Plume®

Panorama

データを行動につなげる

加入者は、これまで以上に多くのデータを生成しています

通信サービスプロバイダー（CSP）がネットワークを完全に可視化できない場合、コストのかかる技術者派遣件数が大幅に増加するなど、多くのビジネス上の課題に直面します。また、ネットワークの問題を特定して解決したり、データに基づいた意思決定を行ったり、顧客満足度を維持したりすることもできません。では、CSPはどのようにすれば加入者データをより適切に収集、理解、対処できるのでしょうか？

直感的な分析ダッシュボードで、これまでにない可視性を実現します

Panoramaは包括的な分析ダッシュボードで、ネットワークレベルの洞察、KPIトラッキング、デバイスとセキュリティの分析を通じて、CSPにネットワーク全体の完全な可視性を提供します。このレベルの可視化により、CSPは洞察を深めるだけでなく、成長の機会を発見し、解約を減らし、全体的な加入者体験を向上させることができます。

主な機能

OPEXの削減

顧客のネットワークとデバイスの可視性を強化し、問題を迅速に遠隔で特定して解決します。これにより、サポートコールと技術者派遣件数が削減されます。

加入者体験の向上

加入者のネットワーク、行動、およびデバイスに関する洞察が深まることで、CSPは利用者が気付く前に問題点を発見し、修正できるようになります。これにより、優れた加入者体験が実現し、解約率が減少します

行動につながるネットワークレベルのインサイト

KPIを長期にわたって監視し、変化、傾向、成長機会を監視する機能により、CSPが継続的にネットワークを改善できるよう支援します。

24時間365日のセキュリティ監視

CSPは、ネットワークが直面しているすべてのサイバー脅威の概要を確認し、その脅威の発生元とターゲットを特定して、顧客とネットワークの安全性を確保できます。

© 2024 Plume Design, Inc. All rights reserved.

主なメリット

ダッシュボードスイート

20種類以上のダッシュボードを含む包括的なスイートで、ネットワーク全体を完全に可視化できます。

ダウンロード可能なデータ

データのスライスをExcelにダウンロードし、カスタマイズした分析を深く掘り下げます。

グローバルフィルター

設定可能なグローバルフィルターを使用して最も重要な情報を強調表示し、ダッシュボードの視覚化を調整できます。

時間範囲

CSPにズームインとズームアウトの機能によって、最終的に長期的な傾向をより深く理解できます。

「Panoramaはシームレスなインターフェイスを提供し、パフォーマンス指標を総合レベルで把握できるため、カスタマーエクスペリエンスが著しく低下する前に、それを特定して迅速に対応できます」

Midcoオペレーション分析ディレクター、ジョージ・バンスコ

Plumeと提携する理由

当社のサービスは、通信事業者様が業務効率の向上、コスト削減の実現に役立つことが実証されています。*

NPS	技術者派遣件数	月間ARPU	ROI
▲ 60+	▼ 67%	▲ $15	▲ 200%

* Plumeサービスを展開するCSPの顧客層全体の平均値データを使用。

早速始めましょう

Plumeと連携して、ネットワークを完全に可視化してください。
詳細については、**partner@plume.com**にお問い合わせください。

© 2024 Plume Design, Inc. All rights reserved.Plume、Powered by Plume、Powered by Plume HomePass、Plume IQ、SuperPod、PowerPod、HomePass、OpenSync、Adapt、Control、Guard、Sense、Thrive、Haystack、Panorama、Signal、Frontline、Harvest、Clarity、Crusade、GenerateはPlume Design, Inc.の商標または登録商標です。他社名および他社製品名は情報提供の目的でのみ使用されており、それら名称は各所有者に帰属する商標である場合があります。