



顧客プライバシーポリシー

カスタマープライバシーポリシー

最終更新日：2026年2月26日

Plume Design, Inc.とその子会社および支店（「当社」）は、ソフトウェア、ハードウェア、モバイルアプリケーション（「**モバイルアプリ**」）、ウェブサイト（opensync.ioを含む）、ネットワークトラフィック管理、自己最適化WiFi技術をベースに構築されたスマートホームおよびエンタープライズグレードのスマートビジネスサービスを提供するその他の関連サービス（総称して「**本サービス**」）を提供しています。本プライバシーポリシー（「**プライバシーポリシー**」）では、本サービスに関連して、当社がお客様の個人情報をごどのように処理するかについて説明します。本プライバシーポリシーには、お客様の個人情報に関する権利および選択肢についても記載されています。

本サービスについて：

- お客様が、本サービスの購入もしくはサブスクリプション契約を行う法人（従業員）もしくは自然人である場合、および/または本サービスに関連して当社が提供するカスタマーサポートサービスを利用する場合、お客様は「**顧客**」となります。
- お客様が顧客から本サービスへのアクセス権を付与されている場合、お客様は「**ユーザー**」となります。

本プライバシーポリシーでは、以下の用語を以下の意味で使用しています。

- サービスデータ**とは、お客様が本サービスを利用する際に当社が生成または取得するデータを意味します。
- 顧客ネットワーク**とは、顧客が本サービスを顧客ネットワーク機器と組み合わせて作成するWiFiネットワークのことを意味します。
- 顧客ネットワーク機器**とは、当社のSuperPod、類似のWiFiエクステンダー、OpenSync対応ゲートウェイ、その他のWiFiネットワーク機器であって、顧客が取得したもの、またはインターネットサービスプロバイダーが提供するものを意味します。

一般に、当社はユーザーの個人データのデータ処理者に該当します。ただし、サービスを管理する目的で収集されたデータとサービスデータのために収集されたデータについては、この限りではありません。このような場合、当社はユーザーデータのデータ管理者に該当します。以下の見出しから、当社のプライバシーポリシーの関連セクションに直接移動できます。

- [本プライバシーポリシーの適用](#)
- [当社が収集する個人情報と収集の理由](#)
- [当社による個人情報の使用](#)
- [当社による自動処理の使用](#)
- [当社による個人情報の共有](#)
- [当社による個人情報の保護](#)
- [当社による個人情報の保持期間](#)
- [個人情報についての選択肢](#)
- [当社による子供のプライバシー保護](#)
- [当社による個人情報の外国への転送](#)
- [当社のプライバシーポリシーの変更の時期](#)
- [お問い合わせ](#)
- [特定の法域におけるプライバシーに関する権利および選択肢](#)

1本プライバシーポリシーの適用

本プライバシーポリシーは以下の場合に適用されます。

- お客様がPlume HomeまたはWorkPassのアカウントを作成するとき。
- 当社が本サービスの管理、セキュリティ、または課金のために個人情報を収集するとき。
- 当社が本サービス改善のためにサービスデータを分析するとき。
- お客様がwww.plume.comまたはopensync.ioにアクセスして詳細を確認するとき、またはリソースをダウンロードするとき。

以下の場合には適用されません。

- 顧客ネットワークに接続するとき。この場合には、顧客のプライバシーポリシーが適用されます。
- リンクから別のウェブサイトまたはサービスにアクセスするとき。この場合には、リンク先の会社のプライバシーポリシーを確認してください。

2.当社が収集する個人情報と収集の理由

当社は、以下の方法でお客様に関する個人情報を収集する場合があります。

a. お客様が当社に提供することを選択した情報

個人情報の種類	この個人情報が収集される理由	法的根拠
連絡先とアカウント情報。 氏名、電子メールアドレス、その他のユーザー名、パスワード、電話番号、および類似の連絡先情報 ならびに購入関連の連絡先情報 (例：請求先住所および配達先住所、支払情報、購入の処理に必要な類似の情報)、プロフィールのニックネームおよびプロフィールの写真。	・本サービスのアカウントを作成および維持するため。 ・顧客ネットワークに接続されているデバイスを表示するユーザープロフィールなどの顧客プロフィールを作成するため。 ・当社のインターネットサービスプロバイダー（ISP）とその他のパートナーが、顧客ネットワークおよびターゲットマーケティングに関するデータ分析に本サービスを使用できるようにするため。 ・特定の本サービスのために身元を確認するため。 ・当社製品の購入（当社のSuperPodの購入など）を処理するため。決済カード情報は、当社ではなく、第三者の決済処理業者によって処理されます。 ・カスタマーサービスのため。 ・お客様から要請された情報を提供するため。 ・当社からマーケティングおよびプロモーションを提供するため。 ・顧客の関心を引くと思われる情報を送信するため（顧客のアカウントに関連付けられた情報に基づいて情報を個別化することもあります）。 ・新しい製品機能に関するアンケートなどを通じて、顧客フィードバックを求めるため。 ・当社とそのビジネスパートナーがユーザーにおける顧客ネットワークの利用状況をよりよく理解できるようにするアルゴリズムデータマッチングなど、研究とイノベーションのため。	当社には、アカウントに関連する機能をユーザーに提供することに正当な利益があります。当社は、本サービスを提供する契約を履行するためにお客様の個人情報を使用します。状況に応じて、当社はお客様の同意も得たうえで使用します。
位置データ。 位置情報は顧客ネットワーク上のIPアドレスから導出されたものであり、正確な地理的位置を表すものではありません。	・顧客ネットワークに接続しているデバイスの認識など、本サービスの特定の機能を提供するため。 ・本サービスのエクスペリエンスをカスタマイズするため。 ・カスタマーサポートを提供するため。	当社には、ユーザーを理解してカスタマイズされたサービスを提供することに正当な利益があります。当社は、本サービスを提供する契約を履行するためにお客様の個人情報を使用します。状況に応じて、当社はお客様の同意も得たうえで使用します。
ソーシャルメディアアカウントに関連する情報。	・お客様がFacebookやXなどのソーシャルメディアプラットフォームを通じて当社または顧客ネットワークに接続する場合、当社はソーシャルメディアプラットフォームとお客様のアカウントのアクセス許可設定によって容認される個人情報を収集します（お客様の個人情報はソーシャルメディアプラットフォームのプライバシーポリシーおよびプライバシー慣行の対象にもなります）。この情報の一部は自動的に収集されます。	当社には、ユーザーを理解してカスタマイズされたサービスを提供することに正当な利益があります。状況に応じて、当社はお客様の同意も得たうえで使用します。
本サービスを通じてお客様が共有する個人情報。	・個人情報共有できる本サービスの機能を管理するため。 ・お客様がカスタマーサポートを受ける場合（お客様が当社のチャットボットを使用して共有する通信の内容を含みます）。 ・コンテンツのダウンロードやイベントへの参加のために当社のウェブサイトで記入するフォームを通じてお客様のリクエストに対応するため。	当社には、フィードバックを受け取り、これに対処することに正当な利益があります。当社は、本サービスを提供する契約を履行するためにお客様の個人情報を使用します。状況に応じて、当社はお客様の同意も得たうえで使用します。

b. 本サービスまたはモバイルアプリによって自動的に収集される情報

当社が自動的に収集する個人情報のカテゴリー	自動的に収集される個人情報の種類	法的根拠
顧客ネットワークに関する情報。	・顧客ネットワーク機器のネットワークアドレス、インターネット接続、運用統計。 ・顧客ネットワークに接続されて	当社には、ユーザーを理解してカスタマイズされたサービスを提供することに正当な利益がありま す。当社は、本サービスを提供す

	- 顧客ネットワーク機器、コンピュータ、モバイルデバイスの型番・型名、オペレーティングシステム、その他の識別情報。 - インターネットサービスプロバイダー（ISP）の名前とインターネットプロトコル（IP）アドレス、ISPの速度とサービス中断の情報。 - 顧客ネットワークに接続中のコンピュータおよびモバイルデバイスの移動に関するデータ。 - 顧客ネットワーク機器からのログ情報。接続されたコンピュータやモバイルデバイス、それらの機器のソフトウェアやハードウェアのバージョン、接続時間など。 - 顧客ネットワークのメタデータ（デバイスやIPアドレスを識別するためのDHCPフィンガープリント、HTTPユーザーエージェント、UPnP、mDNSデータなど）。 - ドメイン名システムリクエスト。 - 現在およびこれまでのデータ転送速度と消費データ量。 - 顧客ネットワーク機器とアクセスポイントのホスト名とニックネーム。 - 送信元と宛先のトラフィックヘッダー、IP、ポート、パケットとバイト数、TLS/HTTPSハンドシェイクメタデータ、DNSリクエスト。	る契約を履行するためにお客様の個人情報を使用します。
モバイルアプリの使用に関するデータ	- モバイルアプリのモバイルオペレーティングシステムとバージョン、Bluetoothデータ、使用状況データ、クラッシュレポート。	当社には、お客様がどのようにモバイルアプリを使用しているかを把握することに正当な利益があります。当社は、当社のモバイルアプリ関連サービスを提供する契約を履行するためにお客様の個人情報を使用します。状況に応じて、当社はお客様の同意も得たうえで使用します。
デジタルウェルビーイングデータ。 (本サービスで特定の安全制御とセキュリティ機能がオンになっている場合に、顧客ネットワークの管理者が利用できる顧客ネットワークの使用に関するデータ)	- 現在顧客ネットワークに接続しているコンピュータとモバイルデバイス。 - 特定のコンピュータまたはモバイルデバイスの接続時間。 - ブロックされたドメインに対するコンピュータまたはモバイルデバイスによるアクセス試行または実際の使用。	当社には、この個人情報を使用して不正行為を防止し、本サービスのセキュリティを確保することに正当な利益があります。当社は、本サービスを提供する契約を履行するためにお客様の個人情報を使用します。
Plume Homeを使用して作成された顧客ネットワークに固有の情報。	- 家の中でのモーション（顧客ネットワークのWiFi波の中断として当社が収集し、モーションとモーション履歴のパターンを集合的に提供します）。 - 顧客ネットワークを介してアクセスされるさまざまなインターネットアプリケーションの使用に費やされた時間に関するメタデータ。	当社には、ユーザーを理解してカスタマイズされたサービスを提供することに正当な利益があります。当社は、本サービスを提供する契約を履行するためにお客様の個人情報を使用します。
WorkPassを使用して作成された顧客ネットワークに固有の情報。	- 管理者が接続しているユーザーを特定できるようにするために小規模企業の顧客ネットワークのユーザーから収集されたデータ（名前、電子メールアドレス、位置情報、誕生日、ジェンダー、電話番号、プロフィール写真、ソーシャルメディアのハンドルなど）。フィルドの多くは必須のものではなく、ソーシャルメディアの設定に依存します。	当社には、ユーザーを理解してカスタマイズされたサービスを提供することに正当な利益があります。当社は、本サービスを提供する契約を履行するためにお客様の個人情報を使用します。
クッキー、ピクセル、ウェブビーコン、これらに類するデータ収集技術を使用して収集されたデータ。	- 当社のウェブサイト訪問者のブラウザの種類、オペレーティングシステムのバージョン、ドメイン、IPアドレス、ブラウザの種類、インターネットサービスプロバイダー、モバイルネットワーク。 - デバイスと当社のウェブサイトとのやり取りに関する情報（訪問時間、検索、クリック、ページビュー、視聴した動画など）。 - お客様が当社サイトの前にアクセス	当社には、本サービスを運営することに正当な利益があります。当社はこれを、お客様による当社ウェブサイトとのやり取りを把握するため、分析情報を収集するため、本サービスを改善するため、お客様の好みを学習するためにも使用します。当社はまた、不正行為を検出、防止するのに役立てるために、このデータを使用することもあります。法律で義務付けられている場合、当社は同意を得た

	スしていた第三者のサイトに関するデータ（広告の関連性の向上のため使用）。 ・メールが開封されたタイミングなど、当社のマーケティング活動に対する反応（キャンペーンがどれほど奏功しているかを測定するため）。	うえで技術を使用します。
--	--	--------------

c. 第三者から収集した情報

当社は、以下の第三者から個人情報を取得する場合があります。

- ・ GoogleやAmazonのサービスなどインターネットに接続したデバイス（オーディオファイルは受信も処理もしません）。
- ・ 位置情報サービス（正確な地理的位置ではありません）。
- ・ 当社のウェブサイトまたはアプリストアでの購入（当社は銀行／クレジット／デビットカード番号の全桁にはアクセスしません）。
- ・ 本サービスを改善するためのベンダーまたは公開されている情報源。
- ・ 法執行機関または政府当局。

d. お客様の同意を得て収集されたその他の情報

当社は、特定の種類の個人情報を収集することについてお客様の同意を求める場合があります。たとえば、お客様がイベントへの参加、独占コンテンツのリクエスト、新製品や新機能のテストへの参加を希望する場合です。

3.当社による個人情報の使用

当社は、以下の目的で個人情報を使用することがあります。

中小企業およびインターネットサービスプロバイダーの顧客向けに本サービスを運営および提供するため。

- ユーザーアカウントを作成し、ユーザーIDを確認する。
- カスタマーサポートを提供し、顧客の要求に対応する。
- セキュリティ脅威（悪意あるサイトなど）と、顧客ネットワークの不正使用を示す可能性のある行動を特定する。
- 顧客ネットワーク機器のネットワーク最適化とファームウェア更新のスケジュールを設定する。
- 顧客ネットワーク管理（アクセス、セキュリティ、守秘義務に関するポリシーを管理するための管理向けツールの提供、顧客ネットワーク管理者が設定するコンテンツフィルタに従って不適切と特定されたコンテンツのブロック、顧客ネットワークのライブモーションビジュアルとモーション履歴の生成など）を可能にする。
- 市場とオーディエンスのセグメントとプロフィールを改善し、トレンドを特定・分析し、広告キャンペーンのターゲティングを改善するために、顧客ネットワークによって生成されたデータと顧客独自のデータセットを照合して拡張できるようにするデータ分析ツールを提供する。

当社がデータ管理者となるか、データ処理者となるかは、顧客との関係によって異なります。当社が個人情報のデータ処理者またはデータ管理者に該当するかどうかについてご不明な点がある場合は、使用している顧客ネットワークの管理者またはprivacy@plume.comまでお問い合わせください。

・ 当社の合法的な事業目的のため。当社はデータ管理者として以下の目的で個人情報を処理します。

- 本サービスおよび本サービスを通じて処理される情報の使用を監視し保護する。
- カスタマーサポート、請求、アカウント管理を追跡する。
- 本サービスの有効性を分析、測定、改善する。
- 顧客ニーズを特定し、それを満たす新しい製品やサービスを開発する。
- 本サービスまたは関連する第三者の製品およびサービスに関するマーケティングを実施する（許可されている場合）。
- 市場調査や現行機能、新機能、現行製品、新製品のテストに顧客やその他の者を招待する。
- 統計分析を行い、データセットを組み合わせて傾向を特定する。
- 不正行為を防止する（たとえばお客様がクレジットカードまたはデビットカードの情報を提供した場合、当社は第三者を使用してソートコード、アカウント番号、カード番号の有効性をチェックします）。

お客様との契約やその他の法的合意を履行するため。

- セキュリティインシデント、犯罪、不正行為、不实表示を防止、調査、および／または報告する。
- 特定のユーザーに関する情報を推測する、またはその他の方法で関連付けるために使用することが合理的に不可能な情報のみを含む匿名化データまたは集約データを生成する。生成されたデータは、当社が任意の合法的な目的のために使用または開示できます。ただし、当社が匿名化されたデータを匿名化された形式でのみ使用し、適用法により許可されている場合を除いて情報の再特定を試みないことを条件とします。

・ 適用法を遵守し、法的権利を保護するため。当社はデータ管理者として以下の目的で個人情報を処理します。

- 当社の契約に対する実際の違反または違反の疑いに対する強制措置や調査を行う。
- 顧客ネットワークの顧客とユーザーの安全、セキュリティ、法的権利を保護する。
- 本サービスに関連する不正行為またはその他の違法な行動、セキュリティ問題、その他の技術的問題を検出、防止、是正する。

・ お客様の同意がある場合のその他の理由。

4.当社による自動処理の使用

法律で許可されている場合、当社はプロファイリングツールを含む自動意思決定を使用します。当社は、必要に応じて自動処理についての通知を行うか同意を得ます。または、お客様が自動処理をオプトアウトできるようにします。

当社は、以下の状況で自動意思決定を使用します。

- ・ ターゲットマーケティング戦略のために特定の個人情報を分析する場合。
- ・ Facebook、Googleに加え、これらに類する、CSPパートナーに代わって広告を行うプロバイダーとの相互接続に対応するため。
- ・ 行動ベースのモデリングと顧客セグメンテーション分析のため。

- ・データ損失防止のため。
- ・コンテンツ、ガバナンス、情報セキュリティポリシーに従って本サービスの使用を監視するため。
- ・法的義務を遵守し、法的権利を守るため。
- ・本サービスの不正または違法な使用を防止、調査および／または検出するため。

お客様が特定の地域に居住している場合、自動処理に基づく決定に異議を唱えるために人間の介入を要求することができます。

5.当社による個人情報の共有

当社は、以下のカテゴリーの情報受領者と個人情報を共有します。

- ・専門アドバイザー。たとえば、弁護士、会計士、保険会社、情報セキュリティおよびフォレンジック専門家が該当します。
- ・マーケティングベンダー。本サービスの宣伝を支援するベンダーです（メールマーケティングなど）。
- ・サービスプロバイダー。データ分析、IPアドレス分析に基づく位置情報、データセキュリティ、クラウドストレージプロバイダー、eコマース運営、調査、研究、プロモーション、オフターの管理、その他当社の事業遂行を支援し、当社に代わってサービスを実施できるようにします。
- ・ビジネスパートナー（顧客が顧客ネットワークに接続するために選択したインターネット接続デバイスおよびサービスのプロバイダー（Google NestやAmazon Alexaなど））。お客様がCSPまたはその他のインターネットサービスプロバイダーを通じて本サービスを購入し利用する場合、当社はそのプロバイダーと個人情報を共有します。また、当社は、機械学習によって求められる各場所の「特性」に基づいてパートナーがユーザーであるその顧客をセグメントに分類できるよう、かかるパートナーと個人情報を共有します。
- ・当社の事業のすべてまたは一部の合併、買収、投資またはこれらの提案に関連する潜在的または実際の買収者または投資家およびその専門アドバイザー。当社は、かかる取引の後にも本カスタマープライバシーポリシーの条件が個人情報に適用されるように、または個人情報処理の変更についてユーザーが事前に通知を受け取ることができるように、最善の努力を尽くします。
- ・カナダ、インド、アイルランド、ポーランド、日本、スロベニア、スペイン、スイス、台湾、英国における当社の子会社／支店（**Plumeエンティティ**）。
- ・法執行機関、政府規制当局、裁判所。(i) 法律を遵守するため、(ii) 法的権利を行使、確立、もしくは防御するため、または (iii) ユーザー、ビジネスパートナー、サービスプロバイダー、その他の第三者の重大な利益を保護するために開示が必要であると当社が考える場合。
- ・お客様の同意がある場合のその他の第三者。

6.当社による個人情報の保護

当社は、当社が処理する個人情報を不正アクセスや不正使用から保護するための技術的、物理的、および管理上の保護手段を採用しています。

当社の安全策は、お客様の個人情報を処理するリスクに見合った適切なレベルのセキュリティを提供するように設計されており、処理システムの継続的な機密性、完全性、可用性、および回復力を確保するための対策、ならびに個人情報の処理のセキュリティを確保するための技術的および組織的な対策の有効性を定期的にテスト、査定、および評価するための手順（該当する場合）が含まれます。

お客様は、ご自身のアカウント認証情報のセキュリティを守る責任を負います。当社は、お客様のアカウント認証情報を通じて本サービスへのアクセスを、お客様が許可したとおりに取り扱います。

7.当社による個人情報の保持期間

当社は、本プライバシーポリシーに記載されている理由で必要な期間に限り、お客様の個人情報を保持します。ただし、法律によってそれよりも長い期間の保持が義務付けられている場合、またはそれが許可されている場合を除きます。これには、法的要件、会計要件、または報告要件を満たす目的が含まれます。

関連する保持期間を決定する際には、当社は個人情報の量、性質、機密性を考慮します。

8.個人情報についての選択肢

当社は、個人情報の処理に関する選択肢の行使について、以下のようなさまざまなオプションを本サービスで提供しています。

当社のマーケティングメールのオプトアウト：当社からの販売促進メールの受信を停止するには、メールの下部にある「Unsubscribe（購読解除）」リンクをクリックしてください。アカウント設定により、通知の設定を変更することもできます。お客様がオプトアウトした後も、当社はサービスに関連する連絡をお客様に送信する場合があります。

アカウントの無効化：当社のアカウントは、モバイルアプリ（Plume Homeの場合）で、または当社のウェブサイトからカスタマーサポート（その他のサービスの場合）に連絡することで無効にできます。

モバイルデバイスツール：モバイルオペレーティングシステムとモバイルアプリプラットフォーム（Google PlayやApp Storeなど）を使用して連絡先、場所、通知の権限を制御できます。デバイス設定でデータ収集とプッシュ通知を許可または拒否できます。モバイルアプリをアンインストールすると、すべてのデータ収集を停止できます。モバイルアプリをアンインストールしてからデバイスの設定を確認してください。アプリ関連のIDまたはアクティビティがあれば削除してください。

お客様の個人情報に関するその他の権利および選択肢は、お客様の居住地と該当するサービスによって異なります。詳細については、セクション13を参照してください。

本プライバシーポリシーに記載されていないプライバシー権を規定するプライバシー法の法域にお住まいの方が当社に問い合わせる場合は、privacy@plume.comまでご連絡ください。当社はお客様のプライバシー権を尊重し、お客様のご要望に対応できるよう最善を尽くします。

9.当社による子供のプライバシー保護

本サービスのサブスクリプション契約を行うには、居住地の成人年齢に達している必要があります。当社が、未成年であることを知りながら、親の同意なしに未成年者から個人情報を収集することはありません。

10.当社による個人情報の外国への転送

可能な場合には、当社は、第三者に移転する個人情報を保護するために適切な保護措置を講じます。当社は、関連会社、サプライヤー、パートナーと共有する個人情報を保護するために標準契約を使用します。当社の標準契約条項、および国境を越えた個人情報の転送に関するその他の保護措置に関する情報をお求めの場合は、privacy@plume.comまでご連絡ください。

欧州連合、英国、スイスから米国への個人情報の転送について、現在当社は、EU-U.S. Data Privacy Framework（EUと米国間のデータプライバシーフレームワーク）、UK Extension to the EU-U.S. DPF（EUと米国間のデータプライバシーフレームワークへの英国の延長）、Swiss-U.S. Data Privacy Framework（スイスと米国間のデータプライバシーフレームワーク）に準拠しています。詳細については、www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-frameworkにアクセスして「Design Data Privacy Framework Privacy Policy」をご覧ください。

11.当社のプライバシーポリシーの変更の時期

当社は、法律、技術、または事業の進展に応じて、本プライバシーポリシーを更新する場合があります。重大な変更である場合、お客様が新しいプライバシーポリシーを承認しない限り、お客様が当社に個人データを送信した時点で適用されていたプライバシーポリシーが当該データに適用されます。当社のプライバシーポリシーには、既出の「最終更新日」が記載されています。最終更新日は、当社が最後に実質的な変更を加えた日付です。

過去のバージョンをご覧になりたい場合には、legal@plume.comまでご依頼ください。

12.お問い合わせ お問い合わせ

本プライバシーポリシーまたは当社のプライバシー実務に関するご質問またはご意見については、次の連絡先から当社までご連絡ください。

- ・電子メール：privacy@plume.com
- ・郵送：Plume Design, Inc. Attn: Privacy 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301

13. 特定の法域におけるプライバシーに関する権利および選択肢

米国の居住者：米国のプライバシー権に関する通知 (<https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>) も併せて参照してください。

EEA、スイス、英国の居住者：

Plumeエンティティは、特定のサービスおよび／または顧客ネットワーク機器のユーザーに対して、サービスおよび所在地に応じてデータ管理者またはデータ処理者として行為する場合があります。

お客様の個人情報の責任者についてご不明な点がある場合は、当社までお問い合わせください。

EU代理人。当社のEU代理人は、Plume Design d.o.o.（Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Slovenia）です。

データ保護責任者。当社のデータ保護責任者には、privacy@plume.com宛てにお問い合わせください。

データ主体の権利。EEA、スイス、または英国にお住まいの方には、以下のことを要求する権利があります。

- ・お客様の個人情報へのアクセス。お客様の個人情報の写しを提供するよう当社に依頼できます。
- ・個人情報の修正。不正確または不完全な個人情報を訂正するよう当社に依頼できます。
- ・個人情報の消去。法律で義務付けられている場合、当社はかかる要求に応じます。多くの場合、当社は法的義務の遵守、紛争の解決、契約の履行、またはその他の事業目的のためにお客様の個人情報を保持する必要があります。
- ・処理に対する異議申し立てまたは処理の制限。お客様の個人情報の特定の処理に異議を唱える、または当社がお客様の個人情報の処理を制限するよう依頼することができます。
- ・データポータビリティ。お客様の個人情報へのアクセスを、可搬性があり機械で読み取り可能な形式で提供するよう要求できます。

当社がお客様の同意に基づいてお客様の個人情報を処理する場合、お客様はいつでも同意を撤回でき、これは撤回前の同意に基づく処理の合法性には影響しません。

これらのことを要求する際には、当社の**データ主体の権利のリクエストフォーム**を使用するか、privacy@plume.com宛てに送信してください。

データ保護機関。お客様が当社の対応にご満足いただけず、欧州連合または英国に所在している場合には、現地の監督機関に苦情を申し立てる権利があります。

日本の居住者

当社は、日本の居住者から収集した、もしくは日本の居住者について収集した個人情報、または日本のプライバシー法の対象となる個人情報を、以下の条件で共有します。

- ・本プライバシーポリシーに記載されているすべての個人情報は、（日本のプライバシー法に基づいて）共同で 사용됩니다。
- ・共同使用者は、Plumeエンティティです（セクション5で定義）。
- ・個人情報を共同で使用する目的は、本プライバシーポリシーに既述されているとおりです。
- ・本プライバシーポリシーに基づく個人情報の管理については、Plume Design, Inc.（325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301）が責任を負います。

シンガポールの居住者

当社の個人情報の処理が適用法に違反していると思われる場合は、privacy@plume.comまでご連絡ください。また、お客様には以下のPDPCに苦情を申し立てる権利があります。

Personal Data Protection Commission Singapore（シンガポール個人情報保護委員会）

住所：10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438

過去のバージョン：[2024年10月24日](#) [2022年12月20日](#)、[2022年6月29日](#)、[2021年9月30日](#)

当社について	ツールと情報	法務
ニュースルーム	OpenSync	プライバシーポリシー
リーダーシップ	リソース	Plume Trust Center
Plume IQ	サポート	Cookie
Plume Strong	デモのリクエスト	
キャリア	お問い合わせ	



© 2026 Plume Design, Inc. All rights reserved. Adaptive, Advanced IoT Protection, Concierge, Flow, Harvest, Haystack, HomePass, OpenSync, Plume, Plume Adaptive WiFi, Plume Home, Plume IQ, Powered by Plume, Signal, SuperPod, WorkPass, Work From Here, WorldPass. およびPlumeとOpenSyncのロゴなどは、Plume Design, Inc.の商標または登録商標です。 [商標使用ガイドライン](#)をご覧ください。