

[Undang-undang](#)[Privasi](#)[Terma dan Perjanjian](#)[Lain-lain/Undang-undang](#)[MS-MY](#)[← Privasi](#)

Dasar Privasi Pelanggan

Kali Terakhir Dikemaskinkan: 26 Februari 2026

Plume Design, Inc., subsidiari serta pejabat cawangannya (“**Syarikat**” atau “**kami**”) menawarkan perisian, perkakasan, aplikasi mudah alih (“**Aplikasi Mudah Alih**”), laman web (termasuk [opensync.io](#)), pengurusan trafik rangkaian serta perkhidmatan berkaitan yang menyediakan perkhidmatan rumah pintar dan perkhidmatan perniagaan kecil bertaraf perusahaan yang dibina berasaskan teknologi WiFi pengoptimuman sendiri (secara keseluruhan dirujuk sebagai “**Perkhidmatan**”). Dasar Privasi ini (“**Dasar Privasi**”) menerangkan cara Syarikat memproses maklumat peribadi anda yang berkaitan dengan Perkhidmatan. Dasar Privasi ini juga merangkumi hak dan pilihan anda berhubung maklumat peribadi anda.

Untuk Perkhidmatan:

- Anda ialah “**Pelanggan**” jika anda (pekerja kepada) entiti undang-undang atau individu yang membeli atau melanggan Perkhidmatan dan/atau jika anda menggunakan perkhidmatan sokongan pelanggan yang kami sediakan berhubung Perkhidmatan.
- Anda ialah “**Pengguna**” jika Pelanggan telah memberi anda akses kepada Perkhidmatan.

Di seluruh Dasar Privasi ini, kami menggunakan istilah berikut dengan makna yang berikut:

- **Data Perkhidmatan** bermaksud data yang kami jana atau peroleh daripada penggunaan anda terhadap Perkhidmatan.
- **Rangkaian Pelanggan** bermaksud rangkaian WiFi yang dicipta oleh Pelanggan menggunakan Perkhidmatan bersama-sama Peralatan Rangkaian Pelanggan.
- **Peralatan Rangkaian Pelanggan** bermaksud SuperPod milik Syarikat dan penguat WiFi yang serupa, get laluan yang didayakan OpenSync, serta peralatan rangkaian WiFi di premis lain yang diperoleh oleh Pelanggan atau yang disediakan oleh pembekal perkhidmatan Internet.

Secara amnya, Syarikat bertindak sebagai pemproses data peribadi Pengguna, melainkan bagi data yang dikumpulkan untuk tujuan pengurusan perkhidmatan dan Data Perkhidmatan. Dalam keadaan tersebut, Syarikat bertindak sebagai pengawal data bagi data Pengguna.

Sila gunakan tajuk berikut untuk terus ke bahagian yang berkaitan dalam Dasar Privasi kami:

1. [BILAKAH DAN DI MANAKAH DASAR PRIVASI INI DIGUNAKAN?](#)
2. [APAKAH MAKLUMAT PERIBADI YANG DIKUMPULKAN OLEH SYARIKAT DAN MENGAPA?](#)
3. [BAGAIMANAKAH SYARIKAT MENGGUNAKAN MAKLUMAT PERIBADI?](#)
4. [ADAKAH SYARIKAT MENGGUNAKAN PEMROSESAN AUTOMATIK?](#)
5. [BAGAIMANAKAH SYARIKAT BERKONGSI MAKLUMAT PERIBADI?](#)
6. [BAGAIMANAKAH SYARIKAT MELINDUNGI MAKLUMAT PERIBADI?](#)
7. [BERAPA LAMAKAH SYARIKAT MENYIMPAN MAKLUMAT PERIBADI?](#)
8. [APAKAH PILIHAN YANG TERSEDIA UNTUK MAKLUMAT PERIBADI?](#)
9. [BAGAIMANAKAH SYARIKAT MELINDUNGI PRIVASI KANAK-KANAK?](#)
10. [ADAKAH SYARIKAT MEMINDAHKAN MAKLUMAT PERIBADI KE NEGARA LAIN?](#)
11. [BILAKAH DASAR PRIVASI SYARIKAT INI BERUBAH?](#)
12. [SIAPAKAH YANG PERLU SAYA HUBUNGI JIKA TERDAPAT PERTANYAAN?](#)
13. [HAK PRIVASI DAN PILIHAN DALAM BIDANG KUASA TERTENTU](#)

1. BILAKAH DAN DI MANAKAH DASAR PRIVASI SYARIKAT INI DIGUNAKAN ?

Dasar Privasi ini terpakai dalam keadaan berikut:

- Anda mencipta akaun Plume Home atau WorkPass.
- Kami mengumpulkan maklumat peribadi untuk mengurus, melindungi atau membuat pengebilan bagi Perkhidmatan.
- Kami menganalisis Data Perkhidmatan untuk menambah baik Perkhidmatan.
- Anda melayari www.plume.com atau opensync.io untuk mengetahui lebih lanjut atau memuat turun sumber.

Dasar ini tidak terpakai apabila anda:

- Menyambung kepada Rangkaian Pelanggan; dalam hal ini, dasar privasi Pelanggan tersebut akan terpakai.
- Melawati laman web atau perkhidmatan lain melalui pautan; sila rujuk dasar privasi syarikat berkenaan.

2. APAKAH MAKLUMAT PERIBADI YANG DIKUMPULKAN OLEH SYARIKAT DAN MENGAPA ?

Syarikat boleh mengumpulkan maklumat peribadi tentang anda melalui cara berikut.

a. Maklumat yang anda pilih untuk diberikan kepada kami

Jenis Maklumat peribadi	Sebab Maklumat Peribadi ini Dikumpulkan	Asas Undang-undang
Maklumat hubungan dan akaun. <i>Nama, alamat e-mel atau nama pengguna lain, kata laluan, nombor telefon dan maklumat hubungan yang serupa serta maklumat hubungan yang berkaitan dengan pembelian (contohnya, alamat pengebilan dan penghantaran, maklumat pembayaran dan maklumat serupa yang diperlukan untuk melengkapkan pembelian); nama ringkas profil dan foto profil.</i>	- Untuk mencipta dan mengekalkan akaun anda untuk Perkhidmatan. - Untuk mencipta profil Pelanggan, seperti profil Pengguna yang memaparkan peranti yang disambungkan kepada Rangkaian Pelanggan. - Untuk membolehkan penyedia perkhidmatan Internet (ISP) Syarikat dan rakan kongsi lain menggunakan Perkhidmatan untuk analisis data berkenaan Rangkaian Pelanggan dan pemasaran sasaran. - Untuk mengesahkan identiti bagi sesetengah Perkhidmatan. - Untuk menyelesaikan pembelian produk Syarikat, seperti pembelian SuperPod milik Syarikat. Maklumat kad pembayaran dikendalikan oleh pemproses bayaran pihak ketiga, bukannya Syarikat. - Untuk perkhidmatan pelanggan. - Untuk memberikan maklumat yang anda minta. - Untuk pemasaran dan promosi yang mungkin ditawarkan oleh Syarikat. - Untuk menghantar maklumat yang kami berpendapat akan menarik minat Pelanggan kami, yang kadangkala diperibadikan berdasarkan maklumat yang dikaitkan dengan akaun mereka. - Untuk meminta maklum balas pelanggan, seperti melalui tinjauan tentang ciri produk baharu. - Untuk penyelidikan dan inovasi, seperti padanan data algoritma yang membolehkan Syarikat dan rakan niaganya	Kami mempunyai kepentingan sah dalam menyediakan fungsi berkaitan akaun kepada Pengguna. Kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk melaksanakan kontrak kami bagi menyediakan Perkhidmatan. Dalam sesetengah konteks, penggunaan kami juga adalah berdasarkan persetujuan anda.

	memahami dengan lebih baik cara Pengguna berinteraksi dengan Rangkaian Pelanggan.	
Data Lokasi. <i>lokasi diperoleh daripada alamat IP pada Rangkaian Pelanggan dan bukannya geolokasi yang tepat.</i>	- Untuk menyediakan ciri tertentu Perkhidmatan, seperti mengenali peranti yang bersambung kepada Rangkaian Pelanggan. - Untuk menyesuaikan pengalaman Perkhidmatan. - Untuk menyediakan sokongan pelanggan.	Kami mempunyai kepentingan sah dalam memahami Pengguna kami dan menyediakan perkhidmatan yang disesuaikan. Kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk melaksanakan kontrak kami bagi menyediakan Perkhidmatan. Dalam sesetengah konteks, penggunaan kami juga adalah berdasarkan persetujuan anda.
Maklumat yang dikaitkan dengan akaun media sosial.	Apabila anda berhubung dengan Syarikat atau bersambung kepada Rangkaian Pelanggan melalui platform media sosial, seperti Facebook atau X, kami mengumpulkan maklumat peribadi yang dibenarkan oleh platform media sosial dan kebenaran akaun anda. (Maklumat peribadi anda juga tertakluk pada dasar privasi dan amalan platform media sosial.) Sesetengah maklumat ini dikumpul secara automatik.	Kami mempunyai kepentingan sah dalam memahami Pengguna kami dan menyediakan perkhidmatan yang disesuaikan. Dalam sesetengah konteks, penggunaan kami juga adalah berdasarkan persetujuan anda.
Maklumat peribadi yang anda kongsiikan melalui Perkhidmatan.	- Untuk mengurus ciri Perkhidmatan yang membenarkan anda berkongsi maklumat peribadi anda. - Apabila anda menerima sokongan pelanggan, termasuk kandungan komunikasi yang anda kongsiikan dengan bot sembang kami. - Untuk membalas permintaan anda dalam borang yang diisi pada laman web Syarikat untuk memuat turun kandungan atau menghadiri acara.	Kami mempunyai kepentingan sah dalam menerima dan mengambil tindakan terhadap maklum balas. Kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk melaksanakan kontrak kami bagi menyediakan Perkhidmatan. Dalam sesetengah konteks, penggunaan kami juga adalah berdasarkan persetujuan anda.

b. Maklumat yang dikumpulkan secara automatik oleh Perkhidmatan atau Aplikasi Mudah Alih

Kategori Maklumat Peribadi yang Dikumpulkan Secara Automatik oleh Syarikat	Jenis Maklumat Peribadi yang Dikumpulkan Secara Automatik	Asas Undang-undang
Maklumat tentang Rangkaian Pelanggan.	- alamat rangkaian, sambungan Internet dan statistik pengendalian Peralatan Rangkaian Pelanggan. - jenis, sistem pengendalian dan maklumat pengenalanpastian lain tentang Peralatan Rangkaian Pelanggan dan komputer serta peranti mudah alih yang bersambung kepada Rangkaian Pelanggan. - Nama penyedia perkhidmatan Internet (ISP) dan alamat protokol Internet (IP), kelajuan ISP dan gangguan. - data tentang pergerakan komputer dan peranti mudah alih apabila bersambung	Kami mempunyai kepentingan sah dalam memahami Pengguna kami dan menyediakan perkhidmatan yang disesuaikan. Kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk melaksanakan kontrak kami bagi menyediakan Perkhidmatan.

	kepada Rangkaian Pelanggan. - maklumat log daripada Peralatan Rangkaian Pelanggan. Sebagai contoh, komputer dan peranti mudah alih yang disambungkan, serta versi perisian dan perkakasannya dan masa sambungan. - Metadata Rangkaian Pelanggan seperti cap jari DHCP, ejen pengguna HTTP, data UPnP dan mDNS untuk mengenal pasti peranti dan alamat IP. - permintaan sistem nama domain. - kelajuan pemindahan data semasa dan sejarah serta jumlah data yang digunakan. - nama hos dan nama ringkas bagi Peralatan Rangkaian Pelanggan dan titik akses. - pengepala trafik sumber dan destinasi, IP, port, kiraan paket dan bait, metadata jabatan TLS/HTTPS serta permintaan DNS.	
Data tentang penggunaan Aplikasi Mudah Alih	- sistem pengendalian mudah alih dan versi, data Bluetooth, data penggunaan dan laporan ranap untuk Aplikasi Mudah Alih.	Kami mempunyai kepentingan sah dalam memahami cara anda menggunakan Aplikasi Mudah Alih. Kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk melaksanakan kontrak kami bagi menyediakan perkhidmatan berkaitan Aplikasi Mudah Alih Syarikat. Dalam sesetengah konteks, penggunaan kami juga adalah berdasarkan persetujuan anda.
Data kesejahteraan digital. (Data tentang penggunaan Rangkaian Pelanggan yang tersedia kepada pentadbir Rangkaian Pelanggan apabila kawalan keselamatan dan ciri keselamatan tertentu dihidupkan dalam Perkhidmatan.)	- komputer dan peranti mudah alih kini disambungkan kepada Rangkaian Pelanggan. - tempoh sambungan bagi komputer atau peranti mudah alih tertentu. - cubaan atau penggunaan sebenar komputer atau peranti mudah alih untuk mengakses domain yang disekat.	Kami mempunyai kepentingan sah untuk menggunakan maklumat peribadi ini bagi mencegah penipuan dan memastikan keselamatan Perkhidmatan. Kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk melaksanakan kontrak kami bagi menyediakan Perkhidmatan.
Maklumat khusus berkenaan Rangkaian Pelanggan yang dicipta menggunakan Plume Home.	- pergerakan di rumah, yang kami kumpulkan sebagai gangguan dalam gelombang WiFi dalam Rangkaian Pelanggan dan yang secara kolektif menyediakan corak pergerakan dan sejarah pergerakan. - metadata tentang masa yang digunakan menggunakan pelbagai aplikasi Internet yang diakses melalui Rangkaian Pelanggan.	Kami mempunyai kepentingan sah dalam memahami Pengguna kami dan menyediakan perkhidmatan yang disesuaikan. Kami menggunakan maklumat peribadi anda untuk melaksanakan kontrak kami bagi menyediakan Perkhidmatan.
Maklumat khusus berkenaan Rangkaian Pelanggan yang dicipta menggunakan WorkPass.	- data daripada pengguna Rangkaian Pelanggan perniagaan kecil yang membolehkan pentadbir mengenal pasti pengguna yang	Kami mempunyai kepentingan sah dalam memahami Pengguna kami dan menyediakan perkhidmatan yang disesuaikan. Kami

	disambungkan, seperti nama, e-mel, lokasi, tahun kelahiran, jantina, nombor telefon, foto profil dan pemegang media sosial. Banyak medan adalah pilihan atau bergantung pada tetapan media sosial.	menggunakan maklumat peribadi anda untuk melaksanakan kontrak kami bagi menyediakan Perkhidmatan.
Data yang dikumpulkan menggunakan kuki, piksel, isyarat web dan teknologi pengumpulan data yang serupa.	- jenis pelayar, versi sistem pengendalian, domain, alamat IP, jenis pelayar, penyedia perkhidmatan Internet dan rangkaian mudah alih pelawat ke laman web Syarikat. - cara peranti berinteraksi dengan laman web Syarikat, termasuk masa lawatan, carian, klikan, paparan halaman dan video yang ditonton. - data tentang laman pihak ketiga yang anda lawati sebelum melayari laman Syarikat, digunakan untuk meningkatkan kerelevanan iklan. - interaksi dengan pemasaran Syarikat, seperti apabila e-mel dibuka, bagi mengukur kejayaan kempen.	Kami mempunyai kepentingan sah dalam memastikan Perkhidmatan beroperasi dengan baik. Kami juga menggunakannya untuk memahami cara anda berinteraksi dengan laman web kami, mengumpulkan analisis, menambah baik Perkhidmatan dan memahami pilihan anda. Kami juga mungkin menggunakan data ini untuk membantu pengesanan dan pencegahan penipuan. Apabila dikehendaki oleh undang-undang, kami berdasarkan penggunaan teknologi ini mengikut persetujuan anda.

c. Maklumat yang dikumpulkan daripada pihak ketiga

Kami mungkin menerima maklumat peribadi daripada:

- Peranti yang disambungkan kepada Internet seperti perkhidmatan Google atau Amazon (tiada fail audio diterima atau diproses).
- Perkhidmatan lokasi (bukan geolokasi tepat).
- Pembelian melalui laman web Syarikat atau kedai aplikasi (kami tidak mengakses nombor penuh bank/kad kredit/kad debit).
- Vendor atau sumber yang tersedia kepada umum untuk menambah baik Perkhidmatan.
- Pihak penguatkuasaan undang-undang atau pihak berkuasa kerajaan.

d. Maklumat lain yang dikumpulkan dengan persetujuan anda

Kami mungkin meminta persetujuan anda untuk mengumpulkan jenis maklumat peribadi tertentu. Sebagai contoh, apabila anda memilih untuk menyertai acara, meminta kandungan eksklusif, atau mengambil bahagian dalam ujian produk atau ciri baharu.

3. BAGAIMANAKAH SYARIKAT MENGGUNAKAN MAKLUMAT PERIBADI ?

Syarikat juga boleh menggunakan maklumat peribadi:

· Untuk mengendalikan dan memberikan Perkhidmatan untuk Pelanggan perniagaan kecil dan penyedia perkhidmatan Internetnya:

o Mencipta akaun Pengguna dan mengesahkan identiti Pengguna.

o Menyediakan sokongan pelanggan dan membalas permintaan pelanggan.

o Mengenal pasti ancaman keselamatan (contohnya, lokasi atau laman web Internet berniat jahat) dan aktiviti yang mungkin menunjukkan penggunaan Rangkaian Pelanggan yang tidak dibenarkan.

o Menjadualkan pengoptimuman rangkaian dan kemas kini perisian tegar untuk Peralatan Rangkaian Pelanggan.

o Mendayakan pentadbiran Rangkaian Pelanggan, seperti menawarkan alat untuk pentadbir mengurus akses, keselamatan dan dasar kerahsiaan, menyekat kandungan yang dikenal pasti sebagai tidak wajar menurut penapis kandungan yang ditetapkan oleh pentadbir Rangkaian Pelanggan dan menjana visual pergerakan langsung dan sejarah pergerakan untuk Rangkaian Pelanggan.

o Menawarkan alat analisis data yang membolehkan Pelanggan memadankan dan meningkatkan set data mereka sendiri dengan data yang dijana oleh Rangkaian Pelanggan untuk meningkatkan segmen dan profil pasaran dan audiens, mengenal pasti dan menganalisis arah aliran dan sasaran kempen pengiklanan yang lebih baik.

Sama ada Syarikat ialah pengawal atau pemproses bergantung pada hubungan Pelanggan. Jika anda mempunyai pertanyaan sama ada Syarikat ialah pemproses atau pengawal maklumat peribadi anda, sila hubungi pentadbir Rangkaian Pelanggan yang anda gunakan atau privacy@plume.com.

- Untuk tujuan perniagaan sah Syarikat. Syarikat memproses maklumat peribadi sebagai pengawal untuk:

- o Memantau penggunaan dan melindungi Perkhidmatan dan maklumat yang diproses melalui Perkhidmatan.

- o Menjejak sokongan pelanggan, pengebilan dan pengurusan akaun.

- o Menganalisis, mengukur keberkesanan dan meningkatkan Perkhidmatan.

- o Mengenal pasti keperluan pelanggan dan membangunkan produk dan perkhidmatan baharu untuk memenuhi keperluan mereka.

- o Menjalankan pemasaran tentang Perkhidmatan atau produk dan perkhidmatan pihak ketiga yang berkaitan (jika dibenarkan).

- o Menjemput Pelanggan dan orang lain untuk mengambil bahagian dalam penyelidikan pasaran dan pengujian ciri atau produk semasa dan baharu.

- o Mencipta analisis dan segmen statistik dan menggabungkan set data untuk mengenal pasti arah aliran

- o Mengesan dan menghalang penipuan (contohnya, jika anda memberikan kad kredit atau debit, kami boleh menggunakan pihak ketiga untuk menyemak kesahan kod cawangan, nombor akaun dan nombor kad yang anda serahkan).

- o Menkuatkuasakan kontrak Pelanggan dan perjanjian undang-undang yang lain.

- o Mencegah, menyiasat dan/atau melaporkan insiden keselamatan, jenayah, penipuan atau salah gambaran.

- o Menjana data yang dinyahpasti atau data agregat yang hanya mengandungi maklumat yang tidak boleh digunakan secara munasabah untuk mengenal pasti tentang, atau dikaitkan dengan, Pengguna tertentu, yang mungkin kami gunakan atau dedahkan bagi apa-apa tujuan yang sah di sisi undang-undang, dengan syarat bahawa kami akan menggunakan data yang dinyahpasti tersebut hanya dalam bentuk yang dinyahpasti dan tidak akan cuba mengenal pasti semula maklumat tersebut kecuali sebagaimana dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai.

- Untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan dan melindungi hak undang-undang. Syarikat memproses maklumat peribadi sebagai pengawal untuk:

- o Menkuatkuasakan dan menyiasat pelanggaran perjanjian kami yang sebenar atau disyaki.

- o Melindungi keselamatan, sekuriti dan hak undang-undang Pelanggan dan Pengguna Rangkaian Pelanggan.

- o Mengesan, mencegah dan menyelesaikan penipuan atau kelakuan lain yang menyalahi undang-undang, isu keselamatan dan isu teknikal lain yang berkaitan dengan Perkhidmatan.

- Atas sebab lain dengan persetujuan anda.

4. ADAKAH SYARIKAT MENGGUNAKAN PEMROSESAN AUTOMATIK ?

Apabila dibenarkan oleh undang-undang, Syarikat menggunakan proses pembuatan keputusan secara automatik, termasuk alat pemprofilan. Kami memberikan notis atau mendapatkan persetujuan atau membenarkan anda menarik diri daripada, pemprosesan automatik seperti yang diperlukan.

Kami menggunakan proses pembuatan keputusan automatik dalam situasi berikut:

- Untuk menganalisis maklumat peribadi tertentu bagi strategi pemasaran sasaran.

- Untuk menyokong saling sambung dengan Facebook, Google dan penyedia yang serupa untuk pengiklanan bagi pihak rakan kongsi CSP.

- Untuk analisis pembahagian pemodelan dan pelanggan berdasarkan tingkah laku.

- Bagi pencegahan kehilangan data.

- Untuk memantau penggunaan Perkhidmatan mengikut kandungan, pengawalseliaan dan dasar keselamatan maklumat.

- Untuk mematuhi kewajiban undang-undang dan mempertahankan hak undang-undang.

- Untuk menghalang, menyiasat dan/atau mengesan penggunaan Perkhidmatan yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang.

Jika anda tinggal di tempat tertentu, anda boleh meminta campur tangan manusia, untuk menyatakan pandangan anda dan mempartikalkan keputusan berdasarkan pemprosesan

menyatakan pandangan anda dan memperincikan keputusan berdasarkan pemprosesan automatik.

5. BAGAIMANAKAH SYARIKAT BERKONGSI MAKLUMAT PERIBADI ?

Syarikat berkongsi maklumat peribadi dengan kategori penerima berikut:

- Penasihat profesional. Sebagai contoh, peguam, akauntan, syarikat insurans dan pakar keselamatan dan forensik maklumat.
- Vendor pemasaran. Untuk mempromosikan Perkhidmatan (seperti melalui pemasaran e-mel).
- Pembekal perkhidmatan. Untuk membolehkan mereka menjalankan perkhidmatan bagi pihak kami, termasuk analisis data, geolokasi berdasarkan analisis alamat IP, keselamatan data, penyedia storan awan, operasi e-dagang, tinjauan, penyelidikan, pentadbiran promosi, tawaran dan promosi serta untuk membantu kami menjalankan perniagaan.
- Rakan kongsi perniagaan, seperti penyedia peranti dan perkhidmatan yang disambungkan dengan Internet yang dipilih oleh Pelanggan untuk bersambung kepada Rangkaian Pelanggan (contohnya, Google Nest dan Amazon Alexa). Jika anda memperoleh Perkhidmatan melalui CSP atau penyedia perkhidmatan Internet lain, Syarikat berkongsi maklumat peribadi dengan penyedia tersebut. Syarikat juga berkongsi maklumat peribadi dengan rakan kongsi untuk membolehkan mereka membahagikan pelanggan mereka yang merupakan Pengguna berdasarkan “ciri” lokasi tersebut yang ditentukan oleh pembelajaran mesin.
- Pemeroleh atau pelabur yang berkemungkinan atau sebenar dan penasihat profesional mereka berhubung dengan apa-apa penggabungan, pemerolehan atau pelaburan yang sebenar atau dicadangkan dalam atau bagi semua atau mana-mana bahagian perniagaan kami. Kami akan menggunakan usaha terbaik kami untuk memastikan bahawa terma Dasar Privasi Pelanggan ini digunakan pada maklumat peribadi selepas transaksi atau bahawa Pengguna tersebut menerima notis awal perubahan pemprosesan maklumat peribadi.
- Subsidiari/pejabat cawangan kami di Kanada, India, Ireland, Poland, Jepun, Slovenia, Sepanyol, Switzerland, Taiwan dan UK (**Entiti Plume**).
- Pihak penguatkuasaan undang-undang yang berwibawa, pengawal selia kerajaan dan mahkamah. Apabila kami percaya pendedahan diperlukan (i) untuk mematuhi undang-undang, (ii) untuk melaksanakan, mewujudkan atau mempertahankan hak undang-undang, atau (iii) untuk melindungi kepentingan penting Pengguna, rakan niaga, penyedia perkhidmatan atau pihak ketiga lain.
- Pihak ketiga lain dengan persetujuan anda.

6. BAGAIMANAKAH SYARIKAT MELINDUNGI MAKLUMAT PERIBADI ?

Syarikat menggunakan perlindungan teknikal, fizikal dan pentadbiran untuk melindungi maklumat peribadi yang kami proses daripada akses dan penggunaan yang tidak dibenarkan.

Perlindungan kami direka bentuk untuk menyediakan tahap keselamatan yang sesuai untuk risiko memproses maklumat peribadi anda dan termasuk (jika berkenaan) langkah untuk memastikan kerahsiaan, integriti, ketersediaan dan ketahanan sistem pemprosesan dan prosedur yang berterusan untuk ujian, menilai dan memeriksa dengan kerap keberkesanan langkah teknikal dan organisasi untuk memastikan keselamatan pemprosesan maklumat peribadi.

Anda bertanggungjawab mengekalkan keselamatan bukti kelayakan akaun anda. Syarikat akan menganggap akses kepada Perkhidmatan melalui bukti kelayakan akaun anda sebagai akses yang anda sahkan.

7. BERAPA LAMAKAH SYARIKAT MENYIMPAN MAKLUMAT PERIBADI ?

Kami hanya akan menyimpan maklumat peribadi anda selama yang diperlukan bagi tujuan yang diterangkan dalam Dasar Privasi ini, melainkan undang-undang mewajibkan atau membenarkan kami menyimpannya untuk tempoh yang lebih lama. Perkara ini termasuk bagi tujuan memenuhi keperluan undang-undang, perakaunan atau pelaporan.

Apabila menentukan tempoh penyimpanan yang berkaitan, Syarikat mengambil kira jumlah, sifat dan tahap sensitiviti maklumat peribadi tersebut.

8. APAKAH PILIHAN YANG TERSEDIA UNTUK MAKLUMAT PERIBADI ?

Syarikat menawarkan pelbagai pilihan dalam Perkhidmatan untuk melaksanakan pilihan tentang pemprosesan maklumat peribadi, termasuk:

Memilih E-mel Pemasaran Syarikat: Untuk berhenti daripada menerima e-mel promosi daripada Syarikat, sila klik pautan “Henti langganan” di bahagian bawah e-mel. Tetapan akaun anda juga boleh membenarkan anda mengubah pilihan pemberitahuan anda. Selepas anda menarik diri, kami masih boleh menghantar komunikasi berkaitan perkhidmatan kepada anda.

Penyahaktifan Akaun: Anda boleh menyahaktifkan akaun Syarikat anda melalui Aplikasi Mudah Alih (untuk Plume Home) atau melalui laman web Syarikat dan dengan menghubungi Sokongan

Pelanggan (untuk Perkhidmatan yang lain).

Alat Peranti Mudah Alih: Sistem pengendalian mudah alih dan platform aplikasi mudah alih (contohnya, Google Play, App Store) membolehkan anda mengawal kebenaran bagi kenalan, lokasi dan pemberitahuan. Anda boleh membenarkan atau menolak pengumpulan data dan pemberitahuan tolak dalam tetapan peranti anda. Anda boleh menghentikan semua pengumpulan data dengan menyahpasang Aplikasi Mudah Alih. Selepas menyahpasang Aplikasi Mudah Alih, semak tetapan peranti anda. Padamkan sebarang ID atau aktiviti yang berkaitan dengan aplikasi.

Hak dan pilihan lain tentang maklumat peribadi anda bergantung pada tempat tinggal anda dan Perkhidmatan yang berkenaan. Sila lihat Bahagian 13 untuk mendapatkan maklumat lanjut.

JIKA ANDA MENETAP DI BIDANG KUASA DENGAN UNDANG-UNDANG PRIVASI YANG MENAWARKAN HAK PRIVASI KEPADA ANDA YANG TIDAK DITERANGKAN DALAM DASAR PRIVASI INI, SILA HUBUNGI SYARIKAT DI PRIVACY@PLUME.COM. SYARIKAT MENGHORMATI HAK PRIVASI ANDA DAN KAMI AKAN MELAKUKAN YANG TERBAIK UNTUK MEMENUHI PERMINTAAN ANDA.

9. BAGAIMANAKAH SYARIKAT MELINDUNGI PRIVASI KANAK-KANAK ?

Anda mestilah berumur majoriti di tempat tinggal anda atau ke atas untuk melanggan Perkhidmatan. Syarikat tidak mengumpulkan maklumat peribadi daripada kanak-kanak bawah umur dengan sengaja tanpa persetujuan ibu bapa.

10. ADAKAH SYARIKAT MEMINDAHKAN MAKLUMAT PERIBADI KE NEGARA LAIN ?

Apabila boleh, Syarikat menggunakan langkah perlindungan yang sesuai untuk melindungi maklumat peribadi yang dipindahkan ke negara ketiga. Syarikat menggunakan kontrak standard untuk melindungi maklumat peribadi yang dikongsi dengan sekutu, pembekal dan rakan kongsi. Untuk meminta maklumat tentang klausa kontrak standard Syarikat dan perlindungan lain untuk pemindahan maklumat peribadi rentas sempadan, sila hubungi privacy@plume.com.

Untuk pemindahan maklumat peribadi daripada Kesatuan Eropah, United Kingdom dan Switzerland ke Amerika Syarikat, Syarikat pada masa ini mematuhi Rangka Kerja Privasi Data EU-A.S., Sambungan UK ke DPF EU-A.S., dan Rangka Kerja Privasi Data Swiss-A.S. Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila lihat Dasar Privasi Rangka Kerja Privasi Data Reka Bentuk yang tersedia di www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

11. BILAKAH DASAR PRIVASI SYARIKAT INI BERUBAH ?

Syarikat boleh mengemas kini Dasar Privasi ini sebagai respons terhadap perubahan perkembangan undang-undang, teknikal atau perniagaan. Jika perubahan adalah bersifat material, Dasar Privasi yang berkuat kuasa pada masa anda menyerahkan data peribadi kepada kami akan mengawal data tersebut melainkan anda mengakui Dasar Privasi baharu. Dasar Privasi kami memaparkan tarikh “kali terakhir dikemas kini” di bahagian atas. Tarikh kali terakhir dikemas kini ialah tarikh terakhir kami membuat perubahan substantif. Versi terdahulu tersedia atas permintaan di legal@plume.com.

12. SIAPAKAH YANG PERLU SAYA HUBUNGI JIKA TERDAPAT PERTANYAAN SIAPAKAH YANG PERLU SAYA HUBUNGI JIKA TERDAPAT PERTANYAAN ?

Jika anda mempunyai pertanyaan atau ulasan tentang Dasar Privasi atau amalan privasi Syarikat, sila hubungi kami:

- melalui e-mel di privacy@plume.com
- melalui pos di: Plume Design, Inc. Attn: Privacy 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301

13. HAK PRIVASI DAN PILIHAN DALAM BIDANG KUASA TERTENTU

PENDUDUK A.S.: Sila lihat juga Notis Hak Privasi A.S. di <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>.

PENDUDUK EEA, SWITZERLAND DAN UK:

Bagi pengguna Perkhidmatan dan/atau Peralatan Rangkaian Pelanggan tertentu, Entiti Plume boleh bertindak sebagai pengawal atau pemproses, bergantung pada perkhidmatan dan lokasi anda.

Sila hubungi kami jika anda mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan pihak yang bertanggungjawab terhadap data peribadi anda.

Wakil EU. Wakil EU Syarikat ialah Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Slovenia.

Pegawai Perlindungan Data. Pegawai perlindungan data Syarikat tersedia di privacy@plume.com.

Hak Subjek Data. Jika anda menetap di EEA, Switzerland atau UK, anda berhak untuk meminta:

- Akses kepada maklumat peribadi anda. Anda boleh meminta kami memberikan salinan data

peribadi anda.

- Pembetulan maklumat peribadi anda. Anda boleh meminta kami membetulkan maklumat peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap.
- Pemadaman maklumat peribadi anda. Jika dikehendaki oleh undang-undang, kami akan memenuhi permintaan tersebut. Dalam banyak keadaan, kami perlu menyimpan maklumat peribadi anda bagi mematuhi kewajipan undang-undang, menyelesaikan pertikaian, menguatkuasakan perjanjian atau bagi tujuan perniagaan lain.
- Bantahan atau sekatan terhadap pemrosesan. Anda boleh membantah pemrosesan tertentu terhadap maklumat peribadi anda, atau meminta kami menahkalkan pemrosesan maklumat peribadi anda.
- Kebolehalihan data. Anda boleh meminta untuk menerima maklumat peribadi anda dalam format yang mudah alih dan boleh dibaca mesin.

Jika kami memproses maklumat peribadi anda berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan tersebut pada bila-bila masa tanpa menjejaskan kesahan pemrosesan yang dibuat sebelum penarikan balik tersebut.

Anda boleh mengemukakan permintaan ini melalui [Borang Permintaan Hak Subjek Data](#) kami atau dengan menghantar permintaan anda kepada privacy@plume.com.

Pihak Berkuasa Perlindungan Data. Jika anda tidak berpuas hati dengan respons kami dan anda berada di Kesatuan Eropah atau United Kingdom, anda mungkin berhak untuk mengemukakan aduan kepada pihak berkuasa penyeliaan tempatan anda.

PENDUDUK JEPUN

Syarikat berkongsi maklumat peribadi yang dikumpulkan daripada atau tentang penduduk Jepun atau sebaliknya tertakluk pada undang-undang privasi Jepun mengikut terma berikut:

- Semua maklumat peribadi yang diterangkan dalam Dasar Privasi ini digunakan secara bersama (di bawah undang-undang privasi Jepun).
- Pengguna bersama ialah Entiti Plume (seperti yang ditakrifkan dalam Bahagian 5).
- Tujuan penggunaan bersama bagi maklumat peribadi diterangkan di atas dalam Dasar Privasi ini.
- Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301 bertanggungjawab untuk pengurusan maklumat peribadi di bawah Dasar Privasi ini.

PENDUDUK SINGAPURA

Jika anda percaya bahawa pemrosesan maklumat peribadi Syarikat melanggar undang-undang yang berkenaan, sila hubungi privacy@plume.com. Anda juga berhak membuat aduan kepada PDPC seperti berikut:

Personal Data Protection Commission Singapore.

Alamat: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438.

Versi terdahulu: [24 Oktober 2024](#) [20 Disember 2022](#), [29 Jun 2022](#), [30 September 2021](#)

About Us

Newsroom

Leadership

Plume IQ

PlumeStrong

Careers

Tools & Information

OpenSync

Resources

Support

Request a demo

Contact Us

Legal

Privacy policy

Trust

Cookies

Do Not Sell/Share My Personal Information

Notice at Collection





© 2026 Plume Design, Inc. All rights reserved. Adaptive, Advanced IoT Protection, Concierge, Flow, Harvest, Haystack, HomePass, OpenSync, Plume, Plume Adaptive WiFi, Plume Home, Plume IQ, Powered by Plume, Signal, SuperPod, WorkPass, Work From Here, WorldPass, and the Plume and OpenSync Logos, among others, are trademarks or registered trademarks of Plume Design, Inc. See [Trademark Guidelines](#)