



Política de Privacidade do Rivacidade do Cliente

Última atualização: 24 de outubro de 2024

Plume Design, Inc. (**Plume** ou **nós**) oferece software, hardware, aplicativos móveis (**Plume Mobile Apps**), sites (incluindo www.plume.com) e outros serviços relacionados que fornecem serviços inteligentes para residências e pequenas empresas de nível empresarial baseados em tecnologia Wi-Fi de auto-otimização (juntos, **Plume Services**). A Plume apresenta esta Política de privacidade da Plume para explicar as informações pessoais que a Plume processa e como e por que a Plume os processa com relação aos Serviços da Plume. Esta Política de privacidade da Plume também descreve seus possíveis direitos e escolhas relacionados às suas informações pessoais e como exercer esses direitos.

Para os Serviços da Plume:

- É considerada **"Cliente"** a pessoa física ou jurídica que compra ou assina os Serviços da Plume.
- É considerada **"Usuário"** aquele que estiver autorizado por um Cliente a acessar e usar os Serviços da Plume de acordo com o contrato celebrado entre a Plume e o Cliente. A pessoa física que também se relaciona conosco como Cliente, também é considerada Usuário.

A Plume Design, Inc. é constituída segundo a lei dos EUA, com sede em 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301, EUA. Favor consultar a Seção 12 para verificar informações de contato. Consulte a Seção 1, abaixo, para saber mais sobre quando a Plume é a controladora das suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade da Plume também descreve os direitos e as escolhas que você pode ter com relação às suas informações pessoais e como exercer esses direitos.

SE VOCÊ NÃO ACEITAR O PROCESSAMENTO DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS PELA PLUME, CONFORME DESEJITAR NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLUME, NÃO USE OS SERVIÇOS DA PLUME NEM FORNEÇA AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA A PLUME.

Observados os requisitos legais e contratuais da Plume, você poderá recusar ou retirar o seu consentimento ao nosso uso, à nossa coleta e divulgação e a outros processamentos das suas informações pessoais entrando em contato com o nosso escritório de privacidade, em privacy@plume.com. Se você recusar ou retirar o seu consentimento, talvez a Plume não possa lhe disponibilizar, ou continuar lhe disponibilizando, serviços ou informações que possam ser de valor para você. Além disso, a retirada do consentimento não se aplica necessariamente a processamento que tenha ocorrido antes da retirada do seu consentimento.

Ao longo desta Política de Privacidade da Plume, usamos os seguintes termos com os seguintes significados:

- **Informações pessoais** refere-se a informações que identificam ou podem ser usadas para identificar uma pessoa.
- **processamento** refere-se a qualquer operação (ou conjunto de operações) realizada com base em informações pessoais, como coleta, combinação e armazenamento.
- **controlador** refere-se à pessoa física ou jurídica que determine por que e como as informações pessoais são processadas, inclusive um "negócio".
- **processador** refere-se à pessoa física ou jurídica que processe informações pessoais em nome de um controlador, inclusive um "prestador de serviços".
- **Dados dos Serviços** refere-se a dados gerados ou derivados do uso dos Serviços da Plume e a dados derivados desses dados.
- **Rede do Cliente** refere-se à rede Wi-Fi criada pelo uso dos Serviços da Plume por um Cliente, com os Equipamentos da Rede do Cliente.
- **Equipamentos da Rede do Cliente** refere-se ao SuperPods da Plume e a extensores de Wi-Fi semelhantes, gateways habilitados para OpenSync e outros equipamentos de rede Wi-Fi no local disponibilizados por um provedor de comunicação ou adquiridos pelo Cliente.

O processamento de informações pessoais pela Plume está sujeito às leis nas jurisdições em que a Plume opera. Os direitos de privacidade também podem variar dependendo do local de residência habitual de cada pessoa. Para obter mais informações, consulte a Seção 8 e a Seção 13.

RESIDENTES DOS EUA. Consulte também o Aviso de direitos de privacidade da Plume nos EUA em <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-policy/>. O Aviso de direitos de privacidade dos EUA da Plume serve como Aviso na coleta da Plume para fins de conformidade com a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia. Para enviar uma solicitação para exercer os seus direitos de privacidade do consumidor ou enviar uma solicitação como agente autorizado, visite o [Formulário de Solicitação de Privacidade](#) dos EUA da Plume, ligue para 844-MY PLUME (844-697-5863) ou envie um e-mail para privacy@plume.com.

Esta Política de Privacidade da Plume é dividida nas seguintes seções:

1. **QUANDO E ONDE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE NUNEM?**
2. **QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS A PLUME COLETA E POR QUÊ?**
3. **COMO A PLUME USA INFORMAÇÕES PESSOAIS?**
4. **A PLUME USA PROCESSAMENTO AUTOMATIZADO?**
5. **COMO A PLUME COMPARTILHA INFORMAÇÕES PESSOAIS?**
6. **COMO A PLUME PROTEGE AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?**
7. **POR QUANTO TEMPO A PLUME RETÉM INFORMAÇÕES PESSOAIS?**
8. **QUAIS OPÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS PARA INFORMAÇÕES PESSOAIS?**
9. **COMO A PLUME PROTEGE A PRIVACIDADE DE MENORES?**
10. **A PLUME TRANSFERE INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?**
11. **QUANDO ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLUME É ALTERADA?**
12. **COM QUEM DEVO ENTRAR EM CONTATO COM PERGUNTAS?**
13. **DIREITOS DE PRIVACIDADE E ESCOLHAS EM JURISDIÇÕES ESPECÍFICAS**

1. QUANDO E ONDE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLUME SE APLICA?

Quando a Política de privacidade da Plume se aplica, depende do seu relacionamento com a Plume.

- A Política de privacidade da Plume se aplica quando você é solicitado a reconhecê-la e quando a Plume é a controladora das suas informações pessoais. Nesta Política de Privacidade da Plume, o termo "controlador" significa a pessoa jurídica responsável pela finalidade e pelos meios de processamento das suas informações pessoais. Por exemplo:
 - Quando você criar uma conta para usar o Plume Home ou o WorkPass, você poderá ser solicitado a confirmar que esta Política de privacidade da Plume se aplica às suas informações pessoais, as quais a Plume processa como controladora.
 - A Plume processa as suas informações pessoais como controladora quando a Plume coleta dados (inclusive informações pessoais) para fins de gerenciamento de serviços, como para identificar, rastrear e registrar suporte, para garantir a segurança e integridade dos Serviços da Plume e para gerenciamento de contas e cobrança.
 - A Plume é a controladora dos Dados dos Serviços e usa os Dados dos Serviços para analisar, medir a eficácia dos Serviços da Plume e aprimorá-los.
 - Ao visitar www.plume.com para saber mais sobre a Plume ou para baixar recursos, a Plume é a controladora. A Plume.com é operada pela Plume Design, Inc. como controladora responsável.
- Quando um Cliente comercial pede para você aceitar a política de privacidade desse Cliente comercial antes de se conectar a uma Rede de clientes, a política de privacidade do Cliente comercial se aplica. Geralmente, a Plume é um processador de informações pessoais quando aplicada a política de privacidade do Cliente comercial, exceto com relação a dados coletados para fins de gerenciamento de serviços e Dados de Serviços quando a Plume é a controladora.
- Se um site ou um serviço específico estiver vinculado a uma política de privacidade diferente, aplicar-se-á esta política de privacidade, não a Política de Privacidade da Plume. Certifique-se de verificar essas outras políticas de privacidade para saber como as suas informações pessoais são processadas.

2. QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS A PLUME COLETA E POR QUÊ?

A Plume processa informações pessoais para oferecer e promover os Serviços da Plume, conforme descrito nesta Seção 2. Os tipos específicos de informações pessoais que a Plume coleta de você ou sobre você dependem de como você interage com a Plume, os Serviços da

a. Informações que você opta por nos repassar

Coletamos as informações pessoais que você escolhe compartilhar conosco. As informações pessoais que você opta por nos repassar normalmente incluem os seguintes tipos de informações pessoais:

Tipos de informações pessoais	Por que essas informações pessoais são coletadas
Informações de contato e conta <i>Nome, endereço de e-mail ou outro nome de usuário, senha, número de telefone e informações de contato semelhantes e informações de contato relacionadas à compra (por exemplo, endereço de cobrança e entrega, informações de pagamento e informações semelhantes necessárias para concluir uma compra); apelidos de perfil e fotos de perfil.</i>	- Para criar e manter a sua conta para usar os Serviços da Plume. - Para criar um perfil de Cliente, como um perfil de Usuário que exibe dispositivos conectados a uma Rede de Clientes. - Para permitir que o provedor de serviços de comunicação (Communication Service Provider, CSP) da Plume e outros parceiros usem os Serviços da Plume para análise de dados sobre Redes do Cliente e marketing direcionado. - Para verificar a identidade de determinados Serviços da Plume. - Para realizar uma compra de produtos da Plume, como a compra do SuperPods da Plume na loja on-line da Plume e a compra de uma associação Plume Home por meio do aplicativo móvel Plume Home da Plume. As informações do cartão de pagamento são tratadas por um processador de pagamento terceirizado, não pela Plume. - Para atendimento ao cliente. - Para disponibilizar as informações que você solicita, como quando você participa de um evento ou se inscreve para receber e-mails da Plume em sales@plume.com e responder a outras perguntas. - Para marketing e promoções que a Plume pode oferecer de tempos em tempos. - Para enviar informações que acreditamos que interessarão aos nossos Clientes, que às vezes são personalizadas com base nas informações associadas às suas contas. - Para solicitar feedback do cliente, como por meio de uma pesquisa sobre um novo recurso do produto. - Para pesquisa e inovação, como correspondência de dados algorítmicos que permite que a Plume e seus parceiros de negócios entendam melhor como as redes de clientes são usadas.
Dados de localização <i>a localização é derivada de endereços IP em uma Rede de Clientes e não é uma geolocalização precisa</i>	- Para oferecer determinados recursos dos Serviços da Plume, como reconhecer um dispositivo que se conecta a uma Rede do Cliente. - Para personalizar a experiência dos Serviços da Plume. - Para oferecer suporte ao cliente.
Informações associadas a uma conta de mídia social	Quando você se conecta à Plume ou a uma Rede de Clientes por meio de uma plataforma de mídia social, como Facebook ou X, coletamos as informações pessoais permitidas pela plataforma de mídia social e as permissões da sua conta. (As suas informações pessoais também estão sujeitas à política e às práticas de privacidade da plataforma de mídia social.) Algumas dessas informações são coletadas automaticamente.
Informações pessoais que você compartilha por meio dos Serviços da Plume	- Para gerenciar recursos dos Serviços da Plume que permitem que você compartilhe as suas informações pessoais. - Quando você recebe suporte ao cliente, inclusive conteúdo de comunicação que você compartilha usando o nosso chatbot. - Para responder à sua solicitação em um formulário preenchido no site da Plume para baixar conteúdo ou participar de um evento.

b. Informações sobre o uso dos aplicativos móveis Plume

Quando você baixa e instala um dos Aplicativos Móveis Plume em seu smartphone ou tablet (**Dispositivo Móvel**), as informações que coletamos dependem do sistema operacional e das permissões do Dispositivo Móvel. Os aplicativos móveis Plume precisam usar determinados recursos e dados do seu dispositivo móvel para funcionar. Por exemplo, coletamos sistema operacional móvel e versão, dados Bluetooth, dados de uso e relatórios de falhas para os aplicativos móveis Plume. Algumas informações também são coletadas automaticamente pelos Serviços da Plume, dependendo das configurações do sistema operacional (conforme descrito na subseção c abaixo).

Para saber mais sobre as informações específicas coletadas por um dos Aplicativos Móveis Plume, verifique as configurações do seu Dispositivo Móvel ou consulte as permissões disponíveis na plataforma de aplicativos móveis específica (por exemplo, Google Play ou App Store) da qual você baixou um Aplicativo Móvel Plume. Certos Aplicativos Móveis Plume também permitem que você verifique ou altere o seu status com relação a determinadas coletas de dados nas configurações dos Aplicativos Móveis Plume. Se você alterar as suas configurações, alguns recursos talvez não funcionem corretamente.

Para interromper a coleta de todas as informações por meio de um aplicativo móvel Plume, desinstale o aplicativo móvel Plume.

c. Informações coletadas automaticamente pelos Serviços da Plume

Os Serviços da Plume coletam automaticamente determinadas informações sobre o uso dos Serviços da Plume e das Redes do Cliente. As informações coletadas automaticamente são usadas para ajudar a garantir que os Serviços Plume ofereçam a melhor experiência de Wi-Fi, qualidade de serviço e segurança nas Redes do Cliente. Algumas informações coletadas automaticamente são informações pessoais de acordo com certas leis.

Categoria de informações pessoais que a Plume coleta automaticamente	Tipos de informações pessoais coletadas automaticamente
Informações sobre redes de clientes e equipamentos de Rede de Clientes	- Endereços de rede, conexões de internet e estatísticas operacionais dos Equipamentos da Rede do Cliente. - Tipo, sistema operacional e outras informações de identificação sobre os Equipamentos da Rede do Cliente. - Indicador de intensidade do sinal recebido (RSSI), identificadores de beacon e outras informações transmitidas de e para o Equipamento de Rede do Cliente. - Aplicativos (por exemplo, Facebook, YouTube) que sejam acessados pelo Usuário através da Rede do Cliente pelo nome do aplicativo, por categoria (por exemplo, jogos, produtividade, social) e por classe de tráfego (por exemplo, voz, videoconferência, jogo, streaming de vídeo), inclusive uso de largura de banda e hora de acesso. - Nome do provedor de serviços de internet (Internet Service Provider, ISP) e endereço do protocolo de internet (Internet Protocol, IP), velocidades e interrupções do ISP. - Informações de registro dos Equipamentos da Rede do Cliente, como computadores conectados e Dispositivos Móveis, localização relativa (baseadas em dados de Bluetooth quando permitido pelas configurações do sistema operacional do Dispositivo Móvel) e versões de software e hardware e tempo de conexão. - Áreas (p. ex., cozinha, sala de descanso) designadas no Equipamento de Rede do Cliente e quais

	Dispositivos M3veis e computadores est3o conectados a elas. - Nome de host e codinomes designados nos Equipamentos de Rede do Cliente e nos pontos de acesso 3 rede. - Metadados da Rede do Cliente, como impress3o digital do protocolo de configura33o din3mica do host (Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP), informa33es do agente do usu3rio do protocolo de transfer3ncia de hipertexto (Hypertext Transfer Protocol, HTTP), protocolo de descoberta Universal Plug and Play (Universal Plug and Play, UPnP) e informa33es de descoberta do sistema de nome de dom3nio multicast (multicast Domain Name System, mDNS) relacionadas 3 identifica33o de dispositivos e endere3os IP. - Status e configura33o da conex3o de rede privada virtual (virtual private network, VPN). - Solicita33es do sistema de nome de dom3nio (Domain Name System, DNS). - Velocidades de transfer3ncia de dados atuais e hist3ricas e quantidade de dados consumidos. - Cabe3alhos de tr3fego de origem e destino, endere3os IP, portas, tamanho e contagem de bytes e pacotes transferidos, metadados de handshake de certificado em uma conex3o TLS/HTTPS e solicita33es de DNS.
Informa33es sobre computadores espec3ficos e dispositivos m3veis conectados a uma Rede do Cliente	- Tipo, sistema operacional e vers3es de software e hardware. - Nome, endere3o MAC e identificadores semelhantes. - Tempo conectado 3 Rede do Cliente. - Sites e aplicativos usados, tempo de acesso e uso e largura de banda usada por meio da Rede do Cliente, que s3o exibidos ao administrador da rede. - Mobilidade de computadores e dispositivos m3veis enquanto conectados a uma Rede do Cliente (tamb3m conhecida como "sensor de movimento"), inclusive atrav3s de Bluetooth. - Uso de largura de banda por aplicativo ou dispositivo (que um administrador da Rede do Cliente pode ajustar).
Dados digitais de bem-estar (<i>dados sobre o uso de uma Rede do Cliente dispon3veis para o administrador de uma Rede do Cliente quando determinados controles de seguran3a e recursos de seguran3a est3o ativados nos Servi3os Plume.</i>)	- Computadores e dispositivos m3veis atualmente conectados a uma Rede do Cliente. - Por quanto tempo um computador ou dispositivo m3vel espec3fico est3 conectado. - Se e qual computador ou dispositivo m3vel foi usado para tentar acessar um dom3nio bloqueado.
Informa33es espec3ficas para uma Rede do Cliente criada usando Plume Home e dispositivos conectados 3 Rede do Cliente.	Movimento em casa, que 3 coletado por conex3es via Bluetooth (<i>proximidade do dispositivo e 3reas</i>) e interrup33es nas ondas Wi-Fi na Rede do Cliente e que coletivamente informam um padr3o de movimento e hist3rico de movimento (tamb3m conhecido como "sensor de movimento").
Informa33es espec3ficas para uma Rede do Cliente criadas usando o WorkPass e Dispositivos conectados 3 Rede do Cliente	Dados coletados de ou sobre Usu3rios da Rede do Cliente de uma pequena empresa criadas usando o WorkPass que permitem que o administrador da Rede do Cliente identifique quem est3 conectado 3 Rede do Cliente, como nome, endere3o de e-mail, cidade, pa3s, ano de nascimento, sexo, n3mero de telefone, foto de perfil e identificador de m3dia social antes que o acesso 3 Rede do Cliente seja concedido. <i>Muitos desses dados s3o opcionais e/ou dependem das configura33es de perfil de m3dia social do Usu3rio.</i>
Dados coletados sobre o uso dos sites da Plume e marketing digital do uso de cookies, pixels, web beacons e tecnologia de coleta de dados semelhante pela Plume (em conjunto, tecnologia de coleta de dados)	- Tipo de navegador, vers3o do sistema operacional, dom3nios, endere3o IP, tipo de navegador, ISP [Internet Service Provider (Provedor de acesso 3 internet)] e rede m3vel de visitantes dos sites da Plume. - Como um computador ou um dispositivo m3vel interage com os sites da Plume, incluindo a data e a hora de acesso, solicita33es e resultados de pesquisa, cliques e movimentos do mouse, p3ginas da web espec3ficas acessadas, links clicados e v3deos assistidos, configura33es e defini33es do usu3rio, relat3rios criados e conte3do baixado. - Dados sobre os sites ou servi3os de terceiros acessados antes de interagir com os sites da Plume, que s3o usados para tornar a publicidade mais relevante para os Usu3rios. - Intera33es com as comunica33es de marketing da Plume, como se e quando um e-mail da Plume 3 aberto, para ajudar a Plume a medir o sucesso das campanhas de marketing por e-mail. Consulte o Pol3tica de cookies da Plume para obter mais informa33es.

d. Informa33es coletadas de terceiros

De tempos em tempos, a Plume recebe informa33es pessoais de terceiros que auxiliam a Plume a saber mais sobre os Clientes e promover e melhorar os Servi3os da Plume de forma mais eficaz.

Os tipos de informa33es pessoais que recebemos de terceiros s3o:

- informa33es de dispositivos e servi3os conectados 3 internet ao usar o servi3o Plume Command (Assistente de voz), como dados t3cnicos e informa33es de uso do dispositivo Google ou Amazon conectado a uma Rede do Cliente. A Plume n3o recebe nem processa arquivos de 3udio. Verifique as configura33es do seu dispositivo e a pol3tica de privacidade desses dispositivos e servi3os conectados 3 internet para saber mais sobre os dados que podem ser compartilhados com a Plume;
- informa33es de localiza33o usando o servi3o [GeoIP da MaxMind](#), que n3o s3o dados de geolocaliza33o precisos;
- informa33es pessoais associadas a compras da Plume em [www.plume.com](#) ou por meio de uma plataforma de aplicativos m3veis. Os pagamentos por compras s3o processados por processadores de pagamento terceirizados; a Plume n3o tem acesso a n3meros de conta banc3ria completos, n3meros de cart3o de cr3dito ou n3meros de cart3o de d3bito;
- informa33es pessoais de fornecedores e terceiros (como a [Cognizant](#)) para ajudar a identificar pessoas que possam estar interessadas em saber mais sobre os Servi3os da Plume e para complementar as informa33es pessoais que j3 temos;
- informa33es pessoais de parceiros de publicidade terceirizados que usam cookies no site da Plume para coletar informa33es sobre atividades de navega33o ao longo do tempo e entre sites. Por meio de um processo chamado "retargeting" ("redirecionamento"), cada parceiro de publicidade coloca cookies em seu navegador quando voc3 visita o nosso site para que eles possam identific3-lo e veicular an3ncios em outros sites da Web com base na sua atividade de navega33o. Consulte o [Pol3tica de cookies da Plume](#) para obter mais informa33es.
- informa33es pessoais de fontes publicamente dispon3veis (quando permitido e sujeito 3 confirma33o do direito da Plume de usar essas informa33es); e
- informa33es pessoais de autoridades policiais e outras autoridades governamentais (mas apenas em casos raros e quando obrigat3rio por lei).

Quando a Plume combina informa33es pessoais de fontes de dados de terceiros para melhorar as informa33es pessoais que a Plume ou seus Clientes comerciais mant3m, a Plume exige que cada terceiro confirme a legalidade do seu compartilhamento de informa33es pessoais com a Plume para os fins descritos nesta Pol3tica de privacidade da Plume.

Os Servi3os da Plume podem ocasionalmente conter links para outros sites e servi3os on-line n3o operados pela Plume. A Plume n3o 3 respons3vel pelas pr3ticas de privacidade nem pelo conte3do desses outros sites e servi3os. Certifique-se de consultar as pol3ticas de privacidade desses outros sites e servi3os on-line.

O uso de plataformas de m3dia social com rela33o aos Servi3os da Plume pode levar 3 coleta e troca de algumas informa33es pessoais entre a Plume e essa rede social. Convidamos voc3 a ler

a política de privacidade publicada em cada plataforma para saber mais. Você pode configurar e controlar diretamente o acesso e a confidencialidade das suas informações pessoais. A Plume não é responsável pelo uso das suas informações pessoais pelas plataformas de mídia social na sua conta.

e. Outras informações coletadas com o seu consentimento

Podemos solicitar o seu consentimento para coletar tipos específicos de informações pessoais, como quando você opta por participar de eventos, solicitar conteúdo exclusivo ou participar de testes de novos produtos ou recursos.

3. COMO A PLUME USA INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A Plume usa informações pessoais para prestar e melhorar os Serviços da Plume, gerenciar os nossos negócios, proteger Usuários e fazer cumprir os nossos direitos legais.

- **Para operar e oferecer os Serviços da Plume para seus Clientes de pequenas empresas e provedores de serviços de comunicação:**
 - criar contas de Usuário e verificar a identidade do Usuário;
 - oferecer suporte ao cliente e responder às solicitações do cliente;
 - identificar ameaças de segurança (por exemplo, sites ou locais maliciosos da Internet) e atividades que possam indicar o uso não autorizado das redes do cliente;
 - programar otimizações de rede e atualizações de firmware para os Equipamentos da Rede do Cliente;
 - habilitar a administração da Rede do Cliente, como oferecer ferramentas para os administradores gerenciarem políticas de acesso, segurança e confidencialidade, bloquear conteúdo identificado como inadequado de acordo com os filtros de conteúdo definidos pelo administrador da Rede do Cliente e gerar imagens de movimento ao vivo e histórico de movimento para redes do cliente; e
 - oferecer ferramentas de análise de dados que permitem que os Clientes combinem e aumentem seus próprios conjuntos de dados com dados gerados pelas redes de clientes para ajudar a melhorar os segmentos e perfis de mercado e público, identificar e analisar tendências e melhor direcionar campanhas publicitárias.

Se a Plume é um controlador ou processador depende do relacionamento com o Cliente. Em caso de dúvidas sobre se a Plume é um processador ou controlador das suas informações pessoais, entre em contato com o administrador da Rede do Cliente que você está usando ou privacy@plume.com.

- **Para fins comerciais legais da Plume.** A Plume processa informações pessoais como controladora para:
 - monitorar o uso e proteger os Serviços da Plume e as informações processadas por meio dos Serviços da Plume;
 - rastrear o suporte ao cliente, faturamento e gerenciamento de contas;
 - analisar, medir a eficácia e melhorar os Serviços Plume;
 - identificar as necessidades do cliente e desenvolver novos produtos e serviços para atendê-los;
 - realizar marketing sobre os Serviços da Plume ou produtos e serviços de terceiros relacionados (quando permitido);
 - convidar Clientes e outros a participar de pesquisas de mercado e testes de recursos ou produtos novos e atuais;
 - criar análises estatísticas e segmentar e combinar conjuntos de dados para identificar tendências;
 - detectar e evitar fraudes (por exemplo, se você apresentar um cartão de crédito ou de débito, podemos usar terceiros para verificar a validade do código de classificação, o número da conta e o número do cartão que você enviar);
 - fazer cumprir os contratos com Clientes da Plume e outros contratos; e
 - prevenir, investigar e/ou denunciar incidentes de segurança, crime, fraude ou declarações falsas.
- **Para cumprir as leis aplicáveis e proteger os direitos legais.** A Plume processa informações pessoais como controladora para:
 -
 - aplicar e investigar violações reais ou suspeitas dos nossos contratos;
 - proteger a segurança e os direitos legais de Clientes e Usuários das redes de clientes; e
 - detectar, prevenir e remediar fraudes ou outros comportamentos ilegais, problemas de segurança e outros problemas técnicos relacionadas aos Serviços da Plume.
- **Com consentimento.** A Plume processa informações pessoais como controladora com base no consentimento para determinadas atividades de marketing e práticas de publicidade para processamento automatizado (conforme descrito abaixo).

A Plume também anonimiza informações pessoais e usa os dados anonimizados conforme permitido pela lei e pelos contratos aplicáveis. (Assim que as informações pessoais forem anonimizadas em conformidade com a lei aplicável, elas não serão mais informações pessoais e não estarão sujeitas a esta Política de Privacidade da Plume.)

4. A PLUME USA PROCESSAMENTO AUTOMATIZADO?

Quando permitido por lei, a Plume usa ferramentas automatizadas de tomada de decisão e criação de perfil (coletivamente, **processamento automatizado**). Enviamos notificação ou obtemos consentimento e/ou permitimos que você opte por não receber o processamento automatizado, conforme necessário.

Usamos o processamento automatizado nas seguintes situações:

- para analisar certas informações pessoais para estratégias de marketing direcionadas;
- para apolar interconexões com Facebook, Google e provedores semelhantes para publicidade em nome de um parceiro CSP;
- para modelagem baseada em comportamento e análise de segmentação de clientes;
- para prevenção de perda de dados;
- para monitorar o uso dos Serviços da Plume de acordo com as políticas de conteúdo, governança e segurança da informação;
- para cumprir obrigações legais e defender os direitos legais; e
- para prevenir, investigar e/ou detectar o uso não autorizado ou ilegal dos Serviços da Plume.

A Plume trabalha para oferecer informações significativas sobre a lógica envolvida no processamento automatizado para ajudar a garantir que, quando for necessário consentimento para o processamento automatizado, seja específico, informado e voluntário e para garantir que os Usuários dos Serviços da Plume não sejam prejudicados por uma decisão de reter ou revogar o consentimento para o processamento automatizado.

5. COMO A PLUME COMPARTILHA INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A forma como a Plume compartilha informações pessoais depende dos Serviços da Plume usados. Geralmente, a Plume compartilha informações pessoais de acordo com os contratos com Clientes, com pessoas e empresas que ajudam a operar os Serviços da Plume e, de outra forma, quando a Plume está legalmente autorizada ou obrigada a fazê-lo.

A Plume compartilha informações pessoais com as seguintes categorias de destinatários:

- consultores profissionais, como advogados, contadores, seguradoras e especialistas em segurança da informação e perícia forense;
- fornecedores de marketing que ajudam a promover os Serviços da Plume (como marketing por e-mail) e para complementar as informações pessoais que já temos. Por exemplo, a Meta recebe e usa determinados dados relacionados ao uso dos Serviços para nos ajudar a oferecer publicidade personalizada em sua plataforma e avaliar a eficácia dessa publicidade;
- prestadores de serviços para permitir que eles executem serviços em nosso nome, inclusive análise de dados, geolocalização baseada em análise de endereço IP, segurança de dados, provedores de armazenamento em nuvem, operações de comércio eletrônico, pesquisas, pesquisa, administração de promoções, ofertas e promoções e, de outra forma, para nos ajudar a realizar os nossos negócios;
- Clientes comerciais quando a Plume está atuando como processadora de informações pessoais;
- Parceiros de negócios, como os provedores de dispositivos e serviços conectados à Internet que um Cliente escolhe para se conectar a uma Rede do Cliente (por exemplo, Google Nest e Amazon Alexa). Se você adquirir os Serviços da Plume por meio de um CSP com esse provedor, a Plume também compartilha informações pessoais com parceiros para permitir que eles segmentem seus clientes que são Usuários com base em "características" determinadas por machine learning desse local;
- Adquirentes ou investidores potenciais ou reais e seus consultores profissionais com relação a fusão, aquisição ou investimento real ou proposto em ou de toda ou qualquer parte de nossos negócios. Faremos o possível para garantir que os termos desta Política

de Privacidade da Plume se apliquem as informações pessoais após a operação ou que os Usuários recebam aviso prévio sobre alterações no processamento de informações pessoais;

- nossas subsidiárias/nossas escritórios na Eslovênia, Suíça e Taiwan (**Entidades da Plume**);
- aplicação da lei competente, reguladores governamentais e tribunais quando acreditarmos que seja necessária a divulgação (i) para cumprir a lei, (ii) para exercer, estabelecer ou defender direitos legais, ou (iii) para proteger os interesses vitais de Usuários, parceiros de negócios, prestadores de serviços ou outros terceiros; e
- outros terceiros com consentimento.

Quando a Plume compartilha dados anonimizados, ela toma medidas administrativas para proibir os esforços dos destinatários de tentar reidentificar dados anonimizados.

6. COMO A PLUME PROTEGE AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A Plume usa proteções técnicas, físicas e administrativas destinadas a proteger as informações pessoais que processamos contra acesso e uso não autorizados.

As nossas proteções são criadas para oferecer um nível de segurança adequada ao risco de processar as suas informações pessoais e incluem (conforme aplicável) medidas para garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas dos sistemas de processamento e um procedimento para testar, avaliar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança do processamento de informações pessoais. Como qualquer outra organização, a Plume não pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao processamento de informações pessoais.

Você é responsável por manter a segurança das credenciais da sua conta. A Plume tratará o acesso aos Serviços da Plume por meio das credenciais da sua conta, conforme autorizado por você.

Poderemos suspender o uso de todos ou parte dos Serviços da Plume sem aviso prévio se detectarmos ou suspeitarmos de violação de segurança. Se você acha que as informações que você repassou para a Plume ou para a sua conta não são mais seguras, notifique-nos imediatamente em privacy@plume.com.

Se tomarmos conhecimento de alguma violação que prejudique a segurança de suas informações pessoais, nós lhe enviaremos um aviso conforme exigido pela lei aplicável. Quando permitido pela lei aplicável, a Plume dará esse aviso para você por meio do endereço de e-mail associado à sua conta ou por outro método permitido associado à sua conta.

O ACESSO NÃO AUTORIZADO A INFORMAÇÕES PESSOAIS E AOS SERVIÇOS DA PLUME, INCLUSIVE RASPAGEM, É PROIBIDO E PODE LEVAR A PROCESSOS CRIMINAIS.

7. POR QUANTO TEMPO A PLUME RETÉM INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A Plume retém informações pessoais associadas à conta do Cliente enquanto a conta estiver ativa e conforme exigido pelos contratos de Clientes da Plume e, de outra forma, pelo tempo necessário para realizar os objetivos descritos acima. A Plume também retém informações pessoais pelo tempo que a Plume julgar necessário para cumprir as nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir os nossos acordos legais.

Ao determinar o período de retenção em questão, a Plume leva em conta os Serviços da Plume usados, a natureza e a duração do relacionamento da Plume com o Cliente, períodos de retenção obrigatórios previstos em lei e outros critérios relevantes.

No final do período de retenção, a Plume exclui ou anonimiza as informações pessoais, ou, se a Plume não puder excluir nem anonimizar as informações pessoais, a Plume segrega e armazena com segurança as informações pessoais até que a exclusão ou anonimização seja possível. A Plume anonimiza e, em seguida, usa dados anonimizados sujeitos à lei e aos contratos aplicáveis.

8. QUAIS OPÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS PARA INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A Plume oferece várias opções nos Serviços da Plume para exercer escolhas sobre o processamento de informações pessoais, que incluem:

Optar por não receber os e-mails de marketing da Plume: Para parar de receber e-mails promocionais da Plume, clique no link "Cancelar inscrição" na parte inferior do e-mail. As configurações da sua conta também podem permitir que você altere as suas preferências de notificação. Depois de optar por não participar, ainda poderemos enviar comunicações não promocionais, como recibos de compras ou informações administrativas sobre a sua conta.

Configurações da Rede do Cliente: Dependendo da Plume Services usado, o administrador da Rede do Cliente tem opções diferentes. Por exemplo:

Nomes de dispositivos: o administrador de uma Rede do Cliente pode atribuir perfis e apelidos aos Equipamentos da Rede do Cliente, computadores e Dispositivos Móveis conectados a uma Rede do Cliente;

Detecção de movimento: o administrador de uma Rede do Cliente pode desativar os recursos de detecção de movimento que permitem que os Serviços Plume gerem relatórios de histórico de movimento e movimento ao vivo; uma vez desativada, a Plume não coletará mais informações sobre o movimento ao vivo dentro de uma Rede do Cliente e não poderá mais gerar os relatórios;

Modo de privacidade: alguns Serviços da Plume também oferecem uma configuração do Modo Privacidade. Quando ativada, essa configuração limita os dados enviados da Rede do Cliente para a Plume Cloud ; e

configurações de segurança: o administrador de uma Rede de Clientes poderá configurar políticas de proteção de segurança, programações ou filtros de conteúdo por meio das configurações da conta.

Desativação da conta: você pode desativar a sua conta da Plume por meio da Aplicativo Móvel (para Plume Home) ou do site da Plume, e entrando em contato com o Suporte ao Cliente (para outros Serviços da Plume).

Ferramentas para dispositivos móveis: sistemas operacionais móveis e plataformas de aplicativos móveis (por exemplo, Google Play, App Store) têm configurações de permissão para tipos específicos de dados e notificações de dispositivos móveis, como para acesso a contatos, serviços de geolocalização e as chamadas notificações push. Você pode usar as configurações na seu dispositivo móvel para consentir ou negar certas coletas de informações e/ou notificações push. Você pode interromper toda a coleta de informações de um aplicativo móvel Plume desinstalando-o. Se você desinstalar um aplicativo móvel Plume, considere também verificar as configurações do seu sistema operacional para confirmar se o Identificador exclusivo e outras atividades associadas ao seu uso do aplicativo móvel Plume foram excluídos do seu dispositivo móvel.

Outros direitos e escolhas sobre as suas informações pessoais dependem do seu local de residência habitual e dos Serviços da Plume aplicáveis. Para obter mais informações, consulte a Seção 13.

SE VOCÊ RESIDIR EM UMA JURISDIÇÃO COM LEIS DE PRIVACIDADE QUE OFEREÇAM DIREITOS DE PRIVACIDADE NÃO DESCRITOS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ENTRE EM CONTATO COM A PLUME PELO E-MAIL PRIVACY@PLUME.COM. A PLUME RESPEITA OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE E FAREMOS TODO O POSSÍVEL PARA ATENDER ÀS SUAS SOLICITAÇÕES.

9. COMO A PLUME PROTEGE A PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS?

Você deve ser maior de idade no seu local de residência ou mais velho para assinar os Serviços da Plume. A Plume não coleta intencionalmente informações pessoais de menores sem o consentimento dos pais.

No entanto, a Plume oferece várias ferramentas de controle de conteúdo, incluindo controles que os pais podem usar. Por exemplo, um administrador da Rede de Clientes Plume Home pode definir limitações de acesso ao conteúdo a indivíduos e dispositivos (por exemplo, tornando o conteúdo marcado como "conteúdo adulto" inacessível).

Para saber mais, pesquise a seção Suporte em www.plume.com.

10. A PLUME TRANSFERE INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?

A Plume pode transferir informações pessoais entre fronteiras para qualquer um dos locais onde a Plume, as Entidades da Plume e seus fornecedores e parceiros fazem negócios. Outras jurisdições podem ter leis de proteção de dados diferentes (e, em alguns casos, menos protetoras) do que as leis de onde você reside.

A Plume transfere informações pessoais dentro da UE e para o Reino Unido e EUA e para o nosso fornecedor de atendimento ao cliente no Egito.

Se as suas informações pessoais forem transferidas entre fronteiras pela Plume ou em nome da Plume, a Plume usará as proteções adequadas para proteger as informações pessoais de acordo com esta Política de privacidade da Plume. As salvaguardas da Plume incluem cláusulas contratuais padrão e modelos de contratos semelhantes para transferências de informações pessoais entre as afiliadas da Plume e entre os fornecedores e parceiros da Plume. Quando em vigor, esses contratos exigem que as afiliadas, os fornecedores e os parceiros da Plume protejam as informações pessoais de acordo com as leis de privacidade aplicáveis.

Para transferências de informações pessoais da União Europeia, do Reino Unido (e Gibraltar) e da Suíça para os Estados Unidos, a Plume atualmente está em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA, a Extensão do Reino Unido para DPF UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA. Para obter mais informações, consulte a Política de Privacidade da Estrutura de Privacidade de Dados da Plume, disponível em www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework. Para solicitar informações sobre as cláusulas contratuais padrão da Plume ou modelos de contratos e outras proteções para transferências internacionais de informações pessoais, entre em contato com privacy@plume.com.

11. QUANDO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLUME É ALTERADA?

A Plume poderá atualizar esta Política de privacidade da Plume periodicamente em resposta a mudanças nos desenvolvimentos legais, técnicos ou comerciais. Quando a Plume atualizar a Política de privacidade da Plume, a Plume publicará a versão atualizada e alterará a data da "Última atualização" acima. Você terá a oportunidade de analisar a Política de Privacidade da Plume revisada antes que ela se aplique a você. A Plume enviará a você uma notificação prévia por escrito com 30 dias de antecedência e pedirá que você concorde com a Política de

privacidade da Plume atualizada da maneira exigida pelas leis de privacidade aplicáveis. Se você não der o seu consentimento para a nova Política de Privacidade da Plume, a sua capacidade de usar os Serviços da Plume poderá ser limitada.

Versões anteriores disponíveis mediante solicitação pelo e-mail: legal@plume.com.

12. COM QUEM DEVO ENTRAR EM CONTATO COM PERGUNTAS?

A pessoa jurídica responsável pelo processamento das suas informações pessoais é a Plume Design, Inc., salvo indicação em contrário para um determinado Aplicativo Móvel Plume ou Serviços Plume ou quando a Plume estiver atuando como processadora ou prestadora de serviços em nome de um dos Clientes comerciais da Plume.

Em caso de dúvidas ou comentários sobre a Política de Privacidade da Plume ou sobre as práticas de privacidade da Plume, entre em contato conosco:

- por e-mail em privacy@plume.com
- pelo correio em: Plume Design, Inc. Attn: Privacidade 325 Lytton Ave Palo Alto, CA 94301 EUA

13. DIREITOS DE PRIVACIDADE E ESCOLHAS EM JURISDIÇÕES ESPECÍFICAS

RESIDENTES DO EEE, DA SUÍÇA E DO REINO UNIDO

A Plume Design, Inc., sediada nos Estados Unidos da América, processa informações pessoais em conjunto com as Entidades da Plume. Cada Entidade da Plume permanecerá responsável pelas solicitações em relação ao processamento de dados e apresentará a você as informações relevantes a esse respeito. No entanto, você pode exercer os seus direitos de titular de dados descritos nesta seção também para a Plume Design, Inc.

Representante da UE. Como a Plume Design, Inc. é uma empresa dos EUA, o representante da Plume na UE, de acordo com o art. 27 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (**RGPD**), é a Plume Design d.o.o., alezna cesta 14, 1000 Ljubljana, Eslovênia .

Responsável proteção de dados. O responsável pela proteção de dados da Plume está disponível em privacy@plume.com.

Bases legais para processamento. As bases legais para o nosso processamento das suas informações pessoais dependem do contexto no qual as informações pessoais são coletadas e processadas. Geralmente, somente coletamos informações pessoais (i) quando precisamos das informações pessoais para executar um contrato com você (como os nossos Termos de Serviço), hipótese em que informaremos se o fornecimento de suas informações pessoais é obrigatório e as possíveis consequências se você não apresentar suas informações pessoais; (ii) quando tivermos consentimento para fazê-lo; ou (iii) quando o processamento for em nossos interesses comerciais legítimos e não for substituído pela privacidade ou outros direitos e liberdades fundamentais dos Usuários. Se coletarmos e usarmos informações pessoais com base em interesses legítimos nossos (ou de terceiros), esse interesse é oferecer os Aplicativos Móveis e Serviços da Plume, comunicar-se com você sobre os Aplicativos Móveis e Serviços da Plume, responder a consultas, melhorar os Aplicativos Móveis e Serviços da Plume, aconselhar os Usuários sobre novos recursos ou manutenção, ou realizar atividades de marketing e interesses comerciais semelhantes para disponibilizar os Aplicativos Móveis e Serviços da Plume para você. Podemos ter outros interesses legítimos e, se apropriado, deixaremos claro os nossos interesses legítimos no momento em questão. Em alguns casos, também podemos ter a obrigação legal de coletar informações pessoais dos Usuários. Se solicitarmos que você forneça informações pessoais para cumprir alguma exigência legal, deixaremos isso claro no momento em questão e informaremos se o fornecimento das suas informações pessoais é obrigatório e as possíveis consequências se você não apresentar as suas informações pessoais.

Direitos das Titulares de Dados. Na medida prevista no RGPD, no RGPD do Reino Unido e na Lei Federal de Proteção de Dados da Suíça (Federal Act on Data Protection, **FADP**), você tem os seguintes direitos com relação às suas informações pessoais:

- direito de acessar as suas informações pessoais para conferir e verificar as suas informações pessoais;
- direito à retificação (ou seja, correção, atualização), que também inclui o direito de preencher informações pessoais incompletas ou incorretas, apresentando uma declaração complementar;
- direito de apagar as suas informações pessoais, a menos que o processamento seja necessário com base nas leis de proteção de dados aplicáveis (o que pode ser o caso se o processamento for necessário para cumprir uma obrigação legal ou para estabelecer, exercer ou defender ações judiciais);
- direito de restringir o processamento das suas informações pessoais se as condições listadas nas leis de proteção de dados aplicáveis forem atendidas (o que pode ser o caso se você contestar a precisão das informações pessoais);
- direito de se opor ao processamento. De acordo com o Art. 21 do RGPD e as disposições equivalentes nos termos do RGPD do Reino Unido e do FADP [Federal Act on Data Protection (Lei Federal sobre Proteção de Dados)], você tem o direito de se opor a determinado processamento de informações pessoais processadas pela Plume, inclusive o processamento com base nos interesses legítimos da Plume nos termos do Art. 6, parágrafo 1 (f) do GDPR e das disposições equivalentes nos termos do GDPR do Reino Unido e do FADP, e ao processamento de informações pessoais para fins de marketing direto;
- direito à portabilidade de dados (ou seja, de receber uma cópia eletrônica de suas informações pessoais que você nos repassou em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina para fins de transmissão para outro controlador); e
- direito de retirar o consentimento a qualquer momento com efeito futuro.

Se você desejar acessar, retificar, apagar, restringir ou se opor ao processamento de informações pessoais, ou se desejar receber uma cópia eletrônica das suas informações pessoais para fins de transmissão para outra empresa (quando esse direito de portabilidade for fornecido a você por lei), ou se você desejar retirar o seu consentimento, envie a sua solicitação usando o nosso formulário de Solicitação de Direitos do Titular de Dados (disponível em <https://www.plume.com/legal/data-subject-rights-request/>) ou enviando a sua solicitação para privacy@plume.com . (No seu e-mail, inclua o seu endereço de e-mail e outras informações que você acredite que nos ajudarão a verificar e a tomar medidas em relação à sua solicitação.)

Transferências de dados para países fora do EEE e do Reino Unido. A Plume transfere suas informações pessoais para países fora do EEE ou do Reino Unido que são reconhecidos por oferecer proteção adequada às informações pessoais. Nesses casos, contaremos com a decisão de adequação da Comissão Europeia do Gabinete do Comissário de Informações.

Para transferências para países fora do EEE e do Reino Unido que não sejam reconhecidas por oferecer uma proteção adequada às informações pessoais:

• Para transferências para os Estados Unidos, atualmente a Plume está em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA, a Extensão do Reino Unido para DPF UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA. Para obter mais informações, consulte a Política de Privacidade da Estrutura de Privacidade de Dados da Plume Design, disponível em www.plume.com/legal/en-GB-data-privacy-framework.

• Para outras transferências, a menos que uma exceção se aplique (p. ex., artigo 49 do RGPD), a Plume se baseia nas cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia e pelo Gabinete do Comissário de Informações e em outras medidas permitidas.

• **Transferências para países fora da Suíça.** A Plume transfere informações pessoais para a União Europeia, o Reino Unido e os Estados Unidos e para o nosso fornecedor de serviços ao cliente no Egito. A Plume transfere suas informações pessoais para países que são reconhecidos por oferecer proteção adequada às informações pessoais. Nesses casos, confiamos na **decisão de adequação** da FADP [Federal Act on Data Protection (Lei Federal sobre Proteção de Dados)].

Para transferências para os Estados Unidos, atualmente a Plume está em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA. Para obter mais informações, consulte a Política de Privacidade da Estrutura de Privacidade de Dados da Plume Design, disponível em www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework. Para outras transferências, a menos que uma exceção se aplique, a Plume se baseia em cláusulas de proteção de dados em contratos e outras medidas permitidas pela FADP.

Além disso, quando necessário, concordamos com medidas adicionais com os destinatários para garantir um nível adequado de proteção de dados. Uma cópia das respectivas medidas pode ser obtida usando as informações de contato acima.

Requisitos legais/contratuais. Em alguns casos, você pode optar por não apresentar as suas informações pessoais ou apresentar informações pessoais incompletas. Alguns dados são comumente necessários para a execução da relação contratual com você, uma vez que as suas informações pessoais são necessárias para configurar uma conta e o funcionamento adequado dos Serviços da Plume. Portanto, talvez não possamos nos envolver ou continuar uma relação contratual com você se você se recusar a nos apresentar as informações necessárias. Em outros casos, o fato de não apresentar seus dados pode impedir você de se beneficiar de uma vantagem ou um serviço.

Autoridade de proteção de dados. Você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade de proteção de dados em seu local de residência se considerar que a coleta e o uso dos seus dados pessoais são inconsistentes com esta Política de Privacidade da Plume ou com a lei aplicável.

Para residentes da UE: Os dados de contato das autoridades de supervisão do EEE estão em https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Para residentes da Suíça: Sua autoridade de proteção de dados é:

Switzerland's Data Protection Regulator

Office of the Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIIC)

Feldggweg 1

CH - 3003 Bern Suíça

Tel: 41 (0)58 462 43 95 (seg.-fri., das 10h às 12h)

Telefax: 41 (0)58 465 99 96

<https://www.edpsb.admin.ch/edpsb/en/home/deredpsb/kontakt.html>

Para residentes do Reino Unido: Sua autoridade de proteção de dados é:

United Kingdom's Data Protection Regulator

Information Commissioner's Office (ICO)

Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow Cheshire SK9 5AF Reino Unido

Telefone: 0303 123 1113

Fax: 01625 524510

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

RESIDENTES DO JAPÃO

A Plume compartilha informações pessoais coletadas de ou sobre residentes do Japão ou de outra forma sujeitas às leis de privacidade do Japão nos termos a seguir:

- todas as informações pessoais descritas nesta Política de Privacidade da Plume são usadas em conjunto (dentro do significado das leis de privacidade do Japão)
- os usuários conjuntos são as Entidades da Plume (conforme definido na Seção 5)
- a finalidade do uso conjunto de informações pessoais está descrita acima nesta Política de Privacidade da Plume
- A Plume Design, Inc., 525 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301, EUA, é responsável pelo gerenciamento de informações pessoais nos termos desta Política de Privacidade da Plume.

RESIDENTES DE CINGAPURA

Se você acredita que o processamento de informações pessoais da Plume viola a lei vigente, entre em contato pelo e-mail privacy@plume.com. Você também tem o direito de apresentar uma reclamação à PDPC, conforme instruções a seguir:

Comissão de Proteção de Dados Pessoais de Cingapura (Personal Data Protection Commission Singapore)

Endereço: 10 Pasir Panjang Road, #05-01 Mapletree Business City, Cingapura 117438



About Us

Newsroom

Leadership

Plume IQ

PlumeStrong

Careers

Tools & Information

OpenSync

Resources

Support

Request a demo

Contact Us

Legal

Privacy policy

Trust

Cookies

Do Not Sell/Share My Personal Information

Notice of Collection

