



Asiakkaiden tietosuojakäytäntö

Päivitetty viimeksi: 26 helmikuuta 2026

Plume Design, Inc. ja sen sisar- ja tytäryhtiöt ja sivutoimipisteet ("yhtiö" tai "me") tarjoaa ohjelmistoja, laitteistoja, mobiilisovelluksia ("mobiilisovellukset"), sivustoja (mukaan lukien [opensync.io](#)), verkkoliikenteen hallinnointia ja näihin liittyviä palveluja, joiden avulla pienyrityksille toimitetaan älykkäitä koti- ja yritystason palveluja, jotka perustuvat itseään optimoivaan WiFi-tekniikkaan (yhdessä "palvelut"). Tässä tietosuojakäytännössä ("tietosuojakäytäntö") kerrotaan, miten yhtiö käsittelee henkilötietoja palveluihin liittyen. Lisäksi tietosuojakäytännössä esitellään henkilötietoihin liittyvät oikeutesi ja valintasi. Palvelujen osalta:

- Olet "asiakas", jos olet luonnollinen tai oikeushenkilö (tai sen työntekijä), joka ostaa tai tilaa palvelut, ja/tai jos käytät tarjoamiamme palveluihin liittyviä asiakastukipalveluja.
- Olet "käyttäjä", jos asiakas on antanut sinulle pääsyn palveluihin.

Tässä tietosuojakäytännössä termejä käytetään seuraavissa merkityksissä:

- Palvelujen tiedot** tarkoittavat tietoja, jotka luomme ja johdamme palvelujen käytöstäsi.
- Asiakasverkko** tarkoittaa WiFi-verkkoa, jonka asiakas luo käyttämällä palveluja yhdessä asiakkaan verkkolaitteiston kanssa.
- Asiakkaan verkkolaitteisto** tarkoittaa yhtiön SuperPodeja ja vastaavia WiFi-laajentimia, yhdyskäytäviä, joissa on OpenSync-ominaisuus, ja muita paikan päälle asennettavia WiFi-verkkolaitteita, jotka asiakas hankkii tai Internet-palveluntarjoaja tarjoaa asiakkaan saataville.

Yleisesti ottaen yhtiö on käyttäjän henkilötietojen käsittelijä lukuun ottamatta palvelujen hallintatarkoituksiin kerättyjä tietoja ja palvelujen tietoja. Näissä tapauksissa yhtiö on käyttäjän tietojen rekisterinpitäjä.

Voit siirtyä tietosuojakäytännön eri osioihin napsauttamalla seuraavia otsikoita:

- [MILLOIN JA MISSÄ TÄMÄ YHTIÖN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ ON VOIMASSA?](#)
- [MITÄ HENKILÖTIETOJA YHTIÖ KERÄÄ JA MIKSI?](#)
- [MITEN YHTIÖ KÄYTTÄÄ HENKILÖTIETOJA?](#)
- [KÄYTTÄÄKÖ YHTIÖ AUTOMAATTISTA KÄSITTELYÄ?](#)
- [MITEN YHTIÖ JAKAA HENKILÖTIETOJA?](#)
- [MITEN YHTIÖ SUOJAA HENKILÖTIETOJA?](#)
- [KUINKA KAUAN YHTIÖ SÄILYTTÄÄ HENKILÖTIETOJA?](#)
- [MITÄ HENKILÖTIETOIHIN LIITTYVÄT VALINNOJA ON KÄYTETTÄVISSÄ?](#)
- [MITEN YHTIÖ SUOJAA LASTEN YKSITYISYYTTÄ?](#)
- [SIIRTÄÄKÖ YHTIÖ HENKILÖTIETOJA MUIHIN MAIHIN?](#)
- [MILLOIN TÄTÄ TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÄ MUUTETAAN?](#)
- [KENEEN VOIN OTTAA YHTEYTTÄ, JOS MINULLA ON KYSYTTÄVÄÄ?](#)
- [TIETOSUOJA-OIKEUDET JA TIETOSUOJAAN LIITTYVÄT VALINNAT TIETYILLÄ LAINKÄYTTÄÄLUETILLA](#)

1. MILLOIN JA MISSÄ TÄMÄ YHTIÖN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ ON VOIMASSA?

Tietosuojakäytäntöä noudatetaan seuraavissa tapauksissa:

- Luot Plume Home- tai WorkPass-tiilin.
- Keräämme henkilötietoja palvelujen hallinnointia tai suojaamista tai palveluista laskuttamista varten.
- Analysoimme palvelujen tietoja palvelujen kehittämistä varten.
- Käyt sivustossa [www.plume.com](#) tai [opensync.io](#) lukemassa lisätietoja tai lataamassa sisältöä.
- Sitä ei noudateta, kun**
- muodostat yhteyden asiakasverkkoon; tällöin noudatetaan kyseisen asiakkaan omaa tietosuojakäytäntöä
- käyt jossakin muussa sivustossa tai palvelussa linkin kautta; tällöin noudatetaan kyseisen yhtiön tietosuojakäytäntöä.

2. MITÄ HENKILÖTIETOJA YHTIÖ KERÄÄ JA MIKSI?

Yhtiö voi kerätä sinua koskevia henkilötietoja seuraavilla tavoilla.

a. Meille itse antamasi tiedot

Henkilötietojen tyyppi	Henkilötietojen kerääminen	Oikeusperuste
------------------------	----------------------------	---------------

	syy	
Yhteys- ja tilitiedot. <i>Nimi, sähköpostiosoite tai muu käyttäjätunnus, salasana, puhelinnumero ja vastaavat yhteystiedot sekä ostokseen liittyvät yhteystiedot (esimerkiksi laskutus- ja toimitusosoitteet, maksutiedot ja vastaavat ostoksen tekemiseen tarvittavat tiedot); profiilin kutsumanimet ja profiilikuvat.</i>	- Palvelujen käyttöön tarvittavan tilin luonti ja ylläpito. - Asiakasprofiilin luonti. Tämä tarkoittaa esimerkiksi käyttäjäprofiilia, jossa näkyvät asiakasverkkoon yhdistetyt laitteet. - Jotta yhtiön Internet-palveluntarjoaja (<i>ISP</i>) ja muut kumppanit voivat käyttää palveluja asiakasverkkoja koskevien tietojen analysointiin ja kohdennettuun markkinointiin. - Henkilöllisyyden vahvistaminen tiettyjä palveluja varten. - Yhtiön tuotteiden, kuten yhtiön SuperPodien, ostaminen. Yhtiö ei käsittele maksukorttien tietoja, vaan sen tekee kolmannen osapuolen maksunvälittäjä. - Asiakaspalvelun tarjoaminen. - Pyyttämiesi tietojen tarjoaminen. - Yhtiön mahdollisesti tarjoama markkinointi ja kampanjat. - Jotta voimme lähettää tietoja, joiden uskomme kiinnostavan asiakkaitamme. Tällaisia tietoja voidaan ajoittain mukauttaa asiakkaiden tileihin liittyvien tietojen perusteella. - Asiakaspalautteen pyytäminen esimerkiksi tuotteen uudesta ominaisuudesta kyselyn avulla. - Tutkimus ja innovointi, kuten tietojen täsmäytys algoritmien perusteella, jotta yhtiö ja sen liikekumppanit voivat ymmärtää paremmin sitä, miten käyttäjät ovat vuorovaikutuksessa asiakasverkkojen kanssa.	On oikeutettu etumme tarjota tiliin liittyviä ominaisuuksia käyttäjille. Käytämme henkilötietoja palvelujen tarjoamista koskevan sopimuksen täytäntöönpanossa. Tietyissä tilanteissa käyttö perustuu myös antamaasi suostumukseen.
Paikkatiedot. <i>Sijainti johdetaan asiakasverkon IP-osoitteesta, eikä se ole tarkka maantieteellinen sijainti.</i>	- Palvelujen tiettyjen ominaisuuksien tarjoaminen, jotta esimerkiksi asiakasverkkoon yhteyden muodostava laite voidaan tunnistaa. - Palvelujen käyttökokemuksen mukauttaminen. - Asiakastuen tarjoaminen.	On oikeutettu etumme ymmärtää käyttäjäimme ja tarjota heille räätälöityjä palveluja. Käytämme henkilötietoja palvelujen tarjoamista koskevan sopimuksen täytäntöönpanossa. Tietyissä tilanteissa käyttö perustuu myös antamaasi suostumukseen.
Sosiaalisen median tiliin liittyvät tiedot.	- Kun otat yhteyttä yhtiöön tai muodostat yhteyden asiakasverkkoon sosiaalisen median alustan, kuten Facebookin tai X:n, kautta, keräämme henkilötietoja sosiaalisen median alustan ehtojen ja tilisi käyttöoikeuksien mukaisesti. (Henkilötietoihin sovelletaan myös sosiaalisen median alustan tietosuojakäytäntöä ja muita käytäntöjä.) Osa näistä tiedoista kerätään automaattisesti.	On oikeutettu etumme ymmärtää käyttäjiämme ja tarjota heille räätälöityjä palveluja. Tietyissä tilanteissa käyttö perustuu myös antamaasi suostumukseen.
Palvelujen kautta jakamasi henkilötiedot.	- Palvelujen henkilötietojen jakamiseen käytettävien ominaisuuksien hallinnointi. - Asiakastuen saaminen; tämä kattaa myös chattibottia käyttämällä jakamiesi viestien sisällön. - Vastaaminen pyyntöön, jonka teet täyttämällä yhtiön sivustossa lomakkeen, kun	On oikeutettu etumme saada palautetta ja toimia sen perusteella. Käytämme henkilötietoja palvelujen tarjoamista koskevan sopimuksen täytäntöönpanossa. Tietyissä tilanteissa käyttö perustuu myös antamaasi suostumukseen.

	haluat ladata sisältöä tai osallistua tapahtumaan.	
--	--	--

b. Palvelujen tai mobiilisovellusten automaattisesti keräämät tiedot

Yhtiön automaattisesti keräämien henkilötietojen luokka	Automaattisesti kerättyjen henkilötietojen tyypit	Oikeusperuste
Asiakasverkkoja koskevat tiedot.	- Asiakkaiden verkkolaitteistojen verkko-osoitteet, Internet-yhteydet ja käyttöä koskevat tilastotiedot. - Asiakasverkkoon yhdistettyjen asiakkaiden verkkolaitteistojen, tietokoneiden ja mobiililaitteiden tyypit, käyttöjärjestelmät ja muut tunnistetiedot. - Internet-palveluntarjoajan (ISP) nimi ja IP-osoite sekä ISP:n nopeutta ja käyttökatkoja koskevat tiedot. - Tietokoneiden ja mobiililaitteiden liikkumista koskevat tiedot, kun ne ovat yhdistettyinä asiakasverkkoihin. - Asiakkaan verkkolaitteiston lokitiedot, kuten yhdistetyt tietokoneet ja mobiililaitteet, niiden ohjelmisto- ja laitteistoversiot ja yhteyden kesto. - Asiakasverkon metatiedot, kuten DHCP-sormenjäljet, HTTP-käyttäjäagentit sekä UPnP- ja mDNS-tiedot laitteiden ja IP-osoitteiden tunnistamista varten. - Toimialueiden nimijärjestelmän pyynnöt. - Tämänhetkiset ja aiemmat tiedonsiirtonopeudet ja käytetyt tietomäärät. - Asiakkaan verkkolaitteiston ja tukiasemien isäntänimi ja kutsumanimet. - Lähde- ja kohdeliikenteen otsikot, IP-osoitteet, portit, paketti- ja tavumäärät, TLS/HTTPS-kättelyn metatiedot ja DNS-pyynnöt.	On oikeutettu etumme ymmärtää käyttäjäimme ja tarjota heille räätälöityjä palveluja. Käytämme henkilötietoja palvelujen tarjoamista koskevan sopimuksen täytäntöönpanossa.
Mobiilisovellusten käyttöä koskevat tiedot	Mobiililaitteen käyttöjärjestelmä ja versiotiedot, Bluetooth-tiedot, käyttötiedot ja mobiilisovellusten kaatumisraportit.	On oikeutettu etumme ymmärtää, miten mobiilisovelluksiamme käytetään. Käytämme henkilötietoja yhtiön mobiilisovellukseen liittyvien palvelujen tarjoamista koskevan sopimuksen täytäntöönpanossa. Tietyissä tilanteissa käyttö perustuu myös antamaasi suostumukseen.
Digitaaliset kuntotiedot. (Tiedot, jotka koskevat asiakasverkon järjestelmänvalvojan saatavilla olevaa asiakasverkon käyttöä, kun tietyt suojaustoiminnot ja turvallisuusominaisuudet on poistettu käytöstä palveluissa.)	- Asiakasverkkoon parhaillaan yhteydessä olevat tietokoneet ja mobiililaitteet. - Tietyn tietokoneen tai mobiililaitteen yhteyden kesto. - Tietokoneen tai mobiililaitteen (epäonnistunut tai onnistunut) yritys käyttää estettyä toimialuetta.	On oikeutettu etumme käyttää näitä henkilötietoja petosten estämiseen ja palvelujen turvallisuuden varmistamiseen. Käytämme henkilötietoja palvelujen tarjoamista koskevan sopimuksen täytäntöönpanossa.
Plume Homen avulla luotua asiakasverkkoa koskevat tiedot.	- Kodissa havaitut liikkeet, jotka kirjaamme asiakasverkon WiFi-aaltojen häiriöinä ja joista yhdessä koostetaan liikkeiden malli ja liikehistoria. - Asiakasverkon kautta käytetyissä eri Internet-sovelluksissa käytettyä aikaa koskevat metatiedot.	On oikeutettu etumme ymmärtää käyttäjäimme ja tarjota heille räätälöityjä palveluja. Käytämme henkilötietoja palvelujen tarjoamista koskevan sopimuksen täytäntöönpanossa.
WorkPassin avulla luotua asiakasverkkoa koskevat tiedot.	Pienyrityksen asiakasverkon käyttäjiltä saadut tiedot, joiden avulla järjestelmänvalvoja voi	On oikeutettu etumme ymmärtää käyttäjäimme ja tarjota heille räätälöityjä

	tunnistaa yhteisen muodostaneet käyttäjät. Tällaisia tietoja ovat nimi, sähköpostiosoite, sijainti, syntymävuosi, sukupuoli, puhelinnumero, profiilikuva ja sosiaalisen median käyttäjänimi. Monet kentistä ovat valinnaisia tai määräytyvät sosiaalisen median asetusten mukaan.	palveluja. Käytämme henkilötietoja palvelujen tarjoamista koskevan sopimuksen täytäntöönpanossa.
Evästeiden, pikseleiden, jäljittimien ja vastaavien keräystekniikoiden avulla kerätyt tiedot.	- Yhtiön sivustoissa käyvien henkilöiden selainen tyyppi, käyttöjärjestelmäversio, toimialueet, IP-osoite, Internet-palveluntarjoaja ja mobiiliverkko. - Laitteiden vuorovaikutus yhtiön sivustojen kanssa, mukaan lukien vierailun kesto, tehdyt haut, napsautukset, avatut sivut ja katsotut videot. - Ennen yhtiön sivustoon siirtymistä tarkasteltuja kolmannen osapuolen sivustoja koskevat tiedot, joita käytetään mainosten kiinnostavuuden parantamiseen. - Vuorovaikutus yhtiön markkinoinnin kanssa, kuten tiedot sähköpostiviestien avaamisesta, kampanjoiden onnistumisen mittaamista varten.	On oikeutettu etumme varmistaa palvelujen toimivuus. Lisäksi käytämme tietoja, jotta voimme ymmärtää, miten käytät sivustoja, kerätä analyysitietoja, parantaa palveluja ja selvittää, mikä sinua kiinnostaa ja miellyttää. Voimme myös käyttää näitä tietoja petosten tunnistamiseen ja estämiseen. Kun laki sitä edellyttää, teknikoiden käyttömme perustuu antamaasi suostumukseen.

c. Kolmansilta osapuolilta kerätyt tiedot

Voimme saada henkilötietoja

- Internetiin yhdistetyistä laitteista, kuten Googlen tai Amazonin palveluista (emme saa emmekä käsittelee äänitiedostoja)
- sijaintipalveluista (ei tarkkaa maantieteellistä sijaintia)
- yhtiön sivustoissa tai sovelluskaupoissa tehdyistä ostoksista (emme saa täydellisiä pankki-/luottokorttien numeroita)
- myyjiltä tai yleisesti saatavilla olevista lähteistä palvelujen parantamista varten
- lainvalvonta- tai muilta viranomaisilta.

d. Muut suostumuksellasi kerätyt tiedot

Voimme pyytää sinulta suostumuksen tietyn tyyppisten henkilötietojen keräämiseen, esimerkiksi kun osallistut tapahtumaan, pyydät erityistä sisältöä tai osallistut uusien tuotteiden tai ominaisuuksien testaamiseen.

3. MITEN YHTIÖ KÄYTTÄÄ HENKILÖTIETOJA?

Yhtiö voi käyttää henkilötietoja myös seuraaviin tarkoituksiin.

- Palvelujen tuottaminen ja tarjoaminen yhtiön asiakkaille, jotka ovat pienyrityksiä tai Internet-palveluntarjoajia:
 - o käyttäjätilien luominen ja käyttäjien henkilöllisyyden vahvistaminen
 - o asiakastuen tarjoaminen ja asiakkaiden pyyntöihin vastaaminen
 - o suojausuhkien (esim. haitalliset Internet-osoitteet tai sivustot) ja asiakasverkkojen luvattomaan käyttöön viittaavan toiminnan tunnistaminen
 - o asiakkaan verkkolaitteiston verkon optimointitoimien ja laiteohjelmapäivitysten ajoittaminen
 - o asiakasverkon hallinnoinnin mahdollistaminen esimerkiksi tarjoamalla järjestelmänvalvojille työkaluja käyttö-, suojaus- ja luottamuksellisuuskäytäntöjen hallinnointiin, estämällä sopimattomaksi tunnistettu sisältö asiakasverkon järjestelmänvalvojan määrittämien sisältösuodattimien perusteella sekä luomalla asiakasverkkojen live-liikettä kuvaavia grafiikoita ja liikehistoria
 - o tietojen analyysityökalujen tarjoaminen, jotta asiakkaat voivat yhdistää ja täydentää omia tietojoukkojaan asiakasverkkojen luomiin tietoihin parantaakseen markkina- ja yleisösegmenttejä ja -profiileja, tunnistaa trendejä ja analysoidakseen trendejä ja parantaakseen mainoskampanjoiden kohdennusta.
- Asiakassuhteesta riippuu, onko yhtiö rekisterinpitäjä vai henkilötietojen käsittelijä. Jos haluat tietää, onko yhtiö henkilötietojesi rekisterinpitäjä vai käsittelijä, ota yhteyttä käyttämäsi asiakasverkon järjestelmänvalvojan tai lähetä sähköpostia osoitteeseen privacy@plume.com.
- Yhtiön lainmukaiset liiketoimintansa liittyvät tarkoitukset. Yhtiö käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä seuraaviin tarkoituksiin:
 - o palvelujen ja niiden kautta käsiteltyjen tietojen käytön valvonta ja suojaaminen
 - o asiakastuen, laskutuksen ja tilin hallinnan seuranta
 - o palvelujen parantaminen ja palvelujen tehokkuuden analysointi ja mittaaminen
 - o asiakkaiden tarpeiden tunnistaminen ja näihin tarpeisiin vastaavien uusien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen
 - o palvelujen tai niihin liittyvien kolmannen osapuolen tuotteiden ja palvelujen markkinointi (kun se on sallittua)
 - o asiakkaiden ja muiden kutsuminen osallistumaan markkinatutkimuksiin ja tuotteiden nykyisten ja uusien ominaisuuksien testaamiseen
 - o tilastollisten analyysien ja segmentoinnin laatiminen ja tietojoukkojen yhdistäminen trendien tunnistamista varten
 - o petosten havaitseminen ja estäminen (esimerkiksi jos annat luotto- tai pankkikorttisi tiedot, voimme tarkistaa antamasi lajittelukoodin, tilinumeron ja kortin numeron)

o asiakkassopimusten ja muiden lainmukaisten sopimusten täytäntöönpano

o tietoturvaloukkausten, rikosten, petosten tai väärin ilmoitusten estäminen ja tutkiminen ja/tai edellä mainituista ilmoittaminen

o sellaisten anonymisoitujen tai koostettujen tietojen laatiminen, jotka sisältävät vain tietoja, joiden perusteella ei kohtuullisesti katsottuna voi päätellä tiettyä käyttäjää koskevia henkilötietoja tai joita ei muuten voi yhdistää tiettyyn käyttäjään; voimme käyttää tai luovuttaa tällaisia tietoja lainmukaisiin tarkoituksiin edellyttäen, että käytämme niitä vain anonymisoidussa muodossa emmekä yritä selvittää niiden perusteella kenenkään henkilöllisyyttä, paitsi niiltä osin kuin se on soveltuvan lain mukaan sallittua.

· Soveltuvien lakien noudattaminen ja lainmukaisten oikeuksien suojaaminen. Yhtiö käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä seuraaviin tarkoituksiin:

o vahvistetun tai epäillyn sopimuksiemme vastaisen toiminnan tutkinta ja siihen liittyvien toimenpiteiden täytäntöönpano

o asiakkaidemme ja asiakasverkkojen käyttäjien turvallisuuden, tietoturvan ja lainmukaisten oikeuksien suojaaminen

o palveluihin liittyvien petosten tai muiden lainvastaisten toimien, turvallisuusongelmien ja muiden teknisten ongelmien havaitseminen, estäminen ja korjaaminen.

· Muut tarkoitukset antamasi suostumuksen perusteella.

4. KÄYTTÄÄKÖ YHTIÖ AUTOMAATTISTA KÄSITTELYÄ?

Kun laki sen sallii, yhtiö käyttää automaattista päätöksentekoa, kuten profilointityökaluja. Ilmoitamme automaattisesta käsittelystä, pyydämme sinulta siihen suostumuksen tai annamme sinulle mahdollisuuden kieltäytyä siitä vaatimusten mukaisesti.

Käytämme automaattista päätöksentekoa seuraavissa tilanteissa:

- tiettyjen henkilötietojen analysointi kohdennetun markkinoinnin strategioita varten
- vuorovaikutteisten yhteyksien tukeminen Facebookin, Googlen ja vastaavien palveluntarjoajien kanssa mainontaa varten CSP-kumppanin puolesta
- toimintaan perustuvien mallien ja asiakassegmenttianalyyysien luonti
- tietojen menettämisen estäminen
- palvelujen valvonta sisältöä, hallinnointia ja tietoturvaa koskevien käytäntöjen mukaisesti
- lakisäätöiden velvoitteiden noudattaminen tai lakiin perustuvien oikeuksiemme puolustaminen
- palvelujen luvattoman tai laittoman käytön estäminen, tutkiminen ja/tai havaitseminen.

Jos asut tietyllä alueella, voit pyytää ihmisen tekemää käsittelyä, kertoa omat näkökantasi ja kiistää automaattiseen käsittelyyn perustuvan päätöksen.

5. MITEN YHTIÖ JAKAA HENKILÖTIETOJA?

Yhtiö jakaa henkilötietoja seuraaviin luokkiin kuuluville vastaanottajille:

- ammattimaiset neuvonantajat, kuten asianajajat, kirjanpitäjät, vakuutuslaitosten edustajat sekä tietoturvan ja rikosteknisen tutkinnan asiantuntijat
- markkinointipalvelujen tarjoajat palvelujen myynninedistämistarkoituksiin (esimerkiksi sähköpostimarkkinointi)
- palveluntarjoajat, jotta ne voivat toteuttaa puolestamme palveluja, kuten tietojen analysointia, IP-osoitteiden analysointiin perustuvaa maantieteellistä paikanmäärittystä, tietoturva- ja pilvitalennuspalveluja, verkkokauppatoimintoja, kysely- ja tutkimuspalveluja sekä kampanjoiden ja tarjousten hallinnointia, ja muuten avustaa meitä liiketoiminnassamme
- liikekumppanit, kuten sellaisten Internetiin yhdistettävien laitteiden ja palvelujen (esim. Google Nest ja Amazon Alexa) tarjoajat, jotka asiakas päättää yhdistää asiakasverkkoon; jos hankit palveluja CSP:n tai muun Internet-palveluntarjoajan kautta, yhtiö jakaa henkilötietojaasi kyseiselle palveluntarjoajalle, ja yhtiö jakaa henkilötietoja kumppaneille myös, jotta ne voivat muodostaa asiakassegmenttejä käyttäjistä koneoppimisen avulla määritettyjen sijaintikohtaisten piirteiden perusteella
- liiketoimintamme tai sen osan toteutuneen tai ehdotetun fuusion tai yrityskaupan tai liiketoimintamme tai sen osaan tehdyn sijoituksen yhteydessä mahdolliset tai todelliset ostajat tai sijoittajat ja heidän ammattimaiset neuvonantajansa; pyrimme parhaamme mukaan varmistamaan, että henkilötietoihin sovelletaan myös liiketoimen jälkeen tämän asiakkaiden tietosuojakäytännön ehtoja tai että henkilötietojen käsittelyä koskevista muutoksista ilmoitetaan käyttäjille etukäteen
- sisar- ja tytäryhtiömme ja sivutoimipisteemme Espanjassa, Intiassa, Irlannissa, Japanissa, Kanadassa, Puolassa, Sloveniassa, Sveitsissä, Taiwanissa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa (**Plumen yksiköt**)
- toimivaltaiset lainvalvonta- ja sääntelyviranomaiset sekä tuomioistuimet; kun uskomme tietojen luovuttamisen olevan välttämätöntä (i) lain noudattamiseksi, (ii) laillisten oikeuksien käyttämiseksi, määrittämiseksi tai puolustamiseksi tai (iii) käyttäjän, liikekumppanin, palveluntarjoajan tai muun kolmannen osapuolen elintärkeiden etujen suojaamiseksi
- muut kolmannet osapuolet suostumuksellasi.

6. MITEN YHTIÖ SUOJAA HENKILÖTIETOJA?

Yhtiö suojaa käsittelemään henkilötietoja luvattomalta käytöltä teknisillä, fyysisillä ja hallinnollisilla suojatoimilla.

Suojatoimemme on suunniteltu tarjoamaan henkilötietojen käsittelyn riskitasoa vastaavaa suojaa ja sisältämään (soveltuvien osin) toimenpiteitä, joilla varmistetaan käsittelyjärjestelmien jatkuva luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja resilienssi ja prosessi, jonka mukaisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta testataan ja arvioidaan säännöllisesti, jotta henkilötietojen käsittely on varmasti suojattua.

Tilisi kirjautumistietojen suojaaminen on sinun vastuullasi. Kun palvelua käytetään tilisi kirjautumistiedoilla, yhtiö katsoo, että olet antanut tällaiseen käyttöön valtuudet.

7. KUINKA KAUAN YHTIÖ SÄILYTTÄÄ HENKILÖTIETOJA?

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin tarvitsemme niitä tässä tietosuojakäytännössä selitettyihin tarkoituksiin, paitsi jos meillä on lain mukaan velvollisuus tai lupa säilyttää niitä pidempään. Tähän sisältyy säilytys, joka täyttää lain vaatimukset tai kirjanpito- tai ilmoitusvelvollisuudet.

Kun yhtiö määrittää asianmukaisen säilytysajan, se ottaa huomioon henkilötietojen määrän, luonteen ja arkaluontoisuuden.

8. MITÄ HENKILÖTIETOIHIN LIITTYVIÄ VALINTOJA ON KÄYTETTÄVISSÄ?

Yhtiö tarjoaa palveluissa erilaisia ominaisuuksia, joiden avulla asiakkaat ja käyttäjät voivat

mitä tai joiden palveluissa emme ole omistajia, joiden avulla asiakkaat ja käyttäjät voivat ilmaista henkilötietojen käsittelyyn liittyviä valintojaan.

Kieltäytyminen yhtiön sähköpostimarkkinoinnista: Jos et enää halua vastaanottaa mainossähköposteja yhtiöltä, napsauta sähköpostiviestin alaosassa olevaa tilauksen peruutuslinkkiä. Voit ehkä myös muuttaa ilmoitusasetuksia tilisi asetuksissa. Vaikka peruutat tilauksen, voimme edelleen lähettää sinulle palveluun liittyviä viestejä.

Tilin poistaminen käytöstä: voit poistaa yhtiön tilisi käytöstä mobiilisovelluksessa (Plume Home) tai yhtiön sivuston kautta ja ottamalla yhteyttä asiakastukeen (muut palvelut).

Mobiililaitteen työkalut: Mobiililaitteiden käyttöjärjestelmissä ja mobiilisovellusaloissa (kuten Google Play, App Store) voit määrittää yhteystietojen, sijainnin ja ilmoitusten asetukset. Voit sallia tai estää tietojen keräämisen ja push-ilmoitukset laitteesi asetuksissa. Voit estää tietojen keräämisen kokonaisuudessaan poistamalla mobiilisovelluksen asennuksen. Kun olet poistanut mobiilisovelluksen asennuksen, tarkista laitteesi asetukset. Poista kaikki sovellukseen liittyvät tunnisteet tai toiminnan tiedot.

Muut oikeudet ja valinnat, joita sinulla on henkilötietoihisi liittyen, vaihtelevat asuinpaikkasi ja kyseessä olevien palvelujen mukaan. Lisätietoja on kohdassa 13.

JOS ASUT LAINKÄYTTÖALUEELLA, JONKA TIETOSUOJALAIT TAKAAVAT SINULLE TIETOSUOJAOIKEUKSIA, JOITA EI OLE KUVATTU TÄSSÄ TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖSSÄ, OTA YHTEYTTÄ YHTIÖÖN OSOITTEESSA PRIVACY@PLUME.COM. YHTIÖ KUNNIOITTAU TIETOSUOJAOIKEUKSIA, JA PYRIMME VASTAAMAAN PYYNTÖIHISI PARHAAMME MUKAAN.

9. MITEN YHTIÖ SUOJAA LASTEN YKSITYISYYTTÄ?

Jotta voit tilata palvelut, sinun on oltava täysikäinen asuinpaikkasi lakien mukaan. Yhtiö ei tietoisesti kerää alaikäisten henkilötietoja ilman näiden vanhempien suostumusta.

10. SIIRTÄÄKÖ YHTIÖ HENKILÖTIETOJA MUIHIN MAIHIN?

Kun se on mahdollista, yhtiö käyttää asianmukaisia suojatoimia suojatakseen henkilötietoja, joita se siirtää kolmansiin maihin. Yhtiö suojaa sisar- ja tytäryhtiöidensä, toimittajiensa ja kumppaniensa kanssa jakamaan henkilötietoja mallisopimuksilla. Voit pyytää lisätietoja yhtiön mallisopimusehdotuksista ja muista suojatoimista, joita käytetään siirrettäessä henkilötietoja maasta toiseen, sähköpostilla osoitteesta privacy@plume.com.

Kun henkilötietoja siirretään Euroopan unionista, Yhdistyneestä kuningaskunnasta tai Sveitsistä Yhdysvaltoihin, yhtiö noudattaa tällä hetkellä EU:n ja Yhdysvaltojen välistä tietosuojakehystä, Yhdistyneen kuningaskunnan laajennusta EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen tietosuojakehykseen sekä Sveitsin ja Yhdysvaltojen välistä tietosuojakehystä. Lisätietoja on tietosuojakehystä koskevassa tietosuojakäytännössä osoitteessa www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

11. MILLOIN TÄTÄ TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÄ MUUTETAAN?

Yhtiö voi päivittää tätä tietosuojakäytäntöä lainsäädännön, tekniikan tai liiketoiminnan muutosten mukaisesti. Jos muutokset ovat olennaisia, henkilötietoihin sovelletaan niiden antamishetkellä voimassa ollutta tietosuojakäytännön versiota, paitsi jos hyväksyt tietosuojakäytännön uuden version. Tietosuojakäytännön alkuosassa kerrotaan, milloin se on päivitetty viimeksi. Päivityspäivä tarkoittaa päivää, jolloin viimeksi teimme olennaisia muutoksia. Aiemmat versiot ovat saatavana pyynnöstä osoitteesta legal@plume.com.

12. KENEEN VOIN OTTAA YHTEYTTÄ, JOS MINULLA ON KYSYTTÄVÄÄ?

Jos sinulla on tietosuojakäytäntöön tai yhtiön tietosuojaa koskeviin menettelyihin liittyviä kysymyksiä tai kommentteja, ota meihin yhteyttä

- sähköpostitse: privacy@plume.com
- postitse: Plume Design, Inc. Attn: Privacy 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301

13. TIETOSUOJA-OIKEUDET JA TIETOSUOJAAN LIITTYVÄT VALINNAT TIETYILLÄ LAINKÄYTTÖALUEILLA

YHDYSVALLOISSA ASUVAT: Perehdy myös Yhdysvaltojen tietosuojaoikeuksia koskevaan ilmoitukseen osoitteessa <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>.

EUROOPAN TALOUSALUEELLA, SVEITSISSÄ TAI YHDISTYNEESSÄ KUNINGASKUNNASSA ASUVAT:

Tiettyjen palvelujen ja/tai asiakkaan verkkolaitteiston käyttäjien osalta Plumen yksiköt voivat olla joko rekisterinpitäjiä tai henkilötietojen käsittelijöitä palvelusta ja käyttäjän sijainnista riippuen.

Ota meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää siitä, kuka vastaa henkilötiedoistasi. **Edustaja EU:ssa.** Yhtiön edustaja EU:ssa on Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Slovenia.

Tietosuojavaltuutettu. Yhtiön tietosuojavaltuutetun tavoittaa osoitteesta privacy@plume.com.

Rekisteröityjen oikeudet. Jos asut ETA:ssa, Sveitsissä tai Yhdistyneessä kuningaskunnassa, sinulla on seuraavat oikeudet:

- oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi; voit pyytää meitä toimittamaan sinulle kopion hallussamme olevista henkilötiedoistasi
- oikeus pyytää henkilötietojesi korjaamista; voit pyytää meitä korjaamaan virheelliset tai puuttuvat henkilötietosi
- oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista; jos laki sitä edellyttää, toteutamme tällaisen pyynnön, mutta monissa tapauksissa meidän on säilytettävä henkilötietojasi lakisääteisten veloitteidemme noudattamista, kiistojen ratkaisemista, sopimusten täytäntöönpanoa tai muita liiketoimintaan liittyviä tarkoituksia varten
- oikeus vastustaa tai rajoittaa käsittelyä; voit vastustaa tietynlaista henkilötietojesi käsittelyä tai pyytää, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä
- oikeus pyytää tietojen siirtämistä; voit pyytää meiltä henkilötietojasi siirrettävässä, koneellisesti luettavassa muodossa.

Jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta sellaisen käsittelyn laillisuuteen, joka tehtiin suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista.

Voit lähettää pyynnön käyttämällä [rekisteröityjen oikeuksien pyyntölomaketta](mailto:rekisteroitujen oikeuksien pyyntölomaketta) tai lähettämällä pyynnön osoitteeseen privacy@plume.com.

Tietosuojaviranomainen. Jos et ole tyytyväinen meiltä saamaasi vastaukseen ja olet Euroopan unionissa tai Yhdistyneessä kuningaskunnassa, sinulla voi olla oikeus tehdä valitus paikalliselle tietosuojaviranomaiselle.

JAPANISSA ASUVAT

Yhtiö jakaa Japanissa asuulta tai muuten Japanin tietosuojalakien piiriin kuuluvilta henkilöiltä kerättyjä tai heitä koskevia henkilötietoja seuraavien ehtojen mukaisesti:

- Kaikkia tässä tietosuojakäytännössä kuvattuja henkilötietoja käytetään yhdessä (Japanin tietosuojalakien mukaisesti).
- Yhteiskäyttäjät ovat Plumen yksiköitä (määritetty kohdassa 5).
- Yhteiskäytön tarkoitus on kuvattu edellä tässä tietosuojakäytännössä.
- Tämän tietosuojakäytännön mukaisesta henkilötietojen hallinnoinnista vastaa Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301.

SINGAPORESSA ASUVAT

Jos epäilet, että yhtiön tekemä henkilötietojen käsittely rikkoo soveltuvaa lakia, lähetä sähköpostia osoitteeseen privacy@plume.com. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus PDPC:lle: Personal Data Protection Commission Singapore.
osoite: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438.

Edelliset versiot: [24. lokakuuta 2024](#) (vain englanniksi) [20. joulukuuta 2022](#) (vain englanniksi), [29. kesäkuuta 2022](#) (vain englanniksi), [30. syyskuuta 2021](#) (vain englanniksi)
Ota yhteyttä osoitteeseen privacy@plume.com, jos haluat tämän asiakirjan tietyllä kielellä.

About Us

Newsroom

Leadership

Plume IQ

PlumeStrong

Careers

Tools & Information

OpenSync

Resources

Support

Request a demo

Contact Us

Legal

Privacy policy

Trust

Cookies

Do Not Sell/Share My Personal Information

Notice at Collection

© 2026 Plume Design, Inc. All rights reserved. Adaptive, Advanced IoT Protection, Concierge, Flow, Harvest, Haystack, HomePass, OpenSync, Plume, Plume Adaptive WiFi, Plume Home, Plume IQ, Powered by Plume, Signal, SuperPod, WorkPass, Work From Here, WorldPass, and the Plume and OpenSync Logos, among others, are trademarks or registered trademarks of Plume Design, Inc. See [Trademark Guidelines](#)