

[Legal](#)[Privacy](#)[Terms & Agreements](#)[Other/Legal](#)[FR-BE](#)[← Privacy](#)

Politique de Confidentialité Client

Dernière mise à jour : 26 février 2026

Plume Design, Inc., ses filiales et bureaux (« **Société** » ou « **nous** ») proposent des logiciels, du matériel, des applications mobiles (« **Applications mobiles** »), des sites Web (y compris [opensync.io](#)), des services de gestion du trafic réseau et d'autres services associés permettant de fournir des services intelligents pour la maison et des services professionnels de niveau entreprise pour petites entreprises, basés sur une technologie Wi-Fi auto-optimisée (collectivement, les « **Services** »). La présente Politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** ») explique comment la Société traite vos données à caractère personnel en lien avec les Services. La présente Politique de confidentialité couvre également les droits et les choix relatifs à vos données à caractère personnel.

Pour les Services :

- Vous êtes un « **Client** » si vous êtes une personne physique ou morale qui achète ou souscrit aux Services et/ou si vous bénéficiez des services d'assistance clientèle que nous vous proposons en ce qui concerne les Services.
- Vous êtes un « **Utilisateur** » si un Client vous a fourni un accès aux Services.

Dans la présente Politique de confidentialité, nous utilisons les termes suivants avec les significations suivantes :

- Le terme **Données de services** désigne les données que nous générons ou dérivons de votre utilisation des Services.
- Le terme **Réseau client** désigne le réseau Wi-Fi qu'un Client crée en utilisant les Services avec l'équipement réseau du client.
- Le terme **Équipement du réseau client** désigne les SuperPods de la Société et des répéteurs Wi-Fi similaires, les passerelles compatibles OpenSync, ainsi que tout autre équipement Wi-Fi local qu'un Client acquiert ou qu'un fournisseur d'accès à Internet met à disposition.

En général, la Société est un sous-traitant des données à caractère personnel de l'Utilisateur, à l'exception des données collectées à des fins de gestion des services et des Données de services. Dans ce cas, la Société est responsable du traitement des données Utilisateur.

Veuillez utiliser les titres suivants pour accéder aux sections pertinentes de notre Politique de confidentialité :

- [QUAND ET OÙ S'APPLIQUE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?](#)
- [QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT RECUEILLIES PAR LA SOCIÉTÉ ET POURQUOI ?](#)
- [COMMENT LA SOCIÉTÉ UTILISE-T-ELLE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?](#)
- [EST-CE QUE LA SOCIÉTÉ UTILISE LE TRAITEMENT AUTOMATIQUE ?](#)
- [COMMENT EST-CE QUE LA SOCIÉTÉ PARTAGE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?](#)
- [COMMENT EST-CE QUE LA SOCIÉTÉ PROTÈGE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?](#)
- [COMBIEN DE TEMPS EST-CE QUE LA SOCIÉTÉ CONSERVE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?](#)
- [QUELS CHOIX SONT DISPONIBLES POUR LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?](#)
- [COMMENT EST-CE QUE LA SOCIÉTÉ PROTÈGE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS ?](#)
- [EST-CE QUE LA SOCIÉTÉ TRANSFÈRE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VERS D'AUTRES PAYS ?](#)
- [QUAND LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCIÉTÉ EST-ELLE MODIFIÉE ?](#)
- [QUI DOIS-JE CONTACTER SI J'AI DES QUESTIONS ?](#)
- [DROITS ET CHOIX EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS DES JURIDICTIONS SPÉCIFIQUES](#)

1. QUAND ET OÙ S'APPLIQUE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCIÉTÉ ?

La Politique de confidentialité s'applique dans les cas suivants:

- Vous créez un compte Plume Home ou WorkPass.
- Nous recueillons des données à caractère personnel pour gérer, sécuriser ou facturer les Services.

- Nous analysons les Données de services pour améliorer les Services.
- Rendez-vous sur www.plume.com ou opensync.io pour en savoir plus ou télécharger des ressources.

Elle ne s'applique pas dans les cas suivants:

- Se connecter à un Réseau client ; la Politique de confidentialité du client s'applique à la place.
- Rendez-vous sur un autre site Web ou service à partir d'un lien. Veuillez plutôt consulter la politique de confidentialité de cette société.

2. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT RECUEILLIES PAR LA SOCIÉTÉ ET POURQUOI ?

La Société peut recueillir des données à caractère personnel vous concernant de la manière suivante.

a. Données que vous choisissez de nous confier

Types de données à caractère personnel	Pourquoi ces données à caractère personnel sont recueillies	Base légale
Coordonnées et données du compte. <i>Nom, adresse électronique ou autre nom d'utilisateur, mot de passe, numéro de téléphone et coordonnées similaires et données liées à l'achat (par exemple, adresse de facturation et de livraison, informations de paiement et informations similaires nécessaires à la réalisation d'un achat) ; surnoms et photos de profil.</i>	· Créer et maintenir votre compte des Services. · Créer un profil Client, tel qu'un profil Utilisateur affichant les appareils connectés à un Réseau client. · Permettre au fournisseur d'accès à Internet de la Société (FAI) et à d'autres partenaires d'utiliser les Services à des fins d'analyse de données sur les Réseaux client et de marketing ciblé. · Vérifier l'identité aux fins de certains Services. · Pour finaliser un achat de produits de la Société, comme l'achat de SuperPods de la Société. Les informations relatives aux cartes de paiement sont traitées par un sous-traitant de paiement tiers, et non par la Société. · Assurer le service à la clientèle. · Pour fournir les informations que vous demandez. · Pour le marketing et les promotions que la Société peut proposer. · Envoyer des informations qui, selon nous, intéresseront nos Clients et qui sont parfois personnalisées en fonction des informations associées à leurs comptes. · Demander l'avis des clients, par exemple lors d'une enquête sur la nouvelle fonctionnalité d'un produit. · À des fins de recherche et innovation, notamment effectuer le rapprochement algorithmique des données qui permet à la Société et à ses partenaires commerciaux de mieux comprendre comment les Utilisateurs interagissent avec les Réseaux clients.	Nous avons un intérêt légitime à fournir des fonctionnalités liées aux comptes aux Utilisateurs. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour exécuter notre contrat de prestation des Services. Dans certains contextes, notre utilisation est également basée sur votre consentement.
Données de localisation. <i>la localisation est obtenue à partir des adresses IP sur un Réseau client et n'est pas une géolocalisation précise.</i>	· Fournir certaines fonctionnalités des Services, par exemple reconnaître un appareil qui se connecte à un Réseau client. · Personnaliser l'expérience des Services. · Fournir une assistance à la clientèle.	Nous avons un intérêt légitime à comprendre nos Utilisateurs et à fournir des services sur mesure. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour exécuter notre contrat de prestation des Services. Dans certains contextes, notre utilisation est également basée sur

		vosre consentement.
Informations associées à un compte de réseau social.	· Lorsque vous vous connectez à la Société ou à un Réseau client par l'intermédiaire d'une plateforme de réseaux sociaux, comme Facebook ou X, nous recueillons les données à caractère personnel autorisées par la plateforme de réseaux sociaux et les autorisations de votre compte. (Vos données à caractère personnel sont également soumises à la politique et aux pratiques de confidentialité de la plateforme de réseaux sociaux.) Certaines de ces données sont automatiquement collectées.	Nous avons un intérêt légitime à comprendre nos Utilisateurs et à fournir des services sur mesure. Dans certains contextes, notre utilisation est également basée sur votre consentement.
Données à caractère personnel que vous partagez par l'intermédiaire des Services.	· Gérer les fonctionnalités des Services qui vous permettent de partager vos données à caractère personnel. · Lorsque vous recevez une assistance à la clientèle, y compris le contenu de communication que vous partagez en utilisant notre chatbot. · Répondre à votre demande dans un formulaire rempli sur le site Web de la Société afin de télécharger du contenu ou assister à un événement.	Nous avons un intérêt légitime à recevoir et à agir en fonction des commentaires. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour exécuter notre contrat de prestation des Services. Dans certains contextes, notre utilisation est également basée sur votre consentement.

b. Données collectées automatiquement par les Services ou les Applications mobiles

Catégorie de données à caractère personnel que la Société recueille automatiquement	Types de données à caractère personnel collectées automatiquement	Base légale
Données sur les Réseaux client.	· adresses réseau, connexions Internet et statistiques de fonctionnement de l'Équipement du réseau client. · le type, le système d'exploitation et d'autres informations d'identification concernant l'Équipement du Réseau client et les ordinateurs et appareils mobiles connectés à un Réseau client. · nom du fournisseur d'accès à Internet (« FAI ») et adresse du protocole Internet (« IP »), vitesses et interruptions de service du FAI. · des données sur le mouvement des ordinateurs et des dispositifs mobiles lorsqu'ils sont connectés aux Réseaux client. · des données des journaux provenant de l'Équipement du réseau client. Par exemple, les ordinateurs et appareils mobiles connectés, leurs versions logicielles et matérielles et leur temps de connexion. · Les métadonnées du Réseau client, telles que les empreintes digitales DHCP, les agents utilisateur HTTP, UPnP et les données mDNS pour identifier les périphériques et les adresses IP. · les demandes de système de nom de domaine. · vitesses de transfert de données actuelles et	Nous avons un intérêt légitime à comprendre nos Utilisateurs et à fournir des services sur mesure. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour exécuter notre contrat de prestation des Services.

	historiques, et quantité de données consommée. · le nom d'hôte et les pseudonymes des Équipements du Réseau client et des points d'accès. · en-têtes de trafic source et destination, adresses IP, ports, nombre de paquets et d'octets, métadonnées de négociation TLS/HTTPS, et requêtes DNS.	
Données sur l'utilisation des Applications mobiles	· système d'exploitation et versions mobiles, données Bluetooth, données d'utilisation et rapports d'incidents pour les Applications mobiles.	Nous avons un intérêt légitime à comprendre comment vous utilisez les Applications mobiles. Nous utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de notre contrat de prestation de services liés à l'Application mobile de la Société. Dans certains contextes, notre utilisation est également basée sur votre consentement.
Données sur le bien-être numérique. (Données sur l'utilisation d'un Réseau client disponibles pour l'administrateur d'un Réseau client lorsque certains contrôles et fonctions de sécurité sont activés dans les Services.)	· ordinateurs et dispositifs mobiles actuellement connectés à un Réseau client. · durée de connexion d'un ordinateur ou d'un appareil mobile spécifique. · tentative ou utilisation réelle d'un ordinateur ou d'un appareil mobile pour accéder à un domaine bloqué.	Nous avons un intérêt légitime à utiliser ces données à caractère personnel pour prévenir la fraude et assurer la sécurité des Services. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour exécuter notre contrat de prestation des Services.
Données propres à un Réseau client créé à l'aide de Plume Home.	· les mouvements internes, recueillis en tant que perturbations des ondes Wi-Fi dans le Réseau client et qui constituent collectivement un modèle de mouvement et un historique de mouvement. · les métadonnées sur le temps passé à utiliser diverses applications Internet accessibles via le Réseau client.	Nous avons un intérêt légitime à comprendre nos Utilisateurs et à fournir des services sur mesure. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour exécuter notre contrat de prestation des Services.
Données propres à un Réseau client créé à l'aide de WorkPass.	· données provenant des utilisateurs d'un Réseau client professionnel permettant à l'administrateur d'identifier les utilisateurs connectés, telles que : nom, e-mail, localisation, année de naissance, genre, téléphone, photo de profil et identifiant de réseaux sociaux. De nombreux champs sont facultatifs ou dépendent des paramètres des réseaux sociaux.	Nous avons un intérêt légitime à comprendre nos Utilisateurs et à fournir des services sur mesure. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour exécuter notre contrat de prestation des Services.
Données recueillies à l'aide de cookies, de pixels, de balises Web et de technologies de collecte de données similaires.	· le type de navigateur, la version du système d'exploitation, les domaines, l'adresse IP, le type de navigateur, le fournisseur d'accès à Internet et le réseau mobile des visiteurs des sites Web de la Société. · manière dont les appareils interagissent avec les sites Web de la Société, y compris les heures de visite, recherches, clics, pages consultées et vidéos visionnées. · des données sur les sites tiers que vous visitez avant d'arriver sur le site de la Société, utilisées pour améliorer la	Nous avons un intérêt légitime à faire fonctionner les Services. Nous l'utilisons également pour comprendre comment vous interagissez avec nos sites Web, recueillir des analyses, améliorer les Services et connaître vos préférences. Nous pouvons également utiliser ces données pour détecter et prévenir la fraude. Lorsque la loi l'exige, nous basons l'utilisation des technologies

	pertinence des publicités.	sur consentement.
	· interactions avec le marketing de la Société, par exemple lorsque des e-mails sont ouverts, pour mesurer la réussite de la campagne.	

c. Données collectées auprès de tiers

Nous pouvons recevoir des données à caractère personnel de la part de :

- Appareils connectés à Internet tels que les services Google ou Amazon (aucun fichier audio reçu ou traité).
- Services de localisation (géolocalisation non précise).
- Achats sur les sites Web ou les boutiques d'applications de la Société (nous n'accédons pas aux numéros complets de carte bancaire/de crédit/de débit).
- Fournisseurs ou sources publiques d'amélioration des Services.
- Les forces de l'ordre ou les autorités gouvernementales.

d. Autres données collectées avec votre consentement

Nous pouvons vous demander votre consentement pour recueillir des types spécifiques de à caractère personnel. Par exemple, lorsque vous choisissez de participer à des événements, de demander du contenu exclusif ou de participer au test de nouveaux produits ou fonctionnalités.

3. COMMENT LA SOCIÉTÉ UTILISE-T-ELLE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

La Société peut également utiliser des données à caractère personnel :

Aux fins d'exploitation et fourniture des Services à ses Clients petites entreprises et prestataires de services Internet :

- o Créer des comptes utilisateurs et vérifier l'identité des Utilisateurs.
- o Offrir une assistance à la clientèle et répondre à leurs demandes.
- o Identifier les menaces pour la sécurité (par exemple, les emplacements Internet ou les sites Web malveillants) et les activités qui peuvent indiquer une utilisation non autorisée des Réseaux client.
- o Programmer des optimisations de réseau et mises à jour de micrologiciels sur l'Équipement du réseau client.
- o Permettre l'administration du Réseau client, par exemple en offrant aux administrateurs des outils pour gérer les politiques d'accès, de sécurité et de confidentialité, en bloquant le contenu identifié comme inapproprié conformément aux filtres de contenu définis par l'administrateur du Réseau client et en générant des images en direct et un historique des mouvements pour les Réseaux client.
- o Offrir des outils d'analyse de données qui permettent aux Clients de faire correspondre et d'augmenter leurs propres ensembles de données avec les données générées par les Réseaux client afin d'améliorer les segments et les profils de marché et d'audience, d'identifier et d'analyser les tendances et de mieux cibler les campagnes publicitaires.

Le fait que la Société soit un responsable du traitement ou un sous-traitant dépend de la relation avec le Client. Si vous avez des questions pour savoir si la Société est un sous-traitant ou un responsable du traitement de vos données à caractère personnel, veuillez contacter l'administrateur du Réseau client que vous utilisez ou privacy@plume.com.

· Pour les fins commerciales légales de la Société. La Société traite les données à caractère personnel en tant que responsable du traitement pour :

- o Surveiller l'utilisation et protéger les Services et les données qu'ils traitent.
- o Suivre l'assistance à la clientèle, la facturation et la gestion des comptes.
- o Analyser, mesurer l'efficacité et améliorer les Services.
- o Identifier les besoins des clients et développer de nouveaux produits et services afin d'y répondre.
- o Effectuer des opérations de marketing concernant les Services ou les produits et services connexes de tiers (dans la mesure autorisée).
- o Inviter les Clients et d'autres personnes à participer à des études de marché et à l'essai des caractéristiques ou des produits actuels et nouveaux.
- o Créer des analyses statistiques, segmenter et combiner des ensembles de données afin d'identifier des tendances.
- o Détecter et empêcher la fraude (par exemple, lorsque vous fournissez une carte de crédit ou de débit, nous pouvons faire appel à des tiers afin de vérifier la validité du code guichet, numéro de compte et numéro de carte que vous saisissez).
- o Exécuter les contrats avec les clients et autres accords juridiques.
- o Prévenir, enquêter ou signaler les incidents de sécurité, délits, fraudes ou fausses déclarations.
- o Générer des données désidentifiées ou agrégées ne contenant que des données ne pouvant raisonnablement pas être utilisées pour déduire ou relier des données à un Utilisateur particulier. Nous pouvons utiliser ou divulguer ces données à toute fin légale, à condition que nous utilisions les données désidentifiées uniquement sous forme désidentifiée et sans tenter de les réidentifier, sauf si la loi applicable le permet.

Pour nous conformer aux lois applicables et protéger les droits légaux. La Société traite les

données à caractère personnel en tant que responsable du traitement pour :

- o Faire respecter nos accords et enquêter sur leurs violations avérées ou présumées.
- o Protéger la sûreté, la sécurité et les droits légaux des Clients et des utilisateurs des Réseaux client.
- o Détecter et empêcher fraudes ou autres comportements illicites, problèmes de sécurité et autres problèmes techniques liés aux Services, et y remédier.
- Pour d'autres raisons, avec votre consentement.

4. EST-CE QUE LA SOCIÉTÉ UTILISE LE TRAITEMENT AUTOMATIQUE ?

Lorsque la loi le permet, la Société utilise des outils de prise de décision automatisée, y compris des outils de profilage. Nous vous en avisons, nous obtenons le consentement ou vous permettons de vous désinscrire du traitement automatisé selon vos besoins.

Nous utilisons la prise de décision automatisée dans les situations suivantes :

Analyser certaines données à caractère personnel à des fins de stratégies de marketing ciblées.

Soutenir les interconnexions avec Facebook, Google et des fournisseurs similaires pour la publicité au nom d'un partenaire CSP.

Effectuer une modélisation basée sur le comportement et une analyse de la segmentation de la clientèle.

Prévenir les pertes de données.

Contrôler l'utilisation des Services conformément aux politiques de contenu, de gouvernance et de sécurité de l'information.

Nous conformer aux obligations légales et défendre nos droits légaux.

Empêcher, enquêter ou détecter toute utilisation non autorisée ou illégale des Services.

Si vous habitez dans certains endroits, vous pouvez demander une intervention humaine, exprimer votre point de vue et contester la décision en fonction du traitement automatisé.

5. COMMENT EST-CE QUE LA SOCIÉTÉ PARTAGE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

La Société partage des données à caractère personnel avec les catégories suivantes de destinataires :

- Conseillers professionnels. Avocats, comptables, assureurs et experts en sécurité de l'information et en criminologie.
- Fournisseurs marketing. Pour promouvoir les Services (par exemple par e-mail marketing).

Fournisseurs de services. Afin de leur permettre d'exécuter des services en notre nom, y compris analyse des données, géolocalisation basée sur l'analyse d'adresse IP, sécurité des données, prestataires de stockage en nuage, opérations de commerce électronique, enquêtes, recherche, administration des promotions et des offres, et autrement afin de nous aider à exercer nos activités.

Les partenaires commerciaux tels que les fournisseurs d'appareils et de services connectés à Internet qu'un Client choisit de connecter à un Réseau de clients (par exemple, Google Nest et Amazon Alexa). Si vous obtenez les services par l'intermédiaire d'un CSP ou d'un autre fournisseur de services Internet, la Société partage des données à caractère personnel avec ce fournisseur. La Société partage également des données à caractère personnel avec des partenaires pour leur permettre de segmenter leurs clients (utilisateurs) sur la base de « traits » de cette localisation déterminés par l'apprentissage automatique.

Les acquéreurs ou investisseurs potentiels ou avérés et leurs conseillers professionnels dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'un investissement réel ou proposé dans tout ou partie de nos activités. Nous ferons tout notre possible pour garantir que les conditions de la présente Politique de confidentialité de la Société s'appliquent aux données à caractère personnel après la transaction ou que les Utilisateurs reçoivent un préavis des modifications apportées au traitement des données à caractère personnel.

- Nos filiales/bureaux au Canada, en Inde, en Irlande, en Pologne, au Japon, en Slovénie, en Espagne, en Suisse, à Taïwan et au Royaume-Uni (*Entités Plume*).
- Les autorités compétentes, les organismes de réglementation gouvernementaux et les tribunaux. Lorsque nous estimons la divulgation nécessaire afin de (i) nous conformer à la loi, (ii) exercer, établir ou défendre des droits légaux, ou (iii) protéger les intérêts vitaux des Utilisateurs, partenaires commerciaux, prestataires de services ou autre tiers.

D'autres tiers avec votre consentement.

6. COMMENT EST-CE QUE LA SOCIÉTÉ PROTÈGE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

La Société utilise des mesures de protection techniques, physiques et administratives destinées à protéger les données à caractère personnel que nous traitons contre tout accès et toute utilisation non autorisés.

Nos mesures de protection sont conçues pour offrir un niveau de sécurité adapté au risque de traitement de vos données à caractère personnel et comprennent (le cas échéant) des mesures visant à garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanentes des systèmes de traitement et une procédure permettant de tester, d'évaluer et de mesurer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité du traitement des données à caractère personnel.

Vous êtes responsable du maintien de la sécurité des données d'identification de votre compte. La Société traitera l'accès aux Services par l'intermédiaire des identifiants de votre compte, tel qu'autorisé par vous.

7. COMBIEN DE TEMPS EST-CE QUE LA SOCIÉTÉ CONSERVE DES DONNÉES À CARACTÈRE

PERSONNEL ?

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement tant que nous en avons besoin pour les raisons décrites dans la présente Politique de confidentialité, à moins que la loi n'exige ou ne nous permette de les conserver plus longtemps. Cela inclut les objectifs de satisfaire aux exigences juridiques, comptables ou de reporting.

Lors de la détermination de la période de conservation pertinente, la Société prend en compte le montant, la nature et la sensibilité des données à caractère personnel.

8. QUELS CHOIX SONT DISPONIBLES POUR LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

La Société propose diverses options dans les Services concernant le traitement des données à caractère personnel, notamment :

Se désinscrire des e-mails publicitaires de la Société : Pour ne plus recevoir d'e-mails promotionnels de la part de la Société, veuillez cliquer sur le lien « Se désabonner » au bas de l'e-mail. Les paramètres de votre compte peuvent également vous permettre de modifier vos préférences en matière de notification. Une fois que vous avez choisi de vous désinscrire, nous pouvons toujours vous envoyer des communications liées au service.

Désactivation du compte : Vous pouvez désactiver votre compte la Société via l'Application mobile (en ce qui concerne Plume Home), sur le site Web de la Société ou en contactant le Service d'assistance à la clientèle (en ce qui concerne les autres Services).

Outils pour appareils mobiles : Les systèmes d'exploitation mobiles et les plateformes d'applications mobiles (par exemple, Google Play, App Store) vous permettent de contrôler les autorisations pour les contacts, la position et les notifications. Vous pouvez autoriser ou refuser la collecte de données et les notifications Push dans les paramètres de votre appareil. Vous pouvez arrêter toute collecte de données en désinstallant une Application mobile. Après avoir désinstallé une Application mobile, vérifiez les paramètres de votre appareil. Supprimez tous les identifiants ou activités liés à l'application.

Les autres droits et choix relatifs à vos données à caractère personnel dépendent de votre lieu de résidence et des Services applicables. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section 13.

SI VOUS RÉSIDEZ DANS UN TERRITOIRE DONT LES LOIS SUR LA VIE PRIVÉE VOUS OFFRENT DES DROITS À LA VIE PRIVÉE NON DÉCRITS DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, CONTACTEZ LA SOCIÉTÉ À PRIVACY@PLUME.COM. LA SOCIÉTÉ RESPECTE VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ ET FAIT DE SON MIEUX POUR RÉPONDRE À VOS DEMANDES.

9. COMMENT EST-CE QUE LA SOCIÉTÉ PROTÈGE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS ?

Vous devez avoir atteint l'âge de la majorité dans votre lieu de résidence ou être plus âgé pour vous abonner aux Services. La Société ne collecte pas sciemment de données à caractère personnel auprès de mineurs sans le consentement parental.

10. EST-CE QUE LA SOCIÉTÉ TRANSFÈRE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VERS D'AUTRES PAYS ?

Dans la mesure du possible, la Société utilise des mesures de protection appropriées pour protéger les données à caractère personnel que nous transférons vers des pays tiers. La Société utilise des contrats standard pour protéger les données à caractère personnel partagées avec ses filiales, ses fournisseurs et ses partenaires. Pour demander des informations sur les clauses contractuelles types de la Société et d'autres mesures de protection pour les transferts transfrontaliers de données à caractère personnel, veuillez contacter privacy@plume.com.

Pour les transferts de données à caractère personnel depuis l'Union européenne, le Royaume-Uni et la Suisse vers les États-Unis, la Société se conforme actuellement au cadre de confidentialité des données entre l'UE, à l'extension pour le Royaume-Uni à l'EU-U.S. DPF et au cadre de confidentialité des données entre la Suisse et les États-Unis. Pour plus d'informations, veuillez consulter la Politique de confidentialité du cadre de confidentialité des données disponible sur www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

11. QUAND LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SOCIÉTÉ EST-ELLE MODIFIÉE ?

La Société peut mettre à jour la présente Politique de confidentialité en réponse aux évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Si des modifications sont importantes, la Politique de confidentialité qui était en place lorsque vous nous avez soumis des données à caractère personnel régira ces données à moins que vous n'ayez pris connaissance de la nouvelle Politique de confidentialité. Notre Politique de confidentialité indique les dates de « dernière mise à jour » ci-dessus. La date de la dernière mise à jour est la date à laquelle nous avons effectué les derniers changements importants.

Versions antérieures disponibles sur demande à l'adresse legal@plume.com.

12. QUI DOIS-JE CONTACTER SI J'AI DES QUESTIONS ?

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant la Politique de confidentialité de ou sur les pratiques de la Société en matière de confidentialité, veuillez nous contacter : par e-mail à privacy@plume.com

par courrier à : Plume Design, Inc., Destinataire : service de confidentialité, 325 Lytton Avenue, Palo Alto, 94301 Californie (États-Unis)

13. DROITS ET CHOIX EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS DES JURIDICTIONS SPÉCIFIQUES

RÉSIDENTS DES ÉTATS-UNIS : Veuillez également consulter l'Avis sur les droits à la vie privée aux États-Unis à l'adresse : <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>.

RÉSIDENTS DE L'EEE, SUISSE ET ROYAUME-UNI :

Pour les utilisateurs de certains Services et/ou de l'Équipement réseau du client, les Entités Plume peuvent agir en tant que responsable du traitement ou sous-traitant, en fonction de votre service

et de votre emplacement.

Veuillez nous contacter si vous avez des questions concernant la personne responsable de vos données à caractère personnel.

Représentant de l'UE. Le représentant européen de la Société est Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Slovénie.

Responsable de la protection des données. Le délégué à la protection des données de la Société est joignable à privacy@plume.com.

Droits des personnes concernées. Lorsque vous résidez dans l'EEE, en Suisse ou au Royaume-Uni, vous avez le droit d'accéder aux demandes suivantes :

- Accéder à vos données à caractère personnel
- Vous pouvez nous demander de vous fournir une copie de vos données à caractère personnel.
- Corriger vos données à caractère personnel . Vous pouvez nous demander de corriger des données à caractère personnel inexacts ou incomplètes.
- Effacer vos données à caractère personnel . Si la loi l'exige, nous vous accorderons ces demandes. Dans de nombreux cas, nous devons conserver vos données à caractère personnel pour nous conformer aux obligations légales, résoudre des litiges, faire appliquer des accords ou à d'autres fins commerciales.
- Refuser ou restreindre le traitement. Vous pouvez vous opposer à un certain traitement de vos données à caractère personnel ou demander que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel.
- Portabilité des données. Vous pouvez demander à recevoir l'accès à vos données à caractère personnel dans un format portable et lisible par une machine.

Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.

Vous pouvez soumettre ces demandes via notre [formulaire de demande de droits des personnes concernées](#) ou en envoyant votre demande à privacy@plume.com.

Autorité de protection des données. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse et que vous vous trouvez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale.

RÉSIDENTS DU JAPON

La Société partage les données à caractère personnel collectées auprès ou à propos des résidents du Japon ou autrement soumises aux lois japonaises sur la protection de la vie privée conformément aux conditions suivantes :

Toutes les données à caractère personnel décrites dans la présente Politique de confidentialité de sont utilisées conjointement (sous les lois japonaises sur la protection de la vie privée).

Les utilisateurs conjoints sont les Entités Plume (telles que définies à la section 5).

La finalité de l'utilisation conjointe des données à caractère personnel est décrite ci-dessus dans la présente Politique de confidentialité.

Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301, États-Unis, est responsable de la gestion des données à caractère personnel en vertu de la présente Politique de confidentialité.

RÉSIDENTS DE SINGAPOUR

Si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel par la Société transgresse la loi applicable, veuillez contacter privacy@plume.com. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du PDPC comme suit :

Personal Data Protection Commission Singapore.

Adresse : 10 Pasir Panjang Road, n° 03-01, Mapletree Business City, Singapour 117438.

Versions antérieures : [24 octobre 2024](#) [20 décembre 2022](#), [29 juin 2022](#), [30 septembre 2021](#)

About Us

- Newsroom
- Leadership
- Plume IQ
- PlumeStrong
- Careers

Tools & Information

- OpenSync
- Resources
- Support
- Request a demo
- Contact Us

Legal

- Privacy policy
- Trust
- Cookies
- Do Not Sell/Share My Personal Information
- Notice at Collection

