


[Legal](#)
[Privacy](#)
[Terms & Agreements](#)
[Other/Legal](#)
[FR-CA](#)

[← Privacy](#)

Politique de confidentialité des clients

Dernière mise à jour : 26 février 2026

Plume Design, Inc., ses filiales et succursales (ci-après désignées la « **société** » ou « **nous** ») offrent des logiciels, du matériel informatique, des applications mobiles (les « **applications mobiles** »), des sites Web (y compris [opensync.io](#)), des solutions de gestion du trafic réseau ainsi que des services connexes qui assurent des services pour maison intelligente et des services professionnels pour petite entreprise construits sur la technologie Wi-Fi auto-optimisée (conjointement, les « **services** »). La présente politique de confidentialité (la « **politique de confidentialité** ») explique comment la société traite vos renseignements personnels dans le cadre des services. La présente politique de confidentialité couvre également vos droits et vos choix concernant vos renseignements personnels.

Pour les services :

- Vous êtes un « **client** » si vous êtes une personne morale ou physique (ou un employé d'une telle personne) qui achète les services ou s'abonne aux services, et (ou) si vous vous prévaluez du soutien à la clientèle que nous mettons à votre disposition relativement aux services.
- Vous êtes un « **utilisateur** » si un client vous a donné accès aux services.

Tout au long de la présente politique de confidentialité, nous utilisons les termes suivants au sens indiqué ci-après :

- Le terme « **données liées aux services** » désigne les données que nous générons ou obtenons de votre utilisation des services.
- Le terme « **réseau client** » désigne le réseau Wi-Fi qu'un client crée en utilisant les services avec l'équipement du réseau client.
- Le terme « **équipement du réseau client** » désigne les SuperPods de la société et les amplificateurs de signal Wi-Fi semblables, les passerelles compatibles OpenSync et tout autre équipement de réseau Wi-Fi sur place qu'un client acquiert ou qu'un fournisseur de services Internet met à sa disposition.

En règle générale, la société agit en tant que sous-traitant des données personnelles de l'utilisateur, à l'exception des données recueillies aux fins de la gestion des services et des données liées aux services. Dans ces cas-là, la société agit en tant que responsable du traitement des données de l'utilisateur.

Veuillez cliquer sur les titres suivants pour accéder directement aux sections pertinentes de notre politique de confidentialité :

- [QUAND ET OÙ S'APPLIQUE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCIÉTÉ?](#)
- [QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE LA SOCIÉTÉ RECUEILLE ET POUR QUELLE RAISON?](#)
- [COMMENT LA SOCIÉTÉ UTILISE-T-ELLE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?](#)
- [LA SOCIÉTÉ A-T-ELLE RECOURS AU TRAITEMENT AUTOMATISÉ?](#)
- [COMMENT LA SOCIÉTÉ PARTAGE-T-ELLE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?](#)
- [COMMENT LA SOCIÉTÉ PROTÈGE-T-ELLE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?](#)
- [PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS](#)
- [DE QUELS CHOIX DISEPOSEZ-VOUS CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?](#)
- [COMMENT LA SOCIÉTÉ PROTÈGE-T-ELLE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS?](#)
- [LA SOCIÉTÉ TRANSFÈRE-T-ELLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS VERS D'AUTRES PAYS?](#)
- [QUAND LA SOCIÉTÉ MODIFIE-T-ELLE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ?](#)
- [QUI CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS?](#)
- [DROITS ET CHOIX EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DANS CERTAINES JURIDICTIONS](#)

1. QUAND ET OÙ S'APPLIQUE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCIÉTÉ ?

La politique de confidentialité s'applique dans ces cas-ci :

- Vous créez un compte Plume Home ou WorkPass.
- Nous recueillons des renseignements personnels pour gérer, sécuriser ou facturer les services.
- Nous analysons les données liées aux services afin d'améliorer les services.
- Vous consultez le site www.plume.com ou opensync.io pour obtenir des renseignements ou télécharger des ressources.

La politique de confidentialité ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Vous vous connectez à un réseau client. La politique de confidentialité de ce client s'applique.
- Vous consultez un autre site Web ou un autre service à partir d'un lien. Veuillez vous reporter à la politique de confidentialité de l'entreprise concernée.

2. QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE LA SOCIÉTÉ RECUEILLE ET POUR QUELLE RAISON ?

La société peut recueillir des renseignements personnels vous concernant de la façon suivante.

a. Renseignements que vous choisissez de nous donner

Types de renseignements personnels	Raison de la collecte de ces renseignements personnels	Base légale
Coordonnées et renseignements relatifs au compte <i>Nom, adresse courriel ou autre nom d'utilisateur, mot de passe, numéro de téléphone et coordonnées semblables et coordonnées liées à l'achat (par exemple, adresse de facturation et de livraison, renseignements de paiement et renseignements semblables nécessaires afin de réaliser un achat), surnoms et photos de profil.</i>	· Pour créer et tenir à jour votre compte pour les Services · Pour créer un profil client, tel qu'un profil utilisateur affichant des appareils liés à un réseau client · Pour permettre au fournisseur de service de communication de la société (FSC) et à d'autres partenaires d'utiliser les Services pour des analyses de données concernant les réseaux clients et le marketing ciblé · Pour vérifier l'identité pour certains Services · Pour acheter des produits de la société, comme des SuperPods. Les renseignements de la carte de paiement sont traités par un responsable du traitement du paiement tiers, et non par la société. · Pour assurer le service à la clientèle · Pour vous fournir les renseignements que vous demandez · Pour promouvoir d'éventuelles offres du marketing et promotions de la société · Pour envoyer des renseignements qui, selon nous, intéresseront nos clients, parfois de manière personnalisée selon les renseignements associés à leurs comptes · Pour demander la rétroaction d'un client, par exemple par le biais d'un sondage au sujet d'une nouvelle fonctionnalité de produit · Pour effectuer un travail de recherche et d'innovation, comme la correspondance des données algorithmiques qui permettent à la société et à ses partenaires commerciaux de mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec les réseaux clients	Nous avons un intérêt légitime à offrir aux utilisateurs des fonctionnalités liées aux comptes. Nous utilisons vos renseignements personnels pour exécuter notre contrat de prestation des services. Dans certains contextes, notre utilisation repose également sur votre consentement.
Données de localisation <i>La localisation est dérivée des adresses IP d'un réseau client et ne correspond pas à une géolocalisation précise.</i>	· Pour fournir certaines fonctionnalités liées aux services, comme la reconnaissance d'un appareil qui se connecte à un réseau client · Pour personnaliser l'expérience des services · Pour offrir un soutien à la clientèle	Nous avons un intérêt légitime à comprendre nos utilisateurs et à leur offrir des services adaptés. Nous utilisons vos renseignements personnels pour exécuter notre contrat de prestation des services. Dans certains contextes, notre utilisation repose également sur votre consentement.
Renseignements associés à un compte de média social	· Lorsque vous vous connectez à la société par l'intermédiaire d'une plateforme de médias	Nous avons un intérêt légitime à comprendre nos utilisateurs et à leur offrir des services

	d'une plateforme de médias sociaux comme Facebook ou X, nous recueillons les renseignements personnels autorisés par la plateforme ainsi que par les paramètres de votre compte. (Vos renseignements personnels sont également assujettis à la politique et aux pratiques de confidentialité de la plateforme en question.) Certains de ces renseignements sont recueillis automatiquement.	et à leur offrir des services adaptés. Dans certains contextes, notre utilisation repose également sur votre consentement.
Renseignements personnels que vous partagez par le biais des services	· Pour gérer les fonctions des services qui vous permettent de partager vos renseignements personnels · Lorsque vous recevez du soutien à la clientèle, notamment le contenu de la communication que vous partagez en utilisant notre agent conversationnel. · Pour répondre à votre demande dans un formulaire rempli sur le site Web de la société pour télécharger du contenu ou assister à un événement	Nous avons un intérêt légitime à recevoir des commentaires et à y donner suite. Nous utilisons vos renseignements personnels pour exécuter notre contrat de prestation des services. Dans certains contextes, notre utilisation repose également sur votre consentement.

b. Renseignements recueillis automatiquement par les services ou les applications mobiles

Catégorie de renseignements personnels que la société recueille automatiquement	Types de renseignements personnels recueillis automatiquement	Base légale
Informations concernant les réseaux clients	· Adresses réseau, connexions Internet et statistiques de fonctionnement de l'équipement du réseau client · Type, système d'exploitation et autres renseignements permettant l'identification concernant l'équipement du réseau client et les ordinateurs, ainsi que les appareils mobiles connectés à un réseau client · Nom du fournisseur de service Internet (« FSI ») et adresse de protocole Internet (« IP »), vitesses et défaillances du FSI · Données concernant la mobilité des ordinateurs et des appareils mobiles lorsqu'ils sont connectés aux réseaux clients · Données de journal provenant de l'équipement du réseau client Par exemple, les ordinateurs et les appareils mobiles connectés, ainsi que leurs versions logicielles et matérielles et leur temps de connexion. · Métadonnées du réseau client, comme les empreintes digitales DHCP, les agents utilisateurs HTTP, les données UPnP et mDNS, pour identifier les appareils et les adresses IP · Demandes de système de nom de domaine · Vitesse de transfert des données actuelles et passées, et le nombre de données utilisées · Noms d'hôte et pseudonymes donnés à l'équipement du réseau client et les points d'accès au réseau · En-têtes de trafic source et destination, adresses IP, ports, nombre de paquets et d'octets, métadonnées de liaison TLS/HTTPS et demandes DNS	Nous avons un intérêt légitime à comprendre nos utilisateurs et à leur offrir des services adaptés. Nous utilisons vos renseignements personnels pour exécuter notre contrat de prestation des services.
Données concernant l'utilisation des applications mobiles	· Système d'exploitation mobile et versions, données Bluetooth,	Nous avons un intérêt légitime à comprendre comment vous

	données d'utilisation et rapports de plantage pour les applications mobiles	utilisez les applications mobiles. Nous utilisons vos renseignements personnels pour exécuter notre contrat afin de vous fournir les services liés à l'application mobile de notre société. Dans certains contextes, notre utilisation repose également sur votre consentement.
Données de bien-être numérique (Données concernant l'utilisation d'un réseau client mis à la disposition de l'administrateur du réseau client lorsque certains contrôles de sécurité et fonctions de sécurité sont activés dans les services.)	· Ordinateurs et appareils mobiles actuellement reliés à un réseau client · Durée de connexion d'un ordinateur ou d'un appareil mobile particulier · Tentative d'utilisation ou utilisation réelle d'un ordinateur ou d'un appareil mobile en vue d'accéder à un domaine bloqué	Nous avons un intérêt légitime à utiliser ces renseignements personnels pour prévenir la fraude et assurer la sécurité des services. Nous utilisons vos renseignements personnels pour exécuter notre contrat de prestation des services.
Informations spécifiques à un réseau client créé au moyen de Plume Home	· Données de mouvement dans la maison, qui sont recueillies en tant qu'interruptions des vagues de Wi-Fi dans le réseau client et qui, collectivement, fournissent un modèle de déplacement et un historique de déplacement · Métadonnées sur le temps passé à utiliser diverses applications Internet qui sont accessibles par le réseau client	Nous avons un intérêt légitime à comprendre nos utilisateurs et à leur offrir des services adaptés. Nous utilisons vos renseignements personnels pour exécuter notre contrat de prestation des services.
Informations spécifiques à un réseau client créé en utilisant WorkPass	· Données provenant des utilisateurs du réseau client d'une petite entreprise permettant à l'administrateur d'identifier les utilisateurs connectés, comme le nom, le courriel, la localisation, l'année de naissance, le sexe, le téléphone, la photo de profil et le pseudonyme dans les médias sociaux De nombreux champs sont facultatifs ou dépendent des paramètres des médias sociaux.	Nous avons un intérêt légitime à comprendre nos utilisateurs et à leur offrir des services adaptés. Nous utilisons vos renseignements personnels pour exécuter notre contrat de prestation des services.
Données recueillies en utilisant les témoins, les pixels, les balises Web et les technologies similaires de collecte de données	· Type de navigateur, version du système d'exploitation, domaines, adresse IP, type de navigateur, fournisseur de service Internet et réseau mobile des visiteurs des sites Web de la société · Comment les appareils interagissent avec les sites Web de la société, y compris les heures de visite, les recherches, les clics, les pages vues et les vidéos visionnées · Les données sur les sites tiers que vous visitez avant la société, utilisées pour améliorer la pertinence des publicités · Interactions avec le marketing de la société, par exemple lorsque des courriels sont ouverts, pour mesurer le succès de la campagne	Nous avons un intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement des services. Nous utilisons les données pour comprendre comment vous interagissez avec nos sites Web, recueillir des analyses, améliorer les services et connaître vos préférences. Nous pouvons également les utiliser pour détecter et prévenir la fraude. Lorsque la loi l'exige, nous fondons l'utilisation de ces technologies sur votre consentement.

c. Renseignements recueillis auprès de tiers

Nous pouvons recevoir des renseignements personnels en provenance de ce qui suit :

- Appareils connectés à Internet comme les services Google ou Amazon (aucun fichier audio reçu ni traité)
- Services de localisation (géolocalisation non précise)
- Achats effectués sur les sites Web de la société ou dans les boutiques d'applications (nous n'avons pas accès aux numéros de cartes bancaires, de crédit ou de débit)
- Fournisseurs ou sources publiques pour améliorer les services
- Forces de l'ordre ou autorités gouvernementales

d. Autres renseignements recueillis avec votre consentement

Nous pouvons vous demander votre consentement pour la collecte de certains types de

renseignements personnels. Par exemple, lorsque vous choisissez de participer à des événements, de demander du contenu exclusif ou de participer à l'essai de nouveaux produits ou de nouvelles fonctionnalités.

3. COMMENT LA SOCIÉTÉ UTILISE-T-ELLE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

La société peut également utiliser les renseignements personnels qu'elle recueille aux fins suivantes :

- Exploiter et fournir les services destinés à ses clients petites entreprises et à ses clients fournisseurs de service Internet :
 - o Créer des comptes utilisateurs et vérifier l'identité de l'utilisateur
 - o Fournir un soutien à la clientèle et répondre aux demandes des clients
 - o Identifier les menaces à la sécurité (p. ex. des emplacements Internet ou des sites Web malveillants) et l'activité pouvant indiquer une utilisation non autorisée des réseaux clients
 - o Programmer les optimisations de réseau et les mises à jour de micrologiciels pour l'équipement du réseau client
 - o Permettre l'administration du réseau client, comme le fait d'offrir des outils aux administrateurs pour gérer les politiques d'accès, de sécurité et de confidentialité, bloquer du contenu identifié comme étant inapproprié conformément aux filtres de contenu configurés par l'administrateur du réseau client et générer des visuels de mouvement en cours et des mouvements enregistrés pour des réseaux clients
 - o Offrir des outils d'analyse de données qui permettent aux clients de faire correspondre et d'augmenter leurs propres ensembles de données avec des données générées par les réseaux clients afin d'aider à améliorer les segments et les profils de marché et d'audience, d'identifier et d'analyser des tendances et de mieux cibler les campagnes publicitaires
- Le fait que la société soit un responsable de traitement ou un sous-traitant dépend de sa relation avec le client. Si vous avez des questions concernant le fait que la société agisse en tant que sous-traitant ou responsable de traitement de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec l'administrateur du réseau client que vous utilisez ou à privacy@plume.com.
- À des fins commerciales légitimes de la société. La société traite les renseignements personnels qu'elle recueille en tant que responsable de traitement aux fins suivantes :
 - o Surveiller l'utilisation des services et des renseignements traités par le biais des services, et les protéger
 - o Faire le suivi du soutien à la clientèle, de la facturation et de la gestion des comptes
 - o Analyser, mesurer l'efficacité des services et les améliorer
 - o Identifier les besoins du client et développer de nouveaux produits et services afin de les satisfaire
 - o Réaliser du marketing au sujet des services ou des produits et services tiers reliés (lorsque cela est autorisé)
 - o Inviter les clients et d'autres à participer à des recherches de marché et à tester des fonctions et produits actuels et nouveaux
 - o Créer des analyses statistiques et segmenter et combiner des ensembles de données pour identifier des tendances
 - o Détecter et prévenir la fraude (p. ex. si vous nous transmettez un numéro de carte de crédit ou de débit, nous pouvons faire appel à des tiers pour vérifier la validité du code, du numéro de compte et le numéro de la carte de crédit que vous soumettez)
 - o Faire respecter les contrats des clients et les autres ententes juridiques
 - o Prévenir, enquêter ou signaler des incidents en matière de sécurité, des crimes, des fraudes ou des fausses déclarations
 - o Générer des données anonymisées ou agrégées contenant uniquement des renseignements qui ne peuvent être raisonnablement utilisés pour déduire des renseignements sur un utilisateur en particulier ou s'y rapportant, que nous pouvons utiliser ou divulguer à des fins légales, à condition de n'utiliser les données dépersonnalisées que sous forme dépersonnalisée et de ne pas tenter de les réidentifier, sauf dans la mesure permise par la loi applicable
 - Respecter les lois applicables et protéger les droits légaux. La société traite les renseignements personnels qu'elle recueille en tant que responsable de traitement aux fins suivantes :
 - o Faire appliquer nos contrats et enquêter au sujet des violations réelles ou présumées de nos contrats
 - o Protéger la sécurité et les droits légaux des clients et des utilisateurs des réseaux clients
 - o Détecter, prévenir et corriger la fraude ou un autre comportement illégal, des problèmes de sécurité et d'autres problèmes techniques concernant les services
 - Pour d'autres raisons, avec votre consentement.

4. LA SOCIÉTÉ A-T-ELLE RECOURS AU TRAITEMENT AUTOMATISÉ ?

Lorsque la loi le permet, la société a recours à la prise de décision automatisée, notamment à des outils de profilage. Nous vous informons, obtenons votre consentement ou vous permettons de refuser le traitement automatisé, au besoin.

Nous utilisons la prise de décision automatisée dans les situations suivantes :

- Pour analyser certains renseignements personnels à des fins de stratégies de marketing ciblé
- Pour appuyer des interconnexions avec Facebook, Google et des fournisseurs similaires aux fins de publicité pour le compte d'un partenaire FSC
- Pour effectuer l'analyse de modèles basés sur le comportement et la segmentation de la

clientèle

- Pour prévenir la perte de données
- Pour contrôler l'utilisation des services conformément aux politiques sur le contenu, la gouvernance et la sécurité de l'information
- Pour respecter les obligations légales et la défense des droits
- Pour prévenir, enquêter ou détecter l'utilisation non autorisée ou illégale des services

Les résidents de certains pays peuvent demander une intervention humaine pour exprimer leur point de vue et contester la décision fondée sur le traitement automatisé.

5. COMMENT LA SOCIÉTÉ PARTAGE-T-ELLE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

La société partage des renseignements personnels avec les catégories suivantes de destinataires :

- Des conseillers professionnels. Par exemple : avocats, comptables, assureurs et experts en sécurité de l'information et experts judiciaires
- Des fournisseurs de marketing. Pour aider à promouvoir les services (par exemple, courriel marketing).
- Des fournisseurs de services. Pour leur permettre de fournir des services en notre nom, y compris l'analyse de données, la géolocalisation fondée sur l'analyse de l'adresse IP, la sécurité des données, les fournisseurs de stockage en nuage, les opérations de commerce électronique, les sondages, la recherche, l'administration de promotions, d'offres et de promotion et de toute autre façon pour nous aider à exercer nos activités.
- Des partenaires commerciaux, comme les fournisseurs d'appareils et de services connectés à Internet qu'un client choisit de connecter à un réseau client (p. ex. Google Nest et Amazon Alexa). Si vous faites l'acquisition des services par l'intermédiaire d'un FSC ou un autre fournisseur de service Internet, la société partage des renseignements personnels avec ce fournisseur. La société partage également des renseignements personnels avec ses partenaires afin de leur permettre de segmenter leurs utilisateurs en se fondant sur les « caractéristiques » de cet emplacement déterminées par apprentissage automatique.
- Des acquéreurs ou investisseurs potentiels ou réels et leurs conseillers professionnels en lien avec les fusions, les acquisitions ou les investissements réels ou proposés dans notre entreprise, intégralement ou en partie. Nous ferons de notre mieux pour nous assurer que les termes de la présente politique de confidentialité des clients s'appliquent aux renseignements personnels ultérieurs à la transaction ou que les utilisateurs reçoivent un préavis des modifications apportées au traitement des renseignements personnels.
- Nos filiales et succursales au Canada, en Inde, en Irlande, en Pologne, au Japon, Slovaquie, Espagne, Suisse, Taïwan et Royaume-Uni (les **entités de Plume**).
- Les autorités policières compétentes, les organismes de réglementation gouvernementaux et les tribunaux. Lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire (i) pour respecter la loi, (ii) pour exercer établir ou défendre des droits, ou (iii) pour protéger les intérêts vitaux des utilisateurs, partenaires commerciaux, fournisseurs de service ou autres tiers.
- D'autres tiers avec votre consentement.

6. COMMENT LA SOCIÉTÉ PROTÈGE-T-ELLE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

La société utilise des mesures de protection techniques, physiques et administratives pour protéger les renseignements personnels qu'elle traite contre un accès et une utilisation non autorisés.

Nos mesures de protection sont destinées à fournir un niveau de sécurité approprié au risque de traitement de vos renseignements personnels. Le cas échéant, elles visent à garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience en continu des systèmes de traitement. Nous avons également instauré une procédure pour tester et évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles que nous avons mises en place pour garantir la sécurité du traitement des renseignements personnels.

Il vous incombe de maintenir la sécurité des authentifiants de votre compte. La société gère l'accès aux services par l'intermédiaire de vos authentifiants, selon votre autorisation.

7. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité, à moins que la loi nous impose ou nous permette de les conserver plus longtemps. Cela inclut le respect des exigences légales, comptables ou déclaratives.

Au moment de déterminer la période de conservation pertinente, la société tient compte de la quantité, de la nature et du caractère sensible des renseignements personnels.

8. DE QUELS CHOIX DISPOSEZ-VOUS CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

La société vous offre divers choix concernant le traitement de vos renseignements personnels dans le cadre des services :

Retrait des courriels marketing de la société : Pour cesser de recevoir des courriels promotionnels de la part de la société, veuillez cliquer sur le lien « Se désabonner » au bas du courriel. Les paramètres de votre compte peuvent également vous permettre de modifier vos préférences en matière de notification. Après votre retrait, nous pourrions tout de même vous envoyer des communications liées aux services.

Désactivation du compte : Vous pouvez désactiver votre compte de société au moyen de l'application mobile (pour Plume Home) ou par l'intermédiaire du site Web de la société et en communiquant avec le soutien à la clientèle (pour d'autres services).

Outils d'appareil mobile : Les systèmes d'exploitation mobiles et les plateformes d'application

Dans l'appareil mobile : Les systèmes d'exploitation mobiles et les plateformes d'applications mobiles (par exemple, Google Play, App Store) vous permettent de contrôler les autorisations relatives aux contacts, à la localisation et aux notifications. Vous pouvez autoriser ou refuser la collecte de données et les notifications poussées dans les paramètres de votre appareil. Vous pouvez arrêter toute collecte de données en désinstallant une application mobile. Après avoir désinstallé une application mobile, vérifiez les paramètres de votre appareil. Supprimez tout identifiant ou toute activité en lien avec l'application.

Les autres droits et choix concernant vos renseignements personnels dépendent de votre lieu de résidence et des services applicables. Veuillez consulter la section 13 pour plus de renseignements.

SI VOUS RÉSIDEZ DANS UNE JURIDICTION DONT LES LOIS SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE VOUS OFFRENT DES DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE QUI NE FIGURENT PAS DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, VEUILLEZ CONTACTER LA SOCIÉTÉ À L'ADRESSE [PRIVACY@LA SOCIÉTÉ.COM](mailto:privacy@la-société.com). LA SOCIÉTÉ RESPECTE VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET FERA DE SON MIEUX POUR RÉPONDRE À VOS DEMANDES.

9. COMMENT LA SOCIÉTÉ PROTÈGE-T-ELLE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS ?

Vous devez avoir atteint au moins l'âge de la majorité dans votre lieu de résidence pour vous abonner aux services. La société ne recueille pas sciemment des renseignements personnels auprès de mineurs sans le consentement parental.

10. LA SOCIÉTÉ TRANSFÈRE-T-ELLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS VERS D'AUTRES PAYS ?

Dans la mesure du possible, la société utilise des mesures de protection appropriées pour protéger les renseignements personnels que nous transférons vers des pays tiers. La société utilise des contrats standard pour protéger les renseignements personnels qu'elle partage avec ses sociétés affiliées, ses fournisseurs et ses partenaires. Pour demander des renseignements concernant les clauses contractuelles types et autres mesures de protection pour les transferts transfrontaliers de renseignements personnels, veuillez contacter privacy@plume.com.

En ce qui concerne les transferts de renseignements personnels de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse vers les États-Unis, la société adhère au cadre de protection des données UE-États-Unis et à son extension britannique, et au cadre de protection des données Suisse-États-Unis. Pour en savoir plus, veuillez consulter la politique de confidentialité du cadre de protection des données de Plume Design accessible à l'adresse www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

11. QUAND LA SOCIÉTÉ MODIFIE-T-ELLE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?

La société peut mettre à jour la présente politique de confidentialité en réponse à l'évolution de la situation juridique, technique ou commerciale. Si les changements sont importants, la politique de confidentialité qui a été mise en place lorsque vous nous avez soumis des données personnelles régira ces données, à moins que vous n'acceptiez la nouvelle politique de confidentialité. Notre politique de confidentialité indique la date de la dernière mise à jour plus haut. La date de la dernière mise à jour est la date à laquelle nous avons apporté des changements importants à notre politique pour la dernière fois.

Les versions antérieures sont disponibles sur demande à l'adresse legal@plume.com.

12. QUI CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS?

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant la présente politique de confidentialité ou les pratiques de la société en matière de confidentialité, veuillez prendre contact avec nous :

· par courriel à l'adresse privacy@plume.com

· par courrier à : Plume Design, Inc. Attn : Privacy 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301

13. DROITS ET CHOIX EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DANS CERTAINES JURIDICTIONS DROITS ET CHOIX EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DANS CERTAINES JURIDICTIONS

RÉSIDENTS DES ÉTATS-UNIS : Veuillez également consulter l'Avis relatif aux droits à la vie privée aux États-Unis à l'adresse <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>.

RÉSIDENTS DE L'EEE, DE LA SUISSE ET DU ROYAUME-UNI

Pour les utilisateurs de certains services ou équipements de réseaux clients, les entités de Plume peuvent agir à titre de responsable de traitement ou de sous-traitant, selon votre service et votre localisation.

Veuillez communiquer avec nous si vous avez des questions concernant les responsables de vos données personnelles.

Représentant pour l'Union européenne Le représentant de la société pour l'Union européenne est Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Slovénie.

Délégué à la protection des données. Le délégué à la protection des données de la société est disponible à l'adresse privacy@plume.com.

Droits des personnes concernées. Lorsque vous résidez dans l'EEE, en Suisse ou au Royaume-Uni, vous avez le droit de demander ce qui suit :

- L'accès à vos renseignements personnels. Vous pouvez nous demander de vous fournir une copie de vos données personnelles.
- La correction de vos renseignements personnels. Vous pouvez nous demander de corriger des renseignements personnels inexacts ou incomplets.
- L'effacement de vos renseignements personnels. Si la loi l'exige, nous accèderons à une telle demande. Dans de nombreux cas, nous devons conserver vos renseignements personnels afin d'honorer nos obligations légales, de résoudre les différends, de faire respecter les accords ou à

à observer nos obligations légales, de résoudre les différends, de faire respecter les ententes ou à d'autres fins commerciales.

- L'opposition ou la limitation du traitement. Vous pouvez vous opposer à certains traitements de vos renseignements personnels ou nous demander de limiter le traitement de vos renseignements personnels.
- La portabilité des données. Vous pouvez demander d'accéder à vos renseignements personnels dans un format portable et lisible par machine.

Si nous traitons vos renseignements personnels sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment sans que cela n'altère la légalité du traitement effectué avant le retrait du consentement.

Vous pouvez soumettre votre demande à l'aide de notre [Formulaire de demande relative aux droits de la personne concernée](#) ou en l'envoyant à l'adresse privacy@plume.com.

Autorité de protection des données. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse et que vous êtes dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de surveillance locale.

RÉSIDENTS DU JAPON

La société partage les renseignements personnels recueillis auprès ou à propos des résidents du Japon ou autrement soumis aux lois japonaises sur la protection de la vie privée, conformément aux conditions suivantes :

- Tous les renseignements personnels décrits dans la présente Politique de confidentialité de Plume sont utilisés conjointement (au sens des lois japonaises sur la protection de la vie privée).
- Les utilisateurs conjoints sont les entités de Plume (telles que définies à la section 5).
- La finalité de l'utilisation conjointe des renseignements personnels est décrite ci-dessus dans la présente politique de confidentialité.
- Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301 est responsable de la gestion des renseignements personnels en vertu de la présente politique de confidentialité.

RÉSIDENTS DE SINGAPOUR

Si vous estimez que le traitement des renseignements personnels par la société est contraire à la loi applicable, veuillez écrire à privacy@plume.com. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de protection des données personnelles de Singapour aux coordonnées suivantes :

Personal Data Protection Commission Singapore.

Adresse : 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438.

Versions antérieures : [24 octobre 2024](#) [20 décembre 2022](#), [29 juin 2022](#), [30 septembre 2021](#)

About Us

Newsroom

Leadership

Plume IQ

PlumeStrong

Careers

Tools & Information

OpenSync

Resources

Support

Request a demo

Contact Us

Legal

Privacy policy

Trust

Cookies

Do Not Sell/Share My Personal Information

Notice at Collection

© 2026 Plume Design, Inc. All rights reserved. Adaptive, Advanced IoT Protection, Concierge, Flow, Harvest, Haystack, HomePass, OpenSync, Plume, Plume Adaptive WiFi, Plume Home, Plume IQ, Powered by Plume, Signal, SuperPod, WorkPass, Work From Here, WorldPass, and the Plume and OpenSync Logos, among others, are trademarks or registered trademarks of Plume Design, Inc. See [Trademark Guidelines](#)