

Plume-Plattform

Eine Plattform für das gesamte Kundenerlebnis – von Anfang bis Ende.

Die Plume-Plattform ist ein umfassendes Angebot für ein durchgängiges Kundenerlebnis und beinhaltet Apps, Services, KI-Funktionen sowie eine einheitliche Data Fabric. Jeder Plume-Kunde erhält die kompletten Intelligence- und Steuerungsfunktionen der Plattform für Einfamilienhäuser, Kleinunternehmen und Mehrfamilienhäuser – alles in einem einzigen Vertrag. Ein Paket aus Premium-Angeboten erweitert die Plattform genau dort, wo Ihre Strategie es erfordert.

Bestandteile der Plume-Plattform

Eine Lizenz pro Standort schaltet alle Funktionen der Plattform frei:



Plume AI

Ein ISP-Modell, ein Framework (die technische Schicht, die das Modell zu bekannten, positiven Ergebnissen steuert) und die ausführenden Agenten bilden zusammen das Fundament der Plattform.



Plume Console

Unsere neue Oberfläche für Internetanbieter zur Steuerung des Kundenerlebnisses – mit Dashboards und einem Builder für KI-Agenten-Teams für Ihre Teams in Netzbetrieb, Vertrieb und Kundenservice.



Plume Care*

Plume Care automatisiert native digitale Support-Systeme und löst die meisten Kundenprobleme, noch bevor jemand anruft.



Plume App

Das Erlebnis für Ihre Kunden, einschließlich der Plume Home App, die Ihre Kunden täglich zur Verwaltung von WLAN, Netzwerksicherheit und vernetzten Geräten nutzen.



Plume WorkPass

Das Erlebnis für Kleinunternehmen, bereitgestellt über WorkPass: Konnektivität, Sicherheit sowie Analysen zum Mitarbeiter- und Kundenverhalten für Ihre Geschäftskunden.



Plume Uprise

Managed Connectivity für Wohnungen und Mehrfamilienhäuser, bereitgestellt über Uprise. Immobilienverwaltungen können Netzwerkfunktionen für Mieter unkompliziert steuern.



Plume WLAN

Adaptives, selbstoptimierendes WLAN, das in jedem Raum, auf jedem Gerät und für jede Anwendung ein konstant hochwertiges Nutzererlebnis bietet.



Plume Security

Cyberschutz für jedes vernetzte Gerät: Abwehr von Bedrohungen, Inhaltsfilter und Datenschutzfunktionen werden automatisch auf die Netzwerke der Kunden angewendet und zentral über die Plume Home App verwaltet.

*Plume Care erfordert eine separate Geschäftsvereinbarung.

Premium-Angebote (separat erhältlich)

Premium-Angebote sind zusätzliche Lizenzen pro Standort, die den Mehrwert der Plume-Plattform erweitern:



Außer-Haus-Schutz

Erweitert Plume Security über das heimische WLAN hinaus auf alle vernetzten Geräte in beliebigen Netzwerken. Dazu zählen eine sichere, VPN-ähnliche Verbindung in öffentlichen WLANs, eine Kindersicherung, die auch außerhalb des Home-Netzwerks greift, sowie eine zusätzliche Datenschutzebene durch DNS- und HTTP-Verschlüsselung – bereitgestellt über die Plume Home App oder Ihr eigenes SDK.



Mobile Offload

Plume ermöglicht das Offloading mobiler Daten von 5G-Mobilfunkverbindungen ins WLAN. Dies entlastet das Mobilfunknetz und verbessert das Kundenerlebnis zu Hause. Plume arbeitet mit Internetanbietern zusammen, die über eigene MVNO- oder Mobilfunknetze verfügen, um deren Netzeffizienz zu steigern und die Kosten für mobile Daten pro Abonnent zu senken.



Internet-Backup

Internet-Backup hält den Haushalt der Kunden bei einem Breitbandausfall durch die Anbindung an das Mobilfunknetz online. Der Router erkennt die Störung, leitet den Datenverkehr des Haushalts über eine vorkonfigurierte Mobilfunkverbindung um und wechselt automatisch zurück zur Breitbandverbindung, sobald diese wieder verfügbar ist.

Vorteile der Plume-Plattform

- **Umfassende Plattform, gleichbleibender Mehrwert.** Von einem definierten Funktionsumfang bis zum vollen Plattformzugriff: erweiterte Funktionen für Privat- und Geschäftskunden zur Optimierung des Kundenerlebnisses – bei gleichbleibendem Gegenwert.
- **Plume macht es Ihnen einfach:** Eine Lizenz pro Haushalt und eine unkomplizierte Preisstruktur. Keine kleinteilige Lizenzierung einzelner Funktionen für die Plume-Plattform.
- **Nachweisliche Rentabilität für ISPs.** Die Plume-Plattform liefert messbare Ergebnisse: geringere Kündigungsraten, ARPU-Wachstum, weniger Support-Anrufe und reduzierte Technikereinsätze. Premium-Angebote schaffen zusätzlichen Mehrwert, stärken die Kundenbindung und erschließen neue Umsatzpotenziale pro Abonnent.

Möchten Sie die Plume-Plattform testen?



Neu bei Plume?

Die Lizenz für die Plume-Plattform ist ab dem 1. September 2026 verfügbar. Kontaktieren Sie sales@plume.com, um direkt loszulegen.



Bereits Kunde bei Plume?

Ihr aktueller Vertrag bleibt für seine gesamte Laufzeit bestehen. Wenden Sie sich für Details an Ihren Customer-Success-Ansprechpartner.

Gute Gründe für eine Partnerschaft mit Plume

Die Lösungen von Plume helfen ISPs, die Kündigungsrate zu senken und den ARPU zu steigern.*



31%

Weniger
Serviceanrufe



20%

Weniger
Technikereinsätze



+16

NPS-Punkte



29%

Geringere
Kündigungsrate

*Daten auf Basis tatsächlicher Kennzahlen von Plume-Kunden.

Sprechen Sie uns an

Ihr Plume-Account-Team erklärt Ihnen gerne, was die Plume-Plattform für Ihre spezifische Implementierung bedeutet. Alternativ können Sie sich auch an partner@plume.com wenden.