

Privacybeleid Voor Klanten

Laatst bijgewerkt: 24 oktober 2024

Plume Design, Inc. (**Plume of we**) biedt software, hardware, mobiele applicaties (**Plume Mobile Apps**), websites (inclusief opensync.io) en andere gerelateerde diensten die smart home- en andere zakelijke kleinebedrijfsdiensten levert die worden gebouwd op zelfoptimaliserende WiFi-technologie (samen, **Plume Services**). Plume biedt dit privacybeleid van Plume voor uitleg over de persoonlijke informatie die Plume verwerkt en hoe en waarom Plume deze verwerkt in relatie tot de diensten van Plume. Dit privacybeleid van Plume beschrijft tevens de rechten en keuzes die u mogelijk hebt met betrekking tot uw persoonlijke informatie en hoe u uw rechten uitoefenen kunt.

Voor wat betreft de diensten van Plume:

- U bent een “**klant**” als u de (rechts)persoon bent die de diensten van Plume aanschaft of zich erop abonneert.
- U bent een “**gebruiker**” als u van een klant toestemming hebt zich toegang te verschaffen tot de diensten van Plume en deze te gebruiken, behoudens de voorwaarden van de overeenkomst tussen Plume en de klant.

Plume Design, Inc. is opgericht naar Amerikaans recht, met vestigingsplaats te 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301, VS. Zie sectie 12 voor de contactgegevens. Zie sectie 1 hieronder voor meer informatie over wanneer Plume de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonlijke informatie is.

Dit privacybeleid van Plume beschrijft ook de rechten en keuzes die u wellicht hebt met betrekking tot uw persoonlijke informatie en hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DE VERWERKING VAN UW PERSOONLIJKE INFORMATIE DOOR PLUME ZOALS BESCHREVEN IN DIT PRIVACYBELEID VAN PLUME, GEBRUIK DAN DE DIENSTEN VAN PLUME NIET EN VERSTREK UW PERSOONLIJKE INFORMATIE NIET AAN PLUME ANDERSZINS.

Onderhevig aan de wettelijke en contractuele vereisten van Plume, kunt u uw toestemming voor het verzamelen, gebruiken, openbaar maken en andere verwerking van uw persoonlijke informatie weigeren of intrekken door contact op te nemen met onze privacyfunctionaris op privacy@plume.com. Als u uw toestemming weigert of intrekt, kan Plume u mogelijk geen diensten of informatie leveren of blijven leveren die voor u van nut kunnen zijn. Ook is het intrekken van toestemming niet noodzakelijkerwijs van toepassing op verwerking die heeft plaatsgevonden voordat u uw toestemming introk.

In dit privacybeleid van Plume gebruiken we de volgende terminologie met de volgende betekenissen:

- **persoonlijke informatie** betekent informatie die een individuele persoon kan identificeren of die daarvoor gebruikt kan worden.
- **verwerking** betekent elke in verband met persoonlijke informatie uitgevoerde handeling (of reeks van handelingen), zoals verzamelen, combineren en opslaan.
- **verwerkingsverantwoordelijke** betekent de persoon of entiteit die bepaalt waarom en hoe persoonlijke informatie wordt verwerkt, waaronder een 'onderneming'.
- **verwerker** betekent de persoon of entiteit die persoonlijke informatie verwerkt namens een verwerkingsverantwoordelijke, waaronder een 'dienstverlener'.
- **dienstgegevens** betekent gegevens gegenereerd door of afgeleid van het gebruik van de diensten van Plume en gegevens die van die gegevens zijn afgeleid.
- **klantnetwork** betekent het wifi-netwerk aangemaakt doordat een klant de diensten van Plume gebruikt samen met apparatuur van het klantnetwork.
- **apparatuur klantnetwork** betekent SuperPods van Plume en gelijksoortige wifi-uitbreiders, OpenSync-geactiveerde toegangspunten en andere apparatuur voor wifi-netwerken op locatie, hetzij beschikbaar gesteld door een communicatieleverancier of aangeschaft door de klant.

Op het verwerken van persoonlijke informatie door Plume zijn de wetten van toepassing in de rechtsgebieden waar Plume werkzaam is. Privacyrechten kunnen ook verschillen afhankelijk van de gebruikelijke verblijfplaats van iedere persoon. Zie voor meer informatie de secties 8 en 13.

INWONERS VAN DE VS: Zie ook de Amerikaanse privacyrechtenverklaring van Plume op <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>. De Amerikaanse privacyrechtenverklaring van Plume dient als kennisgeving bij het verzamelen van Plume met het oog op naleving van de California Consumer Privacy Act. Ga om een verzoek in te dienen om uw privacyrechten voor consumenten uit te oefenen of om een verzoek in te dienen als een bevoegde agent naar het Amerikaanse [privacyaanvraagformulier](#) van Plume, bel ons op 844-MY PLUME (844-697-5863) of e-mail ons op privacy@plume.com.

Dit privacybeleid van Plume is verdeeld in de volgende secties:

1. [WANNEER EN WAAR IS DIT PRIVACYBELEID VAN PLUME VAN TOEPASSING?](#)
2. [WELKE PERSOONLIJKE INFORMATIE VERZAMELT PLUME EN WAAROM?](#)
3. [HOE GEBRUIKT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE?](#)
4. [GEBRUIKT PLUME GEAUTOMATISEERDE VERWERKING?](#)

1. Wanneer wordt welke soort of soorten persoonlijke informatie verzameld?

5. HOE GEEFT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE DOOR?
6. HOE BESCHERMT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE
7. HOELANG BEWAART PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE?
8. WELKE KEUZES ZIJN ER BESCHIKBAAR VOOR PERSOONLIJKE INFORMATIE?
9. HOE BESCHERMT PLUME DE PRIVACY VAN KINDEREN?
10. DRAAGT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE OVER NAAR ANDERE LANDEN?
11. WANNEER WORDT DIT PRIVACYBELEID VAN PLUME GEWIJZIGD
12. MET WIE NEEM IK CONTACT OP BIJ VRAGEN?
13. PRIVACYRECHTEN EN KEUZES IN SPECIFIEKE RECHTSGEBIEDEN

1. WANNEER EN WAAR IS DIT PRIVACYBELEID VAN PLUME VAN TOEPASSING?

Wanneer het privacybeleid van Plume van toepassing is, hangt af van uw relatie met Plume.

- Het privacybeleid van Plume is van toepassing als u wordt gevraagd het te erkennen en als Plume de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonlijke informatie is. In dit privacybeleid van Plume betekent de term ‘verwerkingsverantwoordelijke’ de entiteit die verantwoordelijk is voor het doel en de middelen voor het verwerken van uw persoonlijke informatie. Bijvoorbeeld:
 - Wanneer u een account aanmaakt om Plume Home of WorkPass te gebruiken, kunt u worden gevraagd om te erkennen dat dit privacybeleid van Plume van toepassing is op uw persoonlijke informatie, die Plume als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.
 - Plume verwerkt uw persoonlijke informatie als verwerkingsverantwoordelijke wanneer Plume gegevens verzamelt (waaronder persoonlijke informatie) ten behoeve van dienstenbeheer, bijvoorbeeld om ondersteuning te identificeren, te volgen en vast te leggen, om de beveiliging en integriteit van de diensten van Plume te verzekeren en voor facturering en accountbeheer.
 - Plume is de verwerkingsverantwoordelijke van dienstengegevens en gebruikt dienstengegevens om de doeltreffendheid van de diensten van Plume te analyseren, te meten en te verbeteren.
 - Wanneer u www.plume.com bezoekt om meer te weten te komen over Plume of om hulpbronnen te downloaden, is Plume de verwerkingsverantwoordelijke. Plume.com wordt beheerd door Plume Design, Inc. als verwerkingsverantwoordelijke.
- Als een zakelijke klant u vraagt in te stemmen met het privacybeleid van die zakelijke klant voordat u verbinding maakt met een klantnetwerk, is het privacybeleid van de zakelijke klant van toepassing. Over het algemeen is Plume de verwerker van persoonlijke informatie als het privacybeleid van een zakelijke klant van toepassing is – behalve voor gegevens die Plume verzamelt ten behoeve van dienstenbeheer en dienstengegevens waarvan Plume de verwerkingsverantwoordelijke is.
- Als een bepaalde website of dienst doorkoppelt naar een ander privacybeleid, is dat privacybeleid van toepassing – en niet het privacybeleid van Plume. Zorg dat u die andere privacybeleidslijnen controleert om te weten hoe uw persoonlijke informatie wordt verwerkt.

2. WELKE PERSOONLIJKE INFORMATIE VERZAMELT PLUME EN WAAROM?

Plume verwerkt persoonlijke informatie om de diensten van Plume te leveren en te promoten zoals beschreven in deze sectie 2. De specifieke soorten persoonlijke informatie die Plume van of over u verzamelt, zijn afhankelijk van de manier waarop u omgaat met Plume, de diensten van Plume die u gebruikt en de toepasselijke wetgeving.

a. Informatie die u aan ons wenst te geven

We verzamelen de persoonlijke informatie die u aan ons wenst door te geven. De persoonlijke informatie die u ons wenst te geven omvat meestal de volgende soorten persoonlijke informatie:

Soorten persoonlijke informatie	Waarom wordt deze persoonlijke informatie verzameld
Contact- en accountinformatie <i>Naam, e-mailadres of andere gebruikersnaam, wachtwoord, telefoonnummer en soortgelijke contactinformatie en contactinformatie met betrekking tot aankopen (bijv. facturerings- en leveringsadres, betalingsinformatie en soortgelijke informatie nodig voor het afhandelen van een</i>	• Voor het aanmaken en onderhouden van uw account voor het gebruik van de diensten van Plume. • Voor het aanmaken van een klantprofiel, bijvoorbeeld een gebruikersprofiel dat apparaten weergeeft die verbonden zijn met een klantnetwerk. • Om de communicatiedienstenleverancier van Plume (CSP, Communication Service Provider) en andere partners in staat te stellen diensten van Plume te gebruiken voor gegevensanalyse over klantnetwerken en doelgerichte marketing. • Voor het controleren van identiteit voor bepaalde diensten van Plume. • Voor het afhandelen van een aankoop van Plume-producten, zoals de aankoop van Plume SuperPods in de online winkel van Plume en de aankoop van een Plume Home-lidmaatschap via de Plume Home mobiele app van Plume. Betaalkaartinformatie wordt afgehandeld door een externe betalingsverwerker, niet Plume. • Voor klantendienstverlening. • Om door u aangevraagde informatie te verstrekken, bijvoorbeeld wanneer deelneemt

<i>aankoop); profielbijnamen en profielfoto's.</i>	aan een evenement of u inschrijft om e-mails van Plume te ontvangen op www.plume.com en om op andere vragen te reageren. • Voor marketing en promoties die Plume van tijd tot tijd kan aanbieden. • Om informatie te sturen waarvan we denken dat die interessant is voor onze klanten, die soms gepersonaliseerd wordt op basis van de aan hun accounts gekoppelde informatie. • Om commentaar van klanten te vragen bijvoorbeeld via een enquête over een nieuw productkenmerk. • Voor onderzoek en vernieuwing, bijvoorbeeld algoritmische gegevensafstemming waardoor Plume en haar zakenpartners beter inzicht krijgen over hoe klantnetwerken worden gebruikt.
De locatie van locatiegegevens is afgeleid van IP-adressen op een <i>klantnetwerk</i> en is geen precieze <i>geolocatie</i>	• Om bepaalde functies van de diensten van Plume te bieden, zoals het herkennen van een apparaat dat verbinding maakt met een klantnetwerk. • Om de ervaring van de diensten van Plume aan te passen. • Om klantendienstverlening te bieden.
Informatie in verband met een account op sociale media	• Als u verbinding maakt met Plume of verbinding maakt met een klantnetwerk via een platform van sociale media, zoals Facebook of X, verzamelen we de persoonlijke informatie die is toegestaan door het socialemediaplatform en de machtigingen van uw account. (Uw persoonlijke informatie is ook onderworpen aan het privacybeleid en de praktijken van het sociale mediaplatform.) Een deel van deze informatie wordt automatisch verzameld.
Persoonlijke informatie die u doorgeeft via de diensten van Plume	• Voor het beheer van functies van de diensten van Plume waardoor u uw persoonlijke informatie kunt doorgeven. • Wanneer u klantenondersteuning ontvangt, waaronder de inhoud van de communicatie die u deelt met behulp van onze chatbot. • Om te reageren op een verzoek op een op de website van Plume ingevuld formulier voor het downloaden van inhoud of het bijwonen van een evenement.

b. Informatie over het gebruik van mobiele apps van Plume

Als u een van de mobiele apps van Plume downloadt en installeert op uw smartphone of tablet (*mobiel apparaat*), hangt de informatie die we verzamelen af van het besturingssysteem en de machtigingen van het mobiele apparaat. De mobiele apps van Plume moeten bepaalde functies en gegevens gebruiken van uw mobiele apparaat om te functioneren. We verzamelen bijvoorbeeld het mobiele besturingssysteem en de versie, Bluetooth-gegevens, gebruiksgegevens en foutrapporten voor de mobiele apps van Plume. Sommige informatie wordt ook automatisch verzameld door de diensten van Plume, afhankelijk van de instellingen in besturingssystemen (zoals beschreven in subsectie c hieronder).

Controleer voor meer informatie over de specifieke informatie verzameld door een van de mobiele apps van Plume de instellingen van uw mobiele apparaat of bekijk de machtigingen beschikbaar op het platform van die bepaalde mobiele app (bijv. Google Play of App Store) waarvan u een mobiele app van Plume hebt gedownload. Bepaalde mobiele apps van Plume laten u ook uw status controleren of veranderen voor een bepaalde gegevensverzameling in de instellingen van de mobiele app van Plume. Als u de instellingen verandert, werken bepaalde functies misschien niet naar behoren.

Om het verzamelen van alle informatie via een mobiele app van Plume stop te zetten, moet u de mobiele app van Plume verwijderen.

c. Informatie die automatisch wordt verzameld door de diensten van Plume

De diensten van Plume verzamelen automatisch bepaalde informatie van en over het gebruik van de diensten van Plume en klantnetwerken. Automatisch verzamelde informatie wordt gebruikt om te zorgen dat de diensten van Plume de beste ervaring, kwaliteit van dienstverlening en beveiliging van wifi leveren op klantnetwerken. Sommige automatisch verzamelde informatie is persoonlijke informatie krachtens bepaalde wetten.

Categorie persoonlijke informatie die Plume automatisch verzamelt Soorten automatisch verzamelde persoonlijke informatie

	• netwerkadressen, internetverbindingen en operationele statistieken van apparatuur van klantnetwerken. • soort, besturingssysteem en andere identificerende informatie over apparatuur van klantnetwerken. • Received Signal Strength Indicator (RSSI), beacon-identificatoren en andere, van en naar de netwerkapparatuur van de klant verzonden gegevens.
--	--

Informatie over klantnetwerken en klantnetwerkkapppatuur	- toepassingen (bijv. Facebook, YouTube) waartoe een gebruiker zich toegang verschaft via het klantnetwerk op <i>toepassingsnaam</i>, op <i>categorie</i> (bijv. gaming, productiviteit, sociaal) en op <i>soort verkeer</i> (bijv. spraak, videoconferenties, gameplay, videostreaming), inclusief bandbreedtegebruik en gebruikstijd. - naam van de internetdienstaanbieder (Internet service provider (ISP)) en adres van internetprotocol (IP), ISP-snelheden en -storingen. - loginformatie van apparatuur van klantnetwerken, bijvoorbeeld verbonden computers en mobiele apparaten, relatieve locatie (op basis van Bluetooth-gegevens indien toegestaan door de systeeminstellingen van het besturingssysteem van een mobiel apparaat) en hun software- en apparatuurversie en verbindingstijd. - op de netwerkkapppatuur van de klant aangegeven zones (bijv. keuken, lunchruimte) en welke mobiele apparaten en computers erop aangesloten zijn. - op de netwerkkapppatuur van de klant en netwerktoegangspunten aangegeven hostnaam en nicknames. - metagegevens van klantnetwerken, zoals protocol dynamische gastheerconfiguratie (<i>dynamic host configuration protocol, DHCP</i>) vingerafdruk, protocol hypertextoverdracht (<i>hypertext transfer protocol, HTTP</i>) gebruikersagentinformatie, Universele Plug-and-Play (<i>UPnP</i>) ontdekkingsprotocol en multicast-systeem voor domeinnaam (<i>multicast domain name systeem, DNS</i>) ontdekkingsinformatie in verband met het identificeren van apparaten en IP-adressen. - Virtual Private Network (VPN)-verbindingsstatus en -configuratie. - verzoeken domeinnaamsysteem (DNS). - huidige en historische gegevensoverdrachtsnelheden en de verbruikte hoeveelheid gegevens. - kopteksten van bron- en bestemmingsverkeer, IP-adressen, poorten, grootte en aantal overgedragen bytes en pakketten, metagegevens van de certificaathanddruk in een TLS/HTTPS-verbinding en DNS-verzoeken.
Informatie over de specifieke computers en mobiele apparaten die zijn verbonden met een klantnetwerk	- type, besturingssysteem en software-/hardwareversies. - naam, MAC-adres en soortgelijke identificatiegegevens. - tijd verbonden met het klantnetwerk. - gebruikte websites en toepassingen, toegangs- en gebruikstijd - mobiliiteit van computers en mobiele apparaten terwijl ze zijn verbonden met klantnetwerken (oftewel 'bewegingsdetectie'), inclusief via Bluetooth. - bandbreedtegebruik per applicatie of apparaat (dat een klantnetwerkbeheerder kan aanpassen).
Gegevens voor digitaal welzijn(<i>Gegevens over gebruik van een klantnetwerk beschikbaar voor een klantnetwerkbeheerder als bepaalde veiligheidscontroles en beveiligingsfuncties zijn ingeschakeld op de diensten van Plume.</i>)	- computers en mobiele apparaten die momenteel zijn verbonden met een klantnetwerk. - hoelang een bepaald(e) computer of mobiel apparaat is verbonden. - of en welk(e) computer of mobiel apparaat werd gebruikt voor toegang tot een geblokkeerd domein.
Specifieke informatie voor een klantnetwerk dat is opgezet met Plume Home en apparaten die met het klantnetwerk zijn verbonden	bewegingen in huis, die worden verzameld door Bluetooth-verbindingen (apparaatnabijheid en -zones) en als onderbrekingen in wifi-golven in het klantnetwerk en die gezamenlijk een patroon weergeven van bewegingen en bewegingshistorie (oftewel 'bewegingsdetectie').
	gegevens verzameld van of over gebruikers van een klantnetwerk van een klein bedrijf opgezet met WorkPass waarmee de klantnetwerkbeheerder kan vaststellen wie er is

Informatie specifiek voor een klantnetwerk opgezet met WorkPass en apparaten die met het klantnetwerk zijn verbonden	klantnetwerkbeheerder kan vaststellen wie en is verbonden met het klantnetwerk, zoals naam, e-mailadres, plaats, land, geboortjaar, geslacht, telefoonnummer, profielfoto and sociale-media-ingang voordat toegang tot het klantnetwerk wordt verleend. <i>Veel van deze gegevens zijn optioneel en/of afhankelijk van de instellingen voor het sociale-mediaprofiel van de gebruiker.</i>
Gegevens verzameld over het gebruik van de websites van Plume en digitale marketing via het gebruik cookies, pixel, webbakens en soortgelijke technologie voor gegevensverzameling door Plume (gezamenlijk <i>technologie voor gegevensverzameling</i>)	- soort browser, besturingssysteemversie, domeinen, IP-adres, soort browser, ISP en mobiel netwerk van bezoekers van de websites van Plume. - hoe de interactie is van een computer of mobiel apparaat met de websites van Plume, waaronder de datum en tijd van toegang, zoekopdrachten en -resultaten, muisklikken en -bewegingen, specifieke webpagina's bezocht, koppelingen geklikt en video's bekeken, gebruikersinstellingen en -configuraties, aangemaakte rapporten en gedownloade inhoud. - gegevens over websites of diensten van derden bezocht vóór het contact met de websites van Plume, die worden gebruikt om reclame meer relevant te maken voor gebruikers. - interacties met de marketingberichten van Plume, bijvoorbeeld of en wanneer een e-mail van Plume wordt geopend, om Plume te helpen bij het meten van het succes van marketingcampagnes via e-mail. Raadpleeg het cookiebeleid van Plume voor meer informatie.

d. Informatie verzameld van derden

Van tijd tot tijd ontvangt Plume persoonlijke informatie van derden wat Plume helpt om meer te weten te komen over klanten en om de diensten van Plume effectiever te promoten en te verbeteren.

De soorten persoonlijke informatie die we ontvangen van derden zijn:

- informatie van met het internet verbonden apparaten en diensten als de dienst Plume Command (stemassistent) wordt gebruikt, zoals technische gegevens en gebruiksinformatie van het Google- of Amazon-apparaat dat is verbonden met een klantnetwerk. Plume ontvangt of verwerkt geen audiobestanden. Controleer de instellingen van uw apparaat en het privacybeleid voor die apparaten en diensten die met het internet zijn verbonden om meer te weten te komen over de gegevens die met Plume kunnen worden gedeeld.
- Locatiegegevens met behulp van de dienst [GeoIP van MaxMind](#) , wat geen nauwkeurige geolocatiegegevens zijn.
- Persoonlijke informatie in verband met aankopen van Plume op www.plume.com of via een mobiel applicatieplatform. Betalingen voor aankopen worden verwerkt door externe betalingsverwerkers; Plume heeft geen toegang tot volledige bankrekeningnummers, creditcardnummers of pinpasnummers.
- Persoonlijke informatie van leveranciers en andere derden (zoals [Cognism](#)) om personen te identificeren die misschien geïnteresseerd zijn om meer te weten te komen over de diensten van Plume en ter aanvulling van de persoonlijke informatie die al in ons bezit is.
- Persoonlijke informatie van de externe reclamepartners die cookies op onze website te gebruiken om informatie te verzamelen over uw surfactiviteiten in de loop der tijd en door verschillende websites. Via een proces dat "retargeting" (opnieuw richten) wordt genoemd, plaatst elke reclamepartner (een) cookie(s) in uw browser wanneer u onze website bezoekt, zodat zij u kunnen identificeren en u advertenties kunnen tonen op andere websites op het web op basis van uw surfgedrag. Raadpleeg het [cookiebeleid](#) van Plume voor meer informatie.
- Persoonlijke informatie uit openbaar beschikbare bronnen (waar toegestaan en onder voorbehoud van bevestiging van het recht van Plume om die informatie te gebruiken).
- Persoonlijke informatie van wetshandhavings- en andere overheidsinstanties (echter alleen in zeldzame gevallen en waar wettelijk vereist).

Wanneer Plume persoonlijke informatie van gegevensbronnen van derden combineert ter uitbreiding van de persoonlijke informatie die Plume of haar zakelijke klanten bewaart, eist Plume dat elke derde de rechtmatigheid bevestigt van het doorgeven van persoonlijke informatie aan Plume voor de in dit privacybeleid van Plume beschreven doeleinden.

De diensten van Plume kunnen af en toe links bevatten naar andere websites en online diensten die niet door Plume worden beheerd. Plume is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de inhoud van die andere websites en diensten. Zorg ervoor dat u de privacybeleidslijnen van die andere websites en online diensten leest.

Het gebruik van sociale mediaplatforms in verband met diensten van Plume kan leiden tot het verzamelen en uitwisselen van bepaalde persoonlijke informatie tussen Plume en een dergelijk sociaal netwerk. We nodigen u uit om het privacybeleid dat op elk platform is geplaatst te lezen om meer te weten te komen. U kunt de toegang tot en vertrouwelijkheid van uw persoonlijke informatie rechtstreeks configureren en beheren. Plume is niet verantwoordelijk voor het gebruik van uw persoonlijke informatie door de sociale mediaplatforms op hun account.

e. Andere informatie verzameld met uw toestemming

We kunnen u toestemming vragen voor het verzamelen van specifieke soorten persoonlijke informatie, bijvoorbeeld als u wenst deel te nemen aan evenementen, exclusieve inhoud verzoekt of deelneemt aan het testen van nieuwe producten of functionaliteiten.

3. HOE GEBRUIKT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE?

Plume gebruikt persoonlijke informatie om de diensten van Plume te leveren en te verbeteren, ons bedrijf te beheren, gebruikers te beschermen en onze wettelijke rechten af te dwingen.

- **Voor het uitvoeren en leveren van de diensten van Plume voor haar klanten van kleine bedrijven en communicatiedienstaanbieders:**
 - gebruikersaccounts aanmaken en gebruikersidentiteit verifiëren
 - klantenondersteuning bieden en reageren op verzoeken van klanten
 - beveiligingsrisico's vaststellen (bijv. malafide internetlocaties of websites) en activiteiten die kunnen wijzen op ongevoegd gebruik van klantnetwerken
 - optimalisatie van netwerken en herzieningen van firmware plannen voor apparatuur van klantnetwerken
 - klantnetwerkbeheer mogelijk maken, bijvoorbeeld door het bieden van hulpmiddelen voor beheerders voor het beheer van toegang, beveiliging en beleidslijnen voor vertrouwelijkheid, als ongepast beschouwde inhoud blokkeren overeenkomstig inhoudfilters ingesteld door de klantnetwerkbeheerder en rechtstreeks bewegingsbeeldmateriaal en bewegingshistorie genereren voor klantnetwerken
 - hulpmiddelen voor gegevensanalyse bieden waarmee klanten hun eigen gegevensreeksen kunnen overeenstemmen en aanvullen met door klantnetwerken gegenereerde gegevens om te helpen bij het verbeteren van markt- en publiekssegmenten en -profielen, identificeren en analyseren van trends en verbeteren van doelgerichte reclamecampagnes

Of Plume de verwerkingsverantwoordelijke is of de verwerker hangt af van de relatie met de klant. Als u vragen hebt of Plume de verwerker of de verwerkingsverantwoordelijke is van uw persoonlijke informatie, neem dan contact op met de beheerder van het klantnetwerk dat u gebruikt of via privacy@plume.com.

- **Voor de wettelijke zakelijke doeleinden van Plume.** Plume verwerkt persoonlijke informatie als verwerkingsverantwoordelijke voor:
 - het controleren van gebruik en het beschermen van de diensten van Plume en informatie verwerkt via de diensten van Plume
 - het volgen van klantondersteuning, facturering en accountbeheer
 - het analyseren, meten van de effectiviteit en het verbeteren van de diensten van Plume
 - het identificeren van klantbehoeften en het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten om daaraan te voldoen
 - het uitvoeren van marketing over de diensten van Plume of producten en diensten van gerelateerde derden (wanneer toegestaan)
 - het uitnodigen van klanten en anderen om deel te nemen aan marktonderzoek en het testen van huidige of nieuwe functionaliteiten of producten
 - het creëren van statistische analyses en het segmenteren en combineren van gegevensreeksen ter identificatie van trends
 - het voorkomen van fraude (indien u bijvoorbeeld een creditcard of pinpas opgeeft, kunnen wij derden inschakelen om de geldigheid van de door u opgegeven sorteercodes, het rekeningnummer en kaartnummer te controleren)
 - het afdwingen van klantcontracten en andere juridische overeenkomsten
 - het voorkomen, onderzoeken en/of melden van beveiligingsincidenten, misdaden, fraude of opzettelijke misleiding
- **Om te voldoen aan de toepasselijke wetten en ter bescherming van wettelijke rechten.** Plume verwerkt persoonlijke informatie als verwerkingsverantwoordelijke voor:
 - het afdwingen en onderzoeken van werkelijke of vermoede schendingen van onze overeenkomsten
 - het beschermen van de veiligheid, beveiliging en wettelijke rechten van klanten en gebruikers van klantnetwerken
 - het opsporen, voorkomen en saneren van fraude of ander illegaal gedrag, beveiligingskwesties en andere technische kwesties in verband met de diensten van Plume
- **Met toestemming.** Plume verwerkt persoonlijke informatie als verwerkingsverantwoordelijke op basis van toestemming voor bepaalde marketingactiviteiten en reclamepraktijken voor geautomatiseerde verwerking (zoals hieronder beschreven).

Plume anonimiseert ook persoonlijke informatie en gebruikt de geanonimiseerde gegevens voor zover toegestaan door de toepasselijke wetten en contracten. (Zodra persoonlijke informatie is geanonimiseerd, zijn deze niet langer persoonlijke informatie en valt deze niet onder dit privacybeleid van Plume.)

4. GEBRUIKT PLUME GEAUTOMATISEERDE VERWERKING?

Wanneer wettelijk toegestaan, gebruikt Plume hulpmiddelen voor geautomatiseerde beslissingen en profileringen (gezamenlijk **geautomatiseerde verwerking**). We geven bericht of verkrijgen toestemming voor en/of staan u toe om zich af te melden voor geautomatiseerde verwerking voor zover vereist.

We gebruiken geautomatiseerde verwerking in de volgende situaties:

- voor het analyseren van bepaalde persoonlijke informatie voor doelgerichte marketingstrategieën.
- voor het ondersteunen van interconnecties met Facebook, Google en soortelijke aanbieders voor reclame namens een CSP-partner (partner voor cloud-oplossingen).

- voor op gedrag gebaseerde modellering en analyse van klantsegmentering
- voor preventie van gegevensverlies.
- voor het controleren van het gebruik van de diensten van Plume overeenkomstig beleidslijnen voor inhoud, bestuur en informatiebeveiliging.
- voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het verdedigen van wettelijke rechten.
- voor het voorkomen, onderzoeken en/of opsporen van onbevoegd of illegaal gebruik van de diensten van Plume.

Plume werkt eraan om zinvolle informatie te verstrekken over de logica achter geautomatiseerde verwerking om te zorgen dat, wanneer er toestemming voor geautomatiseerde verwerking is vereist, deze specifiek, geïnformeerd en vrijwillig is en om te verzekeren dat gebruikers van de diensten van Plume geen nadelige gevolgen ondervinden van een beslissing om toestemming te weigeren of in te trekken voor geautomatiseerde verwerking.

5. HOE GEEFT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE DOOR?

Hoe Plume persoonlijke informatie doorgeeft hangt af van de diensten van Plume die worden gebruikt. Over het algemeen geeft Plume persoonlijke informatie door volgens het klantcontract, aan personen en bedrijven die helpen bij het uitvoeren van de diensten van Plume en anderszins als het Plume wettelijk is toegestaan dit te doen.

Plume geeft persoonlijke informatie door aan de volgende categorieën ontvangers:

- professionele adviseurs, zoals advocaten, accountants, verzekeraars en deskundigen op het gebied van informatiebeveiliging en forensisch onderzoek.
- marketingleveranciers die helpen de diensten van Plume te bevorderen (bijvoorbeeld door marketing per e-mail) en die de persoonlijke informatie die we al hebben aanvullen. Meta ontvangt en gebruikt bijvoorbeeld bepaalde gegevens met betrekking tot het gebruik van de diensten om te helpen bij het leveren van gepersonaliseerde reclame op haar platform en ter beoordeling van de effectiviteit van deze reclame.
- dienstaanbieders om hen in staat te stellen namens ons diensten te leveren, waaronder gegevensanalyse, geolocatie op basis van IP-adresanalyse, gegevensbeveiliging, cloud-opslagleveranciers, e-handelsactiviteiten, enquêtes, onderzoek, beheer van promoties, aanbiedingen en promoties en anderszins te helpen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten.
- zakelijke klanten als Plume fungeert als de verwerker van persoonlijke informatie.
- zakenpartners, zoals de leveranciers van met het internet verbonden apparaten en diensten die een klant kiest voor verbinding met een klantnetwerk (bijv. Google Nest en Alexa van Amazon). Als u de diensten van Plume verkrijgt via een CSP of andere internetaanbieder, geeft Plume persoonlijke informatie door aan die aanbieder. Plume geeft ook persoonlijke informatie door aan partners zodat zij hun klanten die gebruikers zijn kunnen segmenteren op basis van "kenmerken" van die locatie vastgesteld door machinaal leren.
- potentiële of bestaande verwervers of investeerders en hun professionele adviseurs in verband met een werkelijke of voorgestelde fusie met, acquisitie van of investering in ons hele of een deel van ons bedrijf. We doen ons uiterste best om te zorgen dat de voorwaarden van dit privacybeleid van Plume van toepassing zijn op persoonlijke informatie na de transactie of dat gebruikers vooraf bericht ontvangen van wijzigingen in de verwerking van persoonlijke informatie.
- Onze dochterondernemingen/filiaalkantoren in Slovenië, Zwitserland en Taiwan (**entiteiten van Plume**).
- bevoegde wetshandhavingsautoriteiten, regelgevende overheidsinstanties en rechtbanken als we denken dat openbaarmaking nodig is (i) om te voldoen aan de wet, (ii) voor het uitoefenen, vaststellen of verdedigen van wettelijke rechten, of (iii) ter bescherming van de vitale belangen van gebruikers, zakenpartners, dienstverleners of andere derden.
- Andere derden met toestemming.

Wanneer Plume geanonimiseerde gegevens deelt, neemt Plume administratieve maatregelen om te voorkomen dat ontvangers proberen om geanonimiseerde gegevens opnieuw te identificeren.

6. HOE BESCHERMT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE?

Plume gebruikt technische, fysieke en administratieve waarborgen bedoeld om de persoonlijke informatie die we verwerken te beschermen tegen onbevoegd(e) toegang en gebruik.

Onze waarborgen zijn ontworpen om een niveau van beveiliging te bieden die geschikt is voor het risico van het verwerken van uw persoonlijke informatie en omvat (waar van toepassing) maatregelen ter verzekering van de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en weerbaarheid van verwerkingssystemen en een procedure voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de effectiviteit van technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van persoonlijke informatie te waarborgen. Zoals elke andere organisatie kan Plume de met de verwerking van persoonlijke informatie verbonden beveiligingsrisico's niet volledig elimineren.

U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de beveiliging van uw accountinloggegevens. Plume behandelt toegang tot de diensten van Plume via uw accountinloggegevens als zijnde toegestaan door u.

We kunnen uw gebruik van alle of een deel van de diensten van Plume zonder bericht opschorten als we een schending van de beveiliging vermoeden of ontdekken. Als u denkt dat de informatie die u aan Plume hebt verstrekt of uw account niet langer veilig is, stel ons dan onmiddellijk op de hoogte via privacy@plume.com.

Als we op de hoogte komen van een schending die invloed heeft op de beveiliging van uw persoonlijke informatie, sturen we u bericht zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. Indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving, stuurt Plume u dit bericht via het e-mailadres verbonden aan uw account of een andere aan uw account verbonden toegestane methode.

ONBEVOEGDE TOEGANG TOT PERSOONLIJKE INFORMATIE EN DE DIENSTEN VAN PLUME – WAARONDER WEB-SCHRAPEN – IS VERBODEN EN KAN LEIDEN TOT STRAFRECHTELIJKE VERVOLGING.

Plume bewaart persoonlijke informatie verbonden aan een account van een klant zo lang het account actief is en zoals vereist door klantcontracten van Plume en anderszins zolang dat nodig is om de hierboven beschreven doelstellingen te verwezenlijken. Plume bewaart persoonlijke informatie ook zolang Plume denkt dat nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen en onze wettelijke overeenkomsten af te dwingen.

Bij het bepalen van de relevante bewaarperiode, houdt Plume rekening met de gebruikte diensten van Plume, de aard en duur van de relatie van Plume met de klant, wettelijk verplichte bewaarperiodes en andere relevante criteria.

Aan het eind van de relevante bewaarperiode verwijdert of anonimiseert Plume persoonlijke informatie of, als Plume de persoonlijke informatie niet kan verwijderen of anonimiseren, scheidt Plume persoonlijke informatie en bewaart zij deze op veilige wijze tot verwijdering of anonimisering mogelijk is. Plume anonimiseert en gebruikt vervolgens de geanonimiseerde gegevens die zijn onderworpen aan de toepasselijke wetgeving en contracten.

8. WELKE KEUZES ZIJN ER BESCHIKBAAR VOOR PERSOONLIJKE INFORMATIE?

Plume biedt verschillende opties in de diensten van Plume voor het uitoefenen van keuzes over de verwerking van persoonlijke informatie, waaronder:

Afmelden voor marketing e-mails van Plume: Als u het ontvangen van promotie-e-mails van Plume wilt stopzetten, klik dan op de koppeling "Unsubscribe" [afmelden] onderaan de e-mail. Uw accountinstellingen kunnen u ook uw voorkeur voor berichten laten veranderen. Nadat u zich hebt afgemeld, kunnen we u nog steeds non-promotieberichten sturen, zoals bonnen voor aankopen of administratieve informatie over uw account.

Netwerkinstellingen klant: Afhankelijk van de gebruikte diensten van Plume heeft een klantnetwerkbeheerder verschillende opties. Bijvoorbeeld:

Apparaatnamen: Een beheerder van een klantnetwerk kan profielen en bijnamen toewijzen aan apparatuur, computers en mobiele apparaten van een klantnetwerk die zijn verbonden met een klantnetwerk.

Bewegingsdetectie: Een klantnetwerkbeheerder kan de bewegingsdetectiefuncties uitschakelen waarmee de diensten van Plume rapporten kunnen genereren over rechtstreekse beweging en bewegingshistorie. Eenmaal uitgeschakeld verzamelt Plume geen informatie meer over rechtstreekse beweging binnen een klantnetwerk en kan geen rapporten meer genereren.

Privacymodus: Bepaalde diensten van Plume bieden ook een instellingsmodus voor privacy. Wanneer deze instelling is ingeschakeld, beperkt dit de gegevens die van het klantnetwerk naar de Plume Cloud worden verzonden.

Beveiligingsinstellingen: een klantnetwerkbeheerder kan via de accountinstellingen beleidslijnen configureren voor bescherming van beveiliging, tijdschema's of inhoudsfilters.

Accountdeactivering: U kunt uw Plume-account deactiveren via de Mobiele App (voor Plume Home) of via de Plume-website en door contact op te nemen met de klantenservice (voor andere diensten van Plume).

Mobiele besturingssystemen: mobiele besturingssystemen en platforms voor mobiele apps (bijv. Google Play, App Store) hebben toestemmingsinstellingen voor specifieke soorten gegevens en berichten betreffende mobiele apparaten, bijvoorbeeld voor toegang tot contacten, diensten voor geolocatie en zogenaamde 'push'-berichten. U kunt de instellingen op uw mobiele apparaat gebruiken voor het geven of weigeren van toestemming voor bepaalde informatieverzameling en/of 'push'-berichten. U kunt alle informatieverzameling van een mobiele app van Plume stopzetten door deze te verwijderen. Als u een mobiele app van Plume verwijdert, denk er dan ook aan om de instellingen van het besturingssysteem te controleren om te bevestigen dat de unieke identicator en andere activiteiten gerelateerd aan uw gebruik van de mobiele app van Plume wordt verwijderd van uw mobiele apparaat.

Andere rechten wat betreft uw persoonlijke informatie hangen af van uw gebruikelijke verblijfplaats en de toepasselijke diensten van Plume. Raadpleeg voor meer informatie sectie 13.

ALS U WOONT IN EEN RECHTSGEBIED MET PRIVACYWETTEN DIE U PRIVACYRECHTEN BIEDEN DIE NIET STAAN BESCHREVEN IN DIT PRIVACYBELEID, NEEM DAN CONTACT OP MET PLUME VIA PRIVACY@PLUME.COM. PLUME RESPECTEERT UW PRIVACYRECHTEN EN WE DOEN ONS BEST OM TE VOLDOEN AAN UW VERZOEKEN.

9. HOE BESCHERMT PLUME DE PRIVACY VAN KINDEREN?

U moet meerderjarig of ouder zijn in uw woonplaats om u in te schrijven voor de diensten van Plume. Plume verzamelt niet willens en wetens persoonlijke informatie van minderjarigen zonder toestemming van de ouders.

Plume biedt echter verschillende hulpmiddelen voor inhoudscontrole, waaronder controles die ouders kunnen gebruiken. Een Plume Home-klantnetwerkbeheerder kan bijvoorbeeld beperkingen voor toegang tot inhoud instellen voor afzonderlijke personen of apparaten (bijv. inhoud die is gelabeld als 'volwassen inhoud' ontoegankelijk maken).

Voor meer informatie kunt u terecht in de sectie Ondersteuning op www.plume.com.

10. DRAAGT PLUME PERSOONLIJKE INFORMATIE OVER NAAR ANDERE LANDEN?

Plume kan persoonlijke informatie overdragen naar het buitenland waar Plume, de entiteiten van Plume en haar leveranciers en partners zakendoen. Andere rechtsgebieden hebben wellicht gegevensbeschermingswetten die verschillen van (en in sommige gevallen minder beschermend zijn dan) de wetten waar u woonachtig bent.

Plume draagt persoonlijke informatie over binnen de EU, naar het Verenigd Koninkrijk en de VS en naar onze klantenservice in Egypte.

Als uw persoonlijke informatie over de grens wordt gebracht door of namens Plume, gebruikt Plume passende waarborgen ter bescherming van persoonlijke informatie overeenkomstig dit privacybeleid van Plume. De waarborgen van Plume omvatten standaard contractbepalingen en soortgelijke modelcontracten voor overdracht van persoonlijke informatie naar gelieerde bedrijven van Plume en naar leveranciers en partners van Plume. Wanneer geldig, eisen deze contracten dat gelieerde bedrijven, leveranciers en partners persoonlijke informatie beschermen overeenkomstig de toepasselijke privacywetten.

Wat betreft doorgiften van persoonlijke informatie vanuit de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk (en Gibraltar) en Zwitserland naar de Verenigde Staten, leeft Plume momenteel het kader voor gegevensbescherming EU-VS, de uitbreiding van het kader voor gegevensbescherming EU-VS voor het VK en het Zwitsers-Amerikaanse Data Privacy Framework

gegevensbescherming EU-VS voor het VK en het Zwitsers-Amerikaanse Data Privacy Framework na. Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van Plume met betrekking tot kaders voor gegevensbescherming op www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

Neem voor een verzoek om informatie over de standaard contractbepalingen of modelcontracten van Plume en andere waarborgen voor overdracht naar het buitenland van persoonlijke informatie contact op via privacy@plume.com.

11. WANNEER WORDT DIT PRIVACYBELEID VAN PLUME GEWIJZIGD?

Plume kan dit privacybeleid van Plume van tijd tot tijd wijzigen als reactie op veranderende juridische, technische en zakelijke ontwikkelingen. Als Plume het privacybeleid van Plume bijwerkt, publiceert Plume de bijgewerkte versie en verandert zij de erboven vermelde datum van "Laatst bijgewerkt". U krijgt de gelegenheid om het herziene privacybeleid van Plume te bekijken voordat het op u van toepassing is. Plume zal u 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen en u vragen om toestemming te geven voor het bijgewerkte privacybeleid van Plume op de manier die vereist is door de toepasselijke privacywetgeving. Als u niet instemt met het nieuwe privacybeleid van Plume, kan uw vermogen om de Diensten van Plume te gebruiken beperkt zijn.

Voorgaande versies zijn op verzoek te raadplegen door contact op te nemen met legal@plume.com.

12. MET WIE NEEM IK CONTACT OP BIJ VRAGEN?

De entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonlijke informatie is Plume Design, Inc., tenzij anderszins vermeld voor een bepaalde mobiele toepassing of diensten van Plume, of als Plume fungeert als verwerker namens een van de zakelijke klanten van Plume.

Als u vragen of opmerkingen hebt over het privacybeleid van Plume of onze privacypraktijken, kunt u contact met ons opnemen:

- per e-mail via privacy@plume.com
- per post via: Plume Design, Inc. Attn: Privacy 325 Lytton Ave Palo Alto, CA 94301, VS

13. PRIVACYRECHTEN EN KEUZES IN SPECIFIEKE RECHTSGEBIEDEN

INWONERS EEA, ZWITSERLAND EN HET VERENIGD KONINKRIJK

Plume Design, Inc., gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika, verwerkt persoonlijke informatie samen met de entiteiten van Plume. Elke entiteit van Plume blijft verantwoordelijk voor alle verzoeken met betrekking tot de gegevensverwerking en zal u voorzien van de relevante informatie in dit verband. U kunt uw rechten als betrokkene zoals beschreven in deze sectie echter ook uitoefenen tegenover Plume Design, Inc.

EU-vertegenwoordiger. Aangezien Plume Design, Inc. een Amerikaans bedrijf is, is de EU-vertegenwoordiger van Plume volgens Art. 27 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Slovenië.

Functionaris voor gegevensbescherming. De functionaris voor gegevensbescherming van Plume is beschikbaar op privacy@plume.com.

Rechtsgrondslagen voor verwerking. De rechtsgrondslagen voor onze verwerking van uw persoonlijke informatie zijn afhankelijk van de context waarin de persoonlijke informatie wordt verzameld en verwerkt. Over het algemeen verzamelen we alleen persoonlijke informatie (i) wanneer we de persoonlijke informatie nodig hebben om een contract met u uit te voeren (zoals onze servicevoorwaarden), in welk geval wij u zullen adviseren of het verstrekken van uw persoonlijke informatie verplicht is en wat de mogelijke gevolgen zijn als u uw persoonlijke informatie niet verstrekt; (ii) wanneer we toestemming hebben om dit te doen; of (iii) wanneer de verwerking in ons legitieme zakelijke belang is en niet wordt opgeheven door de privacy of andere fundamentele rechten en vrijheden van gebruikers. Als we persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken op basis van onze legitieme belangen (of die van een derde partij), is dit belang het leveren van de mobiele apps en diensten van Plume, met u te communiceren over Plume mobiele apps en diensten van Plume, het reageren op vragen, het verbeteren van de mobiele apps en diensten van Plume, gebruikers het adviseren van gebruikers over nieuwe functies of onderhoud, of het uitvoeren van marketingactiviteiten en soortgelijke commerciële belangen om de mobiele apps en diensten van Plume voor u beschikbaar te stellen. We kunnen andere legitieme belangen hebben en indien van toepassing zullen we onze legitieme belangen op het betreffende moment duidelijk maken. In sommige gevallen kunnen we ook een wettelijke verplichting hebben om persoonlijke informatie van gebruikers te verzamelen. Als wij u vragen om persoonlijke informatie te verstrekken om te voldoen aan een wettelijke vereiste, maken wij dit duidelijk op het betreffende tijdstip en informeren wij u of het verstrekken van uw persoonlijke informatie verplicht is en welke de mogelijke gevolgen zijn als u uw persoonlijke informatie niet verstrekt.

Rechten van betrokkenen. Voor zover bepaald op grond van de AVG, de Britse GDPR en de Zwitserse Federale Wet inzake gegevensbescherming (**FADP**), hebt u de volgende rechten met betrekking tot persoonlijke informatie over u:

- Recht op toegang tot uw persoonlijke informatie om uw persoonlijke informatie te controleren en te verifiëren
- Recht op rectificatie (d.w.z. correctie en bijwerking), waaronder ook het recht om onvolledige of onjuiste persoonlijke informatie aan te vullen door een aanvullende verklaring te verstrekken
- Recht op verwijdering van uw persoonlijke informatie tenzij de verwerking noodzakelijk is op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (wat het geval kan zijn als de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen)
- Recht om de verwerking van uw persoonlijke informatie te beperken als aan de voorwaarden vermeld in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming is voldaan (wat het geval kan zijn als u de juistheid van de persoonlijke informatie betwist)
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking. Op grond van Art. 21 AVG en de gelijkwaardige bepalingen op grond van de Britse GDPR en FADP, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerking van persoonlijke informatie die door Plume wordt verwerkt, waaronder verwerking op basis van de legitieme belangen van Plume overeenkomstig Art. 6 par. 1 (f) AVG en de gelijkwaardige bepalingen op grond van de Britse GDPR en FADP en de verwerking van persoonlijke informatie voor directe marketing.

- Recht op gegevensportabiliteit (d.w.z. het ontvangen van een elektronische kopie van uw persoonlijke informatie die u aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat om deze naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te verzenden)
- Recht om de toestemming op elk moment in te trekken met toekomstige werking.

Als u toegang wilt krijgen tot uw persoonlijke informatie, deze wilt corrigeren, wissen, de verwerking van persoonlijke informatie wilt beperken of er bezwaar tegen maken, of als u een elektronische kopie van uw persoonlijke informatie wilt ontvangen om deze naar een ander bedrijf te verzenden (wanneer dit recht op overdraagbaarheid wettelijk aan u wordt verleend), of als u uw toestemming wilt intrekken, kunt u uw verzoek indienen via ons aanvraagformulier voor rechten van betrokkenen (beschikbaar op <https://www.plume.com/legal/data-subject-rights-request/> of door uw verzoek te sturen naar privacy@plume.com. (Vermeld in uw e-mail uw e-mailadres en andere informatie waarvan u denkt dat deze ons zal helpen uw verzoek te verifiëren en actie te ondernemen.)

- **Doorgifte naar buiten de EER.** Plume draagt uw persoonlijke informatie over aan landen buiten de EER of het VK die door de Europese Commissie of andere overheidsinstanties worden beschouwd als landen die een adequate bescherming van persoonlijke informatie bieden. In deze gevallen vertrouwen wij op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of het **Information Commissioner's Office**. Voor wat betreft overdrachten naar landen buiten de EER of het VK niet worden beschouwd als landen die een adequate bescherming van persoonlijke informatie bieden, geldt het volgende:
 - Wat betreft doorgiften naar de Verenigde Staten, leeft Plume momenteel het kader voor gegevensbescherming EU-VS, de uitbreiding van het kader voor gegevensbescherming EU-VS voor het VK en het Zwitsers-Amerikaanse Data Privacy Framework na. Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van Plume met betrekking tot kaders voor gegevensbescherming op www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.
 - Voor overige doorgiften geldt dat Plume, tenzij er een uitzondering van toepassing is (bijv. art. 49 AVG), van de modelcontractbepalingen gebruik maakt die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie en het **Information Commissioner's Office**, alsmede andere toegestane waarborgen.
- **Gegevensoverdrachten Doorgifte naar landen buiten Zwitserland.** Plume draagt persoonlijke informatie over naar de EU, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten en naar onze klantenservice in Egypte. Plume draagt uw persoonlijke gegevens over naar landen die worden geacht een adequaat niveau van persoonsgegevensbescherming te bieden. In deze gevallen baseren wij ons op het **adequaathheidsbesluit** van de Zwitserse Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter. Voor doorgiften naar de Verenigde Staten leeft Plume momenteel aan het Zwitsers-Amerikaanse Data Privacy Framework na. Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van Plume Design met betrekking tot kaders voor gegevensbescherming op www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework. Voor andere overdrachten, tenzij een uitzondering van toepassing is, vertrouwt Plume op gegevensbeschermingsclausules in contracten en andere waarborgen zoals goedgekeurd door de Zwitserse Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter.

Daarnaast komen we waar nodig aanvullende maatregelen met ontvangers overeen om een adequaat niveau van gegevensbescherming te garanderen.

Een kopie van de betreffende maatregelen kan worden verkregen via bovenstaande contactgegevens.

Wettelijke/contractuele vereisten. In sommige gevallen kunt u ervoor kiezen om uw persoonlijke informatie niet of onvolledig te verstrekken. Sommige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de contractuele relatie met u, aangezien uw persoonlijke informatie vereist is voor het aanmaken van een account en de goede werking van de diensten van Plume. Daarom kunnen we mogelijk geen contractuele relatie met u aangaan of deze voortzetten als u weigert om ons de nodige informatie te verstrekken. In andere gevallen kan het niet verstrekken van uw gegevens ertoe leiden dat u niet kunt profiteren van een voordeel of dienst.

Autoriteit voor gegevensbescherming. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming in uw woonplaats als u van mening bent dat de verzameling en het gebruik van uw persoonlijke gegevens niet in overeenstemming is met dit privacybeleid van Plume of de toepasselijke wetgeving.

Voor inwoners van de EU: De contactgegevens van de toezichthoudende autoriteiten van de EER zijn te vinden op https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Voor inwoners van Zwitserland: Uw gegevensbeschermingsautoriteit is:

De Zwitserse toezichthouder voor gegevensbescherming

Office of the Federal Data Protection and informatie Commissioner (FDPIC)

Feldegweg 1

CH - 3003 Bern

Tel: 41 (0)58 462 43 95 (ma.-vr., 10.00 -00.00 uur)

Telefax: 41 (0)58 465 99 96

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/deredoeb/kontakt.html>

Voor inwoners van het Verenigd Koninkrijk: Uw gegevensbeschermingsautoriteit is:

United Kingdom's Data Protection Regulator

Information Commissioner's Office (ICO)

Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow Cheshire SK9 5AF

Telefoon: 0303 123 1113

Fax: 01625 524510

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

INWONERS VAN JAPAN

Plume deelt persoonlijke informatie die wordt verzameld van of over inwoners van Japan of

anderszins onderworpen zijn aan de privacywetgeving van Japan onder de volgende voorwaarden:

- alle persoonlijke informatie beschreven in dit privacybeleid van Plume wordt gezamenlijk gebruikt (in de zin van de privacywetgeving van Japan)
- de gezamenlijke gebruikers zijn de Plume-entiteiten (zoals gedefinieerd in sectie 5)
- het doel van gezamenlijk gebruik van persoonlijke informatie wordt hierboven beschreven in dit privacybeleid van Plume
- Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301 is verantwoordelijk voor het beheer van persoonlijke informatie onder dit privacybeleid van Plume

INWONERS VAN SINGAPORE

Indien u van mening bent dat de door Plume uitgevoerde verwerking van persoonsgegevens in strijd is met toepasselijke wetgeving, neem dan contact op met privacy@plume.com. Ook hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Singaporese Personal Data Protection Commission (PDPC), aan de hand van de volgende contactgegevens:

Personal Data Protection Commission Singapore

Adres: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438



About Us

[Newsroom](#)
[Leadership](#)
[Plume IQ](#)
[PlumeStrong](#)
[Careers](#)

Tools & Information

[OpenSync](#)
[Resources](#)
[Support](#)
[Request a demo](#)
[Contact Us](#)

Legal

[Privacy policy](#)
[Trust](#)
[Cookies](#)
[Do Not Sell/Share My Personal Information](#)
[Notice at Collection](#)

