



Rechtliches

Datenschutz

Nutzungsbedingungen und Vereinbarungen

Sonstiges/Rechtliches

DE-CH



← Datenschutz

Datenschutzerklärung Für Kunden

Zuletzt aktualisiert: Februar 26, 2026

Plume Design, Inc., seine Tochtergesellschaften und Niederlassungen („**Unternehmen**“ oder „**wir**“) bieten Software, Hardware, mobile Anwendungen („**Mobile Apps**“), Websites (einschließlich opensync.io), Netzwerk-Traffic-Management sowie damit verbundene Dienstleistungen an, die Smart-Home- und unternehmensgerechte Dienstleistungen für kleine Unternehmen auf Basis selbstoptimierender WLAN-Technologie bereitstellen (zusammen die „**Dienstleistungen**“). Diese Datenschutzerklärung („**Datenschutzerklärung**“) erläutert, wie das Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen verarbeitet. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie außerdem über Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

Für die Dienstleistungen gilt:

- Sie sind ein „**Kunde**“, wenn Sie eine juristische oder natürliche Person sind oder Mitarbeiterin bzw. Mitarbeiter einer solchen Person, die die Dienstleistungen erwirbt oder abonniert und/oder wenn Sie in Bezug auf die Dienstleistungen von uns bereitgestellte Kundensupportleistungen in Anspruch nehmen.
- Sie sind ein „**Nutzer**“, wenn Ihnen ein Kunde Zugang zu den Dienstleistungen gewährt hat.

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung verwenden wir die folgenden Begriffe mit den nachstehenden Bedeutungen:

- „**Dienstleistungsdaten**“ bezeichnet Daten, die wir aus Ihrer Nutzung der Dienstleistungen erzeugen oder daraus ableiten.
- „**Kundennetzwerk**“ bezeichnet das WLAN-Netzwerk, das ein Kunde unter Nutzung der Dienstleistungen zusammen mit der Kundennetzwerk-Hardware erstellt.
- „**Kundennetzwerk-Hardware**“ bezeichnet die SuperPods des Unternehmens und vergleichbare WLAN-Verstärker, OpenSync-fähige Gateways sowie sonstige lokale WLAN-Netzwerkgeräte (On-Premise-Geräte), die ein Kunde erwirbt oder die von einem Internetanbieter bereitgestellt werden.

Grundsätzlich ist das Unternehmen ein Auftragsverarbeiter für personenbezogene Daten von Nutzern, mit Ausnahme von Daten, die zu Zwecken der Verwaltung der Dienstleistungen erhoben werden, sowie der Dienstleistungsdaten. In diesen Fällen ist das Unternehmen Verantwortlicher für die Daten der Nutzer.

Bitte verwenden Sie die folgenden Überschriften, um zu den entsprechenden Abschnitten unserer Datenschutzerklärung zu gelangen:

1. [WANN UND WO GILT DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?](#)
2. [WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBT DAS UNTERNEHMEN UND WARUM?](#)
3. [WIE VERWENDET DAS UNTERNEHMEN PERSONENBEZOGENE DATEN?](#)
4. [NUTZT DAS UNTERNEHMEN AUTOMATISIERTE VERARBEITUNG?](#)
5. [WIE GIBT DAS UNTERNEHMEN PERSONENBEZOGENE DATEN WEITER?](#)
6. [WIE SCHÜTZT DAS UNTERNEHMEN PERSONENBEZOGENE DATEN?](#)
7. [WIE LANG BEWAHRT DAS UNTERNEHMEN PERSONENBEZOGENE DATEN AUF?](#)
8. [WELCHE WAHLMÖGLICHKEITEN GIBT ES FÜR PERSONENBEZOGENE DATEN?](#)
9. [WIE SCHÜTZT DAS UNTERNEHMEN DIE DATEN VON KINDERN?](#)
10. [ÜBERMITTELT DAS UNTERNEHMEN PERSONENBEZOGENE DATEN AN ANDERE LÄNDER?](#)
11. [WANN WIRD DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG DES UNTERNEHMENS GEÄNDERT?](#)
12. [AN WEN KANN ICH MICH BEI FRAGEN WENDEN?](#)
13. [DATENSCHUTZRECHTE UND WAHLMÖGLICHKEITEN IN BESTIMMTEN GERICHTSBARKEITEN](#)

1. WANN UND WO GILT DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG ?

Die Datenschutzerklärung greift in folgenden Fällen:

- Sie erstellen ein Plume-Home- oder WorkPass-Konto.
- Wir erheben personenbezogene Daten, um die Dienstleistungen zu verwalten, zu sichern oder abzurechnen.
- Wir analysieren Dienstleistungsdaten, um die Dienstleistungen zu verbessern.
- Sie besuchen www.plume.com oder opensync.io, um weitere Informationen zu erhalten oder

Ressourcen herunterzuladen.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht, wenn Sie:

- sich mit einem Kundennetzwerk verbinden; stattdessen gilt die Datenschutzerklärung dieses Kunden.
- über einen Link eine andere Website oder einen anderen Dienst besuchen; bitte prüfen Sie in diesem Fall die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters.

2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBT DAS UNTERNEHMEN UND WARUM ?

Das Unternehmen kann personenbezogene Daten über Sie auf folgende Weise erheben.

a. Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen

Arten von personenbezogenen Daten	Warum diese personenbezogenen Daten erhoben werden	Rechtsgrundlage
<p>Kontakt- und Kontoinformationen. <i>Name, E-Mail-Adresse oder sonstiger Benutzername, Passwort, Telefonnummer sowie ähnliche Kontaktinformationen und kaufbezogene Kontaktangaben (z. B. Rechnungs- und Lieferadresse, Zahlungsinformationen und vergleichbare Angaben, die zur Abwicklung eines Kaufs erforderlich sind); Profilspitznamen und Profilfotos.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> · Zur Erstellung und Pflege Ihres Kontos für die Dienstleistungen. · Zur Erstellung eines Kundenprofils, beispielsweise eines Nutzerprofils, das mit einem Kundennetzwerk verbundene Geräte anzeigt. · Zur Ermöglichung der Nutzung der Dienstleistungen durch die Internetanbieter (Internet Service Provider, ISP) des Unternehmens und weitere Partner für Datenanalysen zu Kundennetzwerken sowie für zielgerichtetes Marketing. · Zur Überprüfung Ihrer Identität für bestimmte Dienstleistungen. · Zur Abwicklung des Kaufs von Produkten des Unternehmens, beispielsweise beim Erwerb von SuperPods des Unternehmens. · Zahlungskarteninformationen werden von einem externen Zahlungsdienstleister verarbeitet, nicht vom Unternehmen. · Für den Kundendienst. · Zur Bereitstellung von Informationen, die Sie angefordert haben. · Für Marketing- und Werbeaktionen, die das Unternehmen anbieten kann. · Zum Versand von Informationen, die unsere Kunden unserer Ansicht nach interessieren könnten und die teilweise anhand der mit ihrem Konto verknüpften Informationen personalisiert werden. · Zur Einholung von Kundenfeedback, etwa im Rahmen einer Umfrage zu einer neuen Produktfunktion. · Für Forschung und Innovation, beispielsweise durch algorithmischen Datenabgleich, der es dem Unternehmen und seinen Geschäftspartnern ermöglicht, besser zu verstehen, wie Nutzer mit Kundennetzwerken interagieren. 	<p>Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Nutzern kontobezogene Funktionen bereitzustellen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unseres Vertrags über die Bereitstellung der Dienstleistungen. In bestimmten Fällen beruht unsere Nutzung zudem auf Ihrer Einwilligung.</p>
<p>Standortdaten. <i>Der Standort wird aus IP-Adressen innerhalb eines Kundennetzwerks abgeleitet und stellt keine präzise Geolokalisierung dar.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> · Zur Bereitstellung bestimmter Funktionen der Dienstleistungen, etwa zur Erkennung eines Geräts, das sich mit einem Kundennetzwerk verbindet. · Zur Anpassung der Nutzungserfahrung der Dienstleistungen. · Zur Bereitstellung von Kundensupport. 	<p>Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Nutzer zu verstehen und maßgeschneiderte Dienstleistungen bereitzustellen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unseres Vertrags über die Bereitstellung der Dienstleistungen. In bestimmten Fällen beruht unsere Nutzung zudem auf Ihrer Einwilligung.</p>

<p>Informationen im Zusammenhang mit einem Social-Media-Konto.</p>	<p>· Wenn Sie mit dem Unternehmen interagieren oder sich über eine Social-Media-Plattform, wie z. B. Facebook oder X, mit einem Kundennetzwerk verbinden, erheben wir die personenbezogenen Daten, die von der jeweiligen Social-Media-Plattform und den Berechtigungen Ihres Kontos zugelassen werden. (Ihre personenbezogenen Daten unterliegen zudem den Datenschutzbestimmungen und -praktiken der jeweiligen Social-Media-Plattform.) Ein Teil dieser Informationen wird automatisch erhoben.</p>	<p>Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Nutzer zu verstehen und maßgeschneiderte Dienstleistungen bereitzustellen. In bestimmten Fällen beruht unsere Nutzung zudem auf Ihrer Einwilligung.</p>
<p>Personenbezogene Daten, die Sie über die Dienstleistungen mitteilen.</p>	<p>· Zur Verwaltung der Dienstleistungsfunktionen, die es Ihnen ermöglichen, Ihre personenbezogenen Daten zu teilen. · Wenn Sie Kundensupport in Anspruch nehmen, einschließlich der Inhalte der Kommunikation, die Sie über unseren Chatbot übermitteln. · Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über ein auf der Website des Unternehmens ausgefülltes Formular, etwa zum Herunterladen von Inhalten oder zur Teilnahme an einer Veranstaltung.</p>	<p>Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Feedback zu erhalten und darauf zu reagieren. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unseres Vertrags über die Bereitstellung der Dienstleistungen. In bestimmten Fällen beruht unsere Nutzung zudem auf Ihrer Einwilligung.</p>

b. Von den Dienstleistungen oder den mobilen Apps automatisch erhobene Informationen

<p>Kategorie der vom Unternehmen automatisch erhobenen personenbezogenen Daten</p>	<p>Arten der automatisch erhobenen personenbezogenen Daten</p>	<p>Rechtsgrundlage</p>
<p>Informationen über Kundennetzwerke.</p>	<p>· Netzwerkadressen, Internetverbindungen und Betriebsstatistiken der Kundennetzwerk-Hardware. · Typ, Betriebssystem und sonstige Identifikationsmerkmale der Kundennetzwerk-Hardware sowie der Computer und Mobilgeräte, die mit einem Kundennetzwerk verbunden sind. · Name des Internetanbieters (ISP) und Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), ISP-Geschwindigkeiten sowie Ausfälle. · Daten über die Bewegung von Computern und Mobilgeräten, während diese mit Kundennetzwerken verbunden sind. · Protokolldaten der Kundennetzwerk-Hardware. Zum Beispiel verbundene Computer und Mobilgeräte sowie deren Software- und Hardwareversionen und Verbindungszeitpunkte. · Metadaten des Kundennetzwerks, etwa DHCP-Fingerprints, HTTP-User-Agents sowie UPnP- und mDNS-Daten zur Identifizierung von Geräten und IP-Adressen. · DNS-Anfragen (Domain Name System). · Aktuelle und historische Datenübertragungsraten sowie verbrauchte Datenmengen. · Hostname und Spitznamen der Kundennetzwerk-Hardware und</p>	<p>Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Nutzer zu verstehen und maßgeschneiderte Dienstleistungen bereitzustellen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unseres Vertrags über die Bereitstellung der Dienstleistungen.</p>

	<p>der Zugangspunkte.</p> <p>- Quell- und Ziel-Traffic-Header, IP-Adressen, Ports, Paket- und Byte-Zählwerte, TLS/HTTPS-Handshake-Metadaten sowie DNS-Anfragen.</p>	
Daten über die Nutzung der mobilen Apps	<p>- Mobiles Betriebssystem und Versionen, Bluetooth-Daten, Nutzungsdaten sowie Absturzberichte der mobilen Apps.</p>	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran zu verstehen, wie Sie die mobilen Apps nutzen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unseres Vertrags über die Bereitstellung der mit den mobilen Apps verbundenen Dienstleistungen des Unternehmens. In bestimmten Fällen beruht unsere Nutzung zudem auf Ihrer Einwilligung.
Daten zum digitalen Wohlbefinden. (Daten über die Nutzung eines Kundennetzwerks, die dem Administrator eines Kundennetzwerks zur Verfügung stehen, wenn bestimmte Sicherheitskontrollen und Sicherheitsfunktionen in den Dienstleistungen aktiviert sind.)	<p>- Computer und Mobilgeräte, die derzeit mit einem Kundennetzwerk verbunden sind.</p> <p>- Verbindungsdauer eines bestimmten Computers oder Mobilgeräts.</p> <p>- Versucher oder tatsächlicher Zugriff eines Computers oder Mobilgeräts auf eine blockierte Domain.</p>	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, diese personenbezogenen Daten zur Betrugsprävention und zur Gewährleistung der Sicherheit der Dienstleistungen zu verwenden. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unseres Vertrags über die Bereitstellung der Dienstleistungen.
Informationen speziell zu einem mit Plume Home erstellten Kundennetzwerk.	<p>- Bewegungen im Haushalt, die wir als Störungen der WLAN-Signale im Kundennetzwerk erfassen und die zusammen ein Bewegungsmuster sowie eine Bewegungshistorie ergeben.</p> <p>- Metadaten zur Nutzungsdauer verschiedener Internetanwendungen, auf die über das Kundennetzwerk zugegriffen wird.</p>	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Nutzer zu verstehen und maßgeschneiderte Dienstleistungen bereitzustellen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unseres Vertrags über die Bereitstellung der Dienstleistungen.
Informationen speziell zu einem mit WorkPass erstellten Kundennetzwerk.	<p>- Daten von Nutzern eines Kundennetzwerks eines kleinen Unternehmens, die es dem Administrator ermöglichen, verbundene Nutzer zu identifizieren, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Standort, Geburtsjahr, Geschlecht, Telefonnummer, Profilfoto und Social-Media-Benutzername. Viele Felder sind optional oder hängen von den Einstellungen der jeweiligen Social-Media-Plattform ab.</p>	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Nutzer zu verstehen und maßgeschneiderte Dienstleistungen bereitzustellen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unseres Vertrags über die Bereitstellung der Dienstleistungen.
Daten, die mittels Cookies, Pixeln, Web-Beacons und ähnlichen Datenerfassungstechnologien erhoben werden.	<p>- Browsertyp, Version des Betriebssystems, Domains, IP-Adresse, Internetanbieter sowie das Mobilfunknetz der Besucher der Unternehmenswebsites.</p> <p>- Informationen darüber, wie Geräte mit den Websites des Unternehmens interagieren, einschließlich Besuchszeiten, Suchanfragen, Klicks, Seitenaufrufen und angesehenen Videos.</p> <p>- Daten über Drittanbieter-Websites, die Sie vor dem Besuch der Websites des Unternehmens aufgerufen haben, zur Verbesserung der Relevanz von Werbung.</p> <p>- Interaktionen mit Marketingmaßnahmen des Unternehmens, etwa das Öffnen von E-Mails, zur Messung des Erfolgs von Kampagnen.</p>	Wir haben außerdem ein berechtigtes Interesse daran, den Betrieb der Dienstleistungen sicherzustellen. Darüber hinaus verwenden wir diese Daten, um zu verstehen, wie Sie mit unseren Websites interagieren, Analysen zu erstellen, die Dienstleistungen zu verbessern und Ihre Präferenzen zu ermitteln. Wir können diese Daten auch zur Erkennung und Verhinderung von Betrug verwenden. Soweit gesetzlich erforderlich, stützen wir den Einsatz dieser Technologien auf Ihre Einwilligung.

c. Von Dritten erhobene Informationen

Wir können personenbezogene Daten aus folgenden Quellen erhalten:

- internetverbundene Geräte und Dienstleistungen von Google oder Amazon (es werden keine Audiodateien empfangen oder verarbeitet).

- Standortdienstleistungen (keine präzisen Geolokationsdaten),
- Käufe über die Websites des Unternehmens oder über App-Stores (wir haben keinen Zugriff auf vollständige Bank-, Kredit- oder Debitkartennummern),
- Dienstleister oder öffentlich zugängliche Quellen zur Verbesserung der Dienstleistungen,
- Strafverfolgungs- oder sonstige staatliche Behörden.

d. Sonstige mit Ihrer Einwilligung erhobene Informationen

Wir können Sie um Ihre Einwilligung bitten, um bestimmte Arten personenbezogener Daten zu erheben. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn Sie an Veranstaltungen teilnehmen, exklusive Inhalte anfordern oder an Tests neuer Produkte oder Funktionen teilnehmen möchten.

3. WIE VERWENDET DAS UNTERNEHMEN PERSONENBEZOGENE DATEN ?

Das Unternehmen kann auch personenbezogene Daten verwenden:

Betrieb und Bereitstellung der Dienstleistungen des Unternehmens für kleine Unternehmen und Kunden von Internetdiensten:

- o Nutzerkonten erstellen und die Identität der Nutzer überprüfen
- o Kundensupport leisten und auf Kundenanfragen reagieren
- o Sicherheitsbedrohungen (z. B. bössartige Internetadressen oder Websites) und Aktivitäten erkennen, die auf eine unbefugte Nutzung der Kundennetzwerke hindeuten könnten
- o Netzwerkoptimierungen und Firmware-Updates für Kundennetzwerkgeräte planen
- o Verwaltung von Kundennetzwerken ermöglichen, z. B. durch das Anbieten von Tools für Administratoren zur Verwaltung von Zugriffs-, Sicherheits- und Vertraulichkeitsrichtlinien, das Blockieren von Inhalten, die gemäß den vom Administrator des Kundennetzwerks festgelegten Inhaltsfiltern als unangemessen identifiziert wurden, und das Erzeugen von Live-Bewegungsbildern und einer Bewegungshistorie für Kundennetzwerke
- o Datenanalysetools anbieten, mit denen Kunden ihre eigenen Datensätze mit den von Kundennetzwerken generierten Daten abgleichen und ergänzen können, um Markt- und Zielgruppensegmente und -profile zu verbessern, Trends zu erkennen und zu analysieren und Werbekampagnen besser auszurichten

Ob das Unternehmen ein Verantwortlicher oder Auftragsverarbeiter ist, hängt von der Kundenbeziehung ab. Wenn Sie Fragen dazu haben, ob das Unternehmen hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter oder als Verantwortlicher handelt, wenden Sie sich bitte an den Administrator des von Ihnen genutzten Kundennetzwerks oder an privacy@plume.com.

Für die rechtmäßigen Geschäftszwecke des Unternehmens. Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten als Verantwortlicher:

- o um die Nutzung der Dienstleistungen und der über die Dienstleistungen verarbeiteten Informationen zu überwachen
- o um die Kundenbetreuung, Rechnungsstellung und Kontoverwaltung zu verfolgen
- o zur Analyse, Messung und Verbesserung der Effektivität der Dienstleistungen
- o um Kundenbedürfnisse zu erkennen und neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln
- o zur Durchführung von Marketing für die Dienstleistungen oder für Produkte und Dienstleistungen von Dritten (sofern zulässig)
- o um Kunden und andere Personen einzuladen, sich an der Marktforschung und dem Testen von aktuellen und neuen Funktionen oder Produkten zu beteiligen
- o um statistische Analysen zu erstellen und Datensätze zu segmentieren und zu kombinieren, um Trends zu erkennen
- o um Betrug zu erkennen und zu verhindern (wenn Sie z. B. eine Kredit- oder Debitkarte angeben, können wir Dritte damit beauftragen, die Gültigkeit der von Ihnen angegebenen Bankleitzahl, Kontonummer und Kartennummer zu überprüfen)
- o um Kundenverträge und sonstige rechtliche Vereinbarungen durchzusetzen.
- o um Sicherheitsvorfälle, Verbrechen, Betrug oder Täuschung zu verhindern, zu untersuchen und/oder zu melden
- o um de-identifizierte oder aggregierte Daten zu erstellen, die ausschließlich Informationen enthalten, anhand derer vernünftigerweise weder auf einen bestimmten Nutzer geschlossen noch eine Zuordnung zu diesem hergestellt werden kann. Diese Daten können wir für jeden rechtmäßigen Zweck verwenden oder offenlegen; de-identifizierte Daten werden dabei ausschließlich in de-identifizierter Form genutzt und – außer soweit nach geltendem Recht zulässig – nicht zur erneuten Identifizierung der betreffenden Informationen verwendet.

Zur Einhaltung der geltenden Gesetze und zum Schutz der Rechte. Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten als Verantwortlicher:

- o um tatsächliche oder vermutete Verstöße gegen unsere Vereinbarungen geltend zu machen und zu untersuchen
- o um die Sicherheit und die gesetzlichen Rechte von Kunden und Nutzern der Kundennetzwerke zu schützen
- o für die Erkennung, Verhinderung oder Behebung von Betrug oder unrechtmäßigem Verhalten, von Sicherheitsproblemen und anderen technischen Problemen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen

Aus anderen Gründen mit Ihrer Zustimmung.

4. NUTZT DAS UNTERNEHMEN AUTOMATISIERTE VERARBEITUNG ?

Soweit gesetzlich zulässig, setzt das Unternehmen automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling-Tools ein. Wir erteilen die erforderlichen Hinweise bzw. holen Ihre Einwilligung ein oder ermöglichen Ihnen einen Widerspruch gegen die automatisierte Verarbeitung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir nutzen automatisierte Entscheidungsfindung in folgenden Fällen:

um bestimmte personenbezogene Daten für gezielte Marketingstrategien zu analysieren

zur Unterstützung von Zusammenschaltungen mit Facebook, Google und ähnlichen Anbietern für Werbung im Namen eines CSP-Partners

für verhaltensbasierte Modellierung und Kundensegmentierungsanalysen

zum Schutz vor Datenverlust

für die Überwachung der Nutzung der Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den Richtlinien zu Inhalt, Governance und Informationssicherheit.

um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen und Rechte zu verteidigen

um die unbefugte oder illegale Nutzung der Dienstleistungen zu verhindern, zu untersuchen und/oder aufzudecken

Wenn Sie in bestimmten Rechtsordnungen leben, können Sie eine menschliche Überprüfung verlangen, Ihren Standpunkt darlegen und eine auf automatisierter Verarbeitung beruhende Entscheidung anfechten.

5. WIE GIBT DAS UNTERNEHMEN PERSONENBEZOGENE DATEN WEITER ?

Das Unternehmen gibt personenbezogene Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weiter:

Professionelle Berater. Zum Beispiel Rechtsanwälte, Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, Versicherer sowie Informationssicherheits- und Forensikexperten.

Marketingdienstleister. Zur Unterstützung bei der Bewerbung der Dienstleistungen (z. B. durch E-Mail-Marketing).

Dienstleister. Damit diese in unserem Namen Dienstleistungen erbringen können, einschließlich Datenanalyse, Geolokalisierung auf der Grundlage von IP-Adressen, Datensicherheitsdienste, Cloud-Speicher, E-Commerce-Operationen, Umfragen, Forschung, Verwaltung von Werbeaktionen, Angeboten und Aktionen und andere Dinge, die uns bei der Durchführung unserer Geschäfte helfen.

Geschäftspartner, wie z. B. die Anbieter von mit dem Internet verbundenen Geräten und Dienstleistungen, die einen Kunden mit einem Kundennetzwerk verbinden (z. B. Google Nest und Amazon Alexa). Wenn Sie die Dienstleistungen über einen CSP oder einen anderen Internetanbieter erwerben, gibt das Unternehmen personenbezogene Daten an diesen Anbieter weiter. Das Unternehmen gibt personenbezogene Daten auch an Partner weiter, damit diese ihre Nutzer anhand von durch maschinelles Lernen ermittelten „Merkmalen“ des jeweiligen Standorts segmentieren können.

Potenzielle oder tatsächliche Erwerber oder Investoren und deren professionelle Berater in Verbindung mit einer tatsächlichen oder geplanten Fusion, Übernahme oder Investition in unser gesamtes oder einen Teil unseres Unternehmens. Wir bemühen uns nach besten Kräften, sicherzustellen, dass die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung auch nach der Transaktion für personenbezogene Daten gelten oder dass die Nutzer im Voraus über Änderungen bei der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten informiert werden.

Unsere Tochtergesellschaften/Niederlassungen in Kanada, Indien, Irland, Polen, Japan, Slowenien, Spanien, der Schweiz, Taiwan und dem Vereinigten Königreich („**Plume-Gesellschaften**“).

Zuständige Strafverfolgungsbehörden, staatliche Aufsichtsbehörden und Gerichte. Wenn wir der Auffassung sind, dass eine Offenlegung erforderlich ist, um (i) gesetzliche Vorschriften einzuhalten, (ii) Rechtsansprüche auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen oder (iii) die lebenswichtigen Interessen von Nutzern, Geschäftspartnern, Dienstleistern oder sonstigen Dritten zu schützen.

Sonstige Dritte mit Ihrer Zustimmung.

6. WIE SCHÜTZT DAS UNTERNEHMEN PERSONENBEZOGENE DATEN ?

Das Unternehmen setzt technische, physische und administrative Absicherungsmaßnahmen ein, um die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff und unbefugter Nutzung zu schützen.

Unsere Absicherungsmaßnahmen sind so konzipiert, dass sie ein Sicherheitsniveau bieten, das dem Risiko der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entspricht und (soweit zutreffend) Maßnahmen zur Gewährleistung der kontinuierlichen Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Resilienz der Verarbeitungssysteme sowie ein Verfahren zur regelmäßigen Prüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit bei der Verarbeitung personenbezogener Daten umfassen.

Sie sind dafür verantwortlich, die Sicherheit Ihrer Kontodaten zu gewährleisten. Das Unternehmen behandelt den Zugang zu den Dienstleistungen über Ihre Kontoanmeldedaten als von Ihnen autorisiert.

7. WIE LANG BEWAHRT DAS UNTERNEHMEN PERSONENBEZOGENE DATEN AUF ?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, sofern gesetzliche Vorschriften keine längere Speicherung vorschreiben oder erlauben. Dies umfasst insbesondere die Erfüllung rechtlicher, buchhalterischer oder berichtsbezogener Anforderungen.

Bei der Festlegung der jeweiligen Aufbewahrungsdauer berücksichtigt das Unternehmen Umfang, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten.

8. WELCHE WAHLMÖGLICHKEITEN GIBT ES FÜR PERSONENBEZOGENE DATEN ?

Das Unternehmen bietet Ihnen im Rahmen der Dienstleistungen verschiedene Möglichkeiten, um die Verarbeitung personenbezogener Daten zu bestimmen, darunter:

Abmeldung von Marketing-E-Mails des Unternehmens: Wenn Sie keine Werbe-E-Mails vom Unternehmen mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf den Link „Abmelden“ am Ende der jeweiligen E-Mail. In Ihren Kontoeinstellungen können Sie auch Ihre Benachrichtigungseinstellungen ändern. Auch nachdem Sie sich abgemeldet haben, können wir Ihnen weiterhin mit den Dienstleistungen zusammenhängende Mitteilungen zusenden.

Kontodeaktivierung: Sie können Ihr Unternehmens-Konto über die mobile App (für Plume Home) oder über die Unternehmens-Website und durch Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport (für andere Dienstleistungen) deaktivieren.

Tools für Mobilgeräte: Mobile Betriebssysteme und Plattformen für mobile Anwendungen (z. B. Google Play, App Store) ermöglichen es Ihnen, Berechtigungen für Kontakte, Standort und Benachrichtigungen zu steuern. Sie können die Datenerhebung und Push-Benachrichtigungen in den Einstellungen Ihres Geräts erlauben oder verweigern. Sie können jede Datenerhebung vollständig beenden, indem Sie eine mobile App deinstallieren. Überprüfen Sie nach der Deinstallation einer mobilen App die Einstellungen Ihres Geräts. Löschen Sie gegebenenfalls alle mit der App verbundenen Kennungen oder Aktivitäten.

Weitere Rechte und Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten hängen von Ihrem Wohnsitz und den jeweils in Anspruch genommenen Dienstleistungen ab. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 13.

WENN SIE IN EINER RECHTSORDNUNG MIT DATENSCHUTZGESETZEN ANSÄSSIG SIND, DIE IHNEN DATENSCHUTZRECHTE GEWÄHREN, DIE IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG NICHT BESCHRIEBEN SIND, KONTAKTIEREN SIE BITTE DAS UNTERNEHMEN UNTER PRIVACY@PLUME.COM. DAS UNTERNEHMEN RESPEKTIERT IHRE DATENSCHUTZRECHTE UND WIRD SICH BEMÜHEN, IHREN ANFRAGEN NACHZUKOMMEN.

9. WIE SCHÜTZT DAS UNTERNEHMEN DIE DATEN VON KINDERN ?

Sie müssen das in Ihrem Wohnsitzstaat geltende Volljährigkeitsalter erreicht haben oder älter sein, um die Dienstleistungen zu abonnieren. Das Unternehmen erhebt wesentlich keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen ohne Zustimmung der Eltern bzw. Erziehungsberechtigten.

10. ÜBERMITTELT DAS UNTERNEHMEN PERSONENBEZOGENE DATEN AN ANDERE LÄNDER ?

Soweit möglich, setzt das Unternehmen geeignete Schutzmaßnahmen ein, um personenbezogene Daten zu schützen, die in Drittländer übermittelt werden. Das Unternehmen verwendet Standardvertragsklauseln, um personenbezogene Daten zu schützen, die mit verbundenen Unternehmen, Lieferanten und Partnern geteilt werden. Wenn Sie Informationen über die Standardvertragsklauseln oder Musterverträge von dem Unternehmen und andere Absicherungsmaßnahmen für die grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten wünschen, wenden Sie sich bitte an privacy@plume.com.

Für die Übermittlung personenbezogener Daten aus der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz in die Vereinigten Staaten hält das Unternehmen derzeit das EU-U.S. Data Privacy Framework, die UK-Erweiterung des EU-U.S. DPF sowie das Swiss-U.S. Data Privacy Framework ein. Weitere Informationen finden Sie in der Design Data Privacy Framework-Datenschutzerklärung, abrufbar unter www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

11. WANN WIRD DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG DES UNTERNEHMENS GEÄNDERT ?

Das Unternehmen kann die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um auf veränderte rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen zu reagieren. Wenn Änderungen wesentlich sind, gilt für die von Ihnen an uns übermittelten personenbezogenen Daten weiterhin die zum Zeitpunkt der Übermittlung gültige Datenschutzerklärung, es sei denn, Sie bestätigen die neue Datenschutzerklärung. Unsere Datenschutzerklärung enthält am Anfang ein „Zuletzt aktualisiert“-Datum. Das Datum der letzten Aktualisierung entspricht dem Zeitpunkt, zu dem wir zuletzt wesentliche Änderungen vorgenommen haben.

Frühere Versionen sind auf Anfrage unter legal@plume.com erhältlich.

12. AN WEN KANN ICH MICH BEI FRAGEN WENDEN ?

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zur Datenschutzerklärung oder zu den Datenschutzpraktiken des Unternehmens haben, kontaktieren Sie uns bitte:

per E-Mail unter privacy@plume.com

postalisch an: Plume Design, Inc. - z. Hd.: Privacy 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301

13. DATENSCHUTZRECHTE UND WAHLMÖGLICHKEITEN IN BESTIMMTEN GERICHTSBEZUGEN

IN DEN USA ANSÄSSIGE PERSONEN: Bitte beachten Sie auch den Hinweis zu Datenschutzrechten in den USA unter: <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>.

IN DER EWR, DER SCHWEIZ UND DEM VEREINIGTEN KÖNIGREICH ANSÄSSIGE PERSONEN:

Für Nutzer bestimmter Dienstleistungen und/oder Kundennetzwerkgeräte können Plume-Gesellschaften je nach Ihrer Dienstleistung und Ihrem Standort entweder als Verantwortlicher oder als Auftragsverarbeiter handeln.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen dazu haben, wer für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich ist.

EU-Vertreter. Der EU-Vertreter des Unternehmens ist Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000

Ljubljana, Slowenien.

Datenschutzbeauftragter. Der Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist unter privacy@plume.com erreichbar.

Rechte der betroffenen Personen. Wenn Sie im EWR, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, haben Sie das Recht, Folgendes zu verlangen:

Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten. Sie können uns auffordern, Ihnen eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten bereitzustellen.

Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können uns auffordern, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten zu berichtigen.

Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, werden wir einem entsprechenden Antrag nachkommen. In vielen Fällen sind wir jedoch verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, Streitigkeiten beizulegen, Vereinbarungen durchzusetzen oder für andere geschäftliche Zwecke.

Widerspruch gegen die Verarbeitung oder Einschränkung der Verarbeitung. Sie können bestimmten Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen oder verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.

Datenübertragbarkeit. Sie können verlangen, Ihre personenbezogenen Daten in einem übertragbaren, maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Sie können diese Anträge über unser [Formular zur Ausübung der Betroffenenrechte](#) einreichen oder Ihren Antrag an privacy@plume.com senden.

Datenschutzbehörde. Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind und sich in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich befinden, haben Sie möglicherweise das Recht, bei Ihrer zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.

IN JAPAN ANSÄSSIGE PERSONEN

Das Unternehmen übermittelt personenbezogene Daten, die von oder über Personen mit Wohnsitz in Japan erhoben wurden oder anderweitig den Datenschutzgesetzen Japans unterliegen, unter den folgenden Bedingungen:

Alle in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen personenbezogenen Daten werden gemeinsam genutzt (im Sinne der Datenschutzgesetze in Japan).

Die gemeinsamen Nutzer sind die Plume-Gesellschaften (wie in Abschnitt 5 definiert).

Der Zweck der gemeinsamen Nutzung personenbezogener Daten ist oben in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301, USA ist verantwortlich für die Verwaltung personenbezogener Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung.

IN SINGAPUR ANSÄSSIGE PERSONEN

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Unternehmen gegen geltendes Recht verstößt, wenden Sie sich bitte an privacy@plume.com. Sie haben außerdem das Recht, wie folgt Beschwerde bei der PDPC einzulegen:

Personal Data Protection Commission, Singapur.

Adresse: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapur 117438.

Vorherige Versionen: [24. Oktober 2024](#), [20. Dezember 2022](#), [29. Juni 2022](#), [30. September 2021](#)

About Us

[Newsroom](#)
[Leadership](#)
[Plume IQ](#)
[PlumeStrong](#)
[Careers](#)

Tools & Information

[OpenSync](#)
[Resources](#)
[Support](#)
[Request a demo](#)
[Contact Us](#)

Legal

[Privacy policy](#)
[Trust](#)
[Cookies](#)
[Do Not Sell/Share My Personal Information](#)
[Notice at Collection](#)

