

[Legal](#)[Privacy](#)[Terms & Agreements](#)[Other/Legal](#)[IT-IT](#)[← Privacy](#)

Informativa Sulla Privacy Per I Clienti

Ultimo aggiornamento: 26 febbraio 2026

Plume Design, Inc., le sue consociate e affiliate (“**Società**” o “**noi**”) forniscono software, hardware, applicazioni mobili (“**App mobili**”), siti web (tra cui [opensync.io](#)), gestione del traffico di rete e servizi correlati per la casa smart e le piccole imprese di livello aziendale basati sulla tecnologia WiFi auto-ottimizzante (congiuntamente, i “**Servizi**”). La presente Informativa sulla privacy (“**Informativa sulla privacy**”) spiega in che modo la Società tratta i dati personali dell’utente in relazione ai Servizi. La presente Informativa sulla privacy riguarda anche i diritti e le scelte in merito ai dati personali dell’utente.

In relazione ai Servizi:

- Un soggetto è un “**Cliente**” se è (dipendente di una) una persona fisica o giuridica che acquista o sottoscrive i Servizi e/o se si avvale dei servizi di assistenza clienti forniti da noi in relazione ai Servizi.
- Il soggetto è un “**Utente**” se è autorizzato da un Cliente ad accedere Servizi.

In tutta la presente Informativa sulla privacy, utilizziamo i seguenti termini con i relativi significati:

- Per **Dati sui servizi** si intendono i dati che generiamo o derivano dall'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente.
- **Rete del cliente** indica la rete Wi-Fi creata da un Cliente utilizzando i Servizi insieme all'Apparecchiatura di rete del cliente.
- **Apparecchiatura di rete del cliente** indica i SuperPod della Società e amplificatori di segnale Wi-Fi simili, i gateway abilitati OpenSync e altre apparecchiature di rete Wi-Fi in sede che un Cliente acquista o che un provider di servizi Internet rende disponibili.

In generale, la Società è responsabile del trattamento dei dati personali dell’Utente, fatta eccezione per i dati raccolti ai fini della gestione dei Servizi e dei Dati sui servizi. In questi casi, la Società è titolare del trattamento dei dati dell’Utente.

Si prega di utilizzare i seguenti titoli per passare alle sezioni pertinenti della nostra Informativa sulla privacy:

1. [QUANDO E DOVE SI APPLICA LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?](#)
2. [QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIE LA SOCIETÀ E PERCHÉ?](#)
3. [IN CHE MODO LA SOCIETÀ UTILIZZA I DATI PERSONALI?](#)
4. [LA SOCIETÀ UTILIZZA IL TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO?](#)
5. [IN CHE MODO LA SOCIETÀ CONDIVIDE I DATI PERSONALI?](#)
6. [IN CHE MODO LA SOCIETÀ PROTEGGE I DATI PERSONALI?](#)
7. [PER QUANTO TEMPO LA SOCIETÀ CONSERVA I DATI PERSONALI?](#)
8. [IN CHE MODO LA SOCIETÀ PROTEGGE LA PRIVACY DEI MINORI?](#)
9. [LA SOCIETÀ TRASFERISCE I DATI PERSONALI IN ALTRI PAESI?](#)
10. [QUANDO VIENE MODIFICATA L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DELLA SOCIETÀ?](#)
11. [CHI CONTATTARE IN CASO DI DOMANDE?](#)
12. [DIRITTI E SCELTE SULLA PRIVACY IN GIURISDIZIONI SPECIFICHE](#)

1. QUANDO E DOVE SI APPLICA LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY DELLA SOCIETÀ ?

L’Informativa sulla privacy si applica in questi casi:

- L’utente crea un account Plume Home o WorkPass.
- Raccogliamo dati personali per gestire, proteggere o fatturare i Servizi.
- Analizziamo i Dati sui servizi per migliorare i Servizi.
- L’utente visita [www.plume.com](#) o [openSync.io](#) per avere ulteriori informazioni o per scaricare risorse.

Non si applica quando l’utente:

- Si connette a una Rete del cliente; si applica invece l’informativa sulla privacy del Cliente.

• Visita un altro sito web o servizio da un link; consultare l'informativa sulla privacy relativa a tale società.

2. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIE LA SOCIETÀ E PERCHÉ ?

La Società può raccogliere dati personali sull'utente nei seguenti modi.

a. Informazioni che l'utente sceglie di fornirci

Tipi di Dati personali	Perché vengono raccolti questi Dati personali	Base legale
Informazioni di contatto e sull'account. <i>Nome, indirizzo e-mail o altro nome utente, password, numero di telefono e informazioni di contatto simili e informazioni di contatto relative all'acquisto (ad es., indirizzo di fatturazione e consegna, informazioni di pagamento e informazioni simili necessarie per completare un acquisto); nickname del profilo e foto del profilo.</i>	· Per creare e mantenere l'account utente per utilizzare i Servizi. · Per creare un profilo cliente, come ad esempio un profilo utente che visualizza i dispositivi collegati a una Rete del cliente. · Per consentire al provider di servizi Internet (ISP) della Società e ad altri partner di utilizzare i Servizi per l'analisi dei dati sulle Reti dei clienti e il marketing mirato. · Per verificare l'identità per alcuni Servizi. · Per completare un acquisto di prodotti della Società, ad esempio un acquisto di SuperPod aziendali. I dati della carta di pagamento sono gestiti da un processore di pagamento terzo, non dalla Società. · Per l'assistenza clienti. · Per fornire le informazioni richieste. · Per il marketing e le promozioni che la Società può offrire. · Per inviare informazioni che riteniamo possano essere di interesse per i nostri Clienti, talvolta personalizzate in base alle informazioni associate ai loro account. · Per richiedere un feedback ai clienti, ad esempio tramite un sondaggio su una nuova caratteristica di prodotto. · Per la ricerca e l'innovazione, come la corrispondenza dei dati algoritmici che consente alla Società e ai suoi partner commerciali di comprendere meglio come gli Utenti interagiscono con le Reti dei clienti.	Abbiamo un interesse legittimo a fornire agli Utenti funzionalità relative agli account. Utilizziamo i dati personali dell'utente per eseguire il contratto di fornitura dei Servizi. In alcuni contesti, il nostro utilizzo si basa anche sul consenso dell'utente.
Dati di localizzazione. <i>La posizione si ottiene dagli indirizzi IP su una Rete del cliente e non è una geolocalizzazione precisa.</i>	· Per fornire determinate funzionalità dei Servizi, ad esempio per riconoscere un dispositivo che si connette a una Rete del cliente. · Per personalizzare l'esperienza dei Servizi. · Per fornire il servizio di assistenza clienti.	Abbiamo un interesse legittimo a conoscere i nostri Utenti e a fornire servizi personalizzati. Utilizziamo i dati personali dell'utente per eseguire il contratto di fornitura dei Servizi. In alcuni contesti, il nostro utilizzo si basa anche sul consenso dell'utente.
Informazioni associate a un account di social media.	Quando l'utente si connette alla Società o a una Rete del cliente attraverso una piattaforma di social media, come Facebook o X, raccogliamo i dati personali consentiti dalla piattaforma di social media e dalle autorizzazioni relative al suo account (i dati personali dell'utente sono inoltre soggetti alla politica e alle pratiche sulla privacy della piattaforma di social media). Alcuni di questi dati vengono raccolti automaticamente.	Abbiamo un interesse legittimo a conoscere i nostri Utenti e a fornire servizi personalizzati. In alcuni contesti, il nostro utilizzo si basa anche sul consenso dell'utente.
Dati personali che l'utente	· Per gestire funzioni dei Servizi	Abbiamo un interesse legittimo

condivide attraverso i Servizi.	che consentono all'utente di condividere i propri dati personali. · Quando l'utente riceve l'assistenza clienti, inclusi i contenuti delle comunicazioni che condivide utilizzando il nostro chatbot. · Per rispondere a una richiesta dell'utente in un modulo compilato sul sito web della Società per scaricare contenuti o partecipare a un evento.	a ricevere i feedback e ad agire in base a questi. Utilizziamo i dati personali dell'utente per eseguire il contratto di fornitura dei Servizi. In alcuni contesti, il nostro utilizzo si basa anche sul consenso dell'utente.
--	---	---

b. Informazioni raccolte automaticamente dai Servizi o dalle App mobili

Categoria di Dati personali che la Società raccoglie automaticamente	Tipi di Dati personali raccolti automaticamente	Base legale
Informazioni sulle Reti dei clienti.	· Indirizzi di rete, connessioni Internet e statistiche operative dell'Apparecchiatura di rete del cliente. · Il tipo, il sistema operativo e altre informazioni identificative dell'Apparecchiatura di rete del cliente e dei computer e dei dispositivi mobili collegati a una Rete del cliente. · Nome del provider di servizi Internet (Internet Service Provider, ISP) e indirizzo del protocollo internet (Internet Protocol, IP), velocità e disservizi dell'ISP. · Dati sulla mobilità dei computer e dei dispositivi mobili durante la connessione alle Reti dei clienti. · Informazioni di log provenienti dall'Apparecchiatura di rete del cliente. Ad esempio, i computer e i dispositivi mobili connessi, le relative versioni software e hardware e i tempi di connessione. · Metadati della Rete del cliente, quali impronte digitali DHCP, agenti utente HTTP, dati UPnP e mDNS per identificare i dispositivi e gli indirizzi IP. · Richieste al sistema dei nomi di dominio. · Velocità di trasferimento dei dati attuali e della cronologia e quantità di dati consumati. · Nome host e nickname dell'Apparecchiatura di rete del cliente e degli access point. · Intestazioni del traffico di origine e destinazione, IP, porte, conteggi di pacchetti e byte, metadati dell'handshake TLS/HTTPS e richieste DNS.	Abbiamo un interesse legittimo a conoscere i nostri Utenti e a fornire servizi personalizzati. Utilizziamo i dati personali dell'utente per eseguire il contratto di fornitura dei Servizi.
Informazioni sull'uso delle App mobili	· Sistema operativo mobile e versioni, dati Bluetooth, dati di utilizzo e report degli arresti anomali per le app mobili.	Abbiamo un legittimo interesse a comprendere come l'utente utilizza le nostre App mobili. Utilizziamo i dati personali dell'utente per adempiere al nostro contratto di fornitura dei servizi relativi all'App mobile della Società. In alcuni contesti, il nostro utilizzo si basa anche sul consenso dell'utente.
Dati sul benessere digitale. Dati sull'uso di una Rete del cliente disponibili all'amministratore della Rete del cliente quando vengono attivati determinati controlli di sicurezza e funzioni di sicurezza nei Servizi.	· Computer e dispositivi mobili attualmente collegati a una Rete del cliente. · Durata della connessione di un computer o dispositivo mobile specifico. · Tentato o effettivo utilizzo di un computer o dispositivo mobile per accedere a un dominio bloccato.	Abbiamo un legittimo interesse nell'utilizzo di questi dati personali per prevenire frodi e garantire la sicurezza dei Servizi. Utilizziamo i dati personali dell'utente per eseguire il contratto di fornitura dei Servizi.

Informazioni specifiche per una Rete del cliente creata con Plume Home.	- Dati sul movimento in casa, che vengono raccolti come interruzioni delle onde Wi-Fi nella Rete del cliente e che forniscono collettivamente un modello di movimento e una storia di movimento. - Metadati relativi al tempo trascorso nell'uso di diverse applicazioni Internet accessibili attraverso la Rete del cliente.	Abbiamo un interesse legittimo a conoscere i nostri Utenti e a fornire servizi personalizzati. Utilizziamo i dati personali dell'utente per eseguire il contratto di fornitura dei Servizi.
Informazioni specifiche per una Rete del cliente creata utilizzando WorkPass.	Dati degli utenti di una Rete del cliente di una piccola impresa che consentono all'amministratore di identificare gli utenti connessi, ad esempio nome, e-mail, posizione, anno di nascita, sesso, telefono, foto del profilo e gestione dei social media. Molti campi sono facoltativi o dipendono dalle impostazioni dei social media.	Abbiamo un interesse legittimo a conoscere i nostri Utenti e a fornire servizi personalizzati. Utilizziamo i dati personali dell'utente per eseguire il contratto di fornitura dei Servizi.
Dati raccolti utilizzando cookie, pixel, web beacon e tecnologie di raccolta dati simili.	- Tipo di browser, versione del sistema operativo, domini, indirizzo IP, provider di servizi Internet e rete mobile di visitatori dei siti web della Società. - In che modo i dispositivi interagiscono con i siti web della Società, tra cui orari di visita, ricerche, clic, visualizzazioni delle pagine e video guardati. - I dati sui siti di terze parti che visiti prima della Società, utilizzati per migliorare la rilevanza degli annunci. - Interazioni con il marketing della Società, ad esempio quando vengono aperte le e-mail, per misurare il successo della campagna.	Abbiamo un interesse legittimo a far funzionare i Servizi. Utilizziamo i dati anche per capire come l'utente interagisce con i nostri siti web, raccogliere dati analitici, migliorare i Servizi e apprendere le preferenze dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati anche per contribuire a individuare e prevenire le frodi. Ove richiesto dalla legge, basiamo l'uso delle tecnologie sul consenso dell'utente.

c. Informazioni raccolte presso terzi

Possiamo ricevere dati personali da:

- Dispositivi connessi a Internet come servizi Amazon o Google (nessun file audio ricevuto o elaborato).
- Servizi di localizzazione (geolocalizzazione non precisa).
- Acquisti tramite siti web della Società o app store (non abbiamo accesso ai numeri completi di carta di credito/debito).
- Fornitori o fonti pubblicamente disponibili per migliorare i Servizi.
- Forze dell'ordine o autorità governative.

d. Altre informazioni raccolte con il consenso dell'utente

Possiamo chiedere all'utente il consenso alla raccolta di specifici tipi di dati personali. Ad esempio, quando si sceglie di partecipare a eventi, richiedere contenuti esclusivi o partecipare ai test di nuovi prodotti o funzionalità.

3. IN CHE MODO LA SOCIETÀ UTILIZZA I DATI PERSONALI ?

La Società può inoltre utilizzare i dati personali:

Per operare e fornire i Servizi per le sue piccole imprese e i suoi Clienti fornitori di servizi Internet:

- o Creare account utente e verificare l'identità dell'Utente.
- o Fornire il servizio di assistenza clienti e rispondere alle richieste dei clienti.
- o Individuare minacce alla sicurezza (ad es., siti Internet o indirizzi dannosi) e le attività che possono indicare un uso non autorizzato delle Reti dei clienti.
- o Programmare ottimizzazioni della rete e aggiornamenti del firmware per le Apparecchiature di rete del cliente.
- o Consentire l'amministrazione della Rete del cliente, ad esempio offrendo strumenti agli amministratori per gestire l'accesso, politiche di sicurezza e riservatezza, bloccando i contenuti identificati come inappropriati in base ai filtri di contenuto impostati dall'amministratore della Rete del cliente e generando immagini di movimento in diretta e cronologie dei movimenti per le Reti dei clienti.
- o Offrire strumenti di analisi dei dati che consentano ai clienti di abbinare e aumentare i propri set di dati con i dati generati dalle Reti di clienti, al fine di migliorare i segmenti e i profili del mercato e del pubblico, individuare e analizzare le tendenze e rendere più mirate le campagne pubblicitarie

Il fatto che la Società sia un titolare del trattamento o un responsabile del trattamento dipende dalla relazione con il Cliente. In caso di domande sul fatto che la Società sia un responsabile o un titolare del trattamento dei dati personali dell'utente, si prega di contattare l'amministratore della Rete del cliente che si sta utilizzando o di scrivere a privacy@plume.com.

Per scopi commerciali legittimi della Società. La Società tratta i dati personali in qualità di titolare del trattamento per:

- o Monitorare l'uso e proteggere i Servizi e le informazioni trattate attraverso i Servizi.
 - o Monitorare il servizio di assistenza clienti, la fatturazione e la gestione degli account.
 - o Analizzare i Servizi, misurare l'efficacia e migliorarli.
 - o Individuare le esigenze dei clienti e sviluppare nuovi prodotti e servizi per soddisfarle.
 - o Condurre attività di marketing sui Servizi o sui relativi prodotti e servizi di terzi (ove consentito).
 - o Invitare i Clienti e altri a partecipare alle ricerche di mercato e ai test delle caratteristiche o dei prodotti attuali e nuovi.
 - o Creare analisi statistiche e segmentare e combinare i set di dati per individuare le tendenze.
 - o Rilevare e prevenire frodi (ad es., se l'utente fornisce una carta di credito o di debito, potremmo utilizzare terze parti per verificare la validità del codice di instradamento, del numero di conto e del numero di carta inviato).
 - o Applicare i contratti con i Clienti e altri accordi legali.
 - o Prevenire, indagare e/o segnalare incidenti di sicurezza, reati, frodi o dichiarazioni fraudolente.
 - o Generare dati anonimizzati o aggregati contenenti solo informazioni che non possono essere ragionevolmente utilizzate per dedurre informazioni su un particolare Utente, o collegare informazioni a un determinato Utente, che possiamo utilizzare o divulgare per qualsiasi scopo legittimo, a condizione che utilizzeremo dati anonimizzati solo in questa forma e non tenteremo di reidentificare le informazioni, salvo quanto consentito dalla legge applicabile.
- Per rispettare le leggi vigenti e proteggere diritti legali. La Società tratta i dati personali in qualità di titolare del trattamento per:
- o Far rispettare le regole e indagare su violazioni effettive o sospette dei nostri accordi.
 - o Proteggere la sicurezza e i diritti legali dei Clienti e degli Utenti delle Reti dei clienti
 - o Rilevare, prevenire e porre rimedio a frodi o altri comportamenti illeciti, problemi di sicurezza e altri problemi tecnici relativi ai Servizi.
 - Per altri motivi con il consenso dell'utente.

4. LA SOCIETÀ UTILIZZA IL TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO ?

Laddove consentito dalla legge, la Società utilizza processi decisionali automatizzati, inclusi strumenti di profilazione. Forniamo un avviso o otteniamo il consenso per il trattamento automatizzato o consentiamo all'utente di rifiutarlo esplicitamente, come previsto.

Utilizziamo il trattamento automatizzato nelle seguenti situazioni:

- Per analizzare determinati dati personali per strategie di marketing mirate.
- Per supportare le interconnessioni con Facebook, Google e altri fornitori di servizi pubblicitari simili per conto di un partner CSP.
- Per la modellazione basata sul comportamento e l'analisi della segmentazione dei clienti.
- Per la prevenzione della perdita di dati.
- Per monitorare l'utilizzo dei Servizi in conformità alle politiche di contenuto, governance e sicurezza delle informazioni.
- Per ottemperare a obblighi di legge e difendere diritti legali.
- Per prevenire, indagare e/o rilevare l'uso non autorizzato o illegale dei Servizi.
- Se l'utente vive in determinate aree, può richiedere l'intervento umano per esprimere il proprio punto di vista e contestare la decisione basata sull'elaborazione automatizzata.

5. IN CHE MODO LA SOCIETÀ CONDIVIDE I DATI PERSONALI ?

La Società condivide i dati personali con le seguenti categorie di destinatari:

- Consulenti professionali, ad esempio avvocati, commercialisti, assicuratori ed esperti di sicurezza informatica e medicina forense.
- Fornitori di servizi di marketing, per promuovere i servizi (ad esempio tramite e-mail marketing).
- Fornitori di servizi, per consentire loro di eseguire servizi per nostro conto, tra cui analisi dei dati, geolocalizzazione basata sull'analisi dell'indirizzo IP, sicurezza dei dati, fornitori di servizi di archiviazione cloud, operazioni di e-commerce, sondaggi, ricerca, amministrazione di promozioni, offerte e promozioni e altro per aiutarci a svolgere la nostra attività.
- Partner commerciali, come i fornitori di dispositivi e servizi connessi a Internet che un Cliente sceglie di collegare a una Rete del cliente (ad es., Google Nest e Amazon Alexa). Se l'utente acquisisce i Servizi tramite un CSP o un altro provider di servizi Internet, la Società condivide i dati personali con tale provider. La Società condivide dati personali anche con i partner per consentire loro di segmentare i loro Utenti in base a "tratti" di quella posizione determinati mediante apprendimento automatico.

Acquirenti o investitori potenziali o effettivi e i loro consulenti professionali in relazione a qualsiasi fusione, acquisizione o investimento effettivo o proposto in tutto o in parte della nostra attività. Faremo del nostro meglio per garantire che i termini della presente Informativa sulla privacy per i clienti si applichino ai dati personali dopo la transazione o che gli Utenti ricevano una notifica

anticipata delle modifiche al trattamento dei dati personali.

· Le nostre consociate e affiliate in Canada, India, Irlanda, Polonia, Giappone, Slovenia, Spagna, Svizzera, Taiwan e Regno Unito (**Entità Plume**).

· Forze dell'ordine, autorità governative e tribunali competenti, quando riteniamo che la divulgazione sia necessaria (i) per rispettare la legge, (ii) per esercitare, accertare o difendere diritti legali o (iii) per proteggere gli interessi vitali di Utenti, partner commerciali, fornitori di servizi o altre terze parti.

Altre terze parti con il consenso dell'utente.

6. IN CHE MODO LA SOCIETÀ PROTEGGE I DATI PERSONALI ?

La Società utilizza garanzie tecniche, fisiche e amministrative volte a proteggere i dati personali da noi trattati da accessi e usi non autorizzati.

Le nostre garanzie sono concepite per fornire un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento dei dati personali dell'utente e includono (a seconda dei casi) misure per garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza continue dei sistemi di trattamento e una procedura per testare, analizzare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza del trattamento dei dati personali.

L'utente è responsabile del mantenimento della sicurezza delle credenziali del proprio account. La Società tratterà l'accesso ai Servizi attraverso le credenziali dell'account dell'utente con l'autorizzazione di quest'ultimo.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE ?

Conserviamo i dati personali dell'utente solo se necessario per le ragioni illustrate nella presente Informativa sulla privacy, a meno che la legge non richieda o ci consenta di conservarli più a lungo. Ciò include le finalità di soddisfare i requisiti legali, contabili o di rendicontazione.

Nel determinare il periodo di conservazione pertinente, la Società tiene conto della quantità, della natura e della sensibilità dei dati personali.

8. QUALI SCELTE SONO DISPONIBILI PER I DATI PERSONALI ?

La Società offre varie opzioni nei Servizi per esercitare scelte in merito al trattamento dei dati personali, che includono:

Rifiuto esplicito alla ricezione di comunicazione di marketing via e-mail dalla Società: per non ricevere più e-mail promozionali dalla Società, fare clic sul link "Annulla iscrizione" in calce all'e-mail. Le impostazioni dell'account possono anche consentire all'utente di modificare le preferenze di notifica. Dopo che l'utente ha espresso il proprio rifiuto esplicito, potremo comunque inviare comunicazioni relative ai servizi.

Disattivazione dell'account: l'utente può disattivare il proprio account della Società tramite l'App mobile (per Plume Home) o attraverso il sito web della Società e contattando l'Assistenza clienti (per altri Servizi).

Strumenti per dispositivi mobili: i sistemi operativi mobili e le piattaforme per app mobili (ad esempio Google Play, App Store) consentono di controllare le autorizzazioni per contatti, posizione e notifiche. È possibile consentire o negare la raccolta dei dati e le notifiche push nelle impostazioni del dispositivo. È possibile interrompere la raccolta di tutti i dati disinstallando un'App mobile. Dopo aver disinstallato un'App mobile, controllare le impostazioni del dispositivo. Eliminare qualsiasi ID o attività relativa all'app.

Altri diritti e scelte dell'utente in merito ai propri dati personali dipendono dal luogo di residenza dell'utente e dai Servizi applicabili. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la sezione 13.

SE L'UTENTE RISIEDI IN UNA GIURISDIZIONE CON LEGGI SULLA PRIVACY CHE OFFRONO DIRITTI ALLA PRIVACY NON DESCRITTI NELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY, DEVE CONTATTARE LA SOCIETÀ ALL'INDIRIZZO PRIVACY@PLUME.COM. LA SOCIETÀ RISPETTA I DIRITTI ALLA PRIVACY DELL'UTENTE E FARÀ DEL PROPRIO MEGLIO PER SODDISFARE LE SUE RICHIESTE.

9. IN CHE MODO LA SOCIETÀ PROTEGGE LA PRIVACY DEI MINORI ?

Per iscriversi ai Servizi, l'utente deve aver raggiunto la maggiore età nel proprio luogo di residenza. La Società non raccoglie consapevolmente dati personali da minori senza il consenso dei genitori.

10. LA SOCIETÀ TRASFERISCE I DATI PERSONALI IN ALTRI PAESI ?

Ove possibile, la Società adotta misure di protezione appropriate per proteggere i dati personali che trasferiamo in paesi terzi. La Società utilizza contratti tipo per tutelare i dati personali condivisi con i propri affiliati, fornitori e partner. Per richiedere informazioni sulle clausole contrattuali tipo della Società e altre garanzie per i trasferimenti transfrontalieri di dati personali, si prega di contattare privacy@plume.com.

Per i trasferimenti di dati personali dall'Unione Europea, dal Regno Unito e dalla Svizzera verso gli Stati Uniti, la Società attualmente rispetta il Quadro giuridico sulla privacy di UE-USA, l'estensione del Quadro giuridico sulla privacy di UE-USA al Regno Unito e il Quadro giuridico sulla privacy di Svizzera-USA. Per ulteriori informazioni, consultare l'Informativa sulla privacy del quadro giuridico sulla privacy disponibile all'indirizzo <https://www.plume.com/legal/data-privacy-framework/it-IT/>.

11. QUANDO VIENE MODIFICATA L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DELLA SOCIETÀ ?

La Società può aggiornare la presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto in risposta a cambiamenti legali, tecnici o aziendali. Se le modifiche sono significative, l'Informativa sulla privacy in vigore al momento dell'invio dei dati personali da parte dell'utente continuerà a regolare tali dati, a meno che l'utente non accetti la nuova Informativa sulla privacy. La nostra Informativa sulla privacy mostra le date degli ultimi aggiornamenti sopra riportate. La data dell'ultimo aggiornamento è la data in cui abbiamo apportato le ultime modifiche sostanziali.

Le versioni precedenti sono disponibili su richiesta all'indirizzo legal@plume.com.

12. CHI CONTATTARE IN CASO DI DOMANDE ?

In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy o sulle pratiche sulla privacy della Società, si prega di contattarci:

via e-mail all'indirizzo privacy@plume.com

via posta all'indirizzo: Plume Design, Inc. All'attenzione di: Privacy 325 Lytton Avenue, Palo Alto, CA 94301 13. DIRITTI E SCELTE SULLA PRIVACY IN GIURISDIZIONI SPECIFICHE

RESIDENTI NEGLI STATI UNITI: si prega di consultare anche l'Informativa sui diritti alla privacy per gli utenti statunitensi all'indirizzo <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>.

RESIDENTI IN SEE, SVIZZERA E REGNO UNITO:

per gli utenti di determinati Servizi e/o Apparecchiature della rete del cliente, le Entità Plume possono agire come responsabile o titolare del trattamento, a seconda del servizio e della posizione dell'utente.

In caso di domande sul responsabile dei dati personali, invitiamo l'utente a contattarci.

Rappresentante in UE. Il rappresentante in UE della Società è Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Lubiana, Slovenia.

Responsabile della protezione dei dati. Il responsabile della protezione dei dati della Società è reperibile all'indirizzo privacy@plume.com.

Diritti degli interessati. Quando l'utente risiede nel SEE, in Svizzera o nel Regno Unito, ha il diritto di richiedere:

- Accesso ai propri dati personali. L'utente può chiederci di fornire una copia dei suoi dati personali.
- Modifica dei propri dati personali. L'utente può chiederci di correggere dati personali inesatti o incompleti.
- Eliminazione dei suoi dati personali. Se richiesto dalla legge, provvederemo ad accettare tale richiesta. In molti casi, è necessario conservare i dati personali dell'utente per rispettare gli obblighi legali, risolvere controversie, applicare accordi o per altri scopi aziendali.
- Opposizione al trattamento o limitazione dello stesso. L'utente può opporsi a determinati trattamenti dei dati personali o chiederci di limitare il trattamento dei dati personali.
- Portabilità dei dati. L'utente può chiedere di ricevere l'accesso ai propri dati personali in un formato portatile e leggibile da computer.

Se trattiamo i dati personali dell'utente in base al suo consenso, l'utente può ritirare tale consenso in qualsiasi momento senza compromettere la legittimità del trattamento sulla base del consenso fornito prima del suo ritiro.

È possibile inviare queste richieste tramite il nostro [modulo di richiesta dei diritti degli interessati](#) o inviando la richiesta all'indirizzo privacy@plume.com.

Garante per la protezione dei dati. Se l'utente non è soddisfatto della nostra risposta e si trova nell'Unione europea o nel Regno Unito, potrebbe avere il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza locale.

RESIDENTI IN GIAPPONE

La Società condivide i dati personali raccolti da o sui residenti in Giappone o altrimenti soggetti alle leggi sulla privacy del Giappone ai sensi dei seguenti termini:

Tutti i dati personali descritti nella presente Informativa sulla privacy sono utilizzati congiuntamente (ai sensi delle leggi sulla privacy del Giappone).

Gli utenti congiunti sono le Entità Plume (come definito nella Sezione 5).

Lo scopo dell'uso congiunto dei dati personali è descritto sopra nella presente Informativa sulla privacy.

Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, California 94301, è responsabile della gestione dei dati personali ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

RESIDENTI DI SINGAPORE

Se si ritiene che il trattamento dei dati personali della Società violi la legge applicabile, contattare privacy@plume.com. L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo alla PDPC (Commissione per la protezione dei dati personali) come segue:

Commissione per la protezione dei dati personali di Singapore.

Indirizzo: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438.

Versioni precedenti: [24 ottobre 2024](#) [20 dicembre 2022](#), [29 giugno 2022](#), [30 settembre 2021](#)

About Us

[Newsroom](#)
[Leadership](#)
[Plume IQ](#)
[PlumeStrong](#)
[Careers](#)

Tools & Information

[OpenSync](#)
[Resources](#)
[Support](#)
[Request a demo](#)
[Contact Us](#)

Legal

[Privacy policy](#)
[Trust](#)
[Cookies](#)
[Do Not Sell/Share My Personal Information](#)
[Notice at Collection](#)



© 2026 Plume Design, Inc. All rights reserved. Adaptive, Advanced IoT Protection, Concierge, Flow, Harvest, Haystack, HomePass, OpenSync, Plume, Plume Adaptive WiFi, Plume Home, Plume IQ, Powered by Plume, Signal, SuperPod, WorkPass, Work From Here, WorldPass, and the Plume and OpenSync Logos, among others, are trademarks or registered trademarks of Plume Design, Inc. See [Trademark Guidelines](#)