Plume®

La plataforma de Plume

Una plataforma para gestionar toda la experiencia del cliente, de principio a fin.

La plataforma de Plume es una oferta integral para gestionar la experiencia del cliente de principio a fin. Incluye aplicaciones, servicios, capacidades de IA y una estructura de datos común. Todos los clientes de Plume cuentan con las capacidades completas de inteligencia y de acción de la plataforma, tanto en viviendas unifamiliares como en pequeñas empresas y edificios de alquiler (*build to rent*). Además, las ofertas premium amplían la plataforma allí donde su estrategia lo requiera.

Qué incluye la plataforma de Plume

Una licencia por ubicación habilita todas las capacidades de la plataforma:

Plume AI

Un modelo específico para ISP, una capa de control que guía al modelo hacia soluciones conocidas y eficaces, y los agentes que ejecutan las acciones. Los tres sustentan toda la plataforma.

Plume Console

Nuestra nueva interfaz para operadores para gestionar la experiencia del abonado, con paneles de control y una herramienta para crear su plantilla de agentes de IA para sus equipos de operaciones, comercial y atención al cliente.

Plume Care*

Plume Care automatiza los sistemas nativos de soporte digital y resuelve la mayoría de las incidencias de los clientes antes de que nadie llame.

Plume App

La experiencia del abonado, que incluye la app Plume Home, con la que gestiona a diario el wifi, la seguridad y los dispositivos conectados de su casa.

Plume WorkPass

La experiencia para pequeñas empresas que ofrece WorkPass: conectividad, seguridad e información sobre sus empleados y clientes.

Plume Uprise

Uprise ofrece conectividad gestionada para edificios de alquiler (*build to rent*) y facilita a los administradores de fincas la gestión de las altas y bajas del servicio de los inquilinos.

Plume WiFi

Un wifi que se adapta y se optimiza por sí solo para ofrecer una experiencia constante en cada habitación, dispositivo y aplicación.

Plume Security

Ciberprotección para cada dispositivo conectado, con bloqueo de amenazas, controles de contenido y medidas de protección de la privacidad que se aplican automáticamente a las redes de los abonados y se gestionan desde la app Plume Home.

**Plume Care requiere un acuerdo comercial independiente.*

Ofertas premium (se venden por separado)

Las ofertas premium son licencias adicionales por ubicación que amplían el valor de la plataforma de Plume:

Protección fuera de casa

Amplía la protección de Plume Security más allá de la red wifi del hogar, a los dispositivos conectados a cualquier red. Incluye una conexión segura tipo VPN en redes wifi públicas, control parental que sigue activo cuando el dispositivo sale de la red del hogar y una capa adicional de privacidad mediante cifrado DNS y HTTP. Se ofrece a través de la app Plume Home o de su propio SDK.

Derivación de tráfico móvil

Plume permite derivar al wifi el tráfico de datos de la red móvil 5G, lo que reduce la carga de la red móvil y mejora la experiencia del abonado en casa. Plume colabora con los ISP que cuentan con un operador móvil virtual (OMV) o con activos de red móvil y quieren aumentar la eficiencia de la red y reducir el coste de datos móviles por abonado.

Conexión alternativa de Internet

Con la conexión alternativa de Internet, el hogar del abonado sigue en línea cuando se cae la banda ancha, gracias a su integración con la red móvil. La puerta de enlace detecta el fallo, desvía el tráfico del hogar a una línea móvil preconfigurada y vuelve a la banda ancha en cuanto se restablece el servicio.
Sin necesidad de instalar nuevo hardware.
Sin reconfigurar la red.

¿Por qué elegir la plataforma de Plume?

- **Porque es una plataforma integral, con un mismo valor.** De un paquete fijo de funciones al acceso completo a la plataforma: más capacidades para abonados particulares y de empresa que mejoran su experiencia, con un valor equivalente.
- **Porque es fácil hacer negocios con Plume.** Una licencia por hogar y una estructura de precios muy sencilla. No hay que contratar ni activar cada función por separado.
- **Porque ofrece una rentabilidad probada a los ISP.** La plataforma de Plume genera resultados tangibles: menos bajas, mayor ARPU, menos llamadas y menos desplazamientos técnicos. Además, las ofertas premium aportan valor adicional, refuerzan la fidelidad de los abonados y abren nuevas fuentes de ARPU.

¿Quiere probar la plataforma de Plume?

¿Es usted un nuevo cliente?

La licencia de la plataforma de Plume estará disponible a partir del 1 de septiembre de 2026. Para empezar, escriba a sales@plume.com

¿Ya es usted cliente de Plume?

Su contrato comercial actual seguirá en vigor hasta su vencimiento. Para tratar cualquier cuestión al respecto, póngase en contacto con su representante de Plume.

¿Por qué asociarse con Plume?

Las servicios de Plume ayudan a los ISP a reducir la tasa de abandono y aumentar el ARPU.*

31%
Menos llamadas de atención técnica

20%
Menos de desplazamientos de técnicos

+16
puntos de mejora en el NPS

29%
Menos de bajas de abonados

*Datos basados en métricas reales de clientes de Plume.

Hablemos

El equipo de Plume que gestiona su cuenta le explicará lo que supone la plataforma para su negocio.
También puede escribir a partner@plume.com.