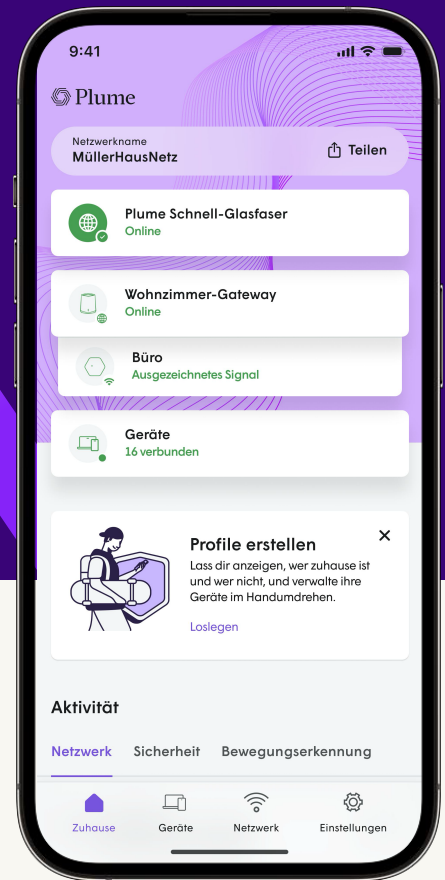


Plume Home

Für überzeugende Erlebnisse

Holen Sie das Beste aus Ihrem Netzwerk heraus

Geben Sie Ihren Abonnenten mehr Kontrolle über ihr sicher vernetztes Zuhause und erweitern Sie gleichzeitig Ihr Angebot an verwalteten WLAN-Diensten.



App für ein sicheres und vernetztes Zuhause

Diese neu gestaltete, intuitive App fördert die Kundenbindung: Sie verbindet intelligente WLAN-Technologie mit sicheren Diensten, sodass Kunden ihr Netzwerk ganz nach den eigenen Anforderungen einrichten und verwalten können.

Neuerungen für Ihre Abonnenten



Intuitive Bedienung

Eine übersichtliche Struktur sorgt dafür, dass Funktionen leicht zu finden und zu aktivieren sind. Plume Home bietet eine logische, intuitive Navigation und nutzt den verfügbaren Bildschirmplatz effizient aus.



Benutzerfreundliche Updates

Ein gerätezentrierter Hub bündelt Aktivitäten, Sicherheitsfunktionen, Warnmeldungen und Einstellungen an einem Ort – für eine reibungslose Konfiguration.



Aktuelle Aktivitäten

Erhalten Sie wichtige Einblicke in Netzwerkaktivitäten, wie etwa Geräteprobleme oder erhöhte Datennutzung. Fortlaufende Warnmeldungen informieren über kritische Ereignisse sowie Sicherheits- und Leistungsaspekte.



Anwesenheits- und Onlinestatus

Erkennen Sie dank Zeitstempeln für jedes Benutzerprofil auf einen Blick, wer zu Hause oder unterwegs ist. Die unkomplizierte Profilverwaltung umfasst auch Kindersicherungen: Internetverbindungen lassen sich für ausgewählte Profile, Geräte, App-Kategorien, einzelne Apps oder spezielle Websites pausieren oder blockieren.



Netzwerkstatus

Plume Home informiert die Nutzer transparent über den WAN- und LAN-Status. Treten Probleme auf, zeigen visuelle Hinweise detaillierte Informationen zur Behebung an.



Gestufte Internet-Warnmeldungen

Plume Home stellt Verbindungsprobleme – ob bei Internet, WLAN oder Geräten – visuell strukturiert dar. Nutzer erkennen die Fehlerquelle mühelos selbst, was die Anzahl der Supportanfragen spürbar reduziert.

Neuerungen für Sie



Erhalten Sie tiefere Einblicke und umfassendere Daten

Sie erhalten als ISP detaillierte Einblicke in die Netzwerke Ihrer Kunden. Berichte schlüsseln auf, wie die Bandbreite genutzt und für verschiedene Apps priorisiert wird.



Kommunizieren Sie mit Ihren Abonnenten

Zeigen Sie Ihren Abonnenten Ausfallmeldungen direkt an. So entlasten Sie Ihr Callcenter und stärken das Vertrauen Ihrer Kunden.



Steigern Sie Ihren Umsatz

Nutzen Sie die Plume Home-App, um das Umsatzpotenzial bei bestehenden und neuen Abonnenten auszuschöpfen. Führen Sie attraktive Pakete für neue Upselling-Chancen ein oder bieten Sie ergänzende Dienste an, die echten Mehrwert liefern und Ihren Abonnement-Umsatz steigern.



Profitieren Sie von flexiblen Branding-Optionen

Die eigene Marke zu stärken, ist jetzt besonders einfach. Plume Home bietet Ihnen umfassende Möglichkeiten zur individuellen Anpassung von Logos und Farben.

Ermöglichen Sie einfache Selbstinstallationen

Reduzieren Sie teure Technikereinsätze und erhöhen Sie gleichzeitig die Kundenzufriedenheit. Die Selbstinstallation von Plume Home ist meist in nur vier Minuten erledigt und weist eine hohe Erfolgsquote von über 95 % auf. Das macht das Onboarding neuer Kunden besonders schnell und reibungslos.



Vorgehensweise:

- 1 Konto erstellen
 - 2 Verstärker anschließen
 - 3 WLAN-Anmeldeinformationen festlegen
 - 4 Verstärker aufstellen
 - 5 Verstärker werden verbunden
 - 6 Altes WLAN deaktivieren
- ✓ Selbstinstallation abgeschlossen

Gründe für eine Partnerschaft mit Plume

Mit den Lösungen von Plume verringern Sie als ISP die Kundenabwanderung steigern den ARPU.*



60+

NPS



Einsätze von Technikern

67 %



Monatlicher ARPU

15 USD



ROI

200 %

* Die Daten basieren auf Durchschnittswerten der bestehenden CSP-Kundenbasis von Plume.

Kontaktieren Sie partner@plume.com, um mehr darüber zu erfahren, wie der Einsatz von Plume Home™ über die Plume Home-App Ihr Unternehmen voranbringen kann.