

## Política de Privacidad del Cliente

Última actualización: 24 de octubre de 2024

Plume Design, Inc. (**Plume** o **nosotros**) ofrece software, hardware y aplicaciones móviles (**Aplicaciones móviles de Plume**), páginas web (entre las que se incluye [opensync.io](https://opensync.io)) y otros productos relacionados que proporcionan servicios para hogares inteligentes y servicios de categoría empresarial para pequeñas empresas desarrollados con tecnología wifi autooptimizada, (en conjunto, **Servicios de Plume**). Plume proporciona esta Política de privacidad de Plume para explicar qué información personal trata y cómo y por qué la trata en relación con los Servicios de Plume. Esta Política de privacidad de Plume también describe los derechos y opciones que usted puede tener con respecto a su información personal y cómo ejercer esos derechos.

Para los servicios de Plume:

- Usted es un **“Cliente”** si es la persona jurídica o física que compra o se suscribe a los Servicios de Plume.
- Usted es un **“Usuario”** si está autorizado por un Cliente a acceder y utilizar los Servicios de Plume en virtud del acuerdo de Plume con el Cliente. Si Usted es una persona física que es un Cliente, entonces usted también es un Usuario.

Plume Design, Inc. está constituida con arreglo a la legislación estadounidense, y su domicilio social se sitúa en 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301, EE. UU. Consulte la sección 12 para los detalles de contacto. Consulte la sección 1 a continuación para obtener más información

sobre las situaciones en que Plume es el responsable del tratamiento de su información personal.

## PROPORCIONE A PLUME SU INFORMACIÓN PERSONAL.

Con sujeción a los requisitos legales y contractuales de Plume, usted puede rechazar o retirar su consentimiento a la recogida, utilización, divulgación y otros relativos al tratamiento de su información personal, poniéndose en contacto con nuestro responsable de privacidad en [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com). Si rechaza o retira su consentimiento, es posible que Plume no pueda proporcionarle o continuar proporcionándole servicios o información que pueda ser de valor para usted. Además, la retirada del consentimiento no se aplica necesariamente al tratamiento que haya tenido lugar antes de que usted retirara su consentimiento.

En esta Política de privacidad de Plume, utilizamos los siguientes términos con el siguiente significado:

- **información personal** significa información que identifica o puede ser utilizada para identificar a una persona en concreto.
- **tratamiento** significa cualquier operación (o conjunto de operaciones) realizada con información personal, como la recogida, la combinación y el almacenamiento.
- **responsable del tratamiento** significa la persona o entidad que determina por qué y cómo se trata la información personal, incluida una “empresa”.
- **encargado del tratamiento** significa la persona o entidad que trata la información personal en nombre de un responsable del tratamiento, incluido un “proveedor de servicios”.
- **Datos de servicios** significan los datos generados o derivados del uso de los Servicios de Plume y los datos derivados de esos datos.
- **Red del cliente** significa la red wifi creada por un Cliente al usar los Servicios de Plume junto con el Equipo de red del cliente.

- ***Equipo de red del cliente*** significa los SuperPods de Plume y extensores wifi similares, las puertas de enlace habilitadas para OpenSync y otros equipos de red

El tratamiento de información personal por parte de Plume está sujeto a las leyes de las jurisdicciones en las que esta opera. Los derechos de privacidad también pueden variar dependiendo del lugar de residencia habitual de cada persona. Para obtener más información, consulte la Sección 8 y la Sección 13.

**RESIDENTES DE LOS EE. UU.:** Consulte también el Aviso de derechos de privacidad de Plume en los EE. UU. en <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>. El Aviso de derechos de privacidad de Plume en los EE. UU. sirve como Aviso de Plume en el momento de la recogida a efectos de cumplimiento de la Ley de privacidad del consumidor de California. Para enviar una solicitud de ejercicio de sus derechos de privacidad del consumidor o para enviar una solicitud como agente autorizado, acceda al [Formulario de solicitud de privacidad](#) de los EE. UU. de Plume, llámenos al 844-MY PLUME (844-697-5863) o envíenos un correo electrónico a [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

Esta Política de privacidad de Plume se divide en las siguientes secciones:

1. [¿CUÁNDO Y DÓNDE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PLUME?](#)
2. [¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOGE PLUME Y POR QUÉ?](#)
3. [¿CÓMO UTILIZA PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
4. [¿USA PLUME EL TRATAMIENTO AUTOMATIZADO?](#)
5. [¿CÓMO COMPARTE PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
6. [¿CÓMO PROTEGE PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
7. [¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVA PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
8. [¿QUÉ OPCIONES HAY EN CUANTO A LA INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
9. [¿CÓMO PROTEGE PLUME LA PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS?](#)

## 10. ¿PLUME TRANSFIERE INFORMACIÓN PERSONAL A OTROS PAÍSES?

## 13. DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD EN JURISDICCIONES ESPECÍFICAS

### 1. ¿CUÁNDO Y DÓNDE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PLUME?

El momento en que se aplica la Política de privacidad de Plume depende de su relación con Plume.

- La Política de privacidad de Plume se aplica cuando se le pide que la confirme y cuando Plume es el responsable del tratamiento de su información personal. En esta Política de privacidad de Plume, el término “responsable del tratamiento” se refiere a la entidad responsable de la finalidad y los medios del tratamiento de su información personal. Por ejemplo:
  - Cuando crea una cuenta para utilizar Plume Home o WorkPass, quizás se le pida que reconozca que esta Política de privacidad de Plume se aplica a su información personal, que Plume trata en calidad de responsable del tratamiento.
  - Plume trata su información personal como responsable del tratamiento cuando recoge datos (incluida información personal) con fines de gestión de servicios, como para identificar y hacer un seguimiento y registro de la asistencia, para garantizar la seguridad e integridad de los Servicios de Plume y para la facturación y gestión de cuentas.
  - Plume es el responsable del tratamiento de los Datos de servicios y los utiliza para analizar, medir la eficacia y mejorar los Servicios de Plume.
  - Cuando visita [www.plume.com](http://www.plume.com) para obtener más información sobre Plume o descargar recursos, Plume es el responsable del tratamiento de los datos.

Plume.com está operado por Plume Design, Inc. como responsable del tratamiento.

política de privacidad del Cliente comercial. En general, Plume actuará como encargado del tratamiento de la información personal cuando se aplique la política de privacidad de un Cliente comercial, excepto con respecto a los datos recogidos con fines de gestión de servicios y los Datos de servicios, cuando Plume es el responsable del tratamiento.

- Si un sitio web o servicio en particular se vincula a una política de privacidad diferente, entonces se aplica esa política de privacidad, no la Política de privacidad de Plume. Asegúrese de comprobar esas otras políticas de privacidad para saber cómo se trata su información personal.

## 2. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOGE PLUME Y POR QUÉ?

Plume trata información personal para proporcionar y promocionar los Servicios de Plume conforme se describe en esta Sección 2. Los tipos específicos de información personal que Plume recoge de usted o sobre usted dependen del modo en que interactúe con Plume, de los Servicios de Plume utilizados y de la legislación aplicable.

### a. Información que usted decide darnos

Recogemos la información personal que usted elige compartir con nosotros. La información personal que usted decide proporcionarnos suele incluir los siguientes tipos de información personal:

| Tipos de información personal                                                                                                                                                                                                                    | Por qué se recoge esta información personal                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Información de contacto y de cuenta</b> <i>Nombre, dirección de correo electrónico u otro nombre de usuario, contraseña, número de teléfono e información de contacto similar, así como información de contacto relacionada con la compra</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para crear y mantener su cuenta para utilizar los Servicios de Plume.</li> <li>• Para crear un perfil de Cliente, como un perfil de Usuario que muestre los</li> </ul> |

*(por ejemplo, dirección de facturación y de entrega,*

*una compra), así como permisos y roles de perfil.*

dispositivos conectados a una Red del cliente.

(Communication Service Provider, CSP) de Plume y otros socios utilicen los Servicios de Plume para el análisis de datos sobre las Redes del cliente y el marketing dirigido.

- Para comprobar la identidad en determinados Servicios de Plume.
- Para completar una compra de productos Plume, como una compra de Plume SuperPods en la tienda en línea de Plume y una compra de una suscripción a Plume Home a través de la aplicación móvil Plume Home de Plume. La información de la tarjeta de pago la gestiona un procesador de pagos externo, no Plume.
- Para ofrecer el servicio de atención al cliente.
- Para proporcionar la información que usted solicita, por ejemplo, cuando participa en un evento o se suscribe a correos electrónicos de Plume en [www.plume.com](https://www.plume.com), además de contestar a otras consultas.
- Para fines de marketing y promociones que Plume pueda ofrecer de vez en

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3/3/26, 12:16 p.m.</p>                                                                                                                   | <p>Política de Privacidad del Cliente - Plume</p> <p>cuando.</p> <p>de la información asociada a sus cuentas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para solicitar la opinión de los clientes, por ejemplo, mediante una encuesta sobre una nueva función de un producto.</li><li>• Para fines de investigación e innovación, como el cotejo de datos algorítmico que permite a Plume y a sus socios comerciales entender mejor cómo se utilizan las Redes del cliente.</li></ul> |
| <p><b>Datos de ubicación</b><i>La ubicación se deriva de direcciones IP en una red del clientes y no es una geolocalización precisa</i></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Para proporcionar ciertas funciones de los Servicios de Plume, como reconocer un dispositivo que se conecta a una Red del cliente.</li><li>• Para personalizar la experiencia de los Servicios de Plume.</li><li>• Para proporcionar asistencia al cliente.</li></ul>                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Información asociada a una cuenta de redes sociales</b></p>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando se conecta con Plume o se conecta a una Red del cliente a través de una plataforma de redes sociales, como Facebook o X, recogemos la información personal que permite la plataforma de redes sociales y los permisos de su cuenta. (Su información personal también está sujeta a la</li></ul>                                                                                                                                          |

política y las prácticas de privacidad de la plataforma de redes sociales). Parte

### **Información personal que comparte a través de los Servicios de Plume**

- Para gestionar funciones de los Servicios de Plume que le permiten compartir su información personal.
- Cuando recibe asistencia al cliente, incluido el contenido de comunicaciones que comparte utilizando nuestro chatbot.
- Para responder a su solicitud en un formulario que haya cumplimentado en el sitio web de Plume para descargar contenido o asistir a un evento.

### **b. Información sobre el uso de las Aplicaciones móviles de Plume**

Cuando descarga e instala una de las Aplicaciones móviles de Plume en su smartphone o tableta (**dispositivo móvil**), la información que recogemos depende del sistema operativo y de los permisos del dispositivo móvil. Las Aplicaciones móviles de Plume necesitan usar ciertas características y datos de su dispositivo móvil para funcionar. Por ejemplo, recogemos el sistema operativo móvil y la versión, datos de Bluetooth, los datos de uso y los informes de error para las Aplicaciones móviles de Plume. Cierta información también es recogida automáticamente por los Servicios de Plume dependiendo de la configuración del sistema operativo (conforme se describe en la subsección c a continuación).

Para obtener más información sobre la información específica que recoge una de las Aplicaciones móviles de Plume, compruebe la configuración de su Dispositivo móvil o revise los permisos disponibles en la plataforma de la aplicación móvil en particular (p. ej., Google Play o App Store) desde la que descargó una Aplicación móvil de Plume. Ciertas Aplicaciones móviles de Plume también le permiten comprobar o cambiar su estado para determinada



recogida de datos en la configuración de las Aplicaciones móviles de Plume. Si cambia la configuración, es posible que ciertas funciones no funcionen correctamente.

c. Información recogida automáticamente por los Servicios de Plume

Los Servicios de Plume recogen automáticamente cierta información de y sobre el uso de los Servicios de Plume y las Redes del cliente. La información recogida automáticamente se utiliza para ayudar a garantizar que los Servicios de Plume ofrezcan la mejor experiencia wifi, calidad de servicio y seguridad en las Redes del cliente. Parte de la información recogida automáticamente consiste en información personal según ciertas leyes.

| Categoría de información personal que Plume recoge | Tipos de información personal recogida automáticamente |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Información sobre Redes del cliente y Equipos de red del cliente | <ul style="list-style-type: none"><li>Direcciones de red, conexiones a Internet y estadísticas de funcionamiento de los Equipos de red del cliente.</li><li>Tipo, sistema operativo y otra información identificativa de los Equipos de red del cliente.</li><li>Indicador de intensidad de señal recibida (<i>Received Signal Strength Indicator</i>, RSSI), identificadores de baliza y otra información transmitida a y desde el Equipo de red del Cliente.</li><li>Aplicaciones de Internet (p. ej., Facebook, YouTube) a las que accede un Usuario a través de la Red del cliente por <i>nombre de aplicación</i>, por <i>categoría</i> (p. ej., juegos, productividad, redes sociales) y por <i>clase de tráfico</i> (p. ej., voz, videoconferencia, juego, transmisión de vídeo)</li></ul> |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

incluidos el uso del ancho de banda y el tiempo de acceso.

del protocolo de Internet (Internet Protocol, “**IP**”), las velocidades del ISP y las interrupciones.

- Información de registro de los Equipos de red del cliente, como los ordenadores y Dispositivos móviles conectados, ubicación relativa (basada en datos de Bluetooth cuando lo permita la configuración del sistema operativo del dispositivo móvil) y software y hardware y el tiempo de conexión.
- Zonas (p. ej., cocina, sala de descanso) designadas en el Equipo de red del Cliente y qué Dispositivos móviles y ordenadores están conectados a ellas.
- Nombre de host, alias dados a los Equipos de red del Cliente y puntos de acceso a la red.
- Metadatos de la Red del cliente, como la información del protocolo de configuración dinámica de host (Dynamic Host Configuration Protocol, **DHCP**), la información del agente de usuario del protocolo de transferencia de hipertexto (Hypertext Transfer Protocol, **HTTP**), el protocolo de descubrimiento Universal Plug and Play (**UPnP**) y la información de descubrimiento del sistema de nombres de dominio de multidifusión (multicast Domain

Name System, **mDNS**) relacionados con la identificación de dispositivos y direcciones IP.

- Solicitudes del sistema de nombres de dominio (domain name system, **DNS**).
- Velocidades de transferencia de datos actuales e históricas y la cantidad de datos consumidos.
- Encabezados de tráfico de origen y destino, direcciones IP, puertos, tamaño y recuentos de bytes y paquetes transferidos, metadatos del protocolo de enlace de certificado en una conexión de seguridad de la capa de transporte (Transport Layer Security, TLS)/HTTPS y solicitudes del DNS.

Información sobre los ordenadores y dispositivos móviles concretos conectados a una Red del cliente

- tipo, sistema operativo y versiones de software y hardware.
- nombre, dirección MAC e identificadores similares.
- tiempo conectado a la Red del cliente.
- sitios web y aplicaciones utilizadas, tiempo de acceso y uso y ancho de banda utilizado a través de la Red del cliente, que se muestran al administrador de la red.
- movilidad de los ordenadores y Dispositivos móviles mientras están conectados a la Red de un cliente (denominada “detección de movimiento”), incluido mediante Bluetooth.

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• uso de ancho de banda por aplicación o dispositivo (que puede ajustar un administrador</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| digital( <i>Datos sobre el uso de la Red del cliente disponibles para el administrador de la Red del cliente cuando se activan ciertos controles de seguridad y características de seguridad en los Servicios de Plume</i> ). | <p>conectados a la Red del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El tiempo de conexión de un ordenador o Dispositivo móvil concreto.</li> <li>• Si se utilizó un ordenador o un Dispositivo móvil para intentar acceder a un dominio bloqueado y, en caso afirmativo, qué ordenador o Dispositivo móvil se utilizó.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Información específica de una Red del cliente creada con Plume Home y Dispositivos conectados a la Red del cliente                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Movimiento en el hogar, que se recoge mediante conexiones Bluetooth (proximidad de dispositivo y zonas) interrupciones en las ondas wifi en la Red del cliente, y que proporciona, en conjunto, un patrón de movimiento y un historial de movimiento (denominado “detección de movimiento”).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Información específica de una Red del cliente creada con WorkPass y Dispositivos conectados a la Red del cliente                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos recogidos de o sobre los Usuarios de la Red del cliente de una pequeña empresa creada con WorkPass que permiten al administrador de la Red del cliente identificar quién está conectado a la Red del cliente, como el nombre, la dirección de correo electrónico, la ciudad, el país, el año de nacimiento, el sexo, el número de teléfono, la foto de perfil y el identificador en las redes sociales antes de conceder el acceso a la Red del cliente. Muchos de estos datos son opcionales y/o dependientes de los ajustes de perfil en las redes sociales del Usuario.</li> </ul> |

Datos recogidos sobre el uso de los sitios web de Plume y el marketing digital a partir del uso de cookies, píxeles, balizas web y tecnologías similares de recogida de datos por parte de Plume (en conjunto, ***tecnología de recogida de datos***)

- El tipo de navegador, la versión del sistema operativo, los dominios, la dirección IP, el PSI y
- Cómo un ordenador o Dispositivo móvil interactúa con los sitios web de Plume, incluyendo la fecha y la hora de acceso, las solicitudes de búsqueda y los resultados, los clics y movimientos del ratón, las páginas web específicas a las que se ha accedido, los enlaces en los que se ha hecho clic y los vídeos que se han visto, los ajustes y configuraciones de usuario, informes creados y contenido descargado.
- Datos sobre los sitios o servicios de terceros a los que se accede antes de interactuar con los sitios web de Plume, que se utilizan para que la publicidad sea más relevante para los Usuarios.
- Interacciones con las comunicaciones de marketing de Plume, como si se abre un correo electrónico de Plume y cuándo, para ayudar a Plume a medir el éxito de las campañas de marketing por correo electrónico.

Consulte la [Política de cookies](#) de Plume para obtener más información.

#### d. Información recogida de terceros

De vez en cuando, Plume recibe información personal de terceros que ayudan a Plume a conocer mejor a los Clientes y a promocionar y mejorar más eficazmente los Servicios de Plume.

Los tipos de información personal que recibimos de terceros son los siguientes:

recibe ni procesa archivos de audio. Compruebe la configuración de su dispositivo y la política de privacidad de esos dispositivos y servicios conectados a Internet para obtener más información sobre los datos que pueden compartirse con Plume.

- Información de ubicación mediante el servicio GeoIP de MaxMind, que no son datos de geolocalización precisos.
- Información personal asociada con compras de Plume en www.plume.com o a través de una plataforma de aplicación móvil. Los pagos por compras son tramitados por procesadores de pagos externos; Plume no tiene acceso a números de cuenta bancaria completos, ni a números de tarjeta de crédito o de débito.
- Información personal de proveedores y otros terceros (como Cognism) para ayudar a identificar a las personas que puedan estar interesadas en saber más sobre los Servicios de Plume y para complementar la información personal que ya tenemos.
- Información personal de los socios publicitarios externos que utilizan cookies en el sitio web de Plume para recoger información sobre las actividades de navegación a lo largo del tiempo y en todos los sitios web. A través de un proceso llamado “retargeting”, cada socio publicitario coloca cookies en su navegador cuando visita nuestro sitio web, para que puedan identificarle y mostrarle anuncios en otros sitios web de la web en función de su actividad de navegación. Consulte la Política de cookies de Plume para obtener más información.
- Información personal de fuentes disponibles públicamente (cuando esté permitido, y sujeto a la confirmación del derecho de Plume a utilizar esa información).
- Información personal de las fuerzas del orden y otras autoridades gubernamentales (pero solo en casos excepcionales y cuando sea legalmente necesario).

Cuando Plume combina información personal procedente de fuentes de datos externas para mejorar la información personal que Plume o sus Clientes empresariales tienen, Plume

requiere que cada tercero confirme la legalidad de su intercambio de información personal con Plume para los fines descritos en esta Política de privacidad de Plume.

privacidad ni del contenido de esos otros sitios web y servicios. Asegúrese de revisar las políticas de privacidad de esos otros sitios web y servicios en línea.

El uso de plataformas de redes sociales en relación con los Servicios de Plume puede conducir a la recogida e intercambio de cierta información personal entre Plume y dicha red social. Le invitamos a leer la política de privacidad publicada en cada plataforma para obtener más información. Puede configurar y controlar directamente el acceso y la confidencialidad de su información personal. Plume no se hace responsable del uso de su información personal por parte de las plataformas de redes sociales en su cuenta.

#### **e. Otros datos recogidos con su consentimiento**

Es posible que le pidamos su consentimiento para recoger determinados tipos de información personal, como cuando decide participar en eventos, solicitar contenidos exclusivos o participar en la prueba de nuevos productos o funciones.

### **3. ¿CÓMO UTILIZA PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?**

Plume utiliza la información personal para proporcionar y mejorar los Servicios de Plume, gestionar nuestro negocio, proteger a los Usuarios y hacer cumplir nuestros derechos legales.

- **Para gestionar y proporcionar los Servicios de Plume a las pequeñas empresas y proveedores de servicios de comunicación que son Clientes:**
  - crear cuentas de Usuario y comprobar la identidad de los Usuarios;
  - prestar asistencia al cliente y responder a las solicitudes de clientes;
  - identificar amenazas a la seguridad (por ejemplo, ubicaciones o sitios web maliciosos en Internet) y la actividad que pueda indicar un uso no autorizado de las Redes del cliente;

- programar las optimizaciones de la red y las actualizaciones del firmware de los Equipos de red del cliente;

confidencialidad, bloqueando los contenidos identificados como inapropiados de acuerdo con los filtros de contenido establecidos por el administrador de la Red del cliente y generando imágenes de movimiento en vivo e historiales de movimiento para las Redes del cliente;

- ofrecer herramientas de análisis de datos que permitan a los Clientes cotejar y aumentar sus propios conjuntos de datos con los generados por la Redes del cliente para ayudar a mejorar los segmentos y perfiles de mercado y de audiencia, identificar y analizar tendencias y orientar mejor las campañas publicitarias.

Si Plume es responsable o encargado del tratamiento depende de la relación con el Cliente. Si tiene usted preguntas sobre si Plume es un responsable o encargado del tratamiento de su información personal, póngase en contacto con el administrador de la Red del cliente que utiliza o con [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

- **Para fines comerciales legales de Plume.** Plume trata información personal como responsable del tratamiento para:
  - supervisar el uso de los Servicios de Plume y la información tratada a través de estos y protegerlos;
  - hacer un seguimiento de la asistencia al cliente, facturación y gestión de cuentas;
  - analizar los Servicios de Plume, medir su eficacia y mejorarlos;
  - identificar las necesidades de los clientes y desarrollar nuevos productos y servicios para satisfacerlas;



- llevar a cabo actividades de marketing sobre los Servicios de Plume o productos y servicios de terceros relacionados (cuando esté permitido);

nuevos;

- crear análisis estadísticos y segmentar y combinar conjuntos de datos para identificar tendencias;
- detectar y prevenir el fraude (por ejemplo, si proporciona una tarjeta de crédito o débito, podemos utilizar a terceros para comprobar la validez del código de sucursal, número de cuenta y número de tarjeta que envíe);
- ejecutar los contratos de los Clientes y otros acuerdos legales de Plume;
- prevenir, investigar o denunciar incidentes de seguridad, delitos, fraudes o declaraciones falsas.

- **Para cumplir con las leyes aplicables y proteger los derechos legales.** Plume trata información personal como responsable del tratamiento para:

- hacer cumplir nuestros acuerdos e investigar los incumplimientos reales o presuntos de estos;
- proteger la seguridad y los derechos legales de los Clientes y Usuarios de las Redes del cliente;
- detectar, prevenir y remediar el fraude u otras conductas ilícitas, problemas de seguridad y otros problemas técnicos relacionados con los Servicios de Plume.

- Con consentimiento. Plume trata información personal como responsable del tratamiento basándose en el consentimiento para ciertas actividades de marketing y prácticas publicitarias para el tratamiento automatizado (tal y como se describe más adelante).

Plume también anonimiza información personal y utiliza los datos anonimizados según lo permitido por la legislación y los contratos que resulten aplicables. (Una vez que la

#### 4. ¿USA PLUME EL TRATAMIENTO AUTOMATIZADO?

Cuando lo permite la ley, Plume utiliza herramientas automatizadas de toma de decisiones y elaboración de perfiles (colectivamente, ***tratamiento automatizado***). Según sea necesario, proporcionamos notificación u obtenemos consentimiento para el tratamiento automatizado, y/o le permitimos excluirse del mismo.

Utilizamos el tratamiento automatizado en las siguientes situaciones:

- Para analizar cierta información personal para estrategias de marketing específicas.
- Para respaldar las interconexiones con Facebook, Google y proveedores similares para la publicidad en nombre de un socio CSP.
- Para crear modelos basados en el comportamiento y analizar la segmentación de clientes.
- Para prevenir la pérdida de datos.
- Para supervisar el uso de los Servicios de Plume de acuerdo con las políticas de contenido, gobernanza y seguridad de la información.
- Para cumplir con las obligaciones legales y defender los derechos legales.
- Para prevenir, investigar o detectar el uso no autorizado o ilegal de los Servicios de Plume.

Plume se esfuerza por proporcionar información significativa sobre la lógica implicada en el tratamiento automatizado para ayudar a garantizar que, cuando se requiera el consentimiento para el tratamiento automatizado, este sea específico, informado y voluntario, y para garantizar que los Usuarios de los Servicios de Plume no se vean afectados negativamente por la decisión de retener o revocar el consentimiento para el tratamiento automatizado.

## 5. ¿CÓMO COMPARTE PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?

de Plume y, por lo demás, cuando Plume está legalmente autorizada u obligada a hacerlo.

Plume comparte información personal con las siguientes categorías de destinatarios:

- Asesores profesionales, como abogados, contables, aseguradoras y expertos en seguridad de la información y análisis forense.
- Proveedores de marketing que ayudan a promocionar los Servicios de Plume (como marketing por correo electrónico) y para complementar información personal que ya tenemos. Por ejemplo, Meta recibe y utiliza ciertos datos relacionados con el uso de los Servicios para ayudarnos a ofrecer publicidad personalizada en su plataforma y evaluar la eficacia de esta publicidad.
- Proveedores de servicios, para permitirles prestar servicios en nuestro nombre, incluyendo análisis de datos, geolocalización basada en análisis de direcciones IP, seguridad de datos, proveedores de almacenamiento en la nube, operaciones de comercio electrónico, encuestas, investigación, administración de promociones y ofertas y de otro modo para que nos ayuden a llevar a cabo nuestro negocio.
- Clientes empresariales cuando Plume actúa como encargado del tratamiento de información personal.
- Socios comerciales, como los proveedores de los dispositivos y servicios conectados a Internet que un Cliente elige conectar a una Red del cliente (p. ej., Google Nest y Amazon Alexa). Si adquiere los Servicios de Plume a través de un CSP u otro proveedor de servicios de Internet, Plume comparte información personal con ese proveedor. Plume también comparte información personal con socios, para permitirles segmentar a sus clientes que son Usuarios en función de los “rasgos” de esa ubicación que determine el aprendizaje automático.
- Adquirientes o inversores potenciales o reales y sus asesores profesionales en relación con cualquier fusión, adquisición o inversión real o propuesta en o de la

totalidad o parte de nuestro negocio. Haremos todo lo posible para garantizar que los términos de esta Política de privacidad de Plume se apliquen a la información

- Nuestras subsidiarias/oficinas de sucursales en Eslovenia, Suiza y Taiwán (***Entidades de Plume***).
- Las fuerzas de seguridad correspondientes, los reguladores gubernamentales y los tribunales cuando consideremos que la divulgación es necesaria (i) para cumplir con la ley, (ii) para ejercer, establecer o defender derechos legales, o (iii) para proteger los intereses vitales de los Usuarios, socios comerciales, proveedores de servicios u otros terceros.
- Otras terceras partes con consentimiento.

Cuando Plume comparte datos anonimizados, toma medidas administrativas para prohibir los esfuerzos de los destinatarios por intentar volver a identificar los datos anonimizados.

## 6. ¿CÓMO PROTEGE PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Plume utiliza medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas destinadas a proteger la información personal que tratamos contra el acceso y el uso no autorizados.

Nuestras medidas están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de tratar su información personal, e incluyen (según corresponda) medidas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia continuas de los sistemas de tratamiento y un procedimiento para probar, valorar y evaluar periódicamente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento de la información personal. Como cualquier otra organización, Plume no puede eliminar plenamente los riesgos de seguridad asociados al tratamiento de información personal.

Usted es responsable de mantener la seguridad de las credenciales de su cuenta. Plume tratará el acceso a los Servicios de Plume a través de sus credenciales de cuenta según lo que usted autorice.

Podremos suspender su uso de la totalidad o parte de los Servicios de Plume sin previo aviso si sospechamos o detectamos cualquier violación de la seguridad. Si cree que la información

Si tenemos conocimiento de una vulneración que afecte a la seguridad de su información personal, se lo notificaremos según lo exija la legislación aplicable. Cuando esta lo permita, Plume le proporcionará dicho aviso a través de la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta u otro método permitido asociado a su cuenta.

**EL ACCESO NO AUTORIZADO A LA INFORMACIÓN PERSONAL Y A LOS SERVICIOS DE PLUME (INCLUIDA LA EXTRACCIÓN) ESTÁ PROHIBIDO Y PUEDE DAR LUGAR A ACCIONES PENALES.**

## **7. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVA PLUME LA INFORMACIÓN PERSONAL?**

Plume conserva la información personal asociada a la cuenta de un Cliente mientras la cuenta esté activa y según lo requieran los contratos del Cliente de Plume y, por lo demás, durante el tiempo necesario para conseguir los fines descritos anteriormente. Plume también conserva información personal durante el tiempo que estime necesario a fin de cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver litigios y ejecutar nuestros acuerdos legales.

A la hora de determinar el periodo de conservación pertinente, Plume tiene en cuenta los Servicios de Plume utilizados, la naturaleza y la duración de la relación de Plume con el Cliente, los periodos de conservación obligatorios previstos por la ley y otros criterios pertinentes.

Al final del periodo de conservación pertinente, Plume elimina o anonimiza la información personal o, si Plume no puede eliminar o anonimizar la información personal, entonces Plume segrega y almacena de forma segura la información personal hasta que sea posible su eliminación o anonimización. Plume anonimiza y utiliza luego datos anonimizados supeditándose siempre a la legislación y a los contratos que le resulten de aplicación.

## **8. ¿QUÉ OPCIONES HAY EN CUANTO A LA INFORMACIÓN PERSONAL?**

Plume ofrece varias opciones en los Servicios de Plume para ejercer sus elecciones sobre el tratamiento de la información personal, que incluyen:

**Exclusión de los correos electrónicos de marketing de Plume:** para dejar de recibir correos electrónicos promocionales de Plume, haga clic en el enlace “Cancelar suscripción” en la

parte superior de los correos electrónicos que recibimos enviándole comunicaciones no promocionales, como recibos de compras o información administrativa sobre su cuenta.

**Configuración de red del cliente:** en función de los Servicios de Plume utilizados, un administrador de Red del cliente tiene diferentes opciones. Por ejemplo:

**Nombres de dispositivo:** un administrador de la Red del cliente podrá asignar perfiles y alias a los Equipos de la red del cliente, a ordenadores y a los Dispositivos móviles conectados a una Red del cliente.

**Detección de movimiento:** el administrador de una Red del cliente puede deshabilitar las funciones de detección de movimiento que permiten a los Servicios de Plume generar informes de movimiento en directo y del historial de movimiento. Una vez deshabilitado, Plume ya no recogerá información sobre el movimiento en directo dentro de una Red del cliente ni podrá ya generar los informes.

**Modo de privacidad:** ciertos Servicios de Plume también ofrecen una configuración de Modo de privacidad. Cuando está activada, esta configuración limita los datos enviados desde la Red del cliente a la Nube de Plume.

**Ajustes de seguridad:** el administrador de la Red del cliente puede configurar políticas para proteger la seguridad, horarios o filtros de contenido a través de los ajustes de la cuenta.

**Desactivación de la cuenta:** puede desactivar su cuenta de Plume a través de la Aplicación móvil (para Plume Home) o a través del sitio web de Plume y poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente (para otros Servicios de Plume).

**Herramientas de dispositivos móviles:** los sistemas operativos móviles y las plataformas de aplicaciones móviles (p. ej., Google Play, App Store) tienen ajustes de permisos para tipos específicos de datos y notificaciones de dispositivos móviles, como para el acceso a contactos, servicios de geolocalización y las llamadas notificaciones push. Puede utilizar la configuración de su Dispositivo móvil para dar su consentimiento o denegar determinada recogida de información y/o las notificaciones push. Puede detener toda la recogida de

información desde una Aplicación móvil de Plume desinstalándola. Si desinstala una Aplicación móvil de Plume, considere también comprobar la configuración de su sistema

Otros derechos y opciones relativas a su información personal dependen de su lugar de residencia habitual y de los Servicios de Plume aplicables. Consulte la Sección 13 para más información.

**SI RESIDE EN UNA JURISDICCIÓN CON LEYES DE PRIVACIDAD QUE LE OFRECEN DERECHOS DE PRIVACIDAD NO DESCRITOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PÓNGASE EN CONTACTO CON PLUME EN [PRIVACY@PLUME.COM](mailto:PRIVACY@PLUME.COM). PLUME RESPETA SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD Y HAREMOS TODO LO POSIBLE POR SATISFACER SUS SOLICITUDES.**

## 9. ¿CÓMO PROTEGE PLUME LA PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS?

Usted debe ser como mínimo mayor de edad en su lugar de residencia para suscribirse a los Servicios de Plume. Plume no recoge a sabiendas información personal de menores sin el consentimiento de los padres.

Sin embargo, Plume ofrece diversas herramientas de control de contenido, incluidos controles que los padres pueden usar. Por ejemplo, un administrador de la Red de cliente de Plume Home puede establecer limitaciones de acceso al contenido para individuos y dispositivos (p. ej., hacer inaccesible el contenido etiquetado como “contenido para adultos”).

Para obtener más información, busque la sección Soporte en [www.plume.com](http://www.plume.com).

## 10. ¿PLUME TRANSFIERE INFORMACIÓN PERSONAL A OTROS PAÍSES?

Plume puede realizar transferencias transfronterizas de la información personal a cualquiera de los lugares donde Plume, las Entidades de Plume y sus proveedores y socios hacen negocios. Puede que otras jurisdicciones tengan leyes de protección de datos diferentes (y, en algunos casos, menos protectoras) a las leyes de su lugar de residencia.

Plume transfiere información personal dentro de la UE y al Reino Unido y EE. UU. y a nuestro proveedor de servicios al cliente en Egipto.



Si Plume o alguien en nombre de Plume transfiere su información personal al exterior, Plume utiliza las medidas apropiadas para proteger la información personal de acuerdo con esta

personal entre las filiales de Plume y entre los proveedores y socios de Plume. Cuando están en vigor, estos contratos exigen a las filiales, los proveedores y los socios que protejan la información personal de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables.

Para las transferencias de información personal desde la Unión Europea, el Reino Unido (y Gibraltar) y Suiza a los Estados Unidos, Plume cumple actualmente con el Marco de privacidad de datos UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al MPD UE-EE. UU. y el Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU. Para más información, consulte la Política de privacidad del Marco de privacidad de datos de Plume Design disponible en [www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework](https://www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework).

Para solicitar información sobre las cláusulas contractuales tipo de Plume o los modelos de contrato y otras medidas para las transferencias transfronterizas de información personal, póngase en contacto con [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

## **11. ¿CUÁNDO SE MODIFICA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PLUME?**

Plume podrá actualizar esta Política de privacidad de Plume de vez en cuando en respuesta a cambios legales, técnicos o comerciales. Cuando Plume actualice la Política de privacidad de Plume, publicará la versión actualizada y cambiará la fecha de “Última actualización” anterior. Usted tendrá la oportunidad de consultar la Política de privacidad de Plume revisada antes de que se le aplique. Plume le proporcionará una notificación por escrito con 30 días de antelación y le pedirá que dé su consentimiento a la Política de privacidad de Plume actualizada de la manera requerida por las leyes de privacidad aplicables. Si no da su consentimiento a la nueva Política de privacidad de Plume, su capacidad para utilizar los Servicios de Plume podría verse limitada.

Puede obtener versiones anteriores previa solicitud en [legal@plume.com](mailto:legal@plume.com).

## **12. ¿A QUIÉN DEBO DIRIGIRME SI TENGO PREGUNTAS?**

La entidad responsable del tratamiento de su información personal es Plume Design, Inc., a menos que se indique lo contrario para una determinada Aplicación móvil de Plume o ciertos



Servicios de Plume, o cuando Plume actúe como encargado del tratamiento o proveedor de servicio en nombre de uno de los Clientes empresariales de Plume.

- por correo electrónico en [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com)
- por correo postal a: Plume Design, Inc. A la atención de: Privacy 325 Lytton Ave Palo Alto, CA 94301

### 13. DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD EN JURISDICCIONES ESPECÍFICAS

#### RESIDENTES DEL EEE, SUIZA Y REINO UNIDO

Plume Design, Inc., con sede en los Estados Unidos de América, trata información personal conjuntamente con las Entidades de Plume. Cada Entidad de Plume seguirá siendo responsable de cualquier solicitud en relación con el tratamiento de datos y le proporcionará la información pertinente a este respecto. Sin embargo, usted podrá ejercer sus derechos como interesado conforme se describen en esta sección también con respecto a Plume Design, Inc.

**Representante de la UE.** Dado que Plume Design, Inc. es una empresa estadounidense, el representante de Plume en la UE de acuerdo con el Art. 27 del Reglamento General de Protección de Datos (**RGPD**) es Plume Design d.o.o., Zelezna cesta 14, 1000 Liubliana, Eslovenia.

**Responsable de la protección de datos.** El delegado o responsable de protección de datos de Plume está disponible en [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

**Bases jurídicas para el tratamiento.** Las bases jurídicas para nuestro tratamiento de su información personal dependen del contexto en el que se recoja y trate la información personal. Por lo general, solo recogemos información personal (i) cuando necesitamos la información personal para ejecutar un contrato con usted (como nuestras Condiciones de servicio), en cuyo caso le informaremos de si es obligatorio proporcionar su información personal y de las posibles consecuencias si no la proporciona; (ii) cuando tengamos consentimiento para ello; o (iii) cuando el tratamiento sea en nuestro interés comercial

legítimo y no se vea anulado por los derechos de privacidad o de otro tipo y las libertades fundamentales de los Usuarios. Si recogemos y utilizamos información personal con base en

Aplicaciones móviles de Plume y los Servicios de Plume, responder a consultas, mejorar las Aplicaciones móviles y los Servicios de Plume, asesorar a los Usuarios sobre nuevas características o mantenimiento, o llevar a cabo actividades de marketing e intereses comerciales similares para poner las Aplicaciones móviles y los Servicios de Plume a su disposición. Es posible que tengamos otros intereses legítimos y, si los procede, dejaremos claros en el momento pertinente. En algunos casos, también es posible que tengamos la obligación legal de recoger información personal de los Usuarios. Si le pedimos que proporcione información personal para cumplir con un requisito legal, lo dejaremos claro en el momento pertinente y le informaremos de si proporcionar su información personal es obligatorio y de las posibles consecuencias si no la proporciona.

**Derechos de los interesados.** En la medida en que lo dispongan el RGPD, el RGPD del Reino Unido y la Ley federal suiza de protección de datos (**FADP**), usted tiene los siguientes derechos con respecto a la información personal que le conciernen:

- derecho a acceder a su información personal para comprobar y verificar su información personal
- derecho de rectificación (es decir, corrección, actualización), que también incluye el derecho a completar información personal incompleta o incorrecta proporcionando una declaración complementaria
- derecho de supresión de su información personal a menos que el tratamiento sea necesario por los motivos enumerados en las leyes de protección de datos aplicables (que podría ser el caso si el tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal, o establecer, ejercer o defender reclamaciones judiciales)
- derecho de restricción del tratamiento de su información personal si se cumplen las condiciones enumeradas en las leyes de protección de datos aplicables (podría ser el caso si impugna la exactitud de la información personal)

- **Derecho de oposición al tratamiento.** De conformidad con el Art. 21 del RGPD y las disposiciones equivalentes en virtud del RGPD del Reino Unido y la FADP, usted tiene el derecho de oponerse al tratamiento de la información personal que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina con el fin de transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho a la portabilidad de los datos** (es decir, recibir una copia electrónica de su información personal que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina con el fin de transmitirlos a otro responsable del tratamiento)
- **Derecho a retirar el consentimiento** en cualquier momento con efecto futuro.

Si desea acceder, rectificar, suprimir, limitar u oponerse al tratamiento de información personal, o si desea recibir una copia electrónica de su información personal con el fin de transmitirla a otra empresa (cuando la ley le otorgue este derecho a la portabilidad), o si desea retirar su consentimiento, envíe su solicitud utilizando nuestro formulario de Solicitud de derechos del interesado (disponible en <https://www.plume.com/legal/data-subject-rights-request/>) o enviando su solicitud a [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com). (En su correo electrónico, incluya su dirección de correo electrónico y demás información que crea que nos ayudará a verificar y tomar medidas sobre su solicitud).

**Transferencias fuera del EEE y del Reino Unido.** Plume transfiere su información personal a países fuera del EEE o del Reino Unido que se considera que ofrecen una protección adecuada de la información personal. En estos casos, nos basaremos en una decisión de adecuación de la Comisión Europea o de la Oficina del Comisionado de Información.

Para transferencias a países fuera del EEE o del Reino Unido que se considera que no ofrecen una protección adecuada de la información personal:

- Para transferencias a los Estados Unidos, Plume cumple en la actualidad con el Marco de privacidad de datos UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al MPD UE-EE. UU. y el Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU. Para obtener más

información, consulte la Política de privacidad del Marco de privacidad de datos de Plume Design disponible en [www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework](http://www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework).

Europea y la Oficina del Comisionado de Información y otras salvaguardas permitidas.

**Transferencias a países fuera de Suiza.** Plume transfiere información personal a la UE, al Reino Unido y a los EE. UU. y a nuestro proveedor de servicios al cliente en Egipto. Plume transfiere su información personal a países que se considera que ofrecen una protección adecuada de la información personal. En estos casos, nos basaremos en la decisión de adecuación de la Ley Federal de Protección de Datos (Federal Act on Data Protection, FADP). Para las transferencias a los Estados Unidos, Plume cumple actualmente con el Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU. Para obtener más información, consulte la Política de privacidad del Marco de privacidad de datos de Plume Design disponible en [www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework](http://www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework). Para otras transferencias, a menos que se aplique una excepción, Plume se basa en las cláusulas de protección de datos de los contratos y otras salvaguardas según estén permitidas, a menos que el RGPD prevea una excepción (art. 49 RGPD). Además de cuando lo permita la FADP.

Cuando sea necesario, acordamos medidas adicionales con los destinatarios para garantizar un nivel adecuado de protección de datos.

Para solicitar información sobre las cláusulas contractuales tipo de Plume y otras salvaguardas para las transferencias transfronterizas de información personal, póngase en contacto con [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

**Requisitos legales/contractuales.** En algunos casos, puede optar por no proporcionar su información personal o proporcionar información personal incompleta. Algunos datos son normalmente necesarios para la ejecución de la relación contractual con usted, ya que su información personal es necesaria para configurar una cuenta y el funcionamiento adecuado de los Servicios de Plume. Por lo tanto, es posible que no podamos entablar o continuar una relación contractual con usted si se niega a proporcionarnos la información necesaria. En

otros casos, el hecho de no proporcionar sus datos podría impedir el disfrute de una ventaja o servicio.

el uso de sus datos personales no son coherentes con esta Política de privacidad de Plume o con la legislación aplicable.

Para residentes de la UE: Los datos de contacto de las autoridades de control del EEE se encuentran en [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

Para residentes de Suiza: su autoridad de protección de datos es:

Regulador de protección de datos de Suiza

Office of the Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC)

Feldeggweg 1

CH - 3003 Berna

Tel.: 41 (0)58 462 43 95 (lu.-vi., 10-12 h)

Telefax: 41 (0)58 465 99 96

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/deredoeb/kontakt.html>

Para residentes del Reino Unido: Su autoridad de protección de datos es:

Regulador de protección de datos del Reino Unido

Information Commissioner's Office (ICO)

Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow Cheshire SK9 5AF

Teléfono: 0303 123 1113

Fax: 01625 524510

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

RESIDENTES DE JAPÓN

Plume comparte información personal recogida de residentes de Japón o sobre ellos, o sujeta de otro modo a las leyes de privacidad de Japón en virtud de los siguientes términos:

- los usuarios conjuntos son las Entidades de Plume (según se define en la Sección 5)
- la finalidad del uso conjunto de la información personal se describe anteriormente en esta Política de privacidad de Plume
- Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301 es responsable de la gestión de la información personal en virtud de esta Política de privacidad de Plume

### RESIDENTES EN SINGAPUR

Si cree que el tratamiento de información personal por parte de Plume infringe la legislación aplicable, póngase en contacto con [privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com). También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Comisión de Protección de Datos Personales de Singapur (Personal Data Protection Commission Singapore, PDPC) de la siguiente manera:

Comisión de Protección de Datos Personales de Singapur

Dirección: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapur 117438