

Datenschutzerklärung Für Kunden

Zuletzt aktualisiert: 24. Oktober 2024

Plume Design, Inc. (**Plume** oder **wir**) bietet Software, Hardware, mobile Anwendungen (**Plume Mobile Apps**), Websites (darunter [opensync.io](https://www.opensync.io)) sowie andere verwandte Services, die erstklassige Smart Home- und Dienstleistungen für kleinere Unternehmen zur Verfügung stellen, basierend auf einer selbstoptimierenden WLAN-Technologie (zusammen **Plume Services**). Plume stellt diese Plume-Datenschutzerklärung zur Verfügung, um zu erläutern, welche personenbezogenen Daten Plume verarbeitet und wie und warum Plume sie in Verbindung mit den Plume-Dienstleistungen verarbeitet. Diese Datenschutzerklärung von Plume beschreibt auch die Rechte und Wahlmöglichkeiten, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben und wie Sie diese Rechte ausüben können.

Bezüglich der Plume-Dienstleistungen gilt Folgendes:

- Sie sind ein „**Kunde**“, wenn Sie die juristische oder natürliche Person sind, die die Plume-Dienstleistungen erwirbt oder abonniert.
- Sie sind ein „**Nutzer**“, wenn Sie von einem Kunden autorisiert sind, auf die Plume-Dienstleistungen zuzugreifen und sie gemäß der Vereinbarung von Plume mit dem Kunden zu nutzen. Wenn Sie eine natürliche Person sind, die ein Kunde ist, dann sind Sie auch ein Nutzer.

Plume Design, Inc. ist ein nach US-amerikanischem Recht gegründetes Unternehmen mit Geschäftssitz in 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301, USA. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 12. Bitte lesen Sie Abschnitt 1 unten, um mehr darüber zu erfahren, wann Plume der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist.

Diese Plume-Datenschutzerklärung beschreibt auch die Rechte und Wahlmöglichkeiten, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben und wie Sie diese Rechte ausüben können.

WENN SIE DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH PLUME, WIE IN DIESER PLUME-DATENSCHUTZERKLÄRUNG BESCHRIEBEN, NICHT ZUSTIMMEN, NUTZEN SIE BITTE DIE PLUME-DIENSTLEISTUNGEN NICHT UND STELLEN SIE PLUME IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT ZUR VERFÜGUNG.

Vorbehaltlich der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen von Plume können Sie Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verwendung, Weitergabe und sonstigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verweigern oder widerrufen, indem Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@plume.com wenden. Wenn Sie Ihre Einwilligung verweigern oder widerrufen, ist Plume möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen weiterhin Dienstleistungen oder Informationen zur Verfügung zu stellen, die für Sie von Nutzen sein könnten. Außerdem gilt der Widerruf der Einwilligung nicht notwendigerweise für Verarbeitungen, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung stattgefunden haben.

In der Plume-Datenschutzerklärung verwenden wir untenstehende Begriffe mit der folgenden Bedeutung:

- **Personenbezogene Daten** sind Informationen, die eine einzelne Person identifizieren oder zur Identifizierung einer Person genutzt werden können.
- **Verarbeitung** bezeichnet jeden Vorgang (oder eine Reihe von Vorgängen), der mit personenbezogenen Daten durchgeführt wird, wie z. B. das Erheben, Kombinieren und Speichern.
- **Datenverantwortlicher** bezeichnet die Person oder Einrichtung, die bestimmt, warum und wie personenbezogene Daten verarbeitet werden, einschließlich „Unternehmen“.
- **Datenverarbeiter** bezeichnet die Person oder Einrichtung, die personenbezogene Daten im Auftrag eines Datenverantwortlichen verarbeitet, einschließlich eines „Dienstansbieters“.
- **Servicedaten** bezeichnet Daten, die durch die Nutzung der Plume-Dienstleistungen erzeugt oder daraus abgeleitet werden, sowie Daten, die aus diesen Daten abgeleitet werden.
- **Kundennetzwerk** bezeichnet das Wi-Fi-Netzwerk, das durch die Nutzung der Plume-Dienstleistungen durch einen Kunden zusammen mit der Netzwerkausstattung des Kunden geschaffen wird.
- **Kundennetzwerkgeräte** bezeichnet die SuperPods von Plume und ähnliche Wi-Fi-Extender, OpenSync-fähige Gateways und andere Wi-Fi-Netzwerkgeräte vor Ort, unabhängig davon, ob sie von einem Kommunikationsanbieter zur Verfügung gestellt oder vom Kunden erworben wurden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Plume unterliegt den Gesetzen der Länder, in denen Plume tätig ist. Die Datenschutzrechte können auch je nach dem Ort des gewöhnlichen Aufenthalts einer Person variieren. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 8 und Abschnitt 13.

INWOHNER DER VEREINIGTEN STAATEN: Bitte beachten Sie auch den U.S.-Datenschutzhinweis von Plume unter <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>. Der Datenschutzhinweis von Plume in den USA dient als Hinweis von Plume bei der Datenerfassung zur Einhaltung des kalifornischen Verbraucherschutzgesetzes. Wenn Sie einen Antrag auf Ausübung Ihrer

Diese Plume-Datenschutzerklärung ist in die folgenden Abschnitte unterteilt:

1. [WANN UND WO GILT DIESE PLUME-DATENSCHUTZERKLÄRUNG?](#)
2. [WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBT PLUME UND WARUM?](#)
3. [WIE VERWENDET PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN?](#)
4. [NUTZT PLUME AUTOMATISIERTE VERARBEITUNG?](#)
5. [WIE GIBT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN WEITER?](#)
6. [WIE SCHÜTZT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN?](#)
7. [WIE LANG BEWAHRT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN AUF?](#)
8. [WELCHE WAHLMÖGLICHKEITEN GIBT ES FÜR PERSONENBEZOGENE DATEN?](#)
9. [WIE SCHÜTZT PLUME DIE DATEN VON KINDERN?](#)
10. [ÜBERMITTELT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN AN ANDERE LÄNDER?](#)
11. [WANN WIRD DIESE PLUME-DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT?](#)
12. [AN WEN KANN ICH MICH BEI FRAGEN WENDEN?](#)
13. [DATENSCHUTZRECHTE UND WAHLMÖGLICHKEITEN IN BESTIMMTEN GERICHTSBARKEITEN](#)

1.WANN UND WO GILT DIESE PLUME-DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Wann die Plume-Datenschutzerklärung gilt, hängt von Ihrer Beziehung zu Plume ab.

- Die Plume-Datenschutzerklärung gilt, wenn Sie aufgefordert werden, sie zu akzeptieren und wenn Plume der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist. In dieser Plume-Datenschutzerklärung bezeichnet der Begriff „Datenverantwortlicher“ die Stelle, die für den Zweck und die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist. Zum Beispiel:
 - Wenn Sie ein Konto erstellen, um Plume Home oder WorkPass zu nutzen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, zu bestätigen, dass diese Plume-Datenschutzerklärung für Ihre personenbezogenen Daten gilt, die Plume als Datenverantwortlicher verarbeitet.
 - Plume verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten als Datenverantwortlicher, wenn Plume Daten (einschließlich personenbezogener Daten) für Zwecke des Service-Managements erhebt, z. B. zur Identifizierung und Nachverfolgung und Aufzeichnung des Supports, zur Gewährleistung der Sicherheit und Integrität der Plume-Dienstleistungen und zur Abrechnung und Kontoverwaltung.
 - Plume ist der Datenverantwortliche der Dienste und verwendet die Daten der Dienste, um die Wirksamkeit der Plume-Dienstleistungen zu analysieren, zu messen und zu verbessern.
 - Wenn Sie www.plume.com besuchen, um mehr über Plume zu erfahren oder Ressourcen herunterzuladen, ist Plume der Datenverantwortliche. Plume.com wird von Plume Design, Inc. als zuständiger Datenverantwortlicher betrieben.
- Wenn ein Geschäftskunde Sie auffordert, der Datenschutzerklärung dieses Geschäftskunden zuzustimmen, bevor Sie eine Verbindung zu einem Kundennetzwerk herstellen, dann gilt die Datenschutzerklärung des Geschäftskunden. Im Allgemeinen ist Plume ein Verarbeiter personenbezogener Daten, wenn die Datenschutzerklärung eines Geschäftskunden gilt – mit Ausnahme von Daten, die für die Verwaltung von Diensten erhoben werden, und von Dienstleistungsdaten, wenn Plume der Datenverantwortliche ist.
- Wenn eine bestimmte Website oder ein bestimmter Dienst auf eine andere Datenschutzerklärung verweist, dann gilt diese Datenschutzerklärung – und nicht die Plume-Datenschutzerklärung. Bitte prüfen Sie diese anderen Datenschutzerklärungen, um zu erfahren, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

2.WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBT PLUME UND WARUM?

Plume verarbeitet personenbezogene Daten, um die Plume-Dienstleistungen wie in diesem Abschnitt 2 beschrieben anzubieten und zu bewerben. Die spezifischen Arten personenbezogener Daten, die Plume von oder über Sie erhebt, hängen davon ab, wie Sie mit Plume interagieren, von den genutzten Plume-Dienstleistungen und vom geltenden Recht.

a. Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen

Wir erfassen die personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig übermitteln. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, umfassen in der Regel die folgenden Arten von personenbezogenen Daten:

Arten von personenbezogenen Daten	Warum diese personenbezogenen Daten erhoben werden
	<ul style="list-style-type: none">• Zur Erstellung und Pflege Ihres Kontos für die Nutzung der Plume-Dienstleistungen• Zur Erstellung eines Kundenprofils, z. B. eines Nutzerprofils, das mit einem Kundennetzwerk verbundene Geräte anzeigt• Damit der Kommunikationsdienstleister von Plume (CSP) und andere Partner die Plume-Dienstleistungen für Datenanalysen über Kundennetzwerke und gezieltes Marketing nutzen können• Um die Identität für bestimmte Plume-Dienstleistungen zu überprüfen• Um einen Kauf von Plume-Produkten

Kontakt- und

KontoinformationenName, E-Mail-Adresse oder anderer Benutzername, Passwort, Telefonnummer und ähnliche Kontaktinformationen sowie kaufbezogene Kontaktinformationen (z. B. Rechnungs- und Lieferadresse, Zahlungsinformationen und ähnliche Informationen, die für den Abschluss eines Kaufs erforderlich sind); Profil-Nicknames und Profilfotos

abzuschließen, wie z. B. den Kauf von Plume SuperPods im Online-Shop von Plume und den Kauf eines Plume Home-Abos über die Plume Home Mobile App von Plume. Die Daten der Zahlungskarten werden von einem Drittanbieter verarbeitet, nicht von Plume.

- Für den Kundenservice
- Um die von Ihnen angeforderten Informationen bereitzustellen, z. B. wenn Sie an einer Veranstaltung teilnehmen oder sich für den Erhalt von Plume-E-Mails auf www.plume.com anmelden, und um andere Anfragen zu beantworten
- Für Marketing- und Werbeaktionen, die Plume von Zeit zu Zeit anbieten kann
- Um Informationen zu versenden, von denen wir glauben, dass sie für unsere Kunden interessant sind, und die mitunter auf der Grundlage der mit ihren Konten in Zusammenhang stehenden Informationen personalisiert sind
- Um Kundenfeedback einzuholen, z. B. durch eine Umfrage über eine neue Produktfunktion
- Für Forschung und Innovation, wie z. B. den algorithmischen Datenabgleich, der es Plume und seinen Geschäftspartnern ermöglicht, besser zu verstehen, wie Kundennetzwerke genutzt werden

StandortdatenDer Standort wird von IP-Adressen in einem Kundennetzwerk abgeleitet und ist keine präzise Geolokalisierung

- Um bestimmte Funktionen der Plume-Dienstleistungen bereitzustellen, z. B. um ein Gerät zu erkennen, das sich mit einem Kundennetzwerk verbindet
- Um die Erfahrung mit den Plume-Dienstleistungen individuell zu gestalten
- Zur Bereitstellung von Kundensupport

Informationen, die mit einem Konto in sozialen Medien verbunden sind

- Wenn Sie sich über eine Social-Media-Plattform wie Facebook oder X mit Plume oder einem Kundennetzwerk verbinden, erheben wir die personenbezogenen Daten, die von der Social-Media-Plattform und Ihren Kontoberechtigungen zugelassen werden. (Ihre personenbezogenen Daten unterliegen ebenfalls den Datenschutzrichtlinien und -praktiken der Social-Media-Plattform). Einige dieser Informationen werden automatisch erhoben.

Personenbezogenen Daten, die Sie über die Plume-Dienstleistungen weitergeben

- Um Funktionen der Plume-Dienstleistungen zu verwalten, die es Ihnen ermöglichen, Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln
- Wenn Sie Kundensupport erhalten, einschließlich der Inhalte der Kommunikation, die Sie mit Hilfe unseres Chatbots übermitteln
- Zur Beantwortung Ihrer Anfrage in einem auf der Plume-Website ausgefüllten Formular zum Herunterladen von Inhalten oder zur Teilnahme an einer Veranstaltung

b. Informationen über die Nutzung von Plume Mobile Apps

Wenn Sie eine der Plume Mobile Apps auf Ihr Smartphone oder Tablet (**Mobilgerät**) herunterladen und installieren, sind die Informationen, die wir erheben, vom Betriebssystem und den Berechtigungen des Mobilgeräts abhängig. Die Plume Mobile Apps müssen bestimmte Funktionen und Daten Ihres Mobilgeräts nutzen, um zu funktionieren. So erfassen wir beispielsweise das Betriebssystem und die Version des Mobilgeräts, Bluetooth-Daten, Nutzungsdaten und Absturzberichte für die Plume Mobile Apps. Einige Informationen werden auch in Abhängigkeit von den Betriebssystemeinstellungen automatisch von den Plume-Diensten erhoben (wie in Unterabschnitt c unten beschrieben).

Um mehr über die spezifischen Informationen zu erfahren, die von einer der Plume Mobile Apps erhoben werden, überprüfen Sie bitte die Einstellungen Ihres Mobilgeräts oder sehen Sie sich die Berechtigungen an, die auf der jeweiligen mobilen App-Plattform (z. B. Google Play oder App Store) verfügbar sind, von der Sie eine Plume Mobile App heruntergeladen haben. Bestimmte Plume Mobile Apps bieten Ihnen auch die Möglichkeit, Ihren Status für bestimmte Datensammlungen in den Einstellungen der Plume Mobile Apps zu überprüfen oder zu ändern. Wenn Sie Ihre Einstellungen ändern, funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht mehr richtig.

Um das Erheben jeglicher Informationen durch eine Plume Mobile App zu beenden, deinstallieren Sie bitte die Plume Mobile App.

c. Von den Plume-Diensten automatisch erhobene Daten

Die Plume-Dienste erheben automatisch bestimmte Informationen von und über die Nutzung der

Plume-Dienste und der Kundennetzwerke. Automatisch erhobene Daten werden verwendet, um sicherzustellen, dass die Plume-Dienste das beste Wi-Fi-Erlebnis, die beste Servicequalität und die beste Sicherheit in den Kundennetzwerken bieten. Einige automatisch erhobene Daten stellen nach bestimmten Gesetzen personenbezogene Daten dar.

Kategorie der personenbezogenen Daten, die Plume automatisch erhebt	Arten von automatisch erhobenen personenbezogenen Daten
<p>Informationen über Kundennetzwerke und Kundennetzwerkgeräte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Netzwerkadressen, Internetverbindungen und Betriebsstatistiken von Kundennetzwerkgeräten • Typ, Betriebssystem und andere identifizierende Daten über Kundennetzwerkgeräte • RSSI (Received Signal Strength Indicator), Beacon-Identifikatoren und andere Daten, die an und von Kundennetzwerkgeräten übertragen werden. • Anwendungen (z. B. Facebook, YouTube), auf die der Kunde über das Kundennetzwerk zugreift, geordnet nach <i>Anwendungsname</i>, nach <i>Kategorie</i> (z. B. Spiele, Produktivität, soziale Netzwerke) und nach <i>Traffic-Klasse</i> (z. B. Sprache, Videokonferenzen, Spiele, Video-Streaming), einschließlich Bandbreitennutzung und Zugriffszeit. • Name des Internetanbieters (engl. Internet Service Provider; ISP) und Internetprotokolladresse (IP), ISP-Geschwindigkeiten und Ausfälle • Protokollinformationen von Netzwerkgeräten des Kunden, wie z. B. angeschlossene Computer und Mobilgeräte, der relative Standort (auf der Grundlage von Bluetooth-Daten, wenn die Einstellungen des Betriebssystems des Mobilgeräts dies zulassen) sowie sowie deren Software- und Hardwareversionen und Verbindungszeit • Zonen (z. B. Küche, Pausenraum), die auf der Netzwerkausrüstung des Kunden ausgewiesen sind, und welche mobilen Geräte und Computer mit ihnen vernetzt sind. • Hostnamen und Spitznamen, die auf Kundennetzwerkgeräten und Netzwerkzugangspunkten angegeben sind. • Kundennetzwerk-Metadaten, wie Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) Fingerprint, Hypertext Transfer Protocol (HTTP) User Agent-Informationen, Universal Plug and Play (UPnP) Erkennungsprotokoll und Multicast Domain Name System (mDNS) Erkennungsinformationen zur Identifizierung von Geräten und IP-Adressen • Status und Konfiguration von VPN-Verbindungen (Virtual Private Network) • Domain Name System (DNS) Anfragen • aktuelle und historische Datenübertragungsgeschwindigkeiten und verbrauchte Datenmengen • Header für Quell- und Zielverkehr, IP-Adressen, Ports, Größe und Anzahl der übertragenen Bytes und Pakete, Metadaten aus dem Zertifikats-Handshake in einer TLS/HTTPS-Verbindung und DNS-Anfragen
<p>Informationen über die einzelnen Computer und Mobilgeräte, die mit einem Kundennetzwerk verbunden sind</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Typ, Betriebssystem sowie Software- und Hardwareversionen. • Name, MAC-Adresse und ähnliche Identifikatoren. • Dauer der Verbindung mit dem Kundennetzwerk. • genutzte Websites und Anwendungen, Zugriffs- und Nutzungszeiten sowie die über das Kundennetzwerk genutzte Bandbreite, die dem Netzwerkadministrator angezeigt werden. • Bewegung von Computern und Mobilgeräten, während sie mit einem Kundennetzwerk verbunden sind (auch bekannt als „Motion Sensing“), einschließlich über Bluetooth. • Bandbreitennutzung nach Anwendung oder Gerät (die ein Administrator des Kundennetzwerks einstellen kann).
<p>Daten zum digitalen Wohlbefinden(Daten über die</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computer und mobile Geräte, die derzeit mit

<p>Wohlmeinend (Daten über die Nutzung eines Kundennetzwerks, die dem Administrator eines Kundennetzwerks zur Verfügung stehen, wenn bestimmte Sicherheitskontrollen und Sicherheitsfunktionen in den Plume-Diensten aktiviert sind.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • wie lange ein bestimmter Computer oder ein Mobilgerät verbunden ist • ob und welcher Computer oder welches Mobilgerät für den Zugriff auf eine gesperrte Domain verwendet wurde
<p>Informationen, die für ein Kundennetzwerk spezifisch sind, das mit Plume Home und den mit dem Kundennetzwerk verbundenen Geräten erstellt wurde</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bewegungen in der Wohnung, die über Bluetooth-Verbindungen (Gerätenähe und Zonen) und als Unterbrechungen der Funkwellen im Kundennetzwerk erhoben werden und die zusammen ein Bewegungsmuster und eine Bewegungshistorie ergeben (auch bekannt als „Motion Sensing“).
<p>Informationen, die für ein Kundennetzwerk spezifisch sind, das mit WorkPass und mit dem Kundennetzwerk verbundenen Geräten erstellt wurde</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Daten, die von oder über die Nutzer des mit WorkPass erstellten Kundennetzwerks eines Kleinunternehmens erhoben werden und die es dem Administrator des Kundennetzwerks ermöglichen, zu identifizieren, wer mit dem Kundennetzwerk verbunden ist, wie z. B. Name, E-Mail-Adresse, Stadt, Land, Geburtsjahr, Geschlecht, Telefonnummer, Profilfoto und Social-Media-Handle, bevor der Zugang zum Kundennetzwerk gewährt wird. <i>Viele dieser Daten sind optional und/oder abhängig von den Profil-Einstellungen des Nutzers in den sozialen Medien.</i>
<p>Daten, die über die Nutzung der Websites und das digitale Marketing von Plume mittels Cookies, Pixeln, Web Beacons und ähnlicher Datenerhebungstechnologie (zusammenfassend Datenerhebungstechnologie) erhoben werden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Browsertyp, Betriebssystemversion, Domains, IP-Adresse, Browsertyp, Internetanbieter und Mobilfunknetz der Besucher der Websites von Plume. • wie ein Computer oder ein Mobilgerät mit den Websites von Plume interagiert, einschließlich Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Suchanfragen und -ergebnisse, Mausklicks und -bewegungen, bestimmte aufgerufene Webseiten, angeklickte Links und angeschaut Videos, Benutzereinstellungen und -konfigurationen, erstellte Berichte und heruntergeladene Inhalte. • Daten über die Websites oder Dienste von Drittanbietern, die vor der Interaktion mit den Websites von Plume aufgerufen wurden, um die Werbung für die Nutzer relevanter zu gestalten • Interaktionen mit der Marketing-Kommunikation von Plume, z. B. ob und wann eine Plume-E-Mail geöffnet wird, damit Plume den Erfolg von E-Mail-Marketingkampagnen messen kann <p>Bitte lesen Sie die Cookie-Richtlinie von Plume für weitere Informationen.</p>

d. Von Dritten erhobene Informationen

Von Zeit zu Zeit erhält Plume personenbezogene Daten von Dritten, die Plume helfen, mehr über Kunden zu erfahren und die Plume-Dienstleistungen effektiver zu bewerben und zu verbessern.

Die Arten von personenbezogenen Daten, die wir von Dritten erhalten, sind:

- Informationen von Geräten und Diensten, die mit dem Internet verbunden sind, wenn Sie die Dienstleistung Plume Command (Sprachassistent) nutzen, wie z. B. technische Daten und Nutzungsinformationen von Google- oder Amazon-Geräten, die mit einem Kundennetzwerk verbunden sind. Plume empfängt und verarbeitet keine Audiodateien. Bitte überprüfen Sie Ihre Geräteeinstellungen und die Datenschutzerklärung für diese mit dem Internet verbundenen Geräte und Dienste, um mehr über die Daten zu erfahren, die möglicherweise an Plume übermittelt werden.
- Standortinformationen unter Verwendung [des GeoIP-Dienstes von MaxMind](#), bei denen es sich nicht um präzise Geolokalisierungsdaten handelt.
- Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Einkäufen bei Plume auf [www.plume.com](#) oder über eine mobile Anwendungsplattform. Zahlungen für Einkäufe werden von Drittanbietern abgewickelt; Plume hat keinen Zugang zu vollständigen Bankkontonummern, Kreditkartennummern oder Debitkartennummern.
- Personenbezogene Daten von Anbietern und anderen Dritten (wie z. B. [Cognism](#)), um Personen zu identifizieren, die daran interessiert sein könnten, mehr über die Plume-Dienstleistungen zu erfahren, und um personenbezogene Daten zu ergänzen, die uns bereits vorliegen
- Personenbezogene Daten von externen Werbepartnern, die Cookies auf der Plume-Website verwenden, um Informationen über Ihre Surfaktivitäten im Zeitverlauf und über verschiedene Websites hinweg zu erheben. Durch einen Prozess, der als „Retargeting“ bezeichnet wird, platziert jeder Werbepartner Cookies in Ihrem Browser, wenn Sie unsere Website besuchen, so dass er Sie identifizieren und Ihnen auf der Grundlage Ihrer Surfaktivitäten Werbung auf anderen Websites im Web anzeigen kann. Weitere Informationen finden Sie in Plumes [Cookie-Richtlinie](#).
- Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (sofern zulässig und vorbehaltlich der Zusage des Rechts von Plume, diese Daten zu verwenden).
- Personenbezogene Daten von Strafverfolgungsbehörden und anderen staatlichen Stellen

Wenn Plume personenbezogene Daten aus Datenquellen Dritter kombiniert, um die personenbezogenen Daten, über die Plume oder seine Geschäftskunden verfügen, zu erweitern, verlangt Plume, dass jeder Dritte die Rechtmäßigkeit der Weitergabe personenbezogener Daten an Plume zu den in dieser Plume-Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken bestätigt.

Die Plume-Dienstleistungen können gelegentlich Links zu anderen Websites und Online-Diensten enthalten, die nicht von Plume betrieben werden. Plume ist nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt dieser anderen Websites und Dienste. Bitte informieren Sie sich über die Datenschutzerklärung dieser anderen Websites und Online-Dienste.

Die Nutzung von Social-Media-Plattformen in Verbindung mit Plume-Dienstleistungen kann zur Erhebung und zum Austausch einiger personenbezogener Daten zwischen Plume und dem jeweiligen sozialen Netzwerk führen. Wir bitten Sie, die auf den einzelnen Plattformen veröffentlichten Datenschutzrichtlinien zu lesen, um mehr darüber zu erfahren. Sie können den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und deren Vertraulichkeit direkt konfigurieren und kontrollieren. Plume ist nicht verantwortlich für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Social-Media-Plattformen auf deren Konto.

e. Andere Daten, die mit Ihrer Einwilligung erhoben werden

Wir können Sie um Ihr Einverständnis bitten, bestimmte Arten von personenbezogenen Daten zu erheben, z. B. wenn Sie sich für die Teilnahme an Veranstaltungen entscheiden, exklusive Inhalte anfordern oder an Tests neuer Produkte oder Funktionen teilnehmen.

3. WIE VERWENDET PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN?

Plume verwendet personenbezogene Daten, um die Plume-Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern, seine Geschäftsabläufe zu verwalten, seine Nutzer zu schützen und um seine gesetzlichen Rechte durchzusetzen.

- **Betrieb und Bereitstellung der Plume-Dienstleistungen für kleine Unternehmen und Kunden von Kommunikationsdienstleistern:**
 - Nutzerkonten erstellen und die Identität der Benutzer überprüfen
 - Kundensupport leisten und auf Kundenanfragen reagieren
 - Sicherheitsbedrohungen (z. B. bössartige Internetadressen oder Websites) und Aktivitäten erkennen, die auf eine unbefugte Nutzung der Kundennetzwerke hindeuten könnten
 - Netzwerkoptimierungen und Firmware-Updates für Kundennetzwerkgeräte planen
 - Verwaltung von Kundennetzwerken ermöglichen, z. B. durch das Anbieten von Tools für Administratoren zur Verwaltung von Zugriffs-, Sicherheits- und Vertraulichkeitsrichtlinien, das Blockieren von Inhalten, die gemäß den vom Administrator des Kundennetzwerks festgelegten Inhaltsfiltern als unangemessen identifiziert wurden, und das Erzeugen von Live-Bewegungsbildern und einer Bewegungshistorie für Kundennetzwerke
 - Datenanalysetools anbieten, mit denen Kunden ihre eigenen Datensätze mit den von Customer Networks generierten Daten abgleichen und ergänzen können, um Markt- und Zielgruppensegmente und -profile zu verbessern, Trends zu erkennen und zu analysieren und Werbekampagnen besser auszurichten

Ob Plume ein Datenverantwortlicher oder Datenverarbeiter ist, hängt von der Kundenbeziehung ab. Wenn Sie Fragen dazu haben, ob Plume ein Datenverarbeiter oder Datenverantwortlicher Ihrer personenbezogenen Daten ist, wenden Sie sich bitte an den Administrator des von Ihnen genutzten Kundennetzwerks oder an privacy@plume.com.

- **Für die rechtmäßigen Geschäftszwecke von Plume.** Plume verarbeitet personenbezogene Daten als Datenverantwortlicher:
 - um die Nutzung der Plume-Dienstleistungen und der über die Plume-Dienstleistungen verarbeiteten Informationen zu überwachen
 - um die Kundenbetreuung, Rechnungsstellung und Kontoverwaltung zu verfolgen
 - zur Analyse, Messung und Verbesserung der Effektivität der Plume-Dienstleistungen
 - um Kundenbedürfnisse zu erkennen und neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln
 - zur Durchführung von Marketing für die Plume-Dienstleistungen oder für Produkte und Dienstleistungen von Dritten (sofern zulässig)
 - um Kunden und andere Personen einzuladen, sich an der Marktforschung und dem Testen von aktuellen und neuen Funktionen oder Produkten zu beteiligen
 - um statistische Analysen zu erstellen und Datensätze zu segmentieren und zu kombinieren, um Trends zu erkennen
 - um Betrug zu erkennen und zu verhindern (wenn Sie z. B. eine Kredit- oder Debitkarte angeben, können wir Dritte damit beauftragen, die Gültigkeit der von Ihnen angegebenen Bankleitzahl, Kontonummer und Kartenummer zu überprüfen)
 - um Kundenverträge und andere rechtliche Vereinbarungen durchzusetzen
 - um Sicherheitsvorfälle, Verbrechen, Betrug oder Täuschung zu verhindern, zu untersuchen und/oder zu melden
- **um geltende Gesetze einzuhalten und gesetzliche Rechte zu schützen.** Plume verarbeitet personenbezogene Daten als Datenverantwortlicher:
 - um tatsächliche oder vermutete Verstöße gegen unsere Vereinbarungen geltend zu machen und zu untersuchen
 - um die Sicherheit und die gesetzlichen Rechte von Kunden und Nutzern der Kundennetzwerke zu schützen

- o für die Erkennung, Verhinderung oder Behebung von Betrug oder unrechtmäßigem Verhalten, von Sicherheitsproblemen und anderen technischen Problemen im Zusammenhang mit den Plume-Dienstleistungen
- **Mit Einwilligung.** Plume verarbeitet personenbezogene Daten als Datenverantwortlicher auf der Grundlage einer Einwilligung für bestimmte Marketingaktivitäten und Werbepraktiken zur automatisierten Verarbeitung (wie unten beschrieben).

Plume anonymisiert außerdem personenbezogene Daten und verwendet die anonymisierten Daten, soweit dies nach geltendem Recht und vertraglich zulässig ist. (Sobald personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit geltendem Recht anonymisiert sind, handelt es sich nicht mehr um personenbezogene Daten und sie unterliegen nicht mehr dieser Plume-Datenschutzerklärung.)

4. NUTZT PLUME AUTOMATISIERTE VERARBEITUNG?

Soweit gesetzlich zulässig, verwendet Plume automatisierte Entscheidungsfindungs- und Profiling-Tools (zusammenfassend als **automatisierte Verarbeitung** bezeichnet). Wir informieren Sie darüber oder holen Ihre Einwilligung für die automatisierte Verarbeitung ein und/oder ermöglichen Ihnen, sich bei Bedarf gegen eine solche Verarbeitung zu entscheiden.

Wir verwenden die automatisierte Verarbeitung in den folgenden Situationen:

- Um bestimmte personenbezogene Daten für gezielte Marketingstrategien zu analysieren
- Zur Unterstützung von Zusammenschaltungen mit Facebook, Google und ähnlichen Anbietern für Werbung im Namen eines CSP-Partners
- Für verhaltensbasierte Modellierung und Kundensegmentierungsanalysen
- Zum Schutz vor Datenverlust
- Für die Überwachung der Nutzung der Plume-Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den Richtlinien zu Inhalt, Governance und Informationssicherheit.
- Um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen und Rechte zu verteidigen
- Um die unbefugte oder illegale Nutzung der Plume-Dienstleistungen zu verhindern, zu untersuchen und/oder aufzudecken

Plume ist darum bemüht, aussagekräftige Informationen über den logischen Aufbau der automatisierten Verarbeitung bereitzustellen, um sicherzustellen, dass die Zustimmung zur automatisierten Verarbeitung, wenn sie erforderlich ist, spezifisch, in Kenntnis der Sachlage und freiwillig erfolgt, und um zu gewährleisten, dass Nutzer der Plume-Dienstleistungen, die der automatisierten Verarbeitung nicht zustimmen oder diese Zustimmung zurückziehen, nicht benachteiligt werden.

5. WIE GIBT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN WEITER?

Wie Plume personenbezogene Daten übermittelt, hängt von den genutzten Plume-Dienstleistungen ab. Im Allgemeinen übermittelt Plume personenbezogene Daten im Rahmen von Kundenverträgen, an Personen und Unternehmen, die beim Betrieb der Plume-Dienstleistungen mitwirken, und in anderen Fällen, in denen Plume rechtlich dazu befugt oder verpflichtet ist, dies zu tun.

Plume gibt personenbezogene Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weiter:

- Fachberater wie Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Versicherer und Experten für Informationssicherheit und Forensik.
- Marketing-Anbieter, die uns helfen, die Plume-Dienstleistungen zu bewerben (z. B. durch E-Mail-Marketing) und die uns bereits vorliegenden personenbezogenen Daten zu ergänzen. Meta erhält und verwendet beispielsweise bestimmte Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen, um uns bei der Bereitstellung personalisierter Werbung auf ihrer Plattform zu unterstützen und die Wirksamkeit dieser Werbung zu bewerten.
- Dienstanbieter, damit diese in unserem Namen Dienstleistungen erbringen können, einschließlich Datenanalyse, Geolokalisierung auf der Grundlage von IP-Adressen, Datensicherheitsdienste, Cloud-Speicher, E-Commerce-Operationen, Umfragen, Forschung, Verwaltung von Werbeaktionen, Angeboten und Aktionen und andere Dinge, die uns bei der Durchführung unserer Geschäfte helfen.
- Geschäftskunden, wenn Plume als Auftragsverarbeiter personenbezogener Daten auftritt.
- Geschäftspartner, wie z. B. die Anbieter von internetfähigen Geräten und Diensten, die ein Kunde mit einem Kundennetzwerk verbinden möchte (z. B. Google Nest und Amazon Alexa). Wenn Sie die Plume-Dienstleistungen über einen Kommunikationsdienstleister oder einen anderen Internetdienstleister erwerben, übermittelt Plume personenbezogene Daten an diesen Anbieter. Plume übermittelt personenbezogene Daten auch an Partner, damit diese ihre Kunden, die Nutzer sind, anhand von durch maschinelles Lernen ermittelten „Merkmalen“ des jeweiligen Standorts segmentieren können.
- Potenzielle oder tatsächliche Käufer oder Investoren und deren professionelle Berater in Verbindung mit einer tatsächlichen oder geplanten Fusion, Übernahme oder Investition in unser gesamtes oder einen Teil unseres Unternehmens. Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, sicherzustellen, dass die Bedingungen dieser Plume-Datenschutzerklärung auch nach der Transaktion für personenbezogene Daten gelten oder dass die Nutzer im Voraus über Änderungen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten informiert werden.
- Unsere Tochtergesellschaften/Niederlassungen in Slowenien, der Schweiz und Taiwan (**Plume-Einheiten**).
- Zuständige Strafverfolgungsbehörden, staatliche Aufsichtsbehörden und Gerichte, wenn wir glauben, dass die Offenlegung notwendig ist, (i) um das Gesetz einzuhalten, (ii) um gesetzliche Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen, oder (iii) um die wichtigen Interessen von Nutzern, Geschäftspartnern, Dienstleistern oder anderen Dritten zu schützen.
- Andere Drittparteien (mit Zustimmung).

Wenn Plume anonymisierte Daten übermittelt, ergreift Plume administrative Maßnahmen, um zu verhindern, dass die Empfänger versuchen, die anonymisierten Daten zu reidentifizieren.

6. WIE SCHÜTZT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN?

Plume setzt technische, physische und administrative Absicherungsmaßnahmen ein, um die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff und unbefugter Nutzung zu schützen.

Unsere Sicherheitsvorkehrungen sind so konzipiert, dass sie ein Sicherheitsniveau bieten, das dem Risiko der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angemessen ist. Sie umfassen (soweit zutreffend) Maßnahmen zur Gewährleistung der fortlaufenden Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Widerstandsfähigkeit der Verarbeitungssysteme sowie ein Verfahren zur regelmäßigen Prüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung personenbezogener Daten. Wie jede andere Organisation kann auch Plume die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verbundenen Sicherheitsrisiken nicht vollständig ausschließen.

Sie sind dafür verantwortlich, die Sicherheit Ihrer Kontodaten zu gewährleisten. Plume wird den Zugang zu den Plume-Dienstleistungen über Ihre Kontodaten als von Ihnen autorisiert behandeln.

Wir können Ihre Nutzung der Plume-Dienstleistungen ganz oder teilweise ohne Vorankündigung aussetzen, wenn wir einen Sicherheitsverstoß vermuten oder feststellen. Wenn Sie glauben, dass die von Ihnen an Plume übermittelten Daten oder Ihr Konto nicht mehr sicher sind, informieren Sie uns bitte unverzüglich unter privacy@plume.com.

Wenn wir von einer Sicherheitsverletzung erfahren, die sich auf die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten auswirkt, werden wir Sie in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht benachrichtigen. Wenn es nach geltendem Recht zulässig ist, wird Plume Sie über die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse oder eine andere zulässige Methode, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, benachrichtigen.

DER UNBEFUGTE ZUGRIFF AUF PERSONENBEZOGENE DATEN UND AUF PLUME-DIENSTLEISTUNGEN - UNTER ANDEREM DURCH SCRAPING - IST VERBOTEN UND KANN STRAFRECHTLICH VERFOLGT WERDEN.

7. WIE LANG BEWAHRT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN AUF?

Plume bewahrt die mit einem Kundenkonto verknüpften personenbezogenen Daten so lange auf, wie das Konto aktiv ist und wie es in den Kundenverträgen von Plume vorgeschrieben ist, und ansonsten so lange, wie es zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Plume bewahrt personenbezogene Daten außerdem so lange auf, wie es nach Ansicht von Plume erforderlich ist, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, Streitigkeiten zu schlichten und unsere rechtlichen Vereinbarungen durchzusetzen.

Bei der Bestimmung der relevanten Aufbewahrungsfrist berücksichtigt Plume die verwendeten Plume-Dienstleistungen, die Art und Dauer der Beziehung zwischen Plume und dem Kunden, gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen und andere relevante Kriterien.

Am Ende der jeweiligen Aufbewahrungsfrist löscht oder anonymisiert Plume personenbezogene Daten oder, falls Plume die personenbezogenen Daten nicht löschen oder anonymisieren kann, speichert Plume die personenbezogenen Daten getrennt und sicher, bis eine Löschung oder Anonymisierung möglich ist. Plume anonymisiert und verwendet die anonymisierten Daten im Rahmen der geltenden Gesetze und Verträge.

8. WELCHE WAHLMÖGLICHKEITEN GIBT ES FÜR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Plume bietet Ihnen im Rahmen der Plume-Dienstleistungen verschiedene Möglichkeiten, um die Verarbeitung personenbezogener Daten zu bestimmen, darunter:

Abmeldung von Marketing-E-Mails von Plume: Um keine Werbe-E-Mails von Plume mehr zu erhalten, klicken Sie bitte auf den Link „Abmelden“ am Ende der E-Mail. Sie können auch in Ihren Kontoeinstellungen Ihre Benachrichtigungseinstellungen ändern. Nachdem Sie sich abgemeldet haben, können wir Ihnen weiterhin werbefreie Mitteilungen senden, z. B. Kaufbelege oder administrative Informationen über Ihr Konto.

Kundennetzwerk-Einstellungen: Je nach den verwendeten Plume-Dienstleistungen hat ein Administrator des Kundennetzwerks unterschiedliche Optionen. Zum Beispiel:

Geräte-Namen: Der Administrator eines Kundennetzwerks kann den Kundennetzwerkgeräten, Computern und mobilen Geräten, die mit einem Kundennetzwerk verbunden sind, Profile und Nicknames zuweisen.

Bewegungserkennung: Der Administrator eines Kundennetzwerks kann die Bewegungserkennungsfunktionen deaktivieren, die es den Plume-Dienstleistungen ermöglichen, Live-Bewegungs- und Bewegungsverlaufsberichte zu erstellen. Nach der Deaktivierung erhebt Plume keine Daten mehr über Live-Bewegungen innerhalb eines Kundennetzwerks und kann keine Berichte mehr erstellen.

Datenschutzmodus: Bestimmte Plume-Dienstleistungen bieten zudem eine Einstellung für den Datenschutzmodus. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, schränkt sie die vom Kundennetzwerk an die Plume Cloud gesendeten Daten ein.

Sicherheitseinstellungen: Der Administrator eines Kundennetzwerks kann über die Kontoeinstellungen Richtlinien für den Sicherheitsschutz, Zeitpläne oder Inhaltsfilter konfigurieren.

Kontodeaktivierung: Sie können Ihr Plume-Konto über die mobile App (für Plume Home) oder über die Plume-Website und durch Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport (für andere Plume-Dienstleistungen) deaktivieren.

Tools für Mobilgeräte: Mobile Betriebssysteme und mobile App-Plattformen (z. B. Google Play, App Store) verfügen über Berechtigungseinstellungen für bestimmte Arten von Mobilgerätedaten und -benachrichtigungen, z. B. für den Zugriff auf Kontakte, Geo-Standortdienste und sogenannte Push-Benachrichtigungen. Sie können die entsprechenden Einstellungen auf Ihrem Mobilgerät vornehmen, um der Erhebung bestimmter Daten und/oder Push-Benachrichtigungen zuzustimmen oder sie abzulehnen. Sie können das Erheben von Informationen durch eine Plume Mobile App beenden, indem Sie sie deinstallieren. Wenn Sie eine Plume Mobile App deinstallieren, sollten Sie auch die Einstellungen Ihres Betriebssystems überprüfen, um sicherzustellen, dass die eindeutige Kennung und andere Aktivitäten, die mit Ihrer Nutzung der Plume Mobile App verbunden sind, von Ihrem Mobilgerät gelöscht werden.

Weitere Rechte und Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten hängen von

Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort und den jeweiligen Plume-Dienstleistungen ab. Bitte lesen Sie Abschnitt 13 für weitere Informationen.

WENN SIE IN EINER GERICHTSBARKEIT WOHNEIN, IN DER DATENSCHUTZGESETZE GELTEN, DIE IHNEN DATENSCHUTZRECHTE EINRÄUMEN, DIE NICHT IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG BESCHRIEBEN SIND, WENDEN SIE SICH BITTE AN PLUME UNTER PRIVACY@PLUME.COM. PLUME BEACHTET IHRE DATENSCHUTZRECHTE UND WIR WERDEN UNSER BESTES TUN, UM IHREN ANFRAGEN NACHZUKOMMEN.

9. WIE GEWÄHRLEISTET PLUME DEN DATENSCHUTZ FÜR KINDER?

Sie müssen an Ihrem Wohnort volljährig oder älter sein, um die Plume-Dienstleistungen zu abonnieren. Plume erhebt nicht wissentlich personenbezogene Daten von Minderjährigen ohne elterliche Einwilligung.

Plume bietet jedoch verschiedene Tools zur Inhaltskontrolle an, darunter auch Kontrollmöglichkeiten, die Eltern nutzen können. Ein Administrator des Plume Home-Kundennetzwerks kann beispielsweise den Zugriff auf Inhalte für Einzelpersonen und Geräte beschränken (z. B. Inhalte, die als „nicht jugendfrei“ gekennzeichnet sind, unzugänglich machen).

Um mehr zu erfahren, informieren Sie sich bitte im Support-Bereich auf www.plume.com.

10. ÜBERMITTELT PLUME PERSONENBEZOGENE DATEN AN ANDERE LÄNDER?

Plume kann personenbezogene Daten grenzüberschreitend an jeden Ort übertragen, an dem Plume, die Plume-Unternehmen und ihre Lieferanten und Partner geschäftlich tätig sind. Andere Gerichtsbarkeiten können Datenschutzgesetze vorsehen, die sich von den Gesetzen Ihres Wohnsitzes unterscheiden (und in einigen Fällen weniger Schutz bieten).

Plume überträgt personenbezogene Daten innerhalb der EU, nach Großbritannien und in die USA sowie an unseren Kundendienstanbieter in Ägypten.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten von Plume oder im Namen von Plume grenzüberschreitend übertragen werden, verwendet Plume angemessene Sicherheitsvorkehrungen, um personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser Plume-Datenschutzerklärung zu schützen. Zu den Schutzmaßnahmen von Plume gehören Standardvertragsklauseln und ähnliche Musterverträge für die Übertragung personenbezogener Daten zwischen den verbundenen Unternehmen von Plume sowie zwischen den Lieferanten und Partnern von Plume. Diese Verträge verpflichten die Tochtergesellschaften, Lieferanten und Partner von Plume dazu, personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu schützen.

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten aus der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich (und Gibraltar) und der Schweiz in die Vereinigten Staaten hält sich Plume derzeit an das EU-USA-Datenschutzrahmenabkommen, die UK-Erweiterung des EU-USA-Datenschutzrahmenabkommens und das Schweiz-USA-Datenschutzrahmenabkommen. Weitere Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Plume Design unter www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

Wenn Sie Informationen über die Standardvertragsklauseln oder Musterverträge von Plume und andere Absicherungsmaßnahmen für die grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten wünschen, wenden Sie sich bitte an privacy@plume.com.

11. WANN WIRD DIESE PLUME-DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT?

Plume kann diese Plume-Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um auf veränderte rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen zu reagieren. Wenn Plume die Plume-Datenschutzerklärung aktualisiert, wird Plume die aktualisierte Version veröffentlichen und das Datum der „letzten Aktualisierung“ oben ändern. Sie werden die Möglichkeit haben, die überarbeitete Plume-Datenschutzerklärung zu überprüfen, bevor sie für Sie gilt. Plume wird Sie 30 Tage im Voraus schriftlich darüber informieren und Sie bitten, der aktualisierten Plume-Datenschutzerklärung in der von den geltenden Datenschutzgesetzen vorgeschriebenen Weise zuzustimmen. Wenn Sie der neuen Plume-Datenschutzerklärung nicht zustimmen, können Sie die Plume-Dienstleistungen möglicherweise nur eingeschränkt nutzen.

Frühere Versionen sind auf Anfrage unter legal@plume.com erhältlich.

12. AN WEN KANN ICH MICH BEI FRAGEN WENDEN?

Die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle ist Plume Design, Inc., sofern für eine bestimmte Plume Mobile App oder Plume-Dienstleistungen nichts anderes angegeben ist oder wenn Plume als Datenverarbeiter oder Dienstleister im Auftrag eines der Geschäftskunden von Plume handelt.

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zur Plume-Datenschutzerklärung oder zu den Datenschutzpraktiken von Plume haben, kontaktieren Sie uns bitte:

- per E-Mail unter privacy@plume.com
- per Post an: Plume Design, Inc. Attn: Privacy 325 Lytton Ave Palo Alto, CA 94301, USA

13. DATENSCHUTZRECHTE UND WAHLMÖGLICHKEITEN IN BESTIMMTEN GERICHTSBARKEITEN

EWÖHNER DES EW, DER SCHWEIZ UND DES UK

Plume Design, Inc. mit Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika verarbeitet personenbezogene Daten gemeinsam mit den Plume-Einheiten. Jede Plume-Einheit bleibt für alle Anfragen im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung verantwortlich und wird Ihnen die entsprechenden Informationen zur Verfügung stellen. Sie können Ihre in diesem Abschnitt beschriebenen Rechte als betroffene Person jedoch auch gegenüber Plume Design, Inc. ausüben.

EU-Vertreter. Da Plume Design, Inc. ein US-amerikanisches Unternehmen ist, ist der EU-Vertreter von Plume gemäß Art. 27 der Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**) Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Slowenien.

Datenschutzbeauftragter Der Datenschutzbeauftragte von Plume ist unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar: privacy@plume.com.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung. Die Rechtsgrundlagen für unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängen von dem Kontext ab, in dem die personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden. Im Allgemeinen erheben wir personenbezogene Daten nur dann, (i) wenn wir die personenbezogenen Daten benötigen, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen (z. B. im Rahmen unserer Nutzungsbedingungen), wobei wir Sie darauf hinweisen, ob die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zwingend erforderlich ist und welche Folgen es

haben kann, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen; (ii) wenn wir die Einwilligung dazu haben; oder (iii) wenn die Verarbeitung in unserem berechtigten geschäftlichen Interesse liegt und nicht durch die Privatsphäre oder andere Grundrechte und -freiheiten der Nutzer überlagert wird. Wenn wir personenbezogene Daten unter Berufung auf unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) erheben und verwenden, besteht dieses Interesse darin, die Plume Mobile Apps und Plume-Dienstleistungen bereitzustellen, mit Ihnen über die Plume Mobile Apps und Plume-Dienstleistungen zu kommunizieren, Anfragen zu beantworten, die Mobile Apps und Plume-Dienstleistungen zu verbessern, Nutzer über neue Funktionen oder Wartungsarbeiten zu informieren oder Marketingaktivitäten durchzuführen und ähnliche geschäftliche Interessen zu verfolgen, um die Mobile Apps und Plume-Dienstleistungen für Sie bereitzustellen. Wir können auch andere berechnete Interessen haben und werden diese gegebenenfalls zu gegebener Zeit deutlich machen. In einigen Fällen können wir auch gesetzlich verpflichtet sein, personenbezogene Daten von Nutzern zu erheben. Wenn wir Sie auffordern, personenbezogene Daten bereitzustellen, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, werden wir dies zum entsprechenden Zeitpunkt klarstellen und Sie darüber informieren, ob die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zwingend erforderlich ist und welche Folgen es haben kann, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

Rechte betroffener Personen. In dem von der DSGVO, der UK-DSGVO und dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (**DSG**) vorgesehenen Umfang haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Sie betreffende personenbezogene Daten:

- Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, um Ihre personenbezogenen Daten zu überprüfen und zu verifizieren
- Recht auf Berichtigung (d. h. Korrektur, Aktualisierung), das auch das Recht auf Vervollständigung unvollständiger oder falscher personenbezogener Daten durch eine ergänzende Erklärung einschließt
- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, es sei denn, die Verarbeitung ist aus Gründen erforderlich, die in den geltenden Datenschutzgesetzen aufgeführt sind (was der Fall sein kann, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn die in den geltenden Datenschutzgesetzen aufgeführten Bedingungen erfüllt sind (was der Fall sein könnte, wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Gemäß Art. 21 DSGVO und den entsprechenden Bestimmungen der UK DSGVO und des DSG haben Sie das Recht, gegen bestimmte Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten, die von Plume verarbeitet werden, Widerspruch einzulegen, einschließlich der Verarbeitung auf der Grundlage der berechtigten Interessen von Plume gemäß Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO und den entsprechenden Bestimmungen der UK DSGVO und des DSGV sowie gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke des Direktmarketings.
- Recht auf Datenübertragbarkeit (d. h. eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, um sie an einen anderen Datenverantwortlichen zu übermitteln)
- Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Wenn Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, sie berichtigen, löschen, einschränken oder der Verarbeitung widersprechen möchten, oder wenn Sie eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Übermittlung an ein anderes Unternehmen erhalten möchten (sofern Ihnen dieses Recht auf Übertragbarkeit gesetzlich zusteht), oder wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten, übermitteln Sie Ihre Anfrage bitte über unser Formular zur Beantragung von Betroffenenrechten (verfügbar unter <https://www.plume.com/legal/data-subject-rights-request/>) oder indem Sie Ihre Anfrage an privacy@plume.com senden. (Geben Sie in Ihrer E-Mail bitte Ihre E-Mail-Adresse und andere Informationen an, die uns Ihrer Meinung nach helfen, Ihre Anfrage zu überprüfen und zu bearbeiten).

Übermittlung in Länder außerhalb des EWR und des Vereinigten Königreichs. Plume überträgt Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR oder des Vereinigten Königreichs, von denen angenommen wird, dass sie einen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bieten. In diesen Fällen verlassen wir uns auf eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission oder des Information Commissioner's Office.

Für die Übermittlung in Länder außerhalb des EWR oder des Vereinigten Königreichs, die keinen angemessenen Schutz personenbezogener Daten bieten, gilt Folgendes:

- Bei Übermittlungen in die Vereinigten Staaten hält sich Plume derzeit an das EU-USA-Datenschutzrahmenabkommen, die britische Erweiterung des EU-USA-Datenschutzrahmenabkommens und das Schweiz-USA-Datenschutzrahmenabkommen. Weitere Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Plume Design unter www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.
- Bei anderen Übermittlungen stützt sich Plume auf die von der Europäischen Kommission und dem Information Commissioner's Office genehmigten Standardvertragsklauseln und andere zulässige Schutzmaßnahmen, es sei denn, es gilt eine Ausnahme (z. B. Art. 49 DSGVO).

Übermittlungen in Länder außerhalb der Schweiz. Plume übermittelt personenbezogene Daten in die EU, das Vereinigte Königreich und die USA sowie an unseren Anbieter für Kundendienstleistungen in Ägypten. Plume übermittelt Ihre personenbezogenen Daten in Länder, die als Länder mit angemessenem Schutz personenbezogener Daten gelten. In diesen Fällen stützen wir uns auf die Angemessenheitsentscheidung des FADP. Bei Übermittlungen in die Vereinigten Staaten hält sich Plume derzeit an das Schweiz-USA-Datenschutzrahmenabkommen. Weitere Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Plume Design unter www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework. Bei anderen Übermittlungen stützt sich Plume, sofern keine Ausnahme gilt, auf Datenschutzklauseln in Verträgen und andere Schutzmaßnahmen, wie sie das FADP zulässt.

Darüber hinaus vereinbaren wir bei Bedarf mit den Empfängern zusätzliche Maßnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

Eine Kopie der jeweiligen Maßnahmen können Sie über privacy@plume.com erhalten.

Gesetzliche/vertragliche Anforderungen. In einigen Fällen können Sie sich dafür entscheiden, Ihre personenbezogenen Daten nicht oder nur unvollständig anzugeben. Einige Daten sind in der Regel für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen notwendig, da Ihre personenbezogenen Daten für die Einrichtung eines Kontos und das ordnungsgemäße Funktionieren der Plume-Dienstleistungen erforderlich sind. Daher kann es sein, dass wir nicht in der Lage sind, eine vertragliche Beziehung mit Ihnen einzugehen oder fortzusetzen, wenn Sie sich weigern, uns die erforderlichen Daten zur Verfügung zu stellen. In anderen Fällen kann die Nichtbereitstellung Ihrer Daten dazu führen, dass Sie nicht von einem bestimmten Vorteil oder einer Dienstleistung profitieren können.

Datenschutzbehörde. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde Ihres Wohnsitzes einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten mit dieser Plume-Datenschutzerklärung oder dem geltenden Recht unvereinbar ist.

Für Einwohner der EU: Die Kontaktdaten der EWR-Aufsichtsbehörden finden Sie unter https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Für Einwohner der Schweiz: Ihre Datenschutzbehörde ist:

Der Schweizerische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte

Büro des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)

Feldegweg 1

CH - 3003 Bern

Tel: +41 (0)58 462 43 95 (Mo.-Fr. 10-12 Uhr)

Telefax: +41 (0)58 465 99 96

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/deredoeb/kontakt.html>

Für Einwohner des Vereinigten Königreichs: Ihre Datenschutzbehörde ist:

Der britische Data Protection Regulator

Information Commissioner's Office (ICO)

Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow Cheshire SK9 5AF, Vereinigtes Königreich

Telefon: +44 0303 123 1113

Fax: +44 01625 524510

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

EINWOHNER JAPANS

Plume übermittelt personenbezogene Daten, die von oder über Personen mit Wohnsitz in Japan erhoben wurden oder anderweitig den Datenschutzgesetzen Japans unterliegen, unter den folgenden Bedingungen:

- Alle in dieser Plume-Datenschutzerklärung beschriebenen personenbezogenen Daten werden gemeinsam genutzt (im Sinne der Datenschutzgesetze in Japan).
- Die gemeinsamen Nutzer sind die Plume-Einheiten (wie in Abschnitt 5 definiert).
- Der Zweck der gemeinsamen Nutzung personenbezogener Daten ist oben in dieser Plume-Datenschutzerklärung beschrieben.
- Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301, USA ist verantwortlich für die Verwaltung personenbezogener Daten im Rahmen dieser Plume-Datenschutzerklärung

EINWOHNER VON SINGAPUR

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Plume gegen geltendes Recht verstößt, wenden Sie sich bitte an privacy@plume.com. Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der PDPC unter folgender Adresse einzureichen:

Personal Data Protection Commission Singapore

Adresse: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438

Frühere Ausfertigung: 29. Juni 2022, 30. September 2021