

Plume Home

Ofrezca una experiencia inmejorable

Saque el máximo partido a su red

Proporcione a sus suscriptores un mayor control sobre su red doméstica y haga crecer sus servicios de wifi para el hogar.

Aplicación para un hogar seguro y conectado gracias al wifi

Esta nueva aplicación, fácil de usar, ayuda a retener a los clientes al combinar tecnología wifi inteligente con servicios seguros que permiten personalizar y gestionar la red para que se ajuste a las necesidades de cada uno.

Novedades para los suscriptores



Interfaz familiar e intuitiva

Permite descubrir y activar todas las funciones con facilidad gracias a una interfaz clara y bien estructurada, con una navegación lógica que optimiza el uso del espacio en pantalla.



Presencia en el hogar

Ofrece información sobre quién está en casa o fuera con el historial de conexión de cada perfil, con controles parentales para gestionar la conexión por perfil, dispositivo, aplicación o sitio web específico.



Actualizaciones sencillas

Simplifica la configuración gracias a una gestión centralizada de dispositivos, actividad, seguridad y alertas, con ajustes unificados.



Estado de la red

Informa sobre el estado de WAN y LAN a través de una interfaz visual que detalla los problemas cuando estos se producen.



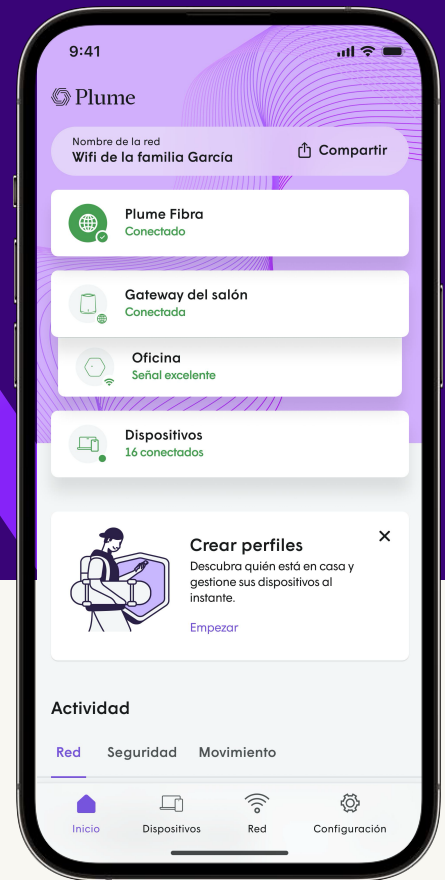
Actividad reciente

Detecta problemas con dispositivos o aumentos en el consumo de datos gracias a alertas continuas para eventos críticos, de seguridad y de rendimiento.



Jerarquía de alertas de Internet

Muestra una jerarquía visual de los problemas de conectividad — Internet, wifi y dispositivos — que permite identificar fácilmente su origen, reduciendo la necesidad de contactar con el servicio técnico.



Novedades para usted



Obtenga más información y más datos

Los proveedores de servicios de Internet (ISP) obtienen una mayor visibilidad de las redes de sus clientes con informes sobre cómo se utiliza el ancho de banda y cómo se prioriza según las aplicaciones.



Comuníquese con sus suscriptores

Informe a sus suscriptores directamente sobre interrupciones del servicio. Así reducirá las consultas al centro de asistencia y aumentará su confianza.



Impulse el crecimiento de sus ingresos

Con la aplicación Plume Home, podrá aumentar los ingresos tanto de suscriptores nuevos como existentes. Introduzca nuevos paquetes para generar oportunidades de venta adicionales o añada nuevos servicios para aumentar los ingresos por suscripción.



Amplíe la flexibilidad de su marca

Reflejar su identidad de marca nunca ha sido tan fácil. Plume Home incluye numerosas opciones para personalizar el logotipo y los colores.

La sencillez y capacidad de autoinstalación son esenciales

Reduzca las necesidades de asistencia técnica y aumente la satisfacción de sus clientes. La instalación de Plume Home se completa en tan solo cuatro minutos, con una tasa de éxito superior al 95 %, lo que facilita y agiliza la incorporación de nuevos clientes.



Cómo hacerlo:

- 1 Cree una cuenta
 - 2 Conecte sus extensores
 - 3 Defina las credenciales del wifi
 - 4 Coloque los extensores
 - 5 Los extensores se conectarán
 - 6 Desconecte su antigua red wifi
- ✓ La instalación está lista

¿Por qué asociarse con Plume?

Las soluciones de Plume ayudan a los ISP a reducir la tasa de abandono y aumentar los ingresos medios por cliente (ARPU).*



+60

NPS



Visitas técnicas

67 %



ARPU mensual

15

USD



ROI

200 %

* Datos basados en un promedio obtenido de la base de clientes que ofrecen servicios de Internet y que han implementado Plume.

Póngase en contacto con partner@plume.com para saber más sobre lo que la aplicación de Plume Home™ puede hacer por su negocio.