via privacy@plume.com.

Registrerade rättigheter. När du bor i EES, Schweiz eller Storbritannien har du rätt till följande:

- Att begära åtkomst till dina personuppgifter. Du kan be oss att ge dig en kopia av dina personuppgifter.
- Att begära korrigerig av dina personuppgifter. Du kan be oss att korrigera felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- Att begära radering av dina personuppgifter. Om det krävs enligt lag beviljar vi en sådan begäran. I många fall måste vi behålla dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, lösa tvister, genomföra avtal eller för andra affärsändamål.
- Att invända mot eller begränsa behandlingen. Du kan invända mot viss behandling av dina personuppgifter eller be att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.
- Dataportabilitet. Du kan be att få tillgång till dina personuppgifter i en portabel, maskinläsbar form.

Om vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke kan du när som helst återkalla detta samtycke utan att det påverkar lagenligheten i behandlingen baserat på ditt samtycke innan det återkallades.

Du kan skicka in dessa förfrågningar via [Data Subject Rights Request Form](#) eller genom att skicka din begäran till privacy@plume.com.

Dataskyddsmyndigheten. Om du inte är nöjd med vårt svar och befinner dig i Europeiska unionen eller Storbritannien kan du ha rätt att lämna in ett klagomål till din lokala tillsynsmyndighet.

INVÅNARE I JAPAN

Företaget delar personuppgifter som samlats in från eller om invånare i Japan eller som på annat sätt omfattas av sekretesslagarna i Japan enligt följande villkor:

- Alla personuppgifter som beskrivs i denna sekretesspolicy används gemensamt (enligt Japans sekretesslagar).
- De gemensamma användarna är Plume-företagen (enligt definition i avsnitt 5).
- Ändamålet för gemensam användning av personuppgifter beskrivs ovan i denna sekretesspolicy.
- Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301 ansvarar för hanteringen av

personuppgifter enligt denna sekretesspolicy.

INVÅNARE I SINGAPORE

Om du anser att företagets behandling av personuppgifter bryter mot gällande lag kan du kontakta privacy@plume.com. Du har också rätt att lämna in klagomål till PDPC enligt följande: Personal Data Protection Commission Singapore.

Address: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438.

Tidigare versioner: [24 oktober 2024](#) (endast på engelska), [20 december 2022](#) (endast på engelska), [29 juni 2022](#) (endast på engelska), [30 september 2021](#)(endast på engelska)

Kontakta privacy@plume.com om du önskar dokumentet på ett specifikt språk.

About Us

Newsroom

Leadership

Plume IQ

PlumeStrong

Careers

Tools & Information

OpenSync

Resources

Support

Request a demo

Contact Us

Legal

Privacy policy

Trust

Cookies

Do Not Sell/Share My Personal Information

Notice at Collection



© 2026 Plume Design, Inc. All rights reserved. Adaptive, Advanced IoT Protection, Concierge, Flow, Harvest, Haystack, HomePass, OpenSync, Plume, Plume Adaptive WiFi, Plume Home, Plume IQ, Powered by Plume, Signal, SuperPod, WorkPass, Work From Here, WorldPass, and the Plume and OpenSync Logos, among others, are trademarks or registered trademarks of Plume Design, Inc. See [Trademark Guidelines](#)