

[Legal](#)[Privacy](#)[Terms & Agreements](#)[Other/Legal](#)

PT-PT

[← Privacy](#)

Política de Privacidade do Cliente

Última atualização: 24 de fevereiro de 2026

A Plume Design, Inc., respetivas subsidiárias e filiais (“**Empresa**” ou “**nós**”) disponibilizam software, hardware, aplicações móveis (“**Aplicações Móveis**”), websites (incluindo opensync.io), gestão de tráfego de rede e serviços relacionados que proporcionam serviços domésticos inteligentes e de pequenas empresas de nível corporativo, baseados em tecnologia Wi-Fi de otimização automática (em conjunto, os “**Serviços**”). A presente Política de Privacidade (a “**Política de Privacidade**”) explica como a Empresa processa as suas informações pessoais em ligação com os Serviços. A presente Política de Privacidade também abrange direitos e opções para as suas informações pessoais.

Para os Serviços:

- Trata-se de um “**Cliente**” se for a pessoa legal ou natural (ou colaborador de uma) que compre ou subscreva os Serviços e/ou se beneficiar dos serviços de apoio ao cliente por nós prestados em relação aos Serviços.
- Trata-se de um “**Utilizador**” se um Cliente lhe tiver disponibilizado acesso aos Serviços.

Na presente Política de Privacidade, utilizamos os seguintes termos com os seguintes significados:

- **Dados de Serviços** significa dados que geramos ou que derivam da sua utilização dos Serviços.
- **Rede de Cliente** significa a rede Wi-Fi criada por um Cliente através da utilização dos Serviços em conjunto com o Equipamento de Rede de Cliente.
- **Equipamento de Rede de Cliente** significa os SuperPods da empresa e extensores Wi-Fi semelhantes, gateways com OpenSync e outros equipamentos de rede Wi-Fi no local que um Cliente adquira ou que um fornecedor de serviços de Internet disponibilize.

Geralmente, a Empresa atua como subcontratante no tratamento de dados pessoais do Utilizador, exceto no que diz respeito aos dados recolhidos para efeitos de gestão dos serviços e aos Dados dos Serviços. Nesses casos, a Empresa atua como responsável pelo tratamento dos dados do Utilizador.

Utilize os seguintes títulos para aceder às secções relevantes da nossa Política de Privacidade:

1. [QUANDO E COMO SE APLICA A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE?](#)
2. [QUE TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHE A EMPRESA E PORQUÊ?](#)
3. [COMO É QUE A EMPRESA USA INFORMAÇÕES PESSOAIS?](#)
4. [A EMPRESA RECORRE AO TRATAMENTO AUTOMATIZADO?](#)
5. [COMO É QUE A EMPRESA PARTILHA INFORMAÇÕES PESSOAIS?](#)
6. [COMO É QUE A EMPRESA PROTEGE INFORMAÇÕES PESSOAIS?](#)
7. [DURANTE QUANTO TEMPO A EMPRESA CONSERVA INFORMAÇÕES PESSOAIS?](#)
8. [QUE OPÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS RELATIVAMENTE A INFORMAÇÕES PESSOAIS?](#)
9. [DE QUE MODO A EMPRESA PROTEGE A PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS?](#)
10. [A EMPRESA TRANSFERE INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?](#)
11. [QUANDO É ALTERADA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA EMPRESA?](#)
12. [QUEM CONTACTO EM CASO DE DÚVIDAS?](#)
13. [DIREITOS DE PRIVACIDADE E ESCOLHAS EM JURISDIÇÕES ESPECÍFICAS](#)

1. QUANDO E COMO SE APLICA A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA EMPRESA ?

A Política de Privacidade aplica-se nos seguintes casos:

- Cria uma conta Plume Home ou WorkPass.
- Recolhemos informações pessoais para gerir, proteger ou faturar os Serviços.
- Analisamos os Dados dos Serviços para melhorar os Serviços.
- Visita www.plume.com ou opensync.io para obter mais informações ou transferir recursos.

Não se aplica nos seguintes casos:

- Ligação a uma Rede de Cliente; é aplicável a política de privacidade desse Cliente.
- Visita outro website ou serviço a partir de um link. Consulte a política de privacidade dessa empresa.

2. QUE TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHE A EMPRESA E PORQUÊ ?

A Empresa pode recolher informações pessoais sobre si das seguintes formas.

a. Informações que nos decide fornecer

Tipos de Informações Pessoais	Por que motivos são recolhidas estas Informações Pessoais	Base Jurídica
Informações de contacto e sobre a conta. <i>Nome, endereço de e-mail ou outro nome de utilizador, password, número de telefone e informações de contacto semelhantes, bem como informações de contacto relacionadas com compras (por exemplo, endereço de faturação e de entrega, informações de pagamentos e informações semelhantes necessárias para concluir uma compra); nomes de perfil e fotos de perfil.</i>	· Para criar e manter a sua conta para os Serviços. · Para criar um perfil de Cliente, como, por exemplo, um perfil de Utilizador que apresente os dispositivos ligados a uma Rede de Cliente. · Para permitir que o fornecedor de serviços de Internet (Internet service provider, ISP) da Empresa e outros parceiros utilizem os Serviços para fins de análise de dados sobre Redes de Clientes e marketing direccionado. · Para verificar a identidade no âmbito de determinados Serviços. · Para concluir uma compra de produtos da Empresa, como a compra de SuperPods da Empresa. As informações relativas a cartões de pagamentos são tratadas por um processador de pagamentos terceiro, e não pela Empresa. · Para efeitos do serviço de apoio ao cliente. · Para fornecer informações que solicitar. · Para marketing e promoções que a Empresa possa disponibilizar. · Para enviar informações que, no nosso entender, serão do interesse dos nossos Clientes, sendo as mesmas por vezes personalizadas com base nas informações associadas às respetivas contas. · Para solicitar opiniões aos clientes, como por exemplo, através de um inquérito sobre uma nova funcionalidade de um produto. · Para efeitos de investigação e	Temos um interesse legítimo em fornecer funcionalidades relacionadas com a conta aos Utilizadores. Utilizamos as suas informações pessoais para executar o nosso contrato para fornecer os Serviços. Em alguns contextos, o nosso uso também se baseia no seu consentimento.

	inovação, como, por exemplo, a correspondência de dados algorítmicos, que permite à Empresa e aos seus parceiros comerciais compreender melhor como os Utilizadores interagem com as Redes de Clientes.	
Dados de Localização. <i>A localização deriva de endereços IP numa Rede de Cliente e não é uma geolocalização precisa.</i>	- Para fornecer determinadas funcionalidades dos Serviços, tais como reconhecer um dispositivo que se liga a uma Rede de Cliente. - Para personalizar a experiência dos Serviços. - Para prestar serviço de apoio ao cliente.	Temos um interesse legítimo em compreender os nossos Utilizadores e em fornecer serviços personalizados. Utilizamos as suas informações pessoais para executar o nosso contrato para fornecer os Serviços. Em alguns contextos, o nosso uso também se baseia no seu consentimento.
Informações associadas a uma conta de rede social.	- Quando se liga à Empresa ou a uma Rede de Cliente através de uma plataforma de redes sociais, como o Facebook ou o X, recolhemos as informações pessoais permitidas pela plataforma de redes sociais e pelas permissões da sua conta. (As suas informações pessoais também estão sujeitas à política e às práticas de privacidade da plataforma de redes sociais.) Algumas destas informações são recolhidas automaticamente.	Temos um interesse legítimo em compreender os nossos Utilizadores e em fornecer serviços personalizados. Em alguns contextos, o nosso uso também se baseia no seu consentimento.
Informações pessoais que partilha através dos Serviços.	- Para gerir funcionalidades dos Serviços que lhe permitem partilhar as suas informações pessoais. - Quando recebe apoio enquanto cliente, incluindo conteúdos de comunicação que partilha através do nosso chatbot. - Para responder ao seu pedido num formulário preenchido no website da Empresa para transferir conteúdos ou participar num evento.	Temos um interesse legítimo em receber feedback e agir perante o mesmo. Utilizamos as suas informações pessoais para executar o nosso contrato para fornecer os Serviços. Em alguns contextos, o nosso uso também se baseia no seu consentimento.

b. Informações automaticamente recolhidas pelos Serviços ou Aplicações Móveis

Categoria das Informações Pessoais que a Empresa recolhe automaticamente	Tipos de Informações Pessoais recolhidas automaticamente	Base Jurídica
Informações sobre Redes de Clientes.	- endereços de rede, ligações à Internet e estatísticas de funcionamento do Equipamento de Rede de Cliente. - informações sobre o tipo, o sistema operativo e outras informações de identificação sobre o Equipamento de Rede de Cliente e os computadores e dispositivos móveis ligados a uma Rede de Cliente. - nome do fornecedor de serviços de Internet (ISP) e protocolo de Internet (IP), velocidades e indisponibilidades do ISP.	Temos um interesse legítimo em compreender os nossos Utilizadores e em fornecer serviços personalizados. Utilizamos as suas informações pessoais para executar o nosso contrato para fornecer os Serviços.

	- dados sobre a mobilidade de computadores e dispositivos móveis enquanto os mesmos estão ligados a Redes de Clientes. - informações dos registos do Equipamento de Rede de Cliente. Por exemplo, computadores e dispositivos móveis ligados e respetivas versões de software e hardware e tempo de ligação. - Metadados da Rede de Cliente, como impressões digitais DHCP, agentes de utilizador HTTP, UPnP e dados mDNS para identificar dispositivos e endereços IP. - pedidos referentes ao sistema de nomes de domínio. - velocidades de transferência de dados atuais e históricas e quantidade de dados consumidos. - Nome do anfitrião e nomes do Equipamento de Rede de Cliente e pontos de acesso. - cabeçalhos de tráfego de origem e de destino, endereços IP, portas, contagem de pacotes e de bytes, metadados do handshake TLS/HTTPS e pedidos DNS.	
Dados sobre a utilização das Aplicações Móveis	- sistema operativo e versões móveis, dados Bluetooth, dados de utilização e relatórios de falha para as Aplicações Móveis.	Temos um interesse legítimo em compreender a forma como utiliza as Aplicações Móveis. Utilizamos as suas informações pessoais para executar o nosso contrato para fornecer os serviços relacionados com a Aplicação Móvel da Empresa. Em alguns contextos, o nosso uso também se baseia no seu consentimento.
Dados sobre o bem-estar digital. (Dados sobre a utilização de uma Rede de Cliente disponíveis ao administrador de uma Rede de Cliente, quando determinados controlos e funcionalidades de segurança são ativados nos Serviços.)	- computadores e dispositivos móveis atualmente ligados a uma Rede de Cliente. - duração da ligação de um computador ou dispositivo móvel específico. - tentativa ou utilização concreta de um computador ou dispositivo móvel para aceder a um domínio bloqueado.	Temos um interesse legítimo em utilizar essas informações pessoais para evitar fraudes e garantir a segurança dos Serviços. Utilizamos as suas informações pessoais para executar o nosso contrato para fornecer os Serviços.
Informações específicas relativas a uma Rede de Cliente criada utilizando o Plume Home.	- movimentos na casa, que são recolhidos como perturbações nas ondas Wi-Fi na Rede de Cliente e que, coletivamente, fornecem um padrão e um histórico de movimentos. - metadados sobre o tempo passado a usar várias aplicações da Internet de acesso através da Rede de Cliente.	Temos um interesse legítimo em compreender os nossos Utilizadores e em fornecer serviços personalizados. Utilizamos as suas informações pessoais para executar o nosso contrato para fornecer os Serviços.
Informações específicas relativas a uma Rede de Cliente criada utilizando o WorkPass.	- dados de utilizadores de uma Rede de Cliente de uma pequena empresa que permitem ao administrador identificar utilizadores ligados,	Temos um interesse legítimo em compreender os nossos Utilizadores e em fornecer serviços personalizados. Utilizamos as suas informações

	tais como nome, e-mail, localização, ano de nascimento, sexo, telefone, fotografia de perfil e nome de utilizador nas redes sociais. Muitos campos são opcionais ou dependem das definições das redes sociais.	para executar o nosso contrato para fornecer os Serviços.
Dados recolhidos utilizando cookies, pixel, “web beacons” e tecnologias de recolha de dados semelhantes.	- tipo de navegador, versão do sistema operativo, domínios, endereço IP, fornecedor do serviço de Internet e rede móvel dos visitantes dos websites da Empresa. - como os dispositivos interagem com os websites da Empresa, incluindo horários de visitas, pesquisas, cliques, visualizações de páginas e vídeos visualizados. - dados sobre websites de terceiros que visita antes da Empresa, utilizados para melhorar a relevância dos anúncios. - interações com o marketing da Empresa, como quando os e-mails são abertos, para medir o sucesso da campanha.	Temos um interesse legítimo em fazer com que os Serviços funcionem. Também o utilizamos para compreender como interage com os nossos websites, para recolher análises, melhorar os Serviços e conhecer as suas preferências. Também poderemos utilizar esses dados para ajudar a detetar e evitar fraudes. Quando exigido por lei, baseamos a utilização de tecnologias mediante consentimento.

c. Informações recolhidas junto de terceiros

Poderemos receber informações pessoais de:

- Dispositivos ligados à Internet, como serviços Google ou Amazon (sem ficheiros de áudio recebidos ou processados).
- Serviços de localização (não é geolocalização precisa).
- Compras através de websites da Empresa ou lojas de aplicações (não acedemos a números completos de cartões bancários/de crédito/débito).
- Fornecedores ou fontes publicamente disponíveis para melhorar os Serviços.
- Autoridades policiais ou governamentais.

d. Outras informações recolhidas com o seu consentimento

Poderemos pedir-lhe o seu consentimento para recolher tipos específicos de informações pessoais. Por exemplo, quando escolhe participar em eventos, solicitar conteúdo exclusivo ou participar em testes de novos produtos ou recursos.

3. COMO É QUE A EMPRESA USA INFORMAÇÕES PESSOAIS ?

A Empresa também pode utilizar informações pessoais:

- Para explorar e prestar os Serviços aos seus Clientes no segmento de pequenas empresas e prestadores de serviços de Internet:

o Criar contas de Utilizador e verificar a identidade do Utilizador.

o Prestar apoio aos clientes e responder a pedidos dos mesmos.

o Identificar ameaças à segurança (por exemplo, locais na Internet ou websites maliciosos) e atividades que possam indicar uma utilização não autorizada das Redes de Clientes.

o Agendar otimizações de redes e atualizações de firmware para Equipamento de Rede de Cliente.

o Possibilitar a administração da Rede de Cliente, como, por exemplo, ao disponibilizar ferramentas a administradores para gerir o acesso, políticas de segurança e confidencialidade, bloquear conteúdos identificados e inadequados em conformidade com filtros de conteúdos definidos pelo administrador da Rede de Cliente e gerar imagens sobre movimentos ao vivo e históricos de movimentos para Redes de Clientes.

o Disponibilizar ferramentas de análise de dados que permitam aos Clientes combinar e aumentar os seus próprios conjuntos de dados com dados gerados por Redes de Clientes, visando ajudar a melhorar segmentos e perfis de mercado e público, identificar e analisar tendências e melhor direcionar campanhas publicitárias.

A Empresa pode ser responsável pelo tratamento ou subcontratante, dependendo da relação com o Cliente. Em caso de dúvidas sobre se a Empresa é uma subcontratante ou responsável pelo tratamento das suas informações pessoais, contacte o administrador da Rede de Cliente que está a utilizar ou privacy@plume.com.

· Para fins comerciais legítimos da Empresa. A Empresa trata informações pessoais na qualidade de responsável pelo tratamento para:

o Monitorizar a utilização e proteger os Serviços e as informações tratadas através dos mesmos.

o Controlar o apoio ao cliente, a faturação e a gestão de contas.

o Analisar, medir a eficácia e melhorar os Serviços.

o Identificar necessidades dos clientes e desenvolver novos produtos e serviços para as satisfazer.

o Desenvolver ações de marketing relativas aos Serviços ou produtos e serviços de terceiros relacionados (quando permitido).

o Convidar clientes e outras pessoas a participar em pesquisas de mercado e testes relativos a funcionalidades ou produtos atuais e novos.

o Criar análises estatísticas e segmentar e combinar conjuntos de dados para identificar tendências

o Detetar e prevenir situações de fraude (por exemplo, se fornecer um cartão de crédito ou débito, podemos recorrer a terceiros para verificar a validade do código de balcão, do número da conta e do número de cartão enviado).

o Desempenhar contratos estabelecidos com o Cliente e outros acordos legais.

o Prevenir, investigar e/ou comunicar incidentes de segurança, crime, fraude ou falsas declarações.

o Gerar dados desidentificados ou agregados que contenham apenas informação que não possa razoavelmente ser utilizada para inferir informação sobre, ou de outra forma ser associada a, um Utilizador específico, os quais poderemos utilizar ou divulgar para qualquer finalidade lícita, desde que utilizemos os dados desidentificados apenas nessa forma e não tentemos reidentificar a informação, exceto quando tal seja permitido pela legislação aplicável.

· Para cumprir a legislação aplicável e proteger direitos legais. A Empresa trata informações pessoais na qualidade de responsável pelo tratamento para:

o Fazer cumprir e investigar violações ou suspeitas de violações dos nossos contratos.

o Proteger a segurança e os direitos legais dos Clientes e Utilizadores das Redes de Clientes.

o Detetar, prevenir e corrigir situações de fraude ou outros comportamentos ilícitos, problemas de segurança e outros problemas técnicos relacionados com os Serviços.

· Por outros motivos com o seu consentimento.

4. A EMPRESA RECORRE AO TRATAMENTO AUTOMATIZADO ?

Quando permitido por lei, a Empresa utiliza a tomada de decisões automatizada, incluindo ferramentas de criação de perfis. Fornecemos uma notificação ou obtemos o consentimento ou permitimos que opte por recusar o tratamento automatizado, conforme necessário.

Utilizamos a tomada de decisões automatizada nas seguintes situações:

· Para analisar determinadas informações pessoais para estratégias de marketing direcionadas.

· Para apoiar interligações com o Facebook, a Google e fornecedores semelhantes, para efeitos de publicidade em nome de um parceiro CSP.

· Para fins de modelação baseada no comportamento e análise da segmentação de clientes.

· Para efeitos de prevenção de perda de dados.

· Para monitorizar a utilização dos Serviços, em conformidade com as políticas de conteúdos, governação e segurança da informação.

· Para cumprir obrigações legais e defender direitos legais.

· Para prevenir, investigar e/ou detetar situações de utilização não autorizada ou ilegal dos Serviços.

Se viver em determinados locais, pode solicitar intervenção humana, expressar o seu ponto de vista e contestar a decisão com base no tratamento automatizado.

5. COMO É QUE A EMPRESA PARTILHA INFORMAÇÕES PESSOAIS ?

A Empresa partilha informações pessoais com as seguintes categorias de destinatários:

· Consultores profissionais. Por exemplo, advogados, contabilistas, seguradores e especialistas

- Consultores profissionais. Por exemplo, advogados, contadores, seguradoras e especialistas em segurança da informação e análise forense.
- Fornecedores de marketing. Para ajudar a promover os Serviços (por exemplo, através de marketing por e-mail).
- Fornecedores de serviços. Para permitir que prestem serviços em nosso nome, incluindo análise de dados, geolocalização com base na análise de endereços IP, segurança dos dados, fornecedores de armazenamento na nuvem, operações de comércio eletrônico, inquéritos, pesquisa, administração de promoções, ofertas e promoções, e para nos ajudar a realizar a nossa atividade em geral.
- Parceiros comerciais, tais como os fornecedores dos dispositivos e serviços ligados à Internet, que um Cliente decida associar a uma Rede de Cliente (por exemplo, Google Nest e Amazon Alexa). Se adquirir os Serviços através de um CSP ou outro fornecedor de serviços de Internet, a Empresa partilha informações pessoais com esse fornecedor. A Empresa também partilha informações pessoais com parceiros para lhes permitir segmentar os seus clientes que sejam Utilizadores com base em “caraterísticas” dessa localização, determinadas através de aprendizagem automática.
- Compradores ou investidores potenciais ou efetivos e os seus consultores profissionais, no âmbito de qualquer fusão, aquisição ou investimento, efetivo ou proposto, na totalidade ou em qualquer parte da nossa atividade. Envidaremos os nossos melhores esforços para garantir que os termos da presente Política de Privacidade do Cliente se aplicam às informações pessoais após a transação ou que os Utilizadores são avisados antecipadamente sobre as alterações ao tratamento das informações pessoais.
- As nossas subsidiárias/filiais no Canadá, Índia, Irlanda, Polónia, Japão, Eslovénia, Espanha, Suíça, Taiwan e Reino Unido (**Entidades Plume**).
- Autoridades de aplicação da lei, reguladores governamentais e tribunais competentes. Quando acreditarmos que a divulgação é necessária para (i) cumprir a lei, (ii) exercer, estabelecer ou defender direitos legais, ou (iii) proteger os interesses vitais dos Utilizadores, parceiros comerciais, fornecedores de serviços ou outros terceiros.
- Outros terceiros com o seu consentimento.

6. COMO É QUE A EMPRESA PROTEGE INFORMAÇÕES PESSOAIS ?

A Empresa utiliza salvaguardas técnicas, físicas e administrativas para proteger as informações pessoais tratadas contra o acesso e a utilização sem autorização.

As nossas salvaguardas foram concebidas para fornecer um nível de segurança adequado ao risco de tratamento das suas informações pessoais e incluem (conforme aplicável) medidas para garantir a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a resiliência contínuas dos sistemas de tratamento, e um procedimento para testar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizativas destinadas a garantir a segurança do tratamento das informações pessoais.

É responsável por manter a segurança das suas credenciais de conta. A Empresa tratará o acesso aos Serviços através das suas credenciais de conta como tendo sido autorizado por si.

7. DURANTE QUANTO TEMPO A EMPRESA CONSERVA INFORMAÇÕES PESSOAIS ?

Conservamos as suas informações pessoais apenas enquanto necessário pelos motivos indicados na presente Política de Privacidade, a menos que a lei exija ou nos permita conservá-las por mais tempo. Isso inclui os objetivos de satisfazer requisitos legais, contabilísticos ou de comunicação.

Ao determinar o período de retenção relevante, a Empresa tem em conta o volume, a natureza e a sensibilidade das informações pessoais.

8. QUE OPÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS RELATIVAMENTE A INFORMAÇÕES PESSOAIS ?

A Empresa disponibiliza várias opções nos Serviços para exercer opções sobre o tratamento de informações pessoais, incluindo:

Optar ativamente por não receber emails de marketing da Empresa: Para parar de receber e-mails promocionais da Empresa, clique no link “Cancelar a subscrição” na parte inferior no e-mail. As definições da sua conta também podem permitir que altere as suas preferências de notificação. Depois de optar por não receber, poderemos continuar a enviar-lhe comunicações relacionadas com os serviços.

Desativação da conta: Pode desativar a sua conta da Empresa através da Aplicação Móvel (para Plume Home) ou através do website da Empresa e contactando o Apoio ao Cliente (para outros Serviços).

Ferramentas de Dispositivos Móveis: Os sistemas operativos móveis e as plataformas de aplicações móveis (por exemplo, Google Play, App Store) permitem-lhe controlar permissões para contactos, localização e notificações. Pode permitir ou negar a recolha de dados e

notificações push nas definições do dispositivo. Pode parar toda a recolha de dados desinstalando uma Aplicação Móvel. Depois de desinstalar uma Aplicação Móvel, verifique as definições do dispositivo. Elimine quaisquer ID ou atividades relacionadas com a aplicação.

Outros direitos e escolhas sobre as suas informações pessoais dependem do seu local de residência e dos Serviços aplicáveis. Para obter mais informações, consulte a Secção 13.

CASO RESIDA NUMA JURISDIÇÃO COM LEIS DE PRIVACIDADE QUE LHE OFERECEM DIREITOS DE PRIVACIDADE NÃO DESCRITOS NA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, CONTACTE A EMPRESA ATRAVÉS DO E-MAIL PRIVACY@PLUME.COM. A EMPRESA RESPEITA OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE E ENVIDARÁ OS MELHORES ESFORÇOS PARA SATISFAZER OS SEUS PEDIDOS.

9. DE QUE MODO A EMPRESA PROTEGE A PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS ?

Para subscrever os Serviços, tem de ser maior de idade no seu local de residência. A Empresa não recolhe de forma ciente informações pessoais de menores sem consentimento parental.

10. A EMPRESA TRANSFERE INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES ?

Sempre que possível, a Empresa utiliza salvaguardas adequadas para proteger as informações pessoais que transferimos para países terceiros. A Empresa utiliza contratos padrão para proteger as informações pessoais partilhadas com filiais, fornecedores e parceiros. Para solicitar informações sobre as cláusulas contratuais-tipo da Empresa e outras salvaguardas relativas às transferências transfronteiras de informações pessoais privacy@plume.com.

Para transferências de informações pessoais da União Europeia, do Reino Unido e da Suíça para os Estados Unidos, a Empresa obedece atualmente ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA, à Extensão do Reino Unido ao DPF UE-EUA e ao Quadro de Privacidade de dados Suíça-EUA. Para obter mais informações, consulte a Política de Privacidade do Quadro de Privacidade de Dados da Design, disponível em www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

11. QUANDO É ALTERADA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA EMPRESA ?

A Empresa poderá atualizar a presente Política de Privacidade, em resposta a desenvolvimentos a nível jurídico, técnico ou empresarial. Se as alterações forem materiais, a Política de Privacidade que estava em vigor quando nos enviou dados pessoais regerá esses dados, a menos que reconheça a nova Política de Privacidade. A nossa Política de Privacidade mostra as datas “atualizadas pela última vez” acima indicadas. A última data atualizada é a data em que fizemos as últimas alterações substantivas.

Versões anteriores disponíveis mediante pedido em legal@plume.com.

12. QUEM CONTACTO EM CASO DE DÚVIDAS ?

Se tiver questões ou comentários sobre a Política de Privacidade ou as práticas de privacidade da Empresa, contacte-nos:

- por e-mail para privacy@plume.com
- por correio para: Plume Design, Inc. Attn: Privacy 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301

13. DIREITOS DE PRIVACIDADE E ESCOLHAS EM JURISDIÇÕES ESPECÍFICAS

RESIDENTES NOS EUA: Consulte também o Aviso de Direitos de Privacidade nos EUA em <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>.

RESIDENTES DO EEE, DA SUÍÇA E DO REINO UNIDO:

Para utilizadores de determinados Serviços e/ou Equipamento de Rede de Cliente, as Entidades Plume podem agir como responsável pelo tratamento ou subcontratante, dependendo do seu serviço e localização.

Contacte-nos se tiver alguma dúvida sobre quem é responsável pelos seus dados pessoais.

Representante na UE. O representante da Empresa na UE é a Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Eslovénia.

Encarregado da Proteção de Dados. O encarregado da proteção de dados da Empresa está disponível em privacy@plume.com.

Direitos dos Titulares dos Dados. Se residir no EEE, na Suíça ou no Reino Unido, tem o direito de solicitar o seguinte:

- Acesso às suas informações pessoais. Pode pedir-nos para lhe fornecer uma cópia dos seus dados pessoais.
- Retificação das suas informações pessoais. Pode pedir-nos para corrigir informações pessoais imprecisas ou incompletas.
- Eliminação das suas informações pessoais. Se exigido por lei, iremos conceder tal pedido. Em muitos casos, temos de conservar as suas informações pessoais para efeitos de conformidade com as obrigações legais, resolução de litígios, execução de acordos ou para outros fins

comerciais.

- Oposição ou restrição ao tratamento. Pode opor-se a determinado tratamento das suas informações pessoais ou solicitar que limitemos o tratamento das mesmas.
- Portabilidade dos dados. Pode pedir para receber acesso às suas informações pessoais de forma portátil e legível por máquina.

Se tratarmos as suas informações pessoais com base no seu consentimento, pode retirar esse consentimento a qualquer momento sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento antes da sua retirada.

Pode enviar estes pedidos através do nosso [Formulário de Pedido de Direitos do Titular dos Dados](#) ou enviando o seu pedido para privacy@plume.com.

Autoridade de Proteção de Dados. Se não estiver satisfeito com a nossa resposta e estiver na União Europeia ou no Reino Unido, poderá ter o direito de apresentar uma reclamação junto da sua autoridade supervisora local.

RESIDENTES NO JAPÃO

A Empresa partilha informações pessoais recolhidas de ou sobre residentes no Japão ou de outra forma sujeitas às leis de privacidade do Japão nos seguintes termos:

- Todas as informações pessoais descritas na presente Política de Privacidade são utilizadas em conjunto (ao abrigo das leis de privacidade do Japão).
- Os utilizadores conjuntos são as Entidades Plume (conforme definido na Secção 5).
- O objetivo da utilização conjunta de informações pessoais é descrito acima na presente Política de Privacidade.
- A Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301 é responsável pela gestão de informações pessoais ao abrigo da presente Política de Privacidade.

RESIDENTES EM SINGAPURA

Se acreditar que o tratamento de informações pessoais por parte da Empresa constitui uma violação da lei aplicável, entre em contacto com privacy@plume.com. Também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da PDPC da seguinte forma:

Personal Data Protection Commission Singapore.

Endereço: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438.

Versões anteriores: [domingo, 24 de outubro de 2024](#) [terça-feira, 20 de dezembro de 2022](#), [quarta-feira, 29 de junho de 2022](#), [quinta-feira, 30 de setembro de 2021](#)

About Us

Newsroom

Leadership

Plume IQ

PlumeStrong

Careers

Tools & Information

OpenSync

Resources

Support

Request a demo

Contact Us

Legal

Privacy policy

Trust

Cookies

Do Not Sell/Share My Personal Information

Notice at Collection





© 2026 Plume Design, Inc. All rights reserved. Adaptive, Advanced IoT Protection, Concierge, Flow, Harvest, Haystack, HomePass, OpenSync, Plume, Plume Adaptive WiFi, Plume Home, Plume IQ, Powered by Plume, Signal, SuperPod, WorkPass, Work From Here, WorldPass, and the Plume and OpenSync Logos, among others, are trademarks or registered trademarks of Plume Design, Inc. See [Trademark Guidelines](#)