

[Юридичні питання](#)[Конфіденційність](#)[Умови та угоди](#)[інше / Юридичні питання](#)[UK-UA](#)[← Конфіденційність](#)

Політика конфіденційності клієнта

Востаннє оновлено: 26 лютого 2026 р.

Компанія Plume Design, Inc., її дочірні компанії та філії («**Компанія**» або «**ми**») надають програмне забезпечення, апаратне забезпечення, мобільні додатки («**Мобільні додатки**»), вебсайти (включно з [opensync.io](#)), послуги з керування мережевим трафіком, а також пов'язані послуги, що забезпечують сервіси розумного дому та корпоративні сервіси для малого бізнесу, побудовані на технології WiFi із самооптимізацією (разом — «**Сервіси**»). Ця Політика конфіденційності («**Політика конфіденційності**») містить пояснення того, як Компанія обробляє ваші персональні дані у зв'язку з наданням Сервісів. У цій Політиці конфіденційності також викладено ваші права та можливості вибору щодо ваших персональних даних.

У контексті надання Сервісів:

- Ви є «**Клієнтом**», якщо ви є (працівником) юридичної або фізичної особи, яка купує або підписується на Сервіси та/або користується послугами клієнтської підтримки, що надаються нами щодо Сервісів.
- Ви є «**Користувачем**», якщо Клієнт надав вам доступ до Сервісів.

У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни в наведених значеннях:

- «**Дані Сервісів**» означає дані, які ми створюємо або отримуємо в результаті використання вами Сервісів.
- «**Мережа Клієнта**» означає мережу WiFi, створену Клієнтом шляхом використання Сервісів разом із мережевим обладнанням Клієнта.
- «**Мережеве обладнання Клієнта**» означає пристрої SuperPod Компанії та аналогічні ретранслятори сигналу WiFi, шлюзи з підтримкою OpenSync та інше локальне обладнання мережі WiFi, яке Клієнт купує або отримує в користування від постачальника інтернет-послуг.

Загалом Компанія виконує роль оператора персональних даних Користувача, за винятком даних, що збираються для цілей керування послугами, а також Даних Сервісів. У таких випадках Компанія є контролером даних Користувача.

Наведені нижче заголовки допоможуть вам перейти до відповідних розділів нашої Політики конфіденційності:

- [1. КОЛИ ТА ДЕ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ЦЯ ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ?](#)
- [2. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ЗБИРАЄ КОМПАНІЯ ТА З ЯКОЮ МЕТОЮ?](#)
- [3. ЯК КОМПАНІЯ ВИКОРИСТОВУЄ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?](#)
- [4. ЧИ ВИКОРИСТОВУЄ КОМПАНІЯ АВТОМАТИЗОВАНУ ОБРОБКУ ДАНИХ?](#)
- [5. ЯК КОМПАНІЯ ПЕРЕДАЄ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?](#)
- [6. ЯК КОМПАНІЯ ЗАХИЩАЄ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?](#)
- [7. ЯК ДОВГО КОМПАНІЯ ЗБЕРІГАЄ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?](#)
- [8. ЯКІ Є МОЖЛИВОСТІ ВИБОРУ ЩОДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ?](#)
- [9. ЯК КОМПАНІЯ ЗАХИЩАЄ КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ДІТЕЙ?](#)
- [10. ЧИ ПЕРЕДАЄ КОМПАНІЯ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ В ІНШІ КРАЇНИ?](#)
- [11. КОЛИ В ЦЮ ПОЛІТИКУ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ КОМПАНІЇ ВНОСЯТЬСЯ ЗМІНИ?](#)
- [12. ДО КОГО ЗВЕРТАТИСЯ ІЗ ЗАПИТАННЯМИ?](#)
- [13. ПРАВА НА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І МОЖЛИВОСТІ ВИБОРУ В КОНКРЕТНИХ ЮРИСДИКЦІЯХ](#)

1. КОЛИ ТА ДЕ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ЦЯ ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ?

Політика конфіденційності застосовується в таких випадках:

- Ви створюєте обліковий запис Plume Home або WorkPass.
- Ми збираємо персональні дані для керування, забезпечення безпеки або виставлення рахунків за користування Сервісами.
- Ми аналізуємо Дані Сервісів із метою покращення Сервісів.
- Ви відвідуєте вебсайти [www.plume.com](#) або [opensync.io](#) для отримання додаткової інформації або завантаження необхідних матеріалів.

Політика конфіденційності не застосовується, якщо:

— дані збираються безпосередньо з мережі або з пристроїв, що використовуються для керування мережею.

- Ви підключаєтесь до Мережі Клієнта; у такому випадку застосовується політика конфіденційності відповідного Клієнта.
- Ви переходите на інший вебсайт або сервіс за посиланням; у такому випадку слід ознайомитися з політикою конфіденційності відповідної компанії.

2. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ЗБИРАЄ КОМПАНІЯ ТА З ЯКОЮ МЕТОЮ ?

Далі наведено способи, якими Компанія може збирати ваші персональні дані.

a. Інформація, яку ви вирішуйте нам надати

Типи персональних даних	Для чого збираються ці персональні дані	Правова підстава
Контактна інформація та дані облікового запису. <i>Ім'я, адреса електронної пошти або інше ім'я користувача, пароль, номер телефону та подібна контактна інформація, а також контактна інформація, що стосується оформлення покупки (наприклад, адреса виставлення рахунку та доставки, платіжна та подібна інформація, необхідна для завершення покупки); нікнейм профілю та фотографії профілю.</i>	· Для створення та підтримки свого облікового запису для користування Сервісами. · Для створення профілю Клієнта, наприклад профілю Користувача, у якому відображаються пристрої, підключені до Мережі Клієнта. · Для надання можливості постачальнику інтернет-послуг Компанії (далі — ISP) та іншим партнерам використовувати Сервіси для аналізу даних про Мережі клієнтів і цільового маркетингу. · Для підтвердження особи для певних Сервісів. · Для купівлі продуктів Компанії, зокрема пристроїв SuperPod Компанії. Інформація про платіжні картки обробляється стороннім платіжним оператором, а не Компанією. · Для обслуговування клієнтів. · Для надання запитуваної вами інформації. · Для маркетингової діяльності та можливих рекламних пропозицій Компанії. · Для надсилання інформації, яка, на нашу думку, зацікавить наших Клієнтів, і яка іноді є персоналізованою на основі даних, пов'язаних із їхніми обліковими записами. · Для отримання зворотного зв'язку від клієнтів, наприклад, за допомогою опитування про нову функцію продукту. · Для досліджень і інновацій, як-от алгоритмічне зіставлення даних, що дозволяє Компанії та її діловим партнерам краще розуміти способи взаємодії Користувачів із Мережами Клієнта.	Ми маємо законний інтерес у забезпеченні Користувачів функціональними можливостями, пов'язаними з обліковими записами. Ми використовуємо ваші персональні дані для виконання нашого договору щодо надання Сервісів. У деяких випадках використання ваших даних також потребує вашої згоди.
Дані про місцезнаходження. <i>Місцезнаходження визначається на підставі IP-адреси в Мережі Клієнта та не є точною геолокацією</i>	· Для надання певних функцій Сервісів, як-от розпізнавання пристрою, що під'єднується до Мережі Клієнта. · Для налаштування використання Сервісів. · Для надання клієнтської підтримки.	Ми маємо законний інтерес у розумінні потреб наших Користувачів і наданні їм персоналізованих послуг. Ми використовуємо ваші персональні дані для виконання нашого договору щодо надання Сервісів. У деяких випадках використання ваших даних також потребує вашої згоди.
Інформація, пов'язана з обліковим записом у соціальних мережах.	· Коли ви встановлюєте контакт із Компанією або підключаєтесь до Мережі Клієнта через соціальну мережу, наприклад Facebook або X, ми збираємо персональні дані, дозволені соціальною мережею, а також дані вашого облікового запису. (Ваші персональні дані також підпадають під дію процедур і політики конфіденційності платформи соціальної мережі.) Деякі з цих даних збираються автоматично.	Ми маємо законний інтерес у розумінні потреб наших Користувачів і наданні їм персоналізованих послуг. У деяких випадках використання ваших даних також потребує вашої згоди.

Персональні дані, якими ви ділитеся через Сервіси.	· Для керування функціями Сервісів, які дають вам змогу ділитися своїми персональними даними. · Коли ви отримуєте клієнтську підтримку, у тому числі зміст повідомлень, якими ви ділитеся за допомогою нашого чат-бота. · Для надання відповіді на ваш запит у вигляді форми, заповненої на сайті Компанії, щоб завантажити контент або взяти участь у заході.	Ми маємо законний інтерес в отриманні та врахуванні зворотного зв'язку. Ми використовуємо ваші персональні дані для виконання нашого договору щодо надання Сервісів. У деяких випадках використання ваших даних також потребує вашої згоди.
--	--	---

6. Інформація, що автоматично збирається Сервісами або Мобільними додатками

Категорії персональних даних, які Компанія збирає автоматично	Типи персональних даних, що збираються автоматично	Правова підстава
Інформація про Мережі клієнтів.	· Мережеві адреси, інтернет-з'єднання та статистика роботи Мережевого обладнання Клієнта. · Тип, операційна система й інші відомості, що ідентифікують Мережеве обладнання Клієнта, а також комп'ютери та мобільні пристрої, підключені до Мережі Клієнта. · Назва постачальника інтернет-послуг (ISP) і адреса інтернет-протоколу (IP), швидкість та неполадки в роботі ISP. · Дані про переміщення комп'ютерів і мобільних пристроїв під час підключення до Мережі Клієнта. · Інформація журналів Мережевого обладнання Клієнта. Наприклад, підключені комп'ютери та мобільні пристрої, версії їхнього програмного й апаратного забезпечення, а також час підключення. · Метадані Мережі Клієнта, як-от цифрові відбитки DHCP, користувацькі агенти HTTP, дані UPnP і mDNS для ідентифікації пристроїв та IP-адрес. · Запити до системи доменних імен. · Поточна та минулі швидкості передачі даних і обсяги спожитих даних. · Ім'я хоста та нікнейми Мережевого обладнання Клієнта й точок доступу. · Заголовки мережевого трафіку джерела й адресата, IP-адреси, порти, кількість пакетів і байтів, метадані квітуння TLS/HTTPS та DNS-запити.	Ми маємо законний інтерес у розумінні потреб наших Користувачів і наданні їм персоналізованих послуг. Ми використовуємо ваші персональні дані для виконання нашого договору щодо надання Сервісів.
Дані про використання Мобільних додатків	· Дані про мобільну операційну систему та її версії, дані Bluetooth, дані про використання й звіти про відмови в роботі Мобільних додатків.	Ми маємо законний інтерес у розумінні того, як Користувачі використовують Мобільні додатки. Ми використовуємо ваші персональні дані для виконання нашого договору щодо надання послуг, пов'язаних із Мобільними додатками Компанії. У деяких випадках використання ваших даних також потребує вашої згоди.
Дані про цифровий добробут. (Дані про використання Мережі Клієнта, доступні адміністратору Мережі Клієнта, коли в Сервісах увімкнено певні засоби контролю безпеки та функції	· Комп'ютери та мобільні пристрої, які наразі підключені до Мережі Клієнта. · Тривалість підключення конкретного комп'ютера або мобільного пристрою.	Ми маємо законний інтерес у використанні цих персональних даних для запобігання шахрайству та забезпечення безпеки Сервісів. Ми використовуємо ваші

безпеки.)	· Спроби або фактичне використання комп'ютера чи мобільного пристрою для доступу до заблокованого домену.	персональні дані для виконання нашого договору щодо надання Сервісів.
Дані про Мережу Клієнта, створену за допомогою Plume Home.	· Дані про переміщення всередині помешкання, які ми збираємо у вигляді переривання хвиль WiFi у Мережі Клієнта і які в сукупності створюють картину й історію переміщень. · Метадані про час, проведений у різних інтернет-додатках, доступ до яких здійснюється через Мережу Клієнта.	Ми маємо законний інтерес у розумінні потреб наших Користувачів і наданні їм персоналізованих послуг. Ми використовуємо ваші персональні дані для виконання нашого договору щодо надання Сервісів.
Дані про Мережу Клієнта, створену за допомогою WorkPass.	· Дані користувачів Мережі Клієнта малого бізнесу, що дають адміністратору можливість ідентифікувати підключених користувачів, зокрема, ім'я, адресу електронної пошти, місцезнаходження, рік народження, стать, номер телефону, фото профілю та ім'я користувача в соціальних мережах. Багато полів є необов'язковими для заповнення або залежать від налаштувань соціальних мереж.	Ми маємо законний інтерес у розумінні потреб наших Користувачів і наданні їм персоналізованих послуг. Ми використовуємо ваші персональні дані для виконання нашого договору щодо надання Сервісів.
Дані, зібрані за допомогою файлів cookie, пікселів, вебмаків та інших аналогічних технологій збору даних.	· Тип браузера, версія операційної системи, домени, IP-адреса, тип браузера, інтернет-провайдер і мобільна мережа відвідувачів сайтів Компанії. · Інформація про взаємодію пристроїв із вебсайтами Компанії, включно із часом відвідування, пошуковими запитам, кліками, переглядами сторінок і переглянутими відео. · Дані про сторонні сайти, які користувачі відвідували до переходу на ресурси Компанії, для підвищення актуальності реклами. · Взаємодії з маркетинговими матеріалами Компанії, наприклад, відкриття повідомлень електронної пошти, для оцінки ефективності рекламних кампаній.	Ми маємо законний інтерес у забезпеченні належної роботи Сервісів. Також ми використовуємо ці дані для розуміння вашої взаємодії з нашими вебсайтами, збору аналітичних даних, покращення Сервісів і визначення ваших уподобань. Ми також можемо використовувати ці дані для виявлення та запобігання шахрайству. У випадках, передбачених законом, ми використовуємо такі технології за вашою згодою.

в. Інформація, отримана від сторонніх джерел

Джерелами персональних даних можуть бути:

- Пристрої, підключені до Інтернету, як-от сервіси Google або Amazon (аудіофайли не отримуються й не обробляються).
- Сервіси визначення місцезнаходження (без використання точних геолокаційних даних).
- Покупки через вебсайти Компанії або магазини додатків (без доступу до повних номерів банківських/кредитних/дебетових карток).
- Постачальники або загальнодоступні джерела з метою покращення Сервісів.
- Правоохоронні органи або державні органи.

г. Інші дані, які збираються за вашою згодою

Ми можемо запитувати вашу згоду на збір окремих типів персональних даних. Наприклад, якщо ви вирішуєте брати участь у заходах, зачитуєте ексклюзивний контент або берете участь у тестуванні нових продуктів чи функцій.

з. ЯК КОМПАНІЯ ВИКОРИСТОВУЄ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ?

Компанія також може використовувати персональні дані для:

- Для керування Сервісами та їх надання своїм Клієнтам — малому бізнесу та постачальникам інтернет-послуг:
- о створення облікових записів Користувачів і перевірка особи Користувача;
- о надання клієнтської підтримки та реагування на запити клієнтів;
- о виявлення загроз безпеки (наприклад, шкідливих інтернет-сторінок або сайтів) і активності, яка може свідчити про несанкціоноване використання Мережі Клієнта;

о планування оптимізації мережі й оновлення мікропрограм для Мережевого обладнання Клієнта;

о забезпечення адміністрування Мережі Клієнта, зокрема надання адміністраторам інструментів для керування політиками доступу, безпеки та конфіденційності, блокування вмісту, визначеного як неприйнятний відповідно до встановлених адміністратором Мережі Клієнта фільтрів вмісту, а також створення візуалізації переміщення в реальному часі та історії переміщення для Мережі Клієнта;

о надання інструментів аналізу даних, які дозволяють Клієнтам зіставляти та доповнювати власні набори даних із даними, отриманими від Мереж клієнтів, з метою покращення сегментів і профілів ринку й аудиторії, виявлення й аналізу тенденцій і підвищення ефективності цільових рекламних кампаній.

Залежно від взаємовідносин із Клієнтом, Компанія виконує роль контролера або оператора персональних даних. Якщо у вас виникли запитання щодо того, чи є Компанія оператором або контролером ваших персональних даних, зверніться до адміністратора Мережі Клієнта, якою ви користуєтесь, чи на адресу електронної пошти privacy@plume.com.

• З метою досягнення законних бізнес-цілей Компанії, Компанія обробляє персональні дані як контролер для:

о відстеження використання та захисту Сервісів, а також даних що обробляються за допомогою Сервісів;

о відстеження клієнтської підтримки, виставлення рахунків і керування обліковими записами;

о аналізу, оцінювання ефективності та вдосконалення Сервісів;

о виявлення потреб клієнтів і розробки нових продуктів і послуг для їхнього задоволення;

о здійснення маркетингових заходів щодо Сервісів або пов'язаних із ними продуктів і послуг сторонніх постачальників (у припустимих випадках);

о запрошення Клієнтів та інших осіб до участі в маркетингових дослідженнях, тестуванні поточних і нових функцій або продуктів;

о створення статистичних аналізів, сегментації та об'єднання наборів даних для виявлення тенденцій;

о виявлення та запобігання шахрайству (наприклад, якщо ви надаєте дані кредитної або дебетової картки, ми можемо залучати сторонні ресурси для перевірки достовірності наданих вами коду банку, номера рахунку й номера картки);

о забезпечення виконання контрактів та інших юридичних угод із Клієнтом;

о запобігання інцидентам безпеки, злочинам, шахрайству або введенню в оману, а також розслідування таких випадків і/або повідомлення про них.

о створення знеособлених або агрегованих даних, що містять виключно інформацію, яка не може бути обґрунтовано використана для визначення особи або іншим чином пов'язана з конкретним Користувачем; ми можемо використовувати або надавати такі дані іншим особам для будь-яких законних цілей за умови, що знеособлені дані використовуються лише у знеособлених формі та не застосовуються для повторної ідентифікації, за винятком випадків, дозволених чинним законодавством;

• Для дотримання вимог чинного законодавства та захисту законних прав. Компанія обробляє персональні дані як контролер для:

о забезпечення виконання положень угод і розслідування фактичних або підозрюваних випадків порушень наших угод;

о гарантування безпеки, захисту та законних прав Клієнтів і Користувачів Мереж клієнтів;

о виявлення, запобігання й усунення шахрайства або іншої незаконної поведінки, проблем безпеки та інших технічних проблем, пов'язаних із Сервісами.

• Для інших цілей за вашою згодою.

4. ЧИ ВИКОРИСТОВУЄ КОМПАНІЯ АВТОМАТИЗОВАНУ ОБРОБКУ ДАНИХ ?

У випадках, дозволених законом, Компанія використовує системи автоматизованого ухвалення рішень, включно з інструментами для профілювання. Ми надсилаємо сповіщення чи отримуємо згоду на автоматизовану обробку або дозволяємо вам відмовитися від автоматизованої обробки, якщо це необхідно.

Ми використовуємо системи автоматизованого ухвалення рішень у таких ситуаціях:

• Для аналізу певних персональних даних у цілеспрямованих маркетингових стратегіях.

• Для підтримки взаємозв'язку з Facebook, Google та іншими подібними провайдерами з метою розміщення реклами від імені партнера ППЗ.

• Для поведінкового моделювання й аналізу сегментації клієнтів.

• Для запобігання втраті даних.

• Для відстеження використання Сервісів відповідно до політик щодо вмісту, керування й інформаційної безпеки.

• Для відповідності юридичним зобов'язанням і захисту законних прав.

• Для запобігання, розслідування та/або виявлення несанкціонованого чи незаконного використання Сервісів.

Якщо ви проживаєте в певних юрисдикціях, ви можете вимагати втручання людини, висловити свою позицію та оскаржити рішення, ухвалені за результатами автоматизованої обробки.

5. ЯК КОМПАНІЯ ПЕРЕДАЄ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ?

Компанія передає персональні дані таким категоріям одержувачів:

- Професійні консультанти. Наприклад, юристи, бухгалтери, страхові компанії, експерти з інформаційної безпеки та криміналістики.
- Фахівці з маркетингу. Для сприяння просуванню Сервісів (наприклад, за допомогою маркетингу електронною поштою).
- Постачальники послуг. Для забезпечення можливості надання ними послуг від нашого імені, у тому числі аналізу даних, геолокації на основі аналізу IP-адрес, безпеки даних, провайдерів хмарних сховищ, операцій електронної комерції, опитувань, досліджень, адміністрування рекламних акцій, пропозицій і промоакцій, а також для інших цілей, які допомагають нам здійснювати нашу діяльність.
- Ділові партнери, як-от постачальники підключених до інтернету пристроїв і сервісів, які Клієнт обирає для підключення до Мережі Клієнта (наприклад, Google Nest і Amazon Alexa). Якщо ви отримуєте Сервіси через ППЗ або іншого постачальника інтернет-послуг, Компанія передає персональні дані цьому постачальнику. Компанія також ділиться персональними даними з партнерами, щоб вони могли сегментувати своїх клієнтів, які є Користувачами, на основі визначених машинним навчанням «ознак» їхнього місцезнаходження.
- Потенційні або фактичні покупці чи інвестори та їхні професійні консультанти у зв'язку з будь-яким фактичним чи потенційним злиттям, поглинанням чи інвестиціями, що стосуються нашого бізнесу або будь-якої його частини. Ми докладемо всіх зусиль, щоб умови цієї Політики конфіденційності Клієнтів застосовувалися до персональних даних після транзакції або щоб Користувачі отримували завчасне сповіщення про зміни в обробці персональних даних.
- Наші дочірні компанії/філії на території Канади, Індії, Ірландії, Польщі, Японії, Словенії, Іспанії, Швейцарії, Тайваню та Сполученого Королівства (**Суб'єкти Plume**).
- Компетентні правоохоронні органи, державні регулятори та суди. Коли ми вважаємо, що розкриття інформації необхідне (i) для дотримання закону, (ii) для здійснення, установлення чи захисту законних прав або (iii) для захисту життєво важливих інтересів Користувачів, ділових партнерів, постачальників послуг чи інших сторін.
- Інші треті особи за вашою згодою.

6. ЯК КОМПАНІЯ ЗАХИЩАЄ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ЯК КОМПАНІЯ ЗАХИЩАЄ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ?

Компанія використовує технічні, фізичні й адміністративні засоби захисту оброблюваних нами персональних даних від несанкціонованого доступу та використання.

Наші заходи безпеки покликані забезпечити рівень захисту, що відповідає ризику обробки ваших персональних даних, і включають (у відповідних випадках) заходи щодо забезпечення постійної конфіденційності, цілісності, доступності та відмовостійкості систем обробки, а також процедуру регулярного тестування, аналізу й оцінки ефективності технічних і організаційних заходів щодо гарантування безпеки обробки персональних даних.

Ви несете відповідальність за підтримання конфіденційності ваших облікових даних. Компанія розглядає доступ до Сервісів через ваші облікові дані як санкціонований вами.

7. ЯК ДОВГО КОМПАНІЯ ЗБЕРІГАЄ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ?

Ми зберігаємо ваші персональні дані лише протягом часу, необхідного для цілей, викладених у цій Політиці конфіденційності, якщо законодавством не передбачено довший строк зберігання. Ці цілі включають дотримання юридичних, бухгалтерських або звітних вимог.

Під час визначення відповідного строку зберігання Компанія враховує обсяг, характер і категорію конфіденційності персональних даних.

8. ЯКІ Є МОЖЛИВОСТІ ВИБОРУ ЩОДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ?

Компанія пропонує різні варіанти вибору щодо обробки персональних даних у Сервісах, включно з такими:

Відмова від маркетингових розсилок Компанії електронною поштою. Щоб відмовитися від отримання рекламних електронних листів від Компанії, натисніть посилання «Відписатися» внизу електронного листа. Ви також можете змінити параметри сповіщень у налаштуваннях свого облікового запису. Якщо ви відмовитися від отримання маркетингових розсилок, ми все одно можемо надсилати вам повідомлення, пов'язані з наданням послуг.

Деактивація облікового запису. Ви можете дезактивувати свій обліковий запис у Компанії через Мобільний додаток (для Plume Home), сайт Компанії або Службу підтримки клієнтів (для інших Сервісів).

Інструменти для Мобільних пристроїв. Мобільні операційні системи та платформи мобільних додатків (наприклад, Google Play, App Store) дозволяють вам керувати дозволами на доступ до ваших контактів, даних про місцезнаходження та сповіщень. Дозволити або заборонити збір даних і надсилання push-сповіщень можна в налаштуваннях пристрою. Припинити весь збір даних можна, видаливши Мобільний додаток. Після видалення Мобільного додатку перевірте налаштування вашого пристрою. Видаліть усі ідентифікатори або дані активності, пов'язані з додатком.

Інші права та можливості щодо ваших персональних даних залежать від місця вашого проживання й відповідних Сервісів. Для отримання докладнішої інформації див. Розділ 13.

ЯКЩО ВИ ПРОЖИВАЄТЕ В ЮРИСДИКЦІЇ, ДЕ ДІЮТЬ ЗАКОНИ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ, ЯКІ НАДАЮТЬ ВАМ ПРАВА НА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ, НЕ ОПИСАНІ В ЦІЙ ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, ЗВЕРНІТЬСЯ НА АДРЕСУ ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ КОМПАНІЇ privacy@plume.com. КОМПАНІЯ ПОВАЖАЄ ВАШІ ПРАВА НА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І МИ

ПРАВА НА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. КОМПАНІЯ ПОВАЖАЄ ВАШІ ПРАВА НА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ, І МИ ЗРОБИМО ВСЕ МОЖЛИВЕ, ЩОБ ЗАДОВОЛЬНИТИ ВАШІ ЗАПИТИ.

9. ЯК КОМПАНІЯ ЗАХИЩАЄ КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ДІТЕЙ ?

Для підписки на Сервіси ви повинні бути повнолітньою особою відповідно до законодавства вашого місця проживання. Компанія не здійснює свідомий збір персональних даних неповнолітніх осіб без згоди їхніх батьків.

10. ЧИ ПЕРЕДАЄ КОМПАНІЯ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ В ІНШІ КРАЇНИ ?

У відповідних ситуаціях Компанія застосовує належні заходи безпеки для захисту персональних даних, що передаються до третіх країн. Для захисту персональних даних, якими обмінюються афілійовані особи, постачальники та партнери, Компанія використовує стандартні договори. Для запиту інформації про стандартні договірні положення Компанії та інші заходи безпеки під час трансграничної передачі персональних даних, зверніться на адресу електронної пошти privacy@plume.com.

Щодо передачі персональних даних із Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Швейцарії до США, Компанія наразі дотримується Рамкової програми конфіденційності даних між ЄС і США, Британського доповнення до Рамкової програми конфіденційності даних між ЄС і США та Рамкової програми конфіденційності даних між Швейцарією та США. Детальнішу інформацію див. у Політиці конфіденційності Рамкової програми конфіденційності даних компанії Plume Design на сторінці www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

11. КОЛИ В ЦЮ ПОЛІТИКУ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ КОМПАНІЇ ВНОСЯТЬСЯ ЗМІНИ ?

Компанія може оновлювати цю Політику конфіденційності відповідно до змін у правовій, технічній або діловій сферах. Якщо ці зміни є суттєвими, до персональних даних застосовуватиметься Політика конфіденційності, що діяла на момент надання цих даних, якщо ви не підтвердите ознайомлення з новою Політикою конфіденційності. У нашій Політиці конфіденційності зазначається дата «Востаннє оновлено». Дата «Востаннє оновлено» — це дата внесення останніх суттєвих змін.

Попередні версії можна отримати, надіславши запит на адресу електронної пошти legal@plume.com.

12. ДО КОГО ЗВЕРТАТИСЯ ІЗ ЗАПИТАННЯМИ ?

Якщо ви маєте запитання чи коментарі щодо Політики конфіденційності або процедури забезпечення конфіденційності Компанії, зверніться до нас:

- на адресу електронної пошти privacy@plume.com
- на поштову адресу: Plume Design, Inc. Attn: Privacy 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301

13. ПРАВА НА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І МОЖЛИВОСТІ ВИБОРУ В КОНКРЕТНИХ ЮРИСДИКЦІЯХ

РЕЗИДЕНТИ США. Також див. Повідомлення Компанії про права на конфіденційність у США на сторінці <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>.

РЕЗИДЕНТИ ЄС, ШВЕЙЦАРІЇ ТА СПОЛУЧЕНОГО КОРОЛІВСТВА.

Для користувачів певних Сервісів та/або Мережевого обладнання Клієнта Суб'єкти Plume можуть виступати в ролі контролером або оператора персональних даних залежно від конкретного Сервісу й місцезнаходження.

Якщо у вас виникнуть запитання щодо особи, відповідальної за ваші персональні дані, зв'яжіться з нами.

Представник у ЄС. Представником Компанії в ЄС є компанія Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Slovenia (Словенія).

Відповідальний за захист даних. Зі співробітником Компанії, відповідальним за захист даних, можна зв'язатися за адресою електронної пошти privacy@plume.com.

Права суб'єкта даних. Якщо ви проживаєте на території ЄС, Швейцарії або Сполученого Королівства, ви маєте право вимагати:

- Доступ до ваших персональних даних. Ви можете звернутися до нас із запитом про надання вам копії ваших персональних даних.
- Виправлення ваших персональних даних. Ви можете звернутися до нас із запитом про виправлення неточних або неповних персональних даних.
- Видалення ваших персональних даних. Ми виконаємо такий запит, якщо він відповідатиме вимогам чинного законодавства. У багатьох випадках ми повинні зберігати ваші персональні дані для виконання юридичних зобов'язань, вирішення суперечок, забезпечення виконання договорів або для інших бізнес-цілей.
- Заперечення проти обробки або обмеження обробки. Ви можете заперечити проти певних видів обробки ваших персональних даних або звернутися до нас із запитом про обмеження їхньої обробки.
- Перенесення даних. Ви можете звернутися до нас із запитом про отримання доступу до ваших персональних даних у переносимому машиночитуваному форматі.

Якщо ми обробляємо ваші персональні дані за вашою згодою, ви можете відкликати таку згоду в будь-який час, проте це не вплине на законність обробки даних, здійсненої до моменту відкликання згоди.

Подати такі запити можна через нашу [Форму вимоги реалізації прав суб'єкта даних](#) або надіславши запит на адресу електронної пошти privacy@plume.com.

Орган захисту даних. Якщо ви не задоволені нашою відповіддю та проживаєте на території Європейського Союзу або Сполученого Королівства, ви можете мати право подати скаргу до

Сторінка не є частиною офіційного сайту компанії, а лише інформаційною, яку можна використовувати для ознайомлення з продуктами та послугами компанії. Будь-які запитання щодо продуктів та послуг компанії слід направляти до місцевого наглядового органу.

РЕЗИДЕНТИ ЯПОНІЇ

Компанія передає персональні дані, зібрані від резидентів Японії або про резидентів Японії, які підпадають під дію законів Японії про конфіденційність, на таких умовах:

- Усі персональні дані, описані в цій Політиці конфіденційності, використовуються спільно (згідно із законами про конфіденційність Японії).
- Спільними користувачами є Суб'єкти Plume (як визначено в Розділі 5).
- Мета спільного використання персональних даних описана вище в цій Політиці конфіденційності.
- Компанія Plume Design, Inc., зареєстрована за адресою 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301, відповідає за управління персональними даними відповідно до цієї Політики конфіденційності.

РЕЗИДЕНТИ СІНГАПУРУ

Якщо ви вважаєте, що обробка персональних даних Компанією порушує чинне законодавство, зверніться на адресу електронної пошти privacy@plume.com. Ви також маєте право подати скаргу до Комісії із захисту персональних даних (Personal Data Protection Commission, PDPC):

Комісія із захисту персональних даних Сінгапуру.

Адреса: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438 (Сінгапур).

Попередні версії: [24 жовтня 2024 р.](#), [20 грудня 2022 р.](#), [29 червня 2022 р.](#), [30 вересня 2021 р.](#)

About Us

Newsroom

Leadership

Plume IQ

PlumeStrong

Careers

Tools & Information

OpenSync

Resources

Support

Request a demo

Contact Us

Legal

Privacy policy

Trust

Cookies

Do Not Sell/Share My Personal Information

Notice at Collection