



Chính sách quyền riêng tư khách hàng

Cập nhật lần cuối: Ngày 26 tháng 2 năm 2026

Plume Design, Inc., cùng các công ty con và văn phòng chi nhánh (“**Công ty**” hoặc “**chúng tôi**”) cung cấp các ứng dụng phần mềm, phần cứng, di động (“**Ứng dụng di động**”), trang web (bao gồm cả [opensync.io](#)), quản lý lưu lượng mạng và các dịch vụ liên quan nhằm mang đến dịch vụ nhà thông minh và dịch vụ kinh doanh nhỏ theo quy mô doanh nghiệp dựa trên công nghệ WiFi tự tối ưu hóa (gọi chung là “**Dịch vụ**”). Chính sách quyền riêng tư này (“**Chính sách quyền riêng tư**”) giải thích cách thức Công ty xử lý thông tin cá nhân của bạn liên quan đến các Dịch vụ nêu trên. Chính sách này cũng bao gồm các quyền và lựa chọn đối với thông tin cá nhân của bạn. Đối với Dịch vụ:

- Bạn là “**Khách hàng**” nếu bạn là (nhân viên của) một pháp nhân hoặc thể nhân thực hiện việc mua hoặc đăng ký Dịch vụ và/hoặc nếu bạn sử dụng các dịch vụ hỗ trợ khách hàng do chúng tôi cung cấp liên quan đến Dịch vụ này.
- Bạn là “**Người dùng**” nếu bạn được Khách hàng cấp quyền sử dụng Dịch vụ.

Xuyên suốt Chính sách quyền riêng tư này, chúng tôi sử dụng các thuật ngữ dưới đây với ý nghĩa như sau:

- Dữ liệu dịch vụ** nghĩa là dữ liệu do chúng tôi tạo ra hoặc thu thập được từ việc bạn sử dụng Dịch vụ.
- Mạng khách hàng** nghĩa là mạng WiFi do Khách hàng thiết lập bằng cách kết hợp Dịch vụ với Thiết bị mạng của khách hàng.
- Thiết bị mạng của khách hàng** nghĩa là các thiết bị SuperPod của Công ty và bộ mở rộng sóng WiFi tương tự, bộ chuyển đổi giao thức có hỗ trợ OpenSync, cũng như các thiết bị mạng WiFi tại chỗ khác mà Khách hàng tự trang bị hoặc do nhà cung cấp dịch vụ Internet cung cấp.

Thông thường, Công ty đóng vai trò là bên xử lý dữ liệu cá nhân của Người dùng, ngoại trừ các dữ liệu được thu thập cho mục đích quản lý dịch vụ và Dữ liệu dịch vụ. Trong những trường hợp đó, Công ty là bên kiểm soát dữ liệu đối với dữ liệu của Người dùng. Vui lòng sử dụng các tiêu đề dưới đây để chuyển nhanh đến các phần tương ứng trong Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi:

- [THỜI ĐIỂM VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA CÔNG TY](#)
- [CÔNG TY THU THẬP THÔNG TIN CÁ NHÂN NÀO VÀ NHẪM MỤC ĐÍCH GÌ?](#)
- [CÁCH THỨC CÔNG TY SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN](#)
- [CÔNG TY CÓ SỬ DỤNG QUY TRÌNH XỬ LÝ TỰ ĐỘNG KHÔNG?](#)
- [CÁCH THỨC CÔNG TY CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN](#)
- [CÁCH THỨC CÔNG TY BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN](#)
- [THỜI HẠN CHÚNG TÔI LƯU GIỮ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN](#)
- [CÓ CÁC LỰA CHỌN NÀO CHO THÔNG TIN CÁ NHÂN?](#)
- [CÁCH THỨC CÔNG TY BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA TRẺ EM](#)
- [CÔNG TY CÓ CHUYỂN THÔNG TIN CÁ NHÂN SANG QUỐC GIA KHÁC KHÔNG?](#)
- [KHI NÀO CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ CÔNG TY NÀY ĐƯỢC THAY ĐỔI?](#)
- [TÔI CÓ THỂ LIÊN HỆ VỚI AI KHI CÓ THẮC MẮC?](#)
- [QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ CÁC LỰA CHỌN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỤ THỂ](#)

- THỜI ĐIỂM VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA CÔNG TY
Chính sách quyền riêng tư áp dụng trong những trường hợp sau đây:
 - Bạn tạo một tài khoản Plume Home hoặc WorkPass.
 - Khi chúng tôi thu thập thông tin cá nhân để thực hiện việc quản lý, bảo mật hoặc tính phí Dịch vụ.
 - Khi chúng tôi phân tích Dữ liệu dịch vụ nhằm mục đích cải thiện Dịch vụ đó.
 - Bạn truy cập vào trang web [www.plume.com](#) hoặc [opensync.io](#) để tìm hiểu thêm thông tin hoặc tải xuống các tài nguyên.**Chính sách này không áp dụng khi bạn:**
 - Kết nối vào Mạng khách hàng. Trong trường hợp này, chính sách quyền riêng tư của chính Khách hàng đó sẽ được áp dụng.
 - Truy cập một trang web hoặc dịch vụ khác từ một liên kết. Trong trường hợp này, vui lòng xem xét chính sách quyền riêng tư của công ty cung cấp trang web hoặc dịch vụ đó.

2. CÔNG TY THU THẬP THÔNG TIN CÁ NHÂN NÀO VÀ NHĂM MỤC ĐÍCH GÌ?

Công ty có thể thu thập thông tin cá nhân về bạn theo các phương thức sau.

a. Thông tin bạn chủ động cung cấp cho chúng tôi

Loại thông tin cá nhân	Mục đích thu thập Thông tin cá nhân này	Cơ sở pháp lý
Thông tin liên hệ và tài khoản. <i>Họ tên, địa chỉ email hoặc tên đăng nhập khác, mật khẩu, số điện thoại và các thông tin liên hệ tương tự cũng như thông tin liên hệ liên quan đến việc mua hàng (ví dụ: địa chỉ thanh toán và giao hàng, thông tin thanh toán và các thông tin tương tự cần thiết để hoàn tất giao dịch mua hàng); biệt danh và ảnh trên hồ sơ.</i>	- Tạo và duy trì tài khoản của bạn để cung cấp Dịch vụ. - Xây dựng hồ sơ Khách hàng, chẳng hạn như hồ sơ Người dùng hiển thị các thiết bị được kết nối vào Mạng khách hàng. - Hỗ trợ nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP) và các đối tác khác của Công ty sử dụng Dịch vụ nhằm mục đích phân tích dữ liệu về Mạng khách hàng và triển khai hoạt động tiếp thị theo mục tiêu. - Xác minh danh tính đối với một số Dịch vụ cụ thể. - Hoàn tất giao dịch mua hàng đối với các sản phẩm của Công ty, chẳng hạn như mua thiết bị SuperPod của Công ty. Thông tin thẻ thanh toán do bên thứ ba xử lý, không phải do Công ty thực hiện. - Để hỗ trợ dịch vụ khách hàng. - Để cung cấp thông tin theo yêu cầu của bạn. - Để phục vụ các chương trình tiếp thị và khuyến mãi mà Công ty có thể cung cấp. - Để gửi những thông tin mà chúng tôi cho rằng Khách hàng sẽ quan tâm, đôi khi các nội dung này sẽ được cá nhân hóa dựa trên thông tin liên kết với tài khoản của họ. - Để xin phản hồi của khách hàng, ví dụ thông qua khảo sát về tính năng mới của sản phẩm. - Để nghiên cứu và đổi mới, chẳng hạn như đối soát dữ liệu bằng thuật toán để giúp Công ty và các đối tác kinh doanh hiểu rõ hơn cách thức Người dùng tương tác với Mạng khách hàng.	Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp trong việc cung cấp các chức năng liên quan đến tài khoản cho Người dùng. Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để thực hiện hợp đồng cung cấp Dịch vụ. Trong một số trường hợp nhất định, việc chúng tôi sử dụng thông tin đó cũng phải có sự đồng ý từ phía bạn.
Dữ liệu vị trí. <i>Vị trí được lấy từ địa chỉ IP của Mạng khách hàng và không phải là vị trí địa lý chính xác.</i>	- Để có thể cung cấp các tính năng nhất định của Dịch vụ, ví dụ như nhận diện thiết bị đang kết nối với Mạng khách hàng. - Để tùy chỉnh trải nghiệm Dịch vụ. - Để hỗ trợ khách hàng.	Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp trong việc tìm hiểu Người dùng và cung cấp các dịch vụ được thiết kế riêng. Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để thực hiện hợp đồng cung cấp Dịch vụ. Trong một số trường hợp nhất định, việc chúng tôi sử dụng thông tin đó cũng phải có sự đồng ý từ phía bạn.
Thông tin liên kết với tài khoản mạng xã hội.	- Khi bạn tương tác với Công ty hoặc kết nối với Mạng khách hàng thông qua nền tảng mạng xã hội (như Facebook hoặc X), chúng tôi sẽ thu thập thông tin cá nhân được nền tảng đó cho phép và theo các quyền hạn trên tài khoản của bạn. (Thông tin cá nhân của bạn cũng sẽ chịu sự điều chỉnh của chính sách quyền riêng tư và quy định của nền tảng mạng xã hội đó.) Một số thông tin này sẽ được tự động thu thập.	Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp trong việc tìm hiểu Người dùng và cung cấp các dịch vụ được thiết kế riêng. Trong một số trường hợp nhất định, việc chúng tôi sử dụng thông tin đó cũng phải có sự đồng ý từ phía bạn.
Thông tin cá nhân bạn chia sẻ thông qua Dịch vụ.	- Để quản lý các tính năng của Dịch vụ cho phép bạn chia sẻ thông tin cá nhân của mình. - Trong trường hợp bạn tiếp nhận dịch vụ hỗ trợ khách hàng, bao gồm nội dung trao đổi mà bạn chia sẻ khi sử dụng chatbot của chúng tôi.	Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp trong việc tiếp nhận và xử lý dựa trên phản hồi. Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để thực hiện hợp đồng cung cấp Dịch vụ. Trong một số trường hợp nhất định, việc chúng tôi sử dụng thông tin đó

	· để phản hồi các yêu cầu của bạn theo biểu mẫu đã điền trên trang web của Công ty nhằm tái xử lý nội dung hoặc tham dự sự kiện.	cung cấp cơ sở dữ liệu y tế phía bạn.
--	--	---------------------------------------

b. Thông tin được thu thập tự động bởi Dịch vụ hoặc Ứng dụng di động

Danh mục Thông tin cá nhân Công ty tự động thu thập	Các loại Thông tin cá nhân được thu thập tự động	Cơ sở pháp lý
Thông tin về Mạng khách hàng.	· địa chỉ mạng, kết nối Internet và các thông số vận hành của Thiết bị mạng của khách hàng. · loại thiết bị, hệ điều hành và thông tin nhận dạng khác về Thiết bị mạng của khách hàng cũng như của máy tính và thiết bị di động được kết nối với Mạng khách hàng. · tên nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP) và địa chỉ giao thức Internet (IP), tốc độ đường truyền ISP và sự cố mất mạng. · dữ liệu về hoạt động di chuyển của máy tính và thiết bị di động trong khi được kết nối với Mạng khách hàng. · thông tin nhật ký từ Thiết bị mạng của khách hàng. Ví dụ: các máy tính và thiết bị di động được kết nối, phiên bản phần mềm và phần cứng cũng như thời gian kết nối của các thiết bị đó. · siêu dữ liệu của Mạng khách hàng, chẳng hạn như: các thông tin định danh DHCP, tác nhân người dùng HTTP, dữ liệu UPnP và mDNS để nhận diện thiết bị và địa chỉ IP. · các yêu cầu của hệ thống phân giải tên miền. · dữ liệu hiện tại và trước đây về tốc độ truyền dữ liệu cũng như lượng dữ liệu đã sử dụng. · tên máy chủ và biệt danh của Thiết bị mạng của khách hàng cũng như các điểm truy cập. · thông tin tiêu đề lưu lượng nguồn và đích, địa chỉ IP, cổng, tổng số gói tin và byte, siêu dữ liệu trao đổi thông tin bảo mật TLS/HTTPS và các truy vấn DNS.	Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp trong việc tìm hiểu Người dùng và cung cấp các dịch vụ được thiết kế riêng. Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để thực hiện hợp đồng cung cấp Dịch vụ.
Dữ liệu về việc sử dụng Ứng dụng di động	· hệ điều hành di động và các phiên bản, dữ liệu Bluetooth, dữ liệu sử dụng và các báo cáo sự cố về Ứng dụng di động.	Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp trong việc tìm hiểu cách thức bạn sử dụng các Ứng dụng di động. Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để thực hiện hợp đồng cung cấp các dịch vụ liên quan đến Ứng dụng di động của Công ty. Trong một số trường hợp nhất định, việc chúng tôi sử dụng thông tin đó cũng phải có sự đồng ý từ phía bạn.
Dữ liệu về sức khỏe số. (Dữ liệu về việc sử dụng Mạng khách hàng dành cho quản trị viên của Mạng khách hàng đó khi một số biện pháp kiểm soát an toàn và tính năng bảo mật trong Dịch vụ được bật.)	· các máy tính và thiết bị di động hiện kết nối với Mạng khách hàng. · thời gian kết nối của từng máy tính hoặc thiết bị di động cụ thể. · cố gắng hoặc đã sử dụng máy tính hoặc thiết bị di động để truy cập vào tên miền bị chặn.	Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp trong việc sử dụng thông tin cá nhân này để ngăn chặn hành vi gian lận và đảm bảo tính bảo mật cho Dịch vụ. Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để thực hiện hợp đồng cung cấp Dịch vụ.
Thông tin dành riêng cho Mạng khách hàng được tạo bằng Plume Home.	· chuyển động trong nhà, được chúng tôi thu thập thông qua hiện tượng nhiễu sóng WiFi trong Mạng khách hàng; các dữ liệu này khi tập hợp lại sẽ tạo thành kiểu và lịch sử chuyển động. · siêu dữ liệu về thời gian sử dụng các ứng dụng Internet khác nhau được truy cập qua Mạng khách hàng.	Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp trong việc tìm hiểu Người dùng và cung cấp các dịch vụ được thiết kế riêng. Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để thực hiện hợp đồng cung cấp Dịch vụ.

Thông tin dành riêng cho Mạng khách hàng được tạo bằng WorkPass.	- dữ liệu từ người dùng Mạng khách hàng dành cho doanh nghiệp nhỏ, cho phép quản trị viên nhận diện người dùng được kết nối, bao gồm: họ tên, email, vị trí, năm sinh, giới tính, số điện thoại, ảnh hồ sơ và tên người dùng trên mạng xã hội. - Nhiều trường là thông tin không bắt buộc hoặc tùy thuộc vào chế độ cài đặt trên mạng xã hội.	Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp trong việc tìm hiểu Người dùng và cung cấp các dịch vụ được thiết kế riêng. Chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn để thực hiện hợp đồng cung cấp Dịch vụ.
Dữ liệu được thu thập qua cookie, pixel, thẻ theo dõi (web beacon) và các công nghệ thu thập dữ liệu tương tự.	- loại trình duyệt, phiên bản hệ điều hành, tên miền, địa chỉ IP, loại trình duyệt, nhà cung cấp dịch vụ Internet và mạng di động của khách truy cập vào trang web của Công ty. - cách thức thiết bị tương tác với trang web của Công ty, bao gồm: số lần truy cập, lượt tìm kiếm, lượt nhấp, lượt xem trang và các video đã xem. - dữ liệu về các trang web bên thứ ba mà bạn đã truy cập trước khi vào trang web của Công ty, nhằm mục đích cải thiện mức độ phù hợp của quảng cáo. - các hoạt động tương tác với nội dung tiếp thị của Công ty, chẳng hạn như thời điểm mở email, để đo lường mức độ thành công của chiến dịch.	Chúng tôi có quyền lợi hợp pháp trong việc duy trì khả năng vận hành của Dịch vụ. Chúng tôi cũng sử dụng dữ liệu này để hiểu rõ cách bạn tương tác với trang web, thu thập số liệu phân tích, cải thiện Dịch vụ và tìm hiểu sở thích của bạn. Chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu này để giúp phát hiện và ngăn chặn hành vi gian lận. Trong trường hợp luật pháp yêu cầu, chúng tôi sẽ sử dụng các công nghệ này sau khi có được sự đồng ý.

- c. Thông tin được thu thập từ các bên thứ ba**
- Chúng tôi có thể tiếp nhận thông tin cá nhân từ:
- Các thiết bị kết nối Internet như dịch vụ của Google hoặc Amazon (chúng tôi không tiếp nhận hay xử lý tập tin âm thanh).
 - Dịch vụ vị trí (nhưng không bao gồm vị trí địa lý chính xác).
 - Hoạt động mua hàng qua các trang web của Công ty hoặc cửa hàng ứng dụng (chúng tôi không truy cập toàn bộ số thẻ ngân hàng/thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ).
 - Các nhà cung cấp hoặc nguồn công khai nhằm mục đích cải thiện Dịch vụ.
 - Các cơ quan hành pháp hoặc cơ quan nhà nước.
- d. Các thông tin khác được thu thập khi có sự đồng ý của bạn**
- Chúng tôi có thể yêu cầu bạn cho phép thu thập các loại thông tin cá nhân cụ thể. Ví dụ: khi bạn lựa chọn tham gia sự kiện, yêu cầu nội dung độc quyền hoặc tham gia kiểm thử sản phẩm hay tính năng mới.

3. CÁCH THỨC CÔNG TY SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN

- Công ty cũng có thể sử dụng thông tin cá nhân để:
- Vận hành và cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng là doanh nghiệp nhỏ và nhà cung cấp dịch vụ Internet:
 - o Tạo tài khoản Người dùng và xác minh danh tính Người dùng.
 - o Cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng và phản hồi các yêu cầu của khách hàng.
 - o Nhận diện các mối đe dọa bảo mật (ví dụ: trang web hoặc địa chỉ Internet độc hại) và hoạt động có dấu hiệu sử dụng trái phép Mạng khách hàng.
 - o Lên lịch tối ưu hóa mạng và cập nhật chương trình cơ sở cho Thiết bị mạng của khách hàng.
 - o Hỗ trợ quản trị Mạng khách hàng, chẳng hạn như cung cấp công cụ cho quản trị viên để quản lý các chính sách truy cập, an ninh và bảo mật; chặn những nội dung được xác định là không phù hợp theo bộ lọc nội dung do quản trị viên Mạng khách hàng thiết lập, cũng như tạo hình ảnh mô phỏng chuyển động trực tiếp và lịch sử chuyển động cho Mạng khách hàng.
 - o Cung cấp các công cụ phân tích dữ liệu, cho phép Khách hàng đối soát và bổ sung tập dữ liệu của chính họ với dữ liệu được tạo ra từ Mạng khách hàng nhằm mục đích cải thiện các phân khúc và hồ sơ về thị trường và đối tượng khách hàng, nhận diện và phân tích các xu hướng, cũng như nhằm mục tiêu hiệu quả hơn cho các chiến dịch quảng cáo.
 - Công ty có thể đóng vai trò là bên kiểm soát hoặc bên xử lý tùy thuộc vào mối quan hệ với từng Khách hàng. Nếu bạn có thắc mắc về việc Công ty đóng vai trò là bên xử lý hay bên kiểm soát thông tin cá nhân của mình, vui lòng liên hệ với quản trị viên của Mạng khách hàng mà bạn đang sử dụng hoặc privacy@plume.com.
 - Phục vụ các mục đích kinh doanh hợp pháp của Công ty. Công ty xử lý thông tin cá nhân với tư cách là bên kiểm soát để:
 - o Giám sát việc sử dụng và bảo vệ Dịch vụ, cũng như thông tin được xử lý thông qua Dịch vụ đó.
 - o Theo dõi việc hỗ trợ khách hàng, lập hóa đơn và quản lý tài khoản.
 - o Phân tích, đo lường tính hiệu quả và cải thiện Dịch vụ.
 - o Xác định nhu cầu của khách hàng và phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới để đáp ứng nhu cầu đó.
 - o Thực hiện hoạt động tiếp thị về Dịch vụ hoặc các sản phẩm và dịch vụ liên quan của bên thứ ba (khi được cho phép).
 - o Mời Khách hàng và những người khác tham gia nghiên cứu thị trường và kiểm thử các tính năng hoặc sản phẩm hiện tại và mới.
 - o Lập các bản phân tích thống kê, phân chia và kết hợp các tập dữ liệu để xác định xu hướng
 - o Phát hiện và ngăn chặn hành vi gian lận (ví dụ: nếu bạn cung cấp thông tin thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ, chúng tôi có thể sử dụng bên thứ ba để kiểm tra tính hợp lệ của mã định danh ngân hàng, số tài khoản và số thẻ mà bạn đã gửi).

- o Thực thi các hợp đồng với Khách hàng và các thỏa thuận pháp lý khác.
- o Ngăn chặn, điều tra và/hoặc báo cáo các sự cố bảo mật, hành vi phạm tội, gian lận hoặc cung cấp thông tin sai lệch.
- o Tạo ra dữ liệu phi định danh hoặc tổng hợp dữ liệu chỉ chứa thông tin không thể sử dụng bình thường để suy luận ra thông tin về hoặc có liên quan đến một Người dùng cụ thể. Chúng tôi có thể sử dụng hoặc tiết lộ dữ liệu này cho bất kỳ mục đích hợp pháp nào, với điều kiện là chúng tôi sẽ chỉ sử dụng dữ liệu phi định danh dưới dạng đã loại bỏ định danh và không tìm cách định danh lại thông tin đó, trừ trường hợp pháp luật hiện hành cho phép.
- Tuân thủ luật hiện hành và bảo vệ quyền lợi hợp pháp. Công ty xử lý thông tin cá nhân với tư cách là bên kiểm soát dữ liệu.
- o Thực thi và điều tra hành vi bị nghi ngờ hoặc đã vi phạm các thỏa thuận của chúng tôi.
- o Bảo vệ sự an toàn, bảo mật và quyền lợi hợp pháp của Khách hàng cũng như Người dùng của Mạng khách hàng.
- o Phát hiện, ngăn chặn và khắc phục hành vi vi phạm hoặc hành vi bất hợp pháp khác, sự cố bảo mật và các vấn đề kỹ thuật khác liên quan đến Dịch vụ.
- Ví các lý do khác khi có sự đồng ý của bạn.

4. CÔNG TY CÓ SỬ DỤNG QUY TRÌNH XỬ LÝ TỰ ĐỘNG KHÔNG?

Công ty sử dụng quy trình ra quyết định tự động, bao gồm cả các công cụ lập hồ sơ, trong phạm vi luật pháp cho phép. Chúng tôi sẽ thông báo hoặc xin ý kiến đồng ý, hoặc cho phép bạn từ chối quy trình xử lý tự động theo quy định.

Chúng tôi sử dụng quy trình ra quyết định tự động trong các trường hợp sau:

- Để phân tích một số thông tin cá nhân nhất định cho các chiến lược tiếp thị theo mục tiêu.
- Để hỗ trợ việc kết nối với Facebook, Google và các nhà cung cấp tương tự nhằm mục đích quảng cáo thay thế cho đối tác CSP.
- Để xây dựng mô hình dựa trên hành vi và phân tích cách phân khúc khách hàng.
- Để ngăn ngừa mất dữ liệu.
- Để giám sát việc sử dụng Dịch vụ theo các chính sách về nội dung, quản trị và bảo mật thông tin.
- Để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý và bảo vệ quyền lợi hợp pháp.
- Để ngăn chặn, điều tra và/hoặc phát hiện hành vi sử dụng Dịch vụ trái phép hoặc bất hợp pháp. Nếu cư trú tại một số khu vực nhất định, bạn có quyền yêu cầu sự can thiệp của con người, để bày tỏ quan điểm của mình và khiếu nại quyết định dựa trên quy trình xử lý tự động.

5. CÁCH THỨC CÔNG TY CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN

Công ty chia sẻ thông tin cá nhân với các danh mục người nhận sau đây:

- Các cố vấn chuyên môn. Ví dụ: luật sư, kế toán, bên bảo hiểm và chuyên gia về bảo mật thông tin và điều tra số.
- Các đơn vị cung cấp dịch vụ tiếp thị. Để hỗ trợ quảng bá Dịch vụ (chẳng hạn như: phương thức tiếp thị qua email).
- Các nhà cung cấp dịch vụ. Để cho phép họ thay mặt chúng tôi thực hiện các dịch vụ, bao gồm: phân tích dữ liệu, phân tích vị trí địa lý dựa trên địa chỉ IP, bảo mật dữ liệu, cung cấp dịch vụ lưu trữ đám mây, vận hành thương mại điện tử, khảo sát, nghiên cứu, quản lý các chương trình khuyến mãi, ưu đãi và quảng cáo, cũng như các hoạt động khác nhằm hỗ trợ chúng tôi thực hiện việc kinh doanh.
- Các đối tác kinh doanh, chẳng hạn như đơn vị cung cấp thiết bị và dịch vụ kết nối Internet mà Khách hàng chọn để kết nối với Mạng khách hàng (ví dụ: Google Nest và Amazon Alexa). Nếu bạn mua Dịch vụ thông qua CSP hoặc nhà cung cấp dịch vụ Internet khác, Công ty sẽ chia sẻ thông tin cá nhân với nhà cung cấp đó. Công ty cũng chia sẻ thông tin cá nhân với các đối tác để cho phép họ phân loại xem khách hàng nào mới là Người dùng của mình dựa trên các "đặc điểm" của địa điểm đó được xác định bằng công nghệ học máy.
- Các bên mua hoặc nhà đầu tư tiềm năng hoặc thực tế, cùng các bên cố vấn chuyên môn của họ liên quan đến bất kỳ thương vụ mua bán, sáp nhập hoặc đầu tư thực tế hay dự kiến nào theo hoặc đối với toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi sẽ nỗ lực hết sức để đảm bảo rằng các điều khoản của Chính sách quyền riêng tư khách hàng này vẫn áp dụng đối với thông tin cá nhân sau khi giao dịch đó diễn ra, hoặc Người dùng sẽ nhận được thông báo trước về những thay đổi trong việc xử lý thông tin cá nhân.
- Các công ty con/văn phòng chi nhánh của chúng tôi tại Canada, Ấn Độ, Ireland, Ba Lan, Nhật Bản, Slovenia, Tây Ban Nha, Thụy Sĩ, Đài Loan và Vương quốc Anh (**Các đơn vị thuộc Plume**).
- Các cơ quan hành pháp, cơ quan quản lý nhà nước và tòa án có thẩm quyền. Khi chúng tôi cho rằng việc tiết lộ thông tin là cần thiết (i) để tuân thủ luật pháp, (ii) để thực hiện, xác lập hoặc bảo vệ quyền lợi hợp pháp, hoặc (iii) để bảo vệ các lợi ích thiết yếu của Người dùng, đối tác kinh doanh, nhà cung cấp dịch vụ hoặc bên thứ ba khác.
- Các bên thứ ba khác khi có sự đồng ý của bạn.

6. CÁCH THỨC CÔNG TY BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN

Công ty sử dụng các biện pháp bảo vệ về mặt kỹ thuật, vật lý và quản trị để bảo vệ thông tin cá nhân mà chúng tôi xử lý khỏi hành vi truy cập và sử dụng trái phép.

Các biện pháp bảo vệ của chúng tôi được thiết kế để cung cấp cấp độ an ninh tương xứng với rủi ro trong quá trình xử lý thông tin cá nhân của bạn, bao gồm (tùy từng trường hợp) các biện pháp nhằm đảm bảo tính bảo mật, toàn vẹn, khả dụng và khả năng phục hồi liên tục của hệ thống xử lý, cùng quy trình kiểm tra định kỳ, rà soát và đánh giá tính hiệu quả của các biện pháp kỹ thuật và tổ chức nhằm đảm bảo tính bảo mật cho khâu xử lý thông tin cá nhân.

Bạn có trách nhiệm duy trì tính bảo mật cho thông tin đăng nhập tài khoản của mình. Công ty sẽ coi việc sử dụng Dịch vụ thông qua thông tin đăng nhập của bạn là hành động đã được bạn cho phép.

7. THỜI HẠN CHÚNG TÔI LƯU GIỮ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN

Chúng tôi chỉ lưu giữ thông tin cá nhân của bạn trong thời hạn cần thiết cho các lý do đã được giải thích trong Chính sách quyền riêng tư này, trừ khi pháp luật yêu cầu hoặc cho phép chúng tôi lưu giữ lâu hơn. Điều này bao gồm cả mục đích nhằm đáp ứng các yêu cầu về pháp lý, kế toán hoặc báo cáo.

Khi xác định thời hạn lưu giữ phù hợp, Công ty sẽ xem xét đến số lượng, tính chất và mức độ nhạy cảm của thông tin cá nhân đó.

8. CÓ CÁC LỰA CHỌN NÀO CHO THÔNG TIN CÁ NHÂN?

Công ty cung cấp nhiều tùy chọn khác nhau trong các Dịch vụ để bạn có thể đưa ra lựa chọn đối

với việc xử lý thông tin cá nhân, bao gồm:

Từ chối nhận email tiếp thị của Công ty: Để ngừng nhận email quảng cáo từ Công ty, vui lòng nhấp vào liên kết “Unsubscribe” (Hủy đăng ký) ở cuối email. Phần cài đặt tài khoản cũng có thể cho phép bạn thay đổi tùy chọn thông báo. Sau khi bạn từ chối nhận email, chúng tôi vẫn có thể gửi cho bạn thông tin liên lạc liên quan đến dịch vụ.

Vô hiệu hóa tài khoản: Bạn có thể vô hiệu hóa tài khoản Công ty của mình thông qua Ứng dụng di động (đối với Plume Home) hoặc thông qua trang web của Công ty và bằng cách liên hệ với bộ phận Hỗ trợ khách hàng (đối với các Dịch vụ khác).

Các công cụ trên thiết bị di động: Các hệ điều hành di động và nền tảng ứng dụng di động (ví dụ: Google Play, App Store) cho phép bạn kiểm soát quyền truy cập đối với danh bạ, vị trí và thông báo. Bạn có thể cho phép hoặc từ chối việc thu thập dữ liệu và thông báo đẩy trong phần cài đặt thiết bị của mình. Bạn có thể chấm dứt mọi hoạt động thu thập dữ liệu bằng cách gỡ cài đặt Ứng dụng di động. Sau khi gỡ cài đặt Ứng dụng di động, hãy kiểm tra lại phần cài đặt trên thiết bị của bạn. Xóa mọi ID hoặc hoạt động liên quan đến ứng dụng đó.

Các quyền và lựa chọn khác đối với thông tin cá nhân của bạn sẽ tùy thuộc vào nơi bạn cư trú và các Dịch vụ hiện hành. Vui lòng xem Mục 13 để biết thêm thông tin.

NẾU BẠN CƯ TRÚ TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CÓ LUẬT VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ, THEO ĐÓ CÁP CHO BẠN NHỮNG QUYỀN RIÊNG TƯ CHƯA ĐƯỢC MÔ TẢ TRONG CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ NÀY, VUI LÒNG LIÊN HỆ VỚI CÔNG TY THEO ĐỊA CHỈ PRIVACY@PLUME.COM. CÔNG TY TÔN TRỌNG QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA BẠN VÀ CHÚNG TÔI SẼ NỖ LỰC HẾT SỨC ĐỂ ĐÁP ỨNG CÁC YÊU CẦU CỦA BẠN.

9. CÁCH THỨC CÔNG TY BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA TRẺ EM

Bạn phải đủ tuổi trưởng thành theo quy định tại nơi cư trú thì mới có thể đăng ký sử dụng Dịch vụ. Công ty không có chủ đích thu thập thông tin cá nhân từ trẻ vị thành niên khi chưa có sự đồng ý của cha mẹ.

10. CÔNG TY CÓ CHUYỂN THÔNG TIN CÁ NHÂN SANG QUỐC GIA KHÁC KHÔNG?

Trong phạm vi cho phép, Công ty sử dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp để bảo vệ thông tin cá nhân mà chúng tôi chuyển sang quốc gia thứ ba. Công ty sử dụng hợp đồng tiêu chuẩn để bảo vệ thông tin cá nhân được chia sẻ với các đơn vị liên kết, nhà cung cấp và đối tác. Để yêu cầu thông tin về các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn của Công ty cũng như các biện pháp bảo vệ khác đối với việc chuyển thông tin cá nhân xuyên biên giới, vui lòng liên hệ privacy@plume.com.

Đối với việc chuyển thông tin cá nhân từ Liên minh châu Âu, Vương quốc Anh và Thụy Sĩ sang Hoa Kỳ, Công ty hiện tuân thủ Khung pháp lý về quyền riêng tư dữ liệu giữa EU và Hoa Kỳ, Điều luật mở rộng của Vương quốc Anh cho Khung pháp lý DPF giữa EU và Hoa Kỳ, cũng như Khung pháp lý về quyền riêng tư dữ liệu giữa Thụy Sĩ và Hoa Kỳ. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem Chính sách quyền riêng tư theo Khung pháp lý về quyền riêng tư dữ liệu thiết kế trên trang www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

11. KHI NÀO CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ CÔNG TY NÀY ĐƯỢC THAY ĐỔI?

Công ty có thể cập nhật Chính sách quyền riêng tư này để đáp ứng những thay đổi về mặt pháp lý, kỹ thuật hoặc tình hình phát triển kinh doanh. Nếu các thay đổi mang tính trọng yếu, Chính sách quyền riêng tư đã có hiệu lực tại thời điểm bạn gửi dữ liệu cá nhân cho chúng tôi sẽ chỉ phối dữ liệu đó, trừ khi bạn công nhận Chính sách quyền riêng tư mới. Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi có hiệu lực ngay “cập nhật lần cuối” ở phía trên. Ngày cập nhật lần cuối là lần gần nhất mà chúng tôi thực hiện các thay đổi quan trọng.

Các phiên bản trước đó sẽ được cung cấp theo yêu cầu qua địa chỉ legal@plume.com.

12. TÔI CÓ THỂ LIÊN HỆ VỚI AI KHI CÓ THẮC MẮC?

Nếu bạn có thắc mắc hoặc nhận xét về Chính sách quyền riêng tư hoặc các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của Công ty, vui lòng liên hệ với chúng tôi:

- qua email tại địa chỉ privacy@plume.com
- qua thư tại địa chỉ: Plume Design, Inc. Attn: Privacy 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301

13. QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ CÁC LỰA CHỌN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỤ THỂ

CƯ DÂN TẠI HOA KỲ: Vui lòng xem Thông báo về quyền riêng tư tại Hoa Kỳ trên trang <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>.

CƯ DÂN TẠI KHU VỰC KINH TẾ CHÂU ÂU (EEA), THUY SĨ VÀ VƯƠNG QUỐC ANH:

Đối với người dùng của một số Dịch vụ và/hoặc Thiết bị mạng của Khách hàng, các Đơn vị thuộc Plume có thể đóng vai trò là bên kiểm soát hoặc bên xử lý dữ liệu, tùy thuộc vào dịch vụ và vị trí của bạn.

Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào về việc bên nào chịu trách nhiệm đối với dữ liệu cá nhân của bạn. **Đại diện tại EU.** Đại diện của Công ty tại EU là Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Slovenia.

Nhân viên bảo vệ dữ liệu. Bạn có thể liên hệ với Nhân viên bảo vệ dữ liệu của Công ty tại địa chỉ privacy@plume.com.

Quyền của chủ thể dữ liệu. Khi cư trú tại EEA, Thụy Sĩ hoặc Vương quốc Anh, bạn có quyền yêu cầu:

- Truy cập thông tin cá nhân. Bạn có thể yêu cầu chúng tôi cung cấp một bản sao dữ liệu cá nhân của mình.
- Chính sửa thông tin cá nhân. Bạn có thể yêu cầu chúng tôi sửa đổi thông tin cá nhân không chính xác hoặc không đầy đủ.
- Xóa thông tin cá nhân. Nếu luật pháp quy định, chúng tôi sẽ chấp thuận yêu cầu này. Trong nhiều trường hợp, chúng tôi bắt buộc phải lưu giữ thông tin cá nhân của bạn để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, giải quyết tranh chấp, thực thi thỏa thuận hoặc vì các mục đích kinh doanh khác.
- Phản đối hoặc hạn chế việc xử lý dữ liệu. Bạn có quyền phản đối một số hoạt động xử lý thông tin cá nhân, hoặc yêu cầu chúng tôi hạn chế việc xử lý thông tin cá nhân của bạn.
- Khả năng di chuyển dữ liệu. Bạn có thể yêu cầu được quyền truy cập thông tin cá nhân của mình dưới định dạng có thể di chuyển và đọc được bằng máy.

Nếu chúng tôi xử lý thông tin cá nhân sau khi được bạn đồng ý, bạn có thể rút lại sự đồng ý đó bất kỳ lúc nào mà không gây ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu trước thời điểm rút lại sự đồng ý.

Bạn có thể gửi các yêu cầu này thông qua **Đơn yêu cầu theo quyền của chủ thể dữ liệu** hoặc bằng cách gửi yêu cầu đến địa chỉ privacy@plume.com.

Cơ quan bảo vệ dữ liệu. Nếu bạn không hài lòng với phản hồi của chúng tôi và đang ở Liên minh

châu Âu hoặc Vương quốc Anh, bạn có thể có quyền gửi đơn khiếu nại tới cơ quan giám sát tại địa phương của mình.

CƯ DÂN TẠI NHẬT BẢN

Công ty chia sẻ thông tin cá nhân được thu thập từ hoặc về cư dân tại Nhật Bản, hoặc các thông tin khác thuộc phạm vi điều chỉnh của luật về quyền riêng tư Nhật Bản theo các điều khoản sau:

- Toàn bộ thông tin cá nhân được mô tả trong Chính sách quyền riêng tư này được sử dụng chung (theo luật về quyền riêng tư Nhật Bản).
- Các bên sử dụng chung là những Đơn vị thuộc Plume (như định nghĩa tại Mục 5).
- Mục đích của việc sử dụng chung thông tin cá nhân đã được mô tả ở trên trong Chính sách quyền riêng tư này.
- Plume Design, Inc. (địa chỉ: 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301) chịu trách nhiệm quản lý thông tin cá nhân theo Chính sách quyền riêng tư này.

CƯ DÂN TẠI SINGAPORE

Nếu bạn cho rằng việc xử lý thông tin cá nhân của Công ty vi phạm pháp luật hiện hành, vui lòng liên hệ theo địa chỉ privacy@plume.com. Bạn cũng có quyền gửi khiếu nại tới Ủy ban Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân (PDPC) theo thông tin sau:

Ủy ban Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân Singapore.

Địa chỉ: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438.

Các phiên bản trước đây: 24 tháng 10 năm 2024 (Chỉ có bằng tiếng Anh)

20 tháng 12 năm 2022 (Chỉ có bằng tiếng Anh), 29 tháng 6 năm 2022 (Chỉ có bằng tiếng Anh), 30 tháng 9 năm 2021 (Chỉ có bằng tiếng Anh)

Vui lòng liên hệ privacy@plume.com nếu bạn muốn tài liệu này bằng một ngôn ngữ cụ thể.

About Us

Newsroom

Leadership

Plume IQ

PlumeStrong

Careers

Tools & Information

OpenSync

Resources

Support

Request a demo

Contact Us

Legal

Privacy policy

Trust

Cookies

Do Not Sell/Share My Personal Information

Notice at Collection

© 2026 Plume Design, Inc. All rights reserved. Adaptive, Advanced IoT Protection, Concierge, Flow, Harvest, Haystack, HomePass, OpenSync, Plume, Plume Adaptive WiFi, Plume Home, Plume IQ, Powered by Plume, Signal, SuperPod, WorkPass, Work From Here, WorldPass, and the Plume and OpenSync Logos, among others, are trademarks or registered trademarks of Plume Design, Inc. See [Trademark Guidelines](#)