Plume

Plume Platform

顧客体験をエンドツーエンドで管理する、ひとつのプラットフォーム。

Plume Platformは、顧客体験をエンドツーエンドで管理するための包括的なソリューションで、アプリ、サービス、AI機能、共通のデータ ファブリックを含みます。Plumeのすべてのお客様は、戸建住宅、小規模事業者、集合住宅(MDU)のすべてのエリアで、プラットフォームのインテリジェンスとアクションの機能一式を、1つの契約でご利用いただけます。さらに、貴社の戦略に応じて、プレミアムオファリングでプラットフォームを拡張できます。

Plume Platformに含まれるもの

1拠点につき1ライセンスで、プラットフォームのすべての機能をご利用いただけます。

Plume AI

通信事業者様向けのモデル、モデルを既知の好ましい解決策へと導くエンジニアリング層(ハーネス)、そして実際に行動するエージェント。そのすべてがプラットフォームを支えています。

Plume Console

加入者体験を管理するための通信事業者様向けの新しいインターフェース。ダッシュボードと、運用、営業、カスタマーケアの各チーム向けのAIエージェント群ビルダーを備えています。

Plume Care*

Plume Careは、ネイティブなデジタル サポート システムを自動化し、お客様からの連絡が入る前にほとんどの問題を解決します。

Plume App

加入者向けの体験で、加入者が日常的にWiFi、セキュリティ、接続デバイスの管理に使うPlume Homeアプリも含まれます。

Plume for Business

WorkPassを通じて提供する小規模事業者向けの体験。ビジネス加入者向けに、接続性、セキュリティ、従業員と顧客に関するインサイトを提供します。

Plume for MDU

アパートや集合住宅向けのマネージド コネクティビティを、Uprise を通じて提供します。

Plume Wi-Fi

適応型で自己最適化するWiFiが、あらゆる部屋、デバイス、アプリケーションで一貫した体験を提供します。

Plume Security

接続されたすべてのデバイスにサイバー保護を提供。脅威のブロック、コンテンツ制御、プライバシー保護の仕組みが加入者のネットワークに自動で適用され、Plume Homeアプリから管理できます。

**Plume Careのご利用には、別途商用契約が必要です。*

プレミアムオファリング(別売)

プレミアムオファリングは、1拠点ごとの追加ライセンスで、Plume Platformの価値をさらに高めます。

Out-of-Home Protection

Plume Securityの保護を、自宅のWiFiネットワークの外にも拡張し、あらゆるネットワーク上の接続デバイスをカバーします。公共WiFiでのVPNのような安全な接続、ネットワークの外でもデバイスに追随するペアレンタル コントロール、DNSとHTTPの暗号化によるプライバシー保護の追加レイヤーを、Plume Homeアプリまたは貴社独自のSDKを通じて提供します。

Mobile Offload

Plumeは、5GセルラーからWiFiへのモバイル データ オフロードを実現し、セルラー ネットワークの負荷を軽減して、ご家庭での加入者体験を向上させます。MVNOやモバイル ネットワーク資産をお持ちで、ネットワーク効率の向上と加入者あたりのモバイル データ コストの削減を目指す通信事業者様と、Plumeは連携しています。

Internet Backup

インターネット バックアップは、ブロードバンドの障害時にも、モバイル回線との連携によって加入者の自宅をオンラインに保ちます。ゲートウェイが障害を検知し、あらかじめ設定されたモバイル回線で世帯のトラフィックを伝送し、回線が復旧するとブロードバンドに戻ります。
新たなハードウェアも、ネットワークの再構成も不要です。

Plume Platformが選ばれる理由

- **包括的なプラットフォームを、同等の価値で。**限定された機能セットからプラットフォームへのフルアクセスへ。加入者向け・ビジネス向けの機能を拡充し、加入者体験を最適化しながら、同等の価値を維持します。
- **Plumeとの取引はシンプル。**1世帯につき1ライセンス、とてもシンプルな料金体系です。Plume Platformでは、機能ごとの利用権限の設定はありません。
- **実証済みの通信事業者様向け収益性。**Plume Platformは、解約率の低減、ARPUの向上、問い合わせ件数の削減、技術者の現地訪問の削減といった具体的な成果をもたらします。プレミアムオファリングはさらに価値を上乗せし、加入者の定着を促進し、新たなARPUを生み出します。

Plume Platformをお試しになりませんか。

Plumeをはじめてご利用の方

Plumeプラットフォームのライセンスは2026年9月1日から提供開始です。ご利用開始にあたっては、sales@plume.comまでお問い合わせください。

すでにPlumeをご利用中のお客様

現在の商用契約は、契約期間の満了まで引き続き有効です。詳細については、カスタマーサクセス担当者までご相談ください。

Plumeをパートナーに選ぶ理由

Plumeのソリューションは、通信事業者様の解約率の低減とARPUの向上に貢献します。*

▼ 31%
サポートへの問い合わせ件数の減少

▼ 20%
技術者の現地訪問の削減

16+
NPSポイントの向上

-29%
解約率の低下

*Plumeの実際の導入実績データに基づきます。

お気軽にご相談ください

Plumeのアカウント チームが、Plumeプラットフォームが貴社の導入にもたらす価値をご説明します。partner@plume.comまでお問い合わせいただくこともできます。