



Kliendi privaatsuspoliitika

Viimati uuendatud: 26. veebruar 2026

Plume Design, Inc., selle tütarettevõtted ja filiaalid („**Ettevõtte**“ või „**Meie**“) pakuvad tarkvara, riistvara, mobiilirakendusi („**Mobiilirakendused**“), veebisaiti (sh [opensync.io](#)), võrguliikluse haldust ja seotud teenuseid, mis võimaldavad nutikodu ning ettevõtetetasemel väikeettevõtte teenuseid, mis põhinevad isoeptimeeruvaal WiFi-tehnoloogial (koos nimetatud „**Teenused**“). Käesolev privaatsuspoliitika („**Privaatsuspoliitika**“) selgitab, kuidas ettevõtte töötleb teie isiklikku teavet seoses teenustega. Privaatsuspoliitika kirjeldab ka teie õigusi ja valikuvõimalusi seoses isikliku teabega.

Teenuste puhul

- Olete „**Klient**“, kui olete teenuseid ostva või telliva juriidilise või füüsilise isiku (või selle töötaja) ning/või kasutate meie klienditoe teenuseid seoses teenustega.
- Olete „**Kasutaja**“, kui Klient on andnud teile juurdepääsu Teenustele.

Käesolevas privaatsuspoliitikas kasutatakse järgmisi mõisteid järgmises tähenduses.

- Teenuste andmed** tähendavad andmeid, mida loome või tuleme teie teenuste kasutamisest.
- Kliendi võrk** tähendab WiFi võrku, mille klient loob, kasutades teenuseid koos kliendi võrguseadmetega.
- Kliendi võrguseadmed** tähendavad ettevõtte SuperPode'i ja sarnaseid WiFi laiendajaid, OpenSync-toega lüüse ning muid kohapealseid WiFi võrguseadmeid, mille klient omandab või mille teeb kättesaadavaks internetiteenuse pakkuja.

Üldjuhul tegutseb ettevõtte kasutaja isikuandmete volitatud töötlejana, välja arvatud teenuste haldamise eesmärgil kogutud andmete ja teenuste andmete puhul. Nendel juhtudel tegutseb ettevõtte kasutaja andmete vastutava töötlejana.

Kasutage järgmisi pealkirju, et vaadata meie privaatsuspoliitika asjakohaseid jaotisi:

- [MILLAL JA KUS KÄESOLEV ETTEVÕTTE PRIVAATSUSPOLIITIKA KEHTIB?](#)
- [MILLIST ISIKLIKKU TEAVET ETTEVÕTTE KOGUB JA MIKS?](#)
- [KUIDAS ETTEVÕTTE KASUTAB ISIKLIKKU TEAVET?](#)
- [KAS ETTEVÕTTE KASUTAB AUTOMATISEERITUD TÖÖTLEMIST?](#)
- [KUIDAS ETTEVÕTTE JAGAB ISIKLIKKU TEAVET?](#)
- [KUIDAS ETTEVÕTTE KAITSEB ISIKLIKKU TEAVET?](#)
- [KUI KAUA ME TEIE ISIKLIKKU TEAVET SÄILITAME?](#)
- [MIS VALIKUD ON ISIKLIKU TEABE PUHUL SAADAVAL?](#)
- [KUIDAS ETTEVÕTTE KAITSEB LASTE PRIVAATSUST?](#)
- [KAS ETTEVÕTTE EDASTAB ISIKLIKU TEABE TEISTESSE RIIKIDESSE?](#)
- [MILLAL MUUDETAKSE SELLISE ETTEVÕTTE ANDMEKAITSEPOLIITIKAT?](#)
- [KELLE POOLE KÜSIMUSTE KORRAL PÖÖRDUDA?](#)
- [PRIVAATSUSÕIGUSED JA VALIKUD TEATAVATES ÕIGUSKESKKONDADES](#)

1. MILLAL JA KUS KÄESOLEV ETTEVÕTTE PRIVAATSUSPOLIITIKA KEHTIB?

Privaatsuspoliitika kehtib järgmistel juhtudel.

- Loote Plume Home'i või WorkPassi konto.
- Kogume isiklikku teavet teenuste haldamiseks, turvamiseks või arveldamiseks.
- Analüüsime teenuste andmeid teenuste täiustamiseks.
- Külastate veebisaiti [www.plume.com](#) või [opensync.io](#), et saada lisateavet või laadida alla materjale.

See ei kehti järgmistel juhtudel:

- Looge ühendus kliendi võrguga; sellisel juhul kehtib vastava kliendi privaatsuspoliitika.
- Külastage lingi kaudu teist veebisaiti või teenust; tutvuge vastava ettevõtte privaatsuspoliitikaga.

2. MILLIST ISIKLIKKU TEAVET ETTEVÕTTE KOGUB JA MIKS? 2. MILLIST ISIKLIKKU TEAVET ETTEVÕTTE KOGUB JA MIKS?

Ettevõtte võib koguda teie kohta isiklikku teavet järgmistel viisidel.

a. **Andmed, mille otsustate meile ise anda**

Isikliku teabe liigid	Miks seda isiklikku teavet looetakse?	Õiguslik alus
-----------------------	---------------------------------------	---------------

Kontakt- ja kontoteave. <i>Nimi, e-posti aadress või muu kasutajanimi, parool, telefoninumber ning muu sarnane kontaktteave ja ostuga seotud kontaktteave (nt arveldus- ja tarneaadress, makseteave ning muu ostu lõpuleviimiseks vajalik teave); profiili hüüdnimed ja profiilipildid.</i>	· Teenuste kasutamiseks vajaliku konto loomiseks ja haldamiseks. · Kliendiprofiili loomiseks, näiteks kasutajaprofiili loomiseks, mis kuvab kliendivõrku ühendatud seadmeid. · Et lubada ettevõtte internetiteenuse pakkuja (ISP) ja teistel partneritel kasutada teenuseid kliendivõrkude andmeanalüüsiks ja suunatud turunduseks. · Identiteedi kontrollimiseks teatud teenuste puhul. · Et viia lõpule ettevõtte toodete ostmine, näiteks ettevõtetoodete SuperPods ostmine. Maksekaardi teavet töötleb kolmandast osapoolast makseteenuse pakkuja, mitte ettevõtte. · Klienditeeninduse puhul · Teie soovitud teabe edastamiseks. · Ettevõtte pakutavate turunduse ja kampaaniate eesmärgil. · Teabe saatmiseks, mis meie hinnangul võib Klientidele huvi pakkuda ning mis võib olla isikupärastatud nende kontoga seotud teabe alusel. · Klienditagasiside küsimiseks, näiteks uue tootefunktsiooni kohta korraldatava küsitluse kaudu. · Uurimis- ja arendustegevuseks, näiteks algoritmiliseks andmete sobitamiseks, mis võimaldab ettevõttel ja tema äripartneritel paremini mõista, kuidas kasutajad kliendivõrkudega suhtlevad.	Meil on õigustatud huvi pakkuda kasutajatele kontoga seotud funktsioone. Kasutame teie isiklikku teavet teenuste osutamise lepingu täitmiseks. Teatud juhtudel põhineb meie kasutus ka teie nõusolekul.
Asukohaandmed. <i>Asukoht tuletatakse kliendivõrgus kasutatavatest IP-aadressidest ning see ei ole täpne geolokatsioon.</i>	· Teatud teenuste funktsioonide pakkumiseks, näiteks kliendivõrku ühenduva seadme tuvastamiseks. · Teenuste kasutuskogemuse kohandamiseks. · Klienditoe pakkumiseks.	Meil on õigustatud huvi mõista oma kasutajaid ja pakkuda kohandatud teenuseid. Kasutame teie isiklikku teavet teenuste osutamise lepingu täitmiseks. Teatud juhtudel põhineb meie kasutus ka teie nõusolekul.
Sotsiaalmeediakontoga seotud teave.	· Kui loote ühenduse ettevõtte või kliendivõrguga sotsiaalmeediaplatformi, nt Facebooki või X-i kaudu, kogume sotsiaalmeediaplatformi ja teie konto seadete alusel lubatud isiklikku teavet. (Teie isikliku teabe suhtes kohaldatakse samuti vastava sotsiaalmeediaplatformi privaatsuspoliitikat ja tavaid.) Osa sellest teabest kogutakse automaatselt.	Meil on õigustatud huvi mõista oma kasutajaid ja pakkuda kohandatud teenuseid. Teatud juhtudel põhineb meie kasutus ka teie nõusolekul.
Isiklik teave, mida te teenuste kaudu jagate.	· Teenuste funktsioonide haldamiseks, mis võimaldavad teil oma isiklikku teavet jagada. · Klienditoe saamisel, sealhulgas suhtluse sisu puhul, mida jagate meie vestlusroboti kaudu. · Ettevõtte veebisaidi kaudu esitatud taotlusele vastamiseks, näiteks sisu allalaadimiseks või üritusel osalemiseks.	Meil on õigustatud huvi tagasiside vastuvõtmiseks ja selle põhjal tegutsemiseks. Kasutame teie isiklikku teavet teenuste osutamise lepingu täitmiseks. Teatud juhtudel põhineb meie kasutus ka teie nõusolekul.

b. Kasutame teie isiklikku teavet teenuste osutamise lepingu täitmiseks.

Isikliku teabe kategooriad, mida Ettevõtte automaatselt	Automaatselt kogutava isikliku teabe liigid	Õiguslik alus
---	---	---------------

kogub		
Teave kliendivõrkude kohta.	- Võrguaadressid, internetiühendused ja kliendivõrgu seadmete tööstatistika. - Kliendivõrgu seadmete ning kliendivõrku ühendatud arvutite ja mobiilseadmete tüüp, operatsioonisüsteem ja muu tuvastusteave. - Internetiteenuse pakkuja (ISP) nimi ja IP-aadress, ühenduskiirused ning katkestused. - Andmed arvutite ja mobiilseadmete liikumise kohta kliendivõrguga ühenduses olemise ajal. - Kliendivõrgu seadmete logiteave. Näiteks ühendatud arvutid ja mobiilseadmed ning nende tark- ja riistvaraversioonid ja ühenduse aeg. - Kliendivõrgu metaandmed, näiteks DHCP-sõrmejäljed, HTTP kasutajaagendid, UPnP- ja mDNS-andmed seadmete ja IP-aadresside tuvastamiseks. - Domeeninimesüsteemi (DNS) päringud. - Praegused ja varasemad andmeedastuskiirused ning tarbitud andmemahud. - Kliendivõrgu seadmete ja pääsupunktide hostinimed ja hüüdnimed. - Lähte- ja sihtliikluse päised, IP-aadressid, pordid, pakettide ja baitide arvud, TLS/HTTPS käepigistuse metaandmed ning DNS-päringud.	Meil on õigustatud huvi mõista oma kasutajaid ja pakkuda kohandatud teenuseid. Kasutame teie isiklikku teavet teenuste osutamise lepingu täitmiseks.
Andmed mobiilirakenduste kasutamise kohta	Mobiilne operatsioonisüsteem ja selle versioonid, Bluetoothi andmed, kasutusandmed ja mobiilirakenduste tõrkearuanded.	Meil on õigustatud huvi mõista, kuidas te mobiilirakendusi kasutate. Kasutame teie isiklikku teavet ettevõtte mobiilirakendusega seotud teenuste osutamise lepingu täitmiseks. Teatud juhtudel põhineb meie kasutus ka teie nõusolekul.
Digitaalse heaolu andmed. (Andmed kliendivõrgu kasutamise kohta, mis on kättesaadavad kliendivõrgu administraatorile, kui teenustes on sisse lülitatud teatud turva- ja ohutusfunktsioonid.)	- Arvutid ja mobiilseadmed, mis on parasjagu kliendivõrku ühendatud. - Konkreetsed arvuti või mobiilseadme ühenduse kestus. - Blokeeritud domeenile ligipääsu katse või tegelik kasutus arvuti või mobiilseadme kaudu.	Meil on õigustatud huvi kasutada seda isiklikku teavet pettuste ennetamiseks ja teenuste turvalisuse tagamiseks. Kasutame teie isiklikku teavet teenuste osutamise lepingu täitmiseks.
Teave, mis on omane Plume Home'i abil loodud kliendivõrgule.	- Liikumine kodus, mida kogume kliendivõrgus WiFi lainete häiringute kaudu ning mis ühiselt annavad liikumismustri ja liikumisajaloo. - Metaandmed aja kohta, mis kulub erinevate kliendivõrgu kaudu kasutatavate internetirakenduste kasutamisele.	Meil on õigustatud huvi mõista oma kasutajaid ja pakkuda kohandatud teenuseid. Kasutame teie isiklikku teavet teenuste osutamise lepingu täitmiseks.
Teave, mis on omane WorkPassi abil loodud kliendivõrgule.	Väikeettevõtte Kkliendivõrgu kasutajate andmed, mis võimaldavad administraatoril tuvastada ühendatud kasutajaid, näiteks nimi, e-posti aadress, asukoht, sünniaasta, sugu, telefoninumber, profiilipilt ja sotsiaalmeediakonto nimi. Paljud väljad on valikulised või sõltuvad sotsiaalmeedia seadistustest.	Meil on õigustatud huvi mõista oma kasutajaid ja pakkuda kohandatud teenuseid. Kasutame teie isiklikku teavet teenuste osutamise lepingu täitmiseks.
Küpsiste, pikslite, veebimajaka ja muu sarnase	Brauseri tüüp, operatsioonisüsteemi versioon,	Meil on õigustatud huvi tagada teenuste toimimine. Kasutame

andmekogumistehnoloogia abil kogutud andmed.	domeenid, IP-aadress, internetiteenuse pakkuja ning ettevõtte veebilehede külastajate mobiilivõrk. · See, kuidas seadmed ettevõtte veebilehede suhtlevad, sealhulgas külastusajad, otsingud, klikid, lehevaatamised ja vaadatud videod. · Andmed kolmandate osapoolte veebisaitide kohta, mida külastate enne ettevõtte veebisaiti, reklaamide asjakohasuse parandamiseks. · Interaktsioonid ettevõtte turundusega, näiteks e-kirjade avamine, kampaaniate tulemuslikkuse mõõtmiseks.	seada ka selleks, et moista, kuidas te meie veebilehede suhtlete, koguda analüütikat, parandada teenuseid ja tundma õppida teie eelistusi. Võime neid andmeid kasutada ka pettuste avastamiseks ja ennetamiseks. Kui seadus seda nõuab, põhineb tehnoloogiate kasutamine teie nõusolekul.
--	--	---

c. Kolmandalt osapoolt kogutud teave

Võime saada isiklikku teavet järgmistelt allikaltelt:

- Internetiga ühendatud seadmed, näiteks Google'i või Amazoni teenused (helifaile ei võeta vastu ega töödelda).
- Asukohateenused (mitte täpne geolokatsioon).
- Ostud Ettevõtte veebilehede või rakendusepoodide kaudu (meil puudub juurdepääs täielikele panga-, krediit- või deebetkaardi numbritele).
- Tarnijad või avalikult kättesaadavad allikad teenuste täiustamiseks.
- Õiguskaitseorganid või riigiasutused.

d. Muu teave, mida kogutakse teie nõusolekul

Võime küsida teie nõusolekut teatud liiki isikliku teabe kogumiseks. Näiteks kui otsustate osaleda üritustel, taotleda eksklusiivset sisu või osaleda uute toodete või funktsioonide testimisel.

3. KUIDAS ETTEVÕTE KASUTAB ISIKLIKKU TEAVET?

Ettevõtte võib isiklikku teavet kasutada ka järgmistel eesmärkidel.

- Teenuste haldamiseks ja osutamiseks oma väikeettevõtjatest ja internetiteenuse pakkujatest klientidele.
- o Kasutajakontode loomiseks ja kasutaja identiteedi kontrollimiseks.
- o Klienditoe pakumiseks ja kliendipäringutele vastamiseks.
- o Turvaotunde (nt pahatahtlikud internetiaadressid või veebisaidid) ja tegevuste tuvastamiseks, mis võivad viidata kliendivõrgu loata kasutamisele.
- o Võrgu optimeerimise ja kliendivõrgu seadmete püsivara uuenduste ajastamiseks.
- o Kliendivõrgu haldamise võimaldamiseks, näiteks tööriistade pakumiseks administraatoritele juurdepääsu, turva- ja konfidentsiaalsuspoliitika haldamiseks, sobimatuks tuvastatud sisu blokeerimiseks vastavalt Kliendivõrgu administraatori määratud sisufiltritele ning reaajas liikumisvaadete ja liikumisajaloo loomiseks.
- o Andmeanalüüsi tööriistade pakumiseks, mis võimaldavad klientidel sobitada ja täiendada oma andmekogumeid Kliendivõrkude genereeritud andmetega, et parandada turu- ja sihtrühma segmente ning profile, tuvastada ja analüüsida trende ning paremini suunata reklaamikampaaniaid.
- See, kas ettevõtte tegutseb vastutava töötleja või volitatud töötlejana, sõltub kliendisuhetest. Kui teil on küsimusi selle kohta, kas ettevõtte on teie isikliku teabe vastutav või volitatud töötleja, võtke ühendust kasutatava kliendivõrgu administraatoriga või aadressil privacy@plume.com.
- Ettevõtte õiguspärase ärieesmärgide jaoks. Ettevõtte töötleb isiklikku teavet vastutava töötlejana järgmistel eesmärkidel.
- o Teenuste ja teenuste kaudu töödeldava teabe kasutamise jälgimiseks ja kaitsmiseks.
- o Klienditoe, arvelduse ja kontohalduse jälgimiseks.
- o Teenuste analüüsimiseks, nende tõhususe mõõtmiseks ja teenuste täiustamiseks.
- o Kliendivajaduste tuvastamiseks ning uute toodete ja teenuste arendamiseks nende vajaduste täitmiseks.
- o Teenuste või nendega seotud kolmandate osapoolte toodete ja teenuste turundamiseks (kui see on lubatud).
- o Kutsuda kliente ja teisi isikuid osalema turu-uuringutes ning olemasolevate ja uute funktsioonide või toodete testimisel.
- o Koostada statistilisi analüüse ning segmenteerida ja kombineerida andmekogumeid trendide tuvastamiseks.
- o Pettuste tuvastamiseks ja ennetamiseks (näiteks kui esitate krediit- või deebetkaardi andmeid, võime kasutada kolmandaid osapooli teie esitatud sortimiskoodi, kontonumbri ja kaardinumbriga kehtivuse kontrollimiseks).
- o Kliendilepingute ja muude õiguslike kokkulepete jõustamiseks.
- o Turvaintsidentide, kuritegevuse, pettuste või eksitamise ennetamiseks, uurimiseks ja/või neist teatamiseks.
- o Luua anonümiseeritud või koondandmeid, mis sisaldavad ainult teavet, mida ei saa mõistlikult kasutada konkreetse kasutaja kohta teabe järeldamiseks ega muul viisil konkreetse kasutajaga seostamiseks, ning mida võime kasutada või avaldada mis tahes õiguspärase eesmärgil, tingimusel et kasutame anonümiseeritud andmeid üksnes anonümiseeritud kujul ega püüa teavet taas tuvastada, välja arvatud juhul, kui kohaldatav õigus seda lubab.
- Kohaldatavate seaduste täitmiseks ja õiguste kaitsmiseks. Ettevõtte töötleb isiklikku teavet vastutava töötlejana järgmistel eesmärkidel.
- o Meie lepingute tegelike või kahtlustatavate rikkumiste jõustamiseks ja uurimiseks.
- o Kliendivõrkude klientide ja kasutajate ohutuse, turvalisuse ning seaduslike õiguste kaitsmiseks.
- o Teenustega seotud pettuste või muu ebaseadusliku tegevuse, turvaprobleemide ja muude tehniliste probleemide tuvastamiseks, ennetamiseks ning kõrvaldamiseks.
- Muudel eesmärkidel teie nõusolekul.

4. KAS ETTEVÕTE KASUTAB AUTOMATISEERITUD TÖÖTLEMIST?

Kui seadus seda lubab, kasutab ettevõtte automatiseeritud otsustamist, sh profileerimise tööriistad. Anname teavituse või küsime nõusolekut automatiseeritud töötlemiseks või võimaldame teil automatiseeritud töötlemisest loobuda, kui see on nõutav.

Kasutame automatiseeritud otsustamist järgmistel juhtudel.

- Teatud isikliku teabe analüüsimiseks sihitud turundusstrateegiate jaoks.
- Facebooki, Google'i ja sarnaste teenusepakujatega ühenduste toetamiseks, et reklaamida CSP-partneri nimel.
- Käitumispõhiseks modelleerimiseks ja klientide segmenteerimise analüüsiks.
- Andmekao ennetamiseks.
- Teenuste kasutamise jälgimiseks kooskõlas sisu-, juhtimis- ja infoturbepoliitikatega.
- Õiguslike kohustuste täitmiseks ja õiguste kaitsmiseks.
- Teenuste loata või ebaseadusliku kasutamise ennetamiseks, uurimiseks ja/või tuvastamiseks.

Kui elate teatud riikides, võite taotleda inimsekkumist, esitada oma seisukoha ja vaidlustada automatiseeritud töötlemisel põhineva otsuse.

5. KUIDAS ETTEVÕTE JAGAB ISIKLIKKU TEAVET?

Ettevõtte jagab isiklikku teavet järgmiste saajate kategooriatega.

- Professionaalsed nõustajad. Näiteks advokaadid, raamatupidajad, kindlustusandjad ning infoturbe- ja kohtuekspertiisi spetsialistid.
- Turundusteenuse pakujad. Teenuste reklaamimise toetamiseks (nt e-posti turunduse kaudu).
- Teenusepakujad. Et võimaldada neil osutada teenuseid meie nimel, sh andmeanalüüs, IP-aadressi analüütilal põhinev geolokatsioon, andmeturvet, pilvesalvestuse teenusepakujad, e-kaubanduse toimingud, küsitlused, uuringud, kampaaniate haldamine, pakkumised ja reklaamid ning muud tegevused meie äritegevuse toetamiseks.
- Äripartnerid, näiteks internetiga ühendatud seadmete ja teenuste pakujad, mille klient otsustab kliendivõrguga ühendada (nt Google Nest ja Amazon Alexa). Kui omandate teenused CSP või muu internetiteenuse pakkuja kaudu, jagab ettevõtte isiklikku teavet selle teenusepakujaga. Ettevõtte jagab isiklikku teavet ka partneritega, et võimaldada neil segmenteerida oma klientidest kasutajaid selle asukoha masinõppega määratud „tunnuste“ alusel.
- Võimalikud või tegelikud omandajad või investorid ning nende professionaalsed nõustajad seoses mis tahes tegeliku või kavandatava ühinemise, omandamise või investeeringuga meie äritegevusse või selle mis tahes ossa. Teeme mõistlikke pingutusi tagamaks, et pärast tehingut kohaldatakse isiklike teabele käesoleva kliendi privaatsuspoliitika tingimusi või et kasutajad saavad isikliku teabe töötlemise muudatustest eelneva teavituse.
- Meie tütarettevõtted/filiaalid Kanadas, Indias, Iirimaal, Poolas, Jaapanis, Sloveenias, Hispaanias, Šveitsis, Taiwanil ja Ühendkuningriigis (**Plume'i üksused**).
- Pädevad õiguskaitseorganid, riiklikud järelevalveasutused ja kohtud. Kui usume, et avaldamine on vajalik (i) seaduse täitmiseks, (ii) seaduslike õiguste teostamiseks, kehtestamiseks või kaitsmiseks või (iii) Kasutajate, äripartnerite, teenusepakujate või muu kolmanda isiku eluliste huvide kaitsmiseks.
- Muud kolmandad osapooled teie nõusolekul.

6. KUIDAS ETTEVÕTE KAITSEB ISIKLIKKU TEAVET? 6. KUIDAS ETTEVÕTE KAITSEB ISIKLIKKU TEAVET?

Ettevõtte kasutab tehnilisi, füüsilisi ja administratiivseid kaitsemeetmeid, et kaitsta meie töödeldavat isiklikku teavet loata juurdepääsu ja kasutamise eest.

Meie kaitsemeetmed on kavandatud tagama turbetaseme, mis vastab teie isikliku teabe töötlemise riskile, ning hõlmavad (vajaduse korral) meetmeid töötlemissüsteemide püsiva konfidentsiaalsuse, tervikluse, kättesaadavuse ja vastupidavuse tagamiseks ning menettlust tehniliste ja korralduslike meetmete tõhususe regulaarseks testimiseks ja hindamiseks, et tagada isikliku teabe töötlemise turvalisus.

Teie vastutate oma konto sisselogimisandmete turvalisuse säilitamise eest. Ettevõtte käsitleb teenustele juurdepääsu teie kontoandmete kaudu teie poolt volitatuna.

7. KUI KAUA ME TEIE ISIKLIKKU TEAVET SÄILITAME? 7. KUI KAUA ME TEIE ISIKLIKKU TEAVET SÄILITAME?

Säilitame teie isiklikku teavet ainult nii kaua, kui see on vajalik käesolevas privaatsuspoliitikas selgitatud eesmärkidel, välja arvatud juhul, kui seadus nõuab või lubab meil seda kauem säilitada. See hõlmab õiguslike, raamatupidamislike või aruandlusnõuete täitmise eesmärgi. Asjakohase säilitamisperioodi määramisel arvestab ettevõtte isikliku teabe hulka, olemust ja tundlikkust.

8. MIS VALIKUD ON ISIKLIKU TEABE PUHUL SAADAVAL?

Ettevõtte pakub teenustes erinevaid võimalusi isikliku teabe töötlemisega seotud valikute tegemiseks, sh järgmisi.

Ettevõtte turundusmeilidest loobumine Et lõpetada ettevõtetelt reklaamkirjade saamine, klõpsake e-kirja allosas olevat linki „Unsubscribe“ (Tühista tellimus). Teie konto seaded võivad võimaldada teil muuta ka teavituste eelistusi. Pärast loobumist võime teile siiski saata teenustega seotud teavitusi.

Konto deaktiveerimine Te saate oma ettevõtte konto deaktiveerida mobiilirakenduse kaudu (Plume Home'i puhul) või ettevõtte veebisaidi kaudu ning võttes ühendust klienditoega (muude teenuste puhul).

Mobiilseadme tööriistad Mobiilsed operatsioonisüsteemid ja mobiilirakenduste platvormid (nt Google Play, App Store) võimaldavad teil hallata kontaktide, asukoha ja teavituste lubasid. Te saate oma seadme seadetes lubada või keelata andmete kogumise ja tõuketeavitused. Te saate kogu andmekogumise peatada mobiilirakenduse desinstallimisega. Pärast mobiilirakenduse desinstallimist kontrollige oma seadme seadeid. Kustutage kõik rakendusega seotud ID-d või tegevusandmed.

Muud õigused ja valikuvõimalused teie isikliku teabe osas sõltuvad teie elukohast ja kohaldatavatest teenustest. Lisateabe saamiseks vt jaotist 13.

KUI TE ELATE JURISDIKTSIOONIS, KUS KEHTIVAD PRIVAATSUSSEADUSED ANNAVAD TEILE PRIVAATSUSÕIGUST, MIDA KÄESOLEVAS PRIVAATSUSPOLIITIKAS EI OLE KIRJELDATUD, VÕTKE PALUN ÜHENDUST ETTEVÕTTEGA AADRESSIL PRIVACY@PLUME.COM. ETTEVÕTE AUSTAB TEIE PRIVAATSUSÕIGUST NING TEEME OMA PARTNA ET TEIE TAOTLUST ARVESTADA

PRIME, ET TEIE TAVTLUSE ARVESTADA.**9. KUIDAS ETTEVÖTE KAITSEB LASTE PRIVAATSUST?**

Teenuste tellimiseks peate olema oma elukohariigi õiguse järgi täisealine või vanem. Ettevõtte ei kogu teadlikult alaealistelt isiklikku teavet ilma vanema nõusolekuta.

10. KAS ETTEVÖTE EDASTAB ISIKLIKU TEABE TEISTESSE RIIKIDESSE?

Võimaluse korral kasutab ettevõtte asjakohaseid kaitsemeetmeid, et kaitsta isiklikku teavet, mida edastame kolmandatesse riikidesse. Ettevõtte kasutab standardlepinguid, et kaitsta isiklikku teavet, mida jagatakse sidusettevõtete, tarnijate ja partneritega. Et taotleda teavet ettevõtte standardsete lepingutingimuste ja muude piiriüleste edastuste kaitsemeetmete kohta, võtke ühendust aadressil privacy@plume.com.

Euroopa Liidust, Ühendkuningriigist ja Šveitsist Ameerika Ühendriikidesse isikliku teabe edastamisel järgib Ettevõtte praegu EL-USA andmekaitseraamistikku, EL-USA DPF-i Ühendkuningriigi laiendust ning Šveitsi-USA andmekaitseraamistikku. Lisateabe saamiseks vaadake disaini andmekaitseraamistiku privaatsuspoliitikat aadressil www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

11. MILLAL MUUDETAKSE SELLISE ETTEVÖTTE ANDMEKAITSEPOLIITIKAT?

Ettevõtte võib käesolevat privaatsuspoliitikat ajakohastada vastusena muutuvatele õiguslikele, tehnilistele või ärilistele arengutele. Kui muudatused on olulised, kohaldatakse nende andmete suhtes privaatsuspoliitikat, mis kehtis ajal, mil te meie isiklikke andmeid esitasite, välja arvatud juhul, kui te kinnitate uue privaatsuspoliitika. Meie privaatsuspoliitikas on ülal toodud „viimati uuendatud“ kuupäevad. Viimati uuendatud kuupäev on kuupäev, mil tegime viimati sisulisi muudatusi.

Varasemad versioonid on taotluse korral kättesaadavad aadressil legal@plume.com.

12. KELLE POOLE KÜSIMUSTE KORRAL PÖÖRDUDA?

Kui teil on küsimusi või kommentaare privaatsuspoliitika või ettevõtte privaatsustavade kohta, võtke meiega ühendust:

- e-posti teel aadressil privacy@plume.com
- posti teel aadressil: Plume Design, Inc. Attn: Privacy 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301

13. PRIVAATSUSÕIGUSED JA VALIKUD TEATAVATES ÕIGUSKESKKONDADES

AMEERIKA ÜHENDRIIKIDE ELANIKUD Palun tutvuge ka USA privaatsusõiguste teatega aadressil <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>.

EMP, ŠVEITSI JA ÜHENDKUNINGRIIGI ELANIKUD

Teatud teenuste ja/või kliendivõrgu seadmete kasutajate puhul võivad Plume'i üksused tegutseda kas vastutava töötleja või volitatud töötlejana, sõltuvalt teie teenusest ja asukohast. Võtke meiega ühendust, kui teil on küsimusi selle kohta, kes vastutab teie isiklike andmete eest. **ELi esindaja.** Ettevõtte ELi esindaja on Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Sloveenia.

Andmekaitseametnik. Ettevõtte andmekaitseametnik on kättesaadav aadressil privacy@plume.com.

Andmesubjekti õigused. Kui te elate EMP-s, Šveitsis või Ühendkuningriigis, on teil õigus taotleda järgmist.

- Juurdepääsu teie isiklikule teabele. Te võite paluda meil esitada teile koopia teie isiklikest andmetest.
- Teie isikliku teabe parandamist. Te võite paluda meil parandada ebatäpne või mittetäielik isiklik teave.
- Teie isikliku teabe kustutamist. Kui seadus seda nõuab, rahuldame sellise taotluse. Paljudel juhtudel peame teie isiklikku teavet siiski säilitama, et täita õiguslike kohustusi, lahendada vaidlusi, jäustada kokkuleppeid või muudel ärilistel eesmärkidel.
- Esitada vastuväide või piirata töötlemist. Te võite esitada vastuväite teie isikliku teabe teatud töötlemisele või paluda meil teie isikliku teabe töötlemist piirata.
- Andmete ülekantavus. Te võite paluda saada juurdepääsu oma isiklikule teabele ülekantavas, masinloetavas vormis.

Kui me töötleme teie isiklikku teavet teie nõusoleku alusel, võite nõusoleku igal ajal tagasi võtta, ilma et see mõjutaks enne tagasivõtmist toimunud nõusolekul põhineva töötlemise õiguspärasust.

Te võite esitada need taotlused meie **andmesubjekti õiguste taotlusvormi** kaudu või saates taotluse aadressile privacy@plume.com.

Andmekaitse järelevalveasutus. Kui te ei ole meie vastusega rahul ning asute Euroopa Liidus või Ühendkuningriigis, võib teil olla õigus esitada kaebus oma kohalikule järelevalveasutusele.

JAAPANI ELANIKUD

Ettevõtte jagab Jaapani elanike kohta kogutud või muul viisil Jaapani privaatsusseadustele alluva isikliku teabe järgmistel tingimustel.

- Kogu käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud isiklikku teavet kasutatakse ühiselt (vastavalt Jaapani privaatsusseadustele).
- Õhiskasutajad on Plume'i üksused (nagu määratletud jaotises 5).
- Isikliku teabe õhiskasutuse eesmärk on kirjeldatud eespool käesolevas privaatsuspoliitikas.
- Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301 vastutab käesoleva privaatsuspoliitika alusel isikliku teabe haldamise eest.

SINGAPURI ELANIKUD

Kui te arvate, et ettevõtte isikliku teabe töötlemine rikub kohaldatavat õigust, võtke palun ühendust aadressil privacy@plume.com. Teil on ka õigus esitada kaebus PDPC-le järgmiselt: Singapuri Isikuandmete Kaitse Komisjon.

Aadress: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapur 117438.

Varasemad versioonid: **24. oktoober 2024. a.** (ainult inglise keeles), **20. detsember 2022. a.** (ainult inglise keeles), **29. juuni 2022. a.** (ainult inglise keeles), **30. september 2021. a.** (ainult inglise keeles) Võtke ühendust aadressil privacy@plume.com, kui soovite seda dokumenti mõnes kindlas keeles.



[Plume IQ](#)
[PlumeStrong](#)
[Careers](#)

[Support](#)
[Request a demo](#)
[Contact Us](#)

[Cookies](#)
[Do Not Sell/Share My Personal Information](#)
[Notice at Collection](#)