

[Legal](#)[Privacidad](#)[Términos y acuerdos](#)[Otros/Legal](#)

ES-ES

[← Privacidad](#)

Política de privacidad del cliente

Última actualización: 26 de febrero de 2026

Plume Design, Inc., sus filiales y sucursales (la «**Empresa**» o «**nosotros**») ofrecen software, hardware, aplicaciones móviles («**Aplicaciones móviles**»), sitios web (lo que incluye opensync.io), gestión del tráfico de red y servicios relacionados para pequeñas empresas y hogares inteligentes basados en la tecnología wifi de optimización automática (en conjunto, los «**Servicios**»). Esta Política de privacidad (la «**Política de privacidad**») explica cómo la Empresa trata su información personal en relación con los Servicios. Asimismo, detalla sus derechos y opciones en lo relativo a sus datos personales.

En lo que concierne a los Servicios:

- Usted es un «**Cliente**» si es una persona física o jurídica —o un empleado de esta— que compra o se suscribe a los Servicios, o si utiliza los servicios de atención al cliente que proporcionamos en relación con los Servicios.
- Usted es un «**Usuario**» si un Cliente le ha proporcionado acceso a los Servicios.

En esta Política de privacidad, utilizamos los siguientes términos con el siguiente significado:

- **Datos de los Servicios** hace referencia a los datos que generamos o derivamos del uso de los Servicios por su parte.
- **Red del Cliente** hace referencia a la red wifi que crea un Cliente mediante el uso de los Servicios junto con el Equipo de red del Cliente.
- **Equipo de red del Cliente** hace referencia a los SuperPods y extensores wifi similares de la Empresa, los gateways habilitados para OpenSync y otros equipos de red wifi locales que un Cliente adquiere o que un proveedor de servicios de Internet pone a disposición.

Por lo general, la Empresa es el encargado del tratamiento de los datos personales del Usuario, con la salvedad de los datos recopilados para la gestión de servicios y los Datos de los Servicios. En esos supuestos, la Empresa es el responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario.

Utilice los siguientes encabezados para ir a las secciones correspondientes de nuestra Política de privacidad:

1. [¿CUÁNDO Y DÓNDE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA?](#)
2. [¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOGE LA EMPRESA Y POR QUÉ?](#)
3. [¿CÓMO UTILIZA LA EMPRESA LA INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
4. [¿LA EMPRESA USA EL TRATAMIENTO AUTOMATIZADO?](#)
5. [¿CÓMO COMPARTE LA EMPRESA LA INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
6. [¿CÓMO PROTEGE LA EMPRESA LA INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
7. [¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVA LA EMPRESA LA INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
8. [¿QUÉ OPCIONES HAY EN CUANTO A LA INFORMACIÓN PERSONAL?](#)
9. [¿CÓMO PROTEGE LA EMPRESA LA PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS?](#)
10. [¿LA EMPRESA TRANSFIERE INFORMACIÓN PERSONAL A OTROS PAÍSES?](#)
11. [¿CUÁNDO SE MODIFICA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA?](#)
12. [¿A QUIÉN DEBO DIRIGIRME SI TENGO PREGUNTAS?](#)
13. [DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD EN JURISDICCIONES ESPECÍFICAS](#)

1. [¿CUÁNDO Y DÓNDE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA?](#)

La Política de privacidad se aplica en estos casos:

- Si crea una cuenta de Plume Home o WorkPass.
- Si recopilamos información personal para gestionar, proteger o facturar los Servicios.
- Si analizamos los Datos de los Servicios para mejorarlos.
- Si visita www.plume.com u opensync.io para obtener más información o descargar recursos.

No se aplica en estos casos:

- Si se conecta a una Red del Cliente; en su lugar, se aplica la política de privacidad de ese Cliente.
- Si visita otro sitio web o servicio desde un enlace; en su lugar, deberá consultar la política de privacidad de la empresa correspondiente.

2. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOGE LA EMPRESA Y POR QUÉ?

La Empresa puede recopilar información personal sobre usted de las siguientes maneras.

a. Información que usted decide darnos

Tipos de información personal	Por qué se recoge esta información personal	Base jurídica
Información de contacto y de la cuenta. <i>Nombre, dirección de correo electrónico u otro nombre de usuario, contraseña, número de teléfono e información de contacto similar, así como información de contacto relacionada con la compra (por ejemplo, dirección de facturación y de entrega, información de pago e información similar necesaria para completar una compra); alias de perfil y fotos de perfil.</i>	· Para crear y mantener su cuenta para utilizar los Servicios. · Para crear un perfil de Cliente, como un perfil de Usuario que muestre los dispositivos conectados a una Red del Cliente. · Para permitir que el proveedor de servicios de Internet (Internet Service Provider, ISP) de la Empresa y otros socios utilicen los Servicios para el análisis de datos sobre las Redes del Cliente y el marketing dirigido. · Para comprobar la identidad en determinados Servicios. · Para completar la compra de productos de la Empresa, como la compra de SuperPods de la Empresa. Un procesador de pagos externo, no la Empresa, gestiona la información de las tarjetas de pago. · Para ofrecer el servicio de atención al cliente. · Para proporcionar la información que usted solicite. · Para fines de marketing y promociones que la Empresa pueda ofrecer. · Para enviar información que creemos que les interesará a nuestros Clientes, que a veces se personaliza en función de la información asociada a sus cuentas. · Para solicitar la opinión de los clientes; por ejemplo, mediante una encuesta sobre una nueva función de un producto. · Para fines de investigación e innovación, como el cotejo de datos algorítmico que permite a la Empresa y a sus socios comerciales entender mejor cómo interactúan los Usuarios con las Redes del Cliente.	Tenemos un interés legítimo en proporcionar funcionalidades relacionadas con la cuenta a los Usuarios. Utilizamos su información personal para llevar a cabo nuestro contrato de prestación de los Servicios. En algunos contextos, nuestro uso también se basa en su consentimiento.
Datos de ubicación. <i>La ubicación se deriva de direcciones IP en una Red del Cliente y no es una geolocalización precisa.</i>	· Para proporcionar ciertas funciones de los Servicios, como reconocer un dispositivo que se conecta a una Red del Cliente.	Tenemos un interés legítimo en comprender a nuestros Usuarios y proporcionar servicios personalizados. Utilizamos su información

	· Para personalizar la experiencia de los Servicios. · Para proporcionar asistencia al cliente.	personal para llevar a cabo nuestro contrato de prestación de los Servicios. En algunos contextos, nuestro uso también se basa en su consentimiento.
Información asociada a una cuenta de redes sociales.	· Cuando usted se conecta con la Empresa o a una Red del Cliente a través de una plataforma de redes sociales, como Facebook o X, recogemos la información personal permitida por la plataforma de redes sociales y por los permisos de su cuenta. (Su información personal también está sujeta a la política y las prácticas de privacidad de la plataforma de redes sociales). Parte de esta información se recopila automáticamente.	Tenemos un interés legítimo en comprender a nuestros Usuarios y proporcionar servicios personalizados. En algunos contextos, nuestro uso también se basa en su consentimiento.
Información personal que comparte a través de los Servicios.	· Para gestionar funciones de los Servicios que le permiten compartir su información personal. · Cuando recibe asistencia al cliente, incluido el contenido de comunicaciones que comparte utilizando nuestro chatbot. · Para responder a su solicitud en un formulario que haya cumplimentado en el sitio web de la Empresa para descargar contenido o asistir a un evento.	Tenemos un interés legítimo en recibir comentarios y actuar en consecuencia. Utilizamos su información personal para llevar a cabo nuestro contrato de prestación de los Servicios. En algunos contextos, nuestro uso también se basa en su consentimiento.

b. Información recopilada automáticamente por los Servicios o las Aplicaciones móviles

Categoría de información personal que la Empresa recoge automáticamente	Típos de información personal recogida automáticamente	Base jurídica
Información sobre las Redes del Cliente.	· Direcciones de red, conexiones a Internet y estadísticas de funcionamiento de los Equipos de red del Cliente. · Tipo, sistema operativo y otra información identificativa de los Equipos de red del Cliente y de los ordenadores y dispositivos móviles conectados a una Red del Cliente. · El nombre del proveedor de servicios de Internet (ISP) y la dirección del protocolo de Internet (Internet Protocol o «IP»), las velocidades del ISP y las interrupciones. · Datos sobre la movilidad de los ordenadores y dispositivos móviles mientras están conectados a las Redes del Cliente. · Registros de información del Equipo de red del Cliente. Por ejemplo, ordenadores y dispositivos móviles conectados, así como sus versiones de software y hardware, y el tiempo de conexión. · Metadatos de la Red del Cliente, como huellas digitales DHCP, agentes de usuario	Tenemos un interés legítimo en comprender a nuestros Usuarios y proporcionar servicios personalizados. Utilizamos su información personal para llevar a cabo nuestro contrato de prestación de los Servicios.

	HTTP, UPnP y datos mDNS para identificar dispositivos y direcciones IP. - Solicitudes del sistema de nombres de dominio. - Velocidades de transferencia de datos actuales e históricas, y la cantidad de datos consumidos. - Nombre de host y apodos del Equipo de red del Cliente y los puntos de acceso. - Encabezados de tráfico de origen y destino, direcciones IP, puertos, recuentos de paquetes y bytes, metadatos de protocolo de enlace TLS/HTTPS y solicitudes DNS.	
Datos sobre el uso de las Aplicaciones móviles	- Sistema operativo y versiones móviles, datos de Bluetooth, información de uso e informes de errores para las Aplicaciones móviles.	Tenemos un interés legítimo en entender cómo utiliza las Aplicaciones móviles. Utilizamos su información personal para cumplir nuestro contrato con el fin de prestar los servicios relacionados con la Aplicación móvil de la Empresa. En algunos contextos, nuestro uso también se basa en su consentimiento.
Datos de bienestar digital. (Datos sobre el uso de la Red del Cliente disponibles para el administrador de dicha red cuando se activan ciertos controles y características de seguridad en los Servicios).	- Ordenadores y dispositivos móviles actualmente conectados a la Red del Cliente. - Duración de la conexión de un equipo o dispositivo móvil específico. - Intento o uso real de un equipo o dispositivo móvil para acceder a un dominio bloqueado.	Tenemos un interés legítimo en utilizar esta información personal para evitar el fraude y garantizar la seguridad de los Servicios. Utilizamos su información personal para llevar a cabo nuestro contrato de prestación de los Servicios.
Información específica de una Red del Cliente creada con Plume Home.	- Movimiento en el hogar, que se recoge como interrupciones en las ondas wifi en la Red del Cliente, y que proporciona, en conjunto, un patrón y un historial de movimiento. - Metadatos sobre el tiempo empleado en utilizar varias aplicaciones de Internet a las que se accede a través de la Red del Cliente.	Tenemos un interés legítimo en comprender a nuestros Usuarios y proporcionar servicios personalizados. Utilizamos su información personal para llevar a cabo nuestro contrato de prestación de los Servicios.
Información específica de una Red del Cliente creada con WorkPass.	- Datos de los usuarios de una Red del Cliente de pequeñas empresas que permiten al administrador identificar a los usuarios conectados, como el nombre, el correo electrónico, la ubicación, el año de nacimiento, el sexo, el teléfono, la foto de perfil y el identificador de redes sociales. Muchos campos son opcionales o dependen de la configuración de las redes sociales.	Tenemos un interés legítimo en comprender a nuestros Usuarios y proporcionar servicios personalizados. Utilizamos su información personal para llevar a cabo nuestro contrato de prestación de los Servicios.
Datos recogidos mediante cookies, píxeles, balizas web y tecnologías similares de recogida de datos.	- El tipo de navegador, la versión del sistema operativo, los dominios, la dirección IP, el proveedor de servicios de Internet y la red móvil de los visitantes de los sitios web de la	Tenemos un interés legítimo en que los Servicios funcionen. También utilizamos la información para comprender cómo interactúa con nuestros sitios web, recopilar análisis,

	Empresa. - Cómo interactúan los dispositivos con los sitios web de la Empresa, incluidas las horas de visita, las búsquedas, los clics, las vistas de página y los videos vistos. - Datos sobre sitios de terceros que visita antes de la Empresa, utilizados para mejorar la relevancia de los anuncios. - Interacciones con el marketing de la Empresa, como cuando se abren correos electrónicos, para medir el éxito de la campaña.	mejorar los Servicios y conocer sus preferencias. Además, podemos utilizar estos datos para ayudar a detectar y prevenir el fraude. Cuando lo requiera la ley, basamos el uso de tecnologías en el consentimiento.
--	--	---

c. Información recogida de terceros

Podemos recibir información personal de:

- Dispositivos conectados a Internet, como los servicios de Google o Amazon (no se reciben ni tratan archivos de audio).
- Servicios de ubicación (sin geolocalización precisa).
- Compras a través de sitios web o tiendas de aplicaciones de la Empresa (no accedemos a los números completos de las tarjetas bancarias, de crédito o de débito).
- Proveedores o fuentes disponibles públicamente para mejorar los Servicios.
- Autoridades policiales o gubernamentales.

d. Otros datos recogidos con su consentimiento

Es posible que le pidamos su consentimiento para recopilar tipos específicos de información personal. Por ejemplo, cuando decide participar en eventos, solicitar contenido exclusivo o participar en la prueba de nuevos productos o funciones.

3. ¿CÓMO UTILIZA LA EMPRESA LA INFORMACIÓN PERSONAL?

La Empresa también puede utilizar información personal para los siguientes fines:

Para gestionar y proporcionar los Servicios a las pequeñas empresas y proveedores de servicios de Internet que son Clientes:

- o Crear cuentas de Usuario y comprobar la identidad de los Usuarios.
- o Prestar asistencia al cliente y responder a las solicitudes de clientes.
- o Identificar amenazas a la seguridad (por ejemplo, ubicaciones o sitios web maliciosos en Internet) y la actividad que pueda indicar un uso no autorizado de las Redes del Cliente.
- o Programar las optimizaciones de la red y las actualizaciones del firmware de los Equipos de red del Cliente.
- o Permitir la administración de la Red del Cliente, como ofrecer herramientas para que los administradores gestionen las políticas de acceso, seguridad y confidencialidad, bloqueando los contenidos identificados como inapropiados de acuerdo con los filtros de contenido establecidos por el administrador de la Red del Cliente y generando imágenes de movimiento en vivo e historiales de movimiento para las Redes del Cliente.
- o Ofrecer herramientas de análisis de datos que permitan a los Clientes cotejar y aumentar sus propios conjuntos de datos con los generados por las Redes del Cliente para ayudar a mejorar los segmentos y perfiles de mercado y de audiencia, identificar y analizar tendencias, y orientar mejor las campañas publicitarias.

El hecho de que la Empresa sea un responsable o un encargado del tratamiento dependerá de la relación con el Cliente. Si tiene preguntas sobre si la Empresa es un responsable o un encargado del tratamiento de su información personal, póngase en contacto con el administrador de la Red del Cliente que utiliza o con privacy@plume.com.

Para los fines comerciales legales de la Empresa. La Empresa trata la información personal como responsable del tratamiento para:

- o Supervisar el uso de los Servicios y la información tratada a través de estos y protegerlos.
- o Hacer un seguimiento de la asistencia al cliente, la facturación y la gestión de cuentas.
- o Analizar los Servicios, medir su eficacia y mejorarlos.
- o Identificar las necesidades de los clientes y desarrollar nuevos productos y servicios para satisfacerlas.
- o Llevar a cabo actividades de marketing sobre los Servicios o productos y servicios de terceros relacionados (cuando esté permitido).
- o Invitar a los Clientes y a otras personas a participar en los estudios de mercado y a probar tanto las funciones o los productos actuales como los nuevos.
- o Crear análisis estadísticos y segmentar y combinar conjuntos de datos para identificar tendencias.
- o Detectar y prevenir el fraude (por ejemplo, si proporciona una tarjeta de crédito o débito, podemos utilizar a terceros para comprobar la validez del código de sucursal, número de cuenta y número de tarjeta que envíe).
- o Hacer cumplir los contratos con los Clientes y otros acuerdos legales.
- o Prevenir, investigar o denunciar incidentes de seguridad, delitos, fraudes o declaraciones

falsas.

o Generar datos disociados o agregados que contengan únicamente información que no pueda utilizarse razonablemente para inferir información sobre un Usuario en particular, o que de otro modo esté vinculado a él, y que podamos utilizar o divulgar con cualquier fin legal, siempre que usemos datos anonimizados únicamente en forma anonimizada y no intentemos reidentificar la información excepto en la medida permitida por la legislación aplicable.

Para cumplir con las leyes aplicables y proteger los derechos legales. La Empresa trata la información personal como responsable del tratamiento para:

- o Hacer cumplir nuestros acuerdos e investigar los incumplimientos reales o presuntos de estos.
- o Proteger la seguridad y los derechos legales de los Clientes y Usuarios de las Redes del Cliente.
- o Detectar, prevenir y remediar el fraude u otras conductas ilícitas, problemas de seguridad y otros problemas técnicos relacionados con los Servicios.

Por otras razones, con su consentimiento.

4. ¿LA EMPRESA USA EL TRATAMIENTO AUTOMATIZADO?

Cuando lo permita la ley, la Empresa utiliza la toma de decisiones automatizada, incluidas las herramientas de elaboración de perfiles. Le notificamos u obtenemos el consentimiento para el tratamiento automatizado, o le permitimos que lo excluya, según sea necesario.

Utilizamos un proceso de toma de decisiones automatizada en las siguientes situaciones:

Para analizar cierta información personal para estrategias de marketing específicas.

Para respaldar las interconexiones con Facebook, Google y proveedores similares para la publicidad en nombre de un socio CSP.

Para crear modelos basados en el comportamiento y analizar la segmentación de clientes.

Para prevenir la pérdida de datos.

Para supervisar el uso de los Servicios de acuerdo con las políticas de contenido, gobernanza y seguridad de la información.

Para cumplir con las obligaciones legales y defender los derechos legales.

Para prevenir, investigar o detectar el uso no autorizado o ilegal de los Servicios.

Según su jurisdicción de residencia, puede solicitar la intervención humana, expresar su punto de vista y oponerse a la decisión basada en un tratamiento automatizado.

5. ¿CÓMO COMPARTE LA EMPRESA LA INFORMACIÓN PERSONAL?

La Empresa comparte información personal con las siguientes categorías de destinatarios:

Asesores profesionales. Por ejemplo, abogados, contables, aseguradoras y expertos en seguridad de la información y análisis forense.

Proveedores de marketing. Para ayudar a promocionar los Servicios (por ejemplo, mediante marketing por correo electrónico).

Proveedores de servicios. Para permitirles prestar servicios en nuestro nombre, incluyendo análisis de datos, geolocalización basada en análisis de direcciones IP, seguridad de datos, proveedores de almacenamiento en la nube, operaciones de comercio electrónico, encuestas, investigación, administración de promociones y ofertas y de otro modo para que nos ayuden a llevar a cabo nuestro negocio.

Socios comerciales, como los proveedores de los dispositivos y servicios conectados a Internet que un Cliente elige para conectarse a una Red del Cliente (por ejemplo, Google Nest o Amazon Alexa). Si usted compra los Servicios a través de un CSP u otro proveedor de servicios de Internet, la Empresa comparte información personal con dicho proveedor. La Empresa también comparte información personal con socios para permitirles segmentar a sus clientes que sean Usuarios con base en «rasgos» determinados por el aprendizaje automático de esa ubicación. Adquirentes o inversores potenciales o reales, y sus asesores profesionales, en relación con cualquier fusión, adquisición o inversión real o propuesta relacionada con la totalidad o parte de nuestro negocio. Haremos todo lo posible para garantizar que las condiciones de esta Política de privacidad del cliente se apliquen a la información personal después de la transacción o que los Usuarios reciban una notificación previa de los cambios en el tratamiento de la información personal.

Nuestras filiales/sucursales en Canadá, la India, Irlanda, Polonia, Japón, Eslovenia, España, Suiza, Taiwán y el Reino Unido (**Entidades de Plume**).

Las autoridades competentes, los reguladores gubernamentales y los tribunales. Cuando consideremos que la divulgación es necesaria (i) para cumplir con la ley; (ii) para ejercer, establecer o defender derechos legales, o (iii) para proteger los intereses vitales de los Usuarios, socios comerciales, proveedores de servicios u otros terceros.

Otras terceras partes, con su consentimiento.

6. ¿CÓMO PROTEGE LA EMPRESA LA INFORMACIÓN PERSONAL?

La Empresa utiliza medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger la información personal que tratamos contra el acceso y el uso no autorizados.

Nuestras medidas están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de tratar su información personal, e incluyen (según corresponda) medidas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia continuas de los sistemas de tratamiento y un procedimiento para probar, valorar y evaluar periódicamente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento de la información personal. Usted es responsable de mantener la seguridad de las credenciales de su cuenta. La Empresa considerará el acceso a los Servicios a través de las credenciales de su cuenta como autorizado por usted.

7. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVA LA EMPRESA LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Conservamos su información personal solo durante el tiempo que la necesitemos por los motivos que se explican en esta Política de privacidad, a menos que la ley nos exija o nos permita conservarla durante más tiempo. Esto incluye el fin de satisfacer los requisitos legales, contables o de presentación de informes.

A la hora de determinar el periodo de conservación pertinente, la Empresa tiene en cuenta la cantidad, la naturaleza y la confidencialidad de la información personal.

8. ¿QUÉ OPCIONES HAY EN CUANTO A LA INFORMACIÓN PERSONAL?

La Empresa ofrece varias opciones en los Servicios para ejercer sus elecciones sobre el tratamiento de la información personal, que incluyen:

Darse de baja de los correos electrónicos de marketing de la Empresa: Para dejar de recibir correos electrónicos promocionales de la Empresa, haga clic en el enlace «Darse de baja» que aparece en la parte inferior del correo electrónico. Es posible que los ajustes de su cuenta también le permitan cambiar sus preferencias de notificación. Después de cancelar su suscripción, es posible que le enviemos comunicaciones relacionadas con el servicio.

Desactivación de la cuenta: Puede desactivar su cuenta de la Empresa a través de la Aplicación móvil (para Plume Home) o a través del sitio web de la Empresa y poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente (para otros Servicios).

Herramientas para dispositivos móviles: Los sistemas operativos móviles y las plataformas de aplicaciones móviles (por ejemplo, Google Play, App Store) le permiten controlar los permisos de los contactos, la ubicación y las notificaciones. Puede permitir o denegar la recopilación de datos y las notificaciones push en la configuración del dispositivo. Puede detener toda la recopilación de datos desinstalando una Aplicación móvil. Después de desinstalar una Aplicación móvil, compruebe la configuración del dispositivo. Elimine cualquier ID o actividad relacionada con la aplicación.

Otros derechos y opciones sobre su información personal dependen de su lugar de residencia y de los Servicios aplicables. Consulte la sección 13 para obtener más información.

SI USTED RESIDE EN UNA JURISDICCIÓN CON LEYES DE PRIVACIDAD QUE LE OFRECEN DERECHOS DE PRIVACIDAD NO DESCRITOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PÓNGASE EN CONTACTO CON LA EMPRESA EN [PRIVACY@PLUME.COM](mailto:privacy@plume.com). LA EMPRESA RESPETA SU DERECHO A LA PRIVACIDAD Y HARÁ TODO LO POSIBLE POR ATENDER SUS SOLICITUDES.

9. ¿CÓMO PROTEGE LA EMPRESA LA PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS?

Para suscribirse a los Servicios, usted debe ser mayor de edad en su lugar de residencia. La Empresa no recopila intencionadamente información personal de menores sin el consentimiento de los padres.

10. ¿LA EMPRESA TRANSFIERE INFORMACIÓN PERSONAL A OTROS PAÍSES?

Siempre que sea posible, la Empresa utiliza las medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal que transfiere a otros países. La Empresa utiliza cláusulas contractuales tipo para proteger la información personal compartida con filiales, proveedores y socios. Para solicitar información sobre las cláusulas contractuales tipo de la Empresa y otras medidas para las transferencias transfronterizas de información personal, póngase en contacto con privacy@plume.com.

Para las transferencias de información personal desde la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza a los Estados Unidos, la Empresa cumple actualmente con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU., la Extensión del Reino Unido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE.UU. Para obtener más información, consulte la Política de privacidad del Marco de privacidad de datos, disponible en www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

11. ¿CUÁNDO SE MODIFICA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA?

La Empresa podrá actualizar la presente Política de privacidad en respuesta a cambios legales, técnicos o empresariales. Si los cambios son sustanciales, la Política de privacidad que estaba en vigor cuando nos envió los datos personales registrará esos datos, a menos que acepte la nueva Política de privacidad. Nuestra Política de privacidad muestra las fechas de «última actualización» anteriores. La fecha de última actualización es aquella en la que realizamos cambios sustanciales por última vez.

Versiones anteriores disponibles previa solicitud en legal@plume.com.

12. ¿A QUIÉN DEBO DIRIGIRME SI TENGO PREGUNTAS?

Si tiene preguntas o comentarios sobre la Política de privacidad o sobre las prácticas de privacidad de la Empresa, póngase en contacto con nosotros:

por correo electrónico: privacy@plume.com

por correo postal: Plume Design, Inc. A/A: Privacy, 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301 13.

DERECHOS Y OPCIONES DE PRIVACIDAD EN JURISDICCIONES ESPECÍFICAS

RESIDENTES DE EE. UU.: Consulte el Aviso de derechos de privacidad (EE. UU.), disponible en <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>.

RESIDENTES DEL EEE, SUIZA Y EL REINO UNIDO:

Para los usuarios de determinados Servicios o Equipos de red del Cliente, las Entidades de Plume pueden actuar como un responsable o un encargado del tratamiento, dependiendo de su servicio y ubicación.

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre quién es responsable de sus datos personales.**Representante en la UE.** El representante de la Empresa en la UE es Plume Design d.o.o., Zelezna cesta 14, 1000 Liubliana, Eslovenia.

Delegado de protección de datos. El delegado de protección de datos de la Empresa está disponible en privacy@plume.com.

Derechos de los interesados. Si reside en el EEE, Suiza o el Reino Unido, tiene derecho a solicitar:

Acceso a su información personal. Puede solicitarnos que le proporcionemos una copia de sus datos personales.

Rectificación de su información personal. Puede solicitarnos que corrijamos información personal inexacta o incompleta.

Supresión de su información personal. Si lo requiere la ley, concederemos esta solicitud. En muchos casos, debemos conservar su información personal para cumplir con las obligaciones legales, resolver disputas, ejecutar acuerdos o para otros fines comerciales.

Oposición o limitación del tratamiento. Puede oponerse a cierto tratamiento de su información personal o solicitar que lo limitemos.

Portabilidad de los datos. Puede solicitar acceder a su información personal en un formato portátil y legible electrónicamente.

Si tratamos su información personal con base en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado sobre la base de dicho consentimiento antes de su retirada.

Puede enviar estas solicitudes a través de nuestro [Formulario de solicitud de derechos del interesado](#) o enviando su solicitud a privacy@plume.com.

Autoridad de protección de datos. Si no queda satisfecho con nuestra respuesta y se encuentra en la Unión Europea o el Reino Unido, puede tener derecho a presentar una reclamación ante su autoridad de control nacional.

RESIDENTES DE JAPÓN

La Empresa comparte información personal recogida de residentes de Japón o sobre ellos, o sujeta de otro modo a las leyes de privacidad de Japón en virtud de los siguientes términos: Toda la información personal descrita en esta Política de privacidad se utiliza conjuntamente (de conformidad con las leyes de privacidad de Japón).

Los usuarios conjuntos son las Entidades de Plume (según se define en la sección 5). La finalidad del uso conjunto de la información personal se describe anteriormente en esta Política de privacidad.

Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301 es responsable de la gestión de la información personal en virtud de esta Política de privacidad.

RESIDENTES DE SINGAPUR

Si cree que el tratamiento de la información personal de la Empresa infringe la ley aplicable, póngase en contacto con privacy@plume.com. Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la PDPC (Personal Data Protection Commission), la autoridad de protección de datos de Singapur, del siguiente modo:

Comisión de Protección de Datos Personales de Singapur.
Dirección: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City, Singapur 117438.

Versiones anteriores: [24 de octubre 2024](#), [December 20, 2022](#) (solo disponible en inglés), [June 29, 2022](#) (solo disponible en inglés), [September 30, 2021](#) (solo disponible en inglés)

Si necesita estas versiones en otros idiomas, póngase en contacto con privacy@plume.com para solicitarla.

Sobre nosotros

Sala de prensa

Equipo ejecutivo

Plume IQ

PlumeStrong

Empleo

Herramientas e información

OpenSync

Recursos

Soporte técnico

Solicitar una demostración

Contacto

Legal

Política de privacidad

Plume Trust Center

Cookies



© 2026 Plume Design, Inc. Todos los derechos reservados. Adaptive, Advanced IoT Protection, Concierge, Flow, Harvest, Haystack, HomePass, OpenSync, Plume, Plume Adaptive WiFi, Plume Home, Plume IQ, Powered by Plume, Signal, SuperPod, WorkPass, Work From Here, WorldPass, y los logotipos de Plume y OpenSync, entre otros, son marcas comerciales o registradas de Plume Design, Inc.

Para más información, visite los [Directrices sobre la utilización de marcas comerciales](#).