

Dasar Privasi Pelanggan

Kali Terakhir Dikemaskinikan: 24 Oktober 2024

Plume Design, Inc. (**Plume** atau **kami**) menawarkan perisian, perkakasan, aplikasi mudah alih (**Aplikasi Mudah Alih Plume**), laman web (termasuk opensync.io) dan perkhidmatan berkaitan lain yang menyediakan rumah pintar dan perkhidmatan perniagaan kecil bertaraf perusahaan yang dibina berdasarkan teknologi WiFi teroptimum sendiri (sekali gus, **Plume Services**). Plume menyediakan Dasar Privasi Plume ini untuk menjelaskan tentang maklumat peribadi yang diproses oleh Plume serta cara dan sebab Plume memproses maklumat itu yang berkaitan dengan Perkhidmatan Plume. Dasar Privasi Plume ini juga menerangkan tentang hak dan pilihan yang mungkin anda miliki berkenaan maklumat peribadi anda dan cara menggunakan hak tersebut.

Untuk Perkhidmatan Plume:

- Anda ialah “**Pelanggan**” jika anda ialah orang sah atau sebenar yang membeli atau melanggan Perkhidmatan Plume.
- Anda seorang “**Pengguna**” jika anda dibenarkan oleh Pelanggan untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan Plume di bawah perjanjian Plume dengan Pelanggan. Jika anda ialah orang sebenar yang merupakan Pelanggan, maka anda juga merupakan Pengguna.

Plume Design, Inc. diperbadankan di bawah undang-undang A.S., dengan tempat perniagaan yang terletak di 325 Lyton Avenue, Palo Alto, CA 94301, AS. Sila lihat Bahagian 12 untuk mendapatkan butiran hubungan. Sila lihat Bahagian 1 di bawah untuk mengetahui lebih lanjut tentang masa Plume ialah pengawal maklumat peribadi anda.

JIKA ANDA TIDAK MENERIMA PEMROSESAN PLUME KE ATAS MAKLUMAT PERIBADI ANDA SEPERTI YANG DITERANGKAN DALAM DASAR PRIVASI PLUME INI, JANGAN GUNAKAN PERKHIDMATAN PLUME ATAU BERIKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA KEPADA PLUME.

Tertakluk pada keperluan undang-undang dan kontrak Plume, anda boleh menolak atau menarik balik persetujuan anda terhadap pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan pemprosesan lain kami berkenaan maklumat peribadi anda dengan menghubungi pegawai privasi di privacy@plume.com. Jika anda menolak atau menarik balik persetujuan anda, Plume mungkin tidak dapat memberi anda atau terus memberi anda perkhidmatan atau maklumat yang mungkin bernilai bagi anda. Selain itu, penarikan balik persetujuan tidak semestinya digunakan untuk pemprosesan yang berlaku sebelum anda menarik balik persetujuan anda.

Di seluruh Dasar Privasi Plume ini, kami menggunakan istilah berikut dengan makna yang berikut:

- **maklumat peribadi** bermaksud maklumat yang mengenal pasti atau boleh digunakan untuk mengenal pasti individu.
- **pemprosesan** bermaksud apa-apa operasi (atau set operasi) yang dijalankan pada maklumat peribadi, seperti mengumpulkan, menggabungkan dan menyimpan.
- **pengawal** bermaksud orang atau entiti yang menentukan sebab dan cara maklumat peribadi diproses, termasuk “perniagaan.”
- **pemproses** bermaksud orang atau entiti yang memproses maklumat peribadi bagi pihak pengawal, termasuk “penyedia perkhidmatan.”
- **Data Perkhidmatan** bermaksud data yang dijana oleh atau diperoleh daripada penggunaan Perkhidmatan Plume dan data yang diterbitkan daripada data tersebut.
- **Rangkaian Pelanggan** bermaksud rangkaian WiFi yang dicipta oleh penggunaan Perkhidmatan Plume oleh Pelanggan bersama-sama Peralatan Rangkaian Pelanggan.
- **Peralatan Rangkaian Pelanggan** bermaksud SuperPod Plume dan penguat WiFi yang serupa, get laluan yang didayakan oleh OpenSync dan peralatan rangkaian WiFi di premis yang lain, sama ada disediakan oleh penyedia perkhidmatan komunikasi atau diperoleh oleh Pelanggan.

Pemprosesan maklumat peribadi boleh Plume tertakluk pada undang-undang di bidang kuasa tempat Plume beroperasi. Hak privasi juga mungkin berbeza-beza bergantung pada tempat tinggal individu. Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila lihat Bahagian 8 dan Bahagian 13.

PENDUDUK A.S.: Sila lihat Notis Hak Privasi A.S. Plume juga di <https://www.plume.com/legal/privacy-rights-notice/>. Notis Hak Privasi A.S. Plume berfungsi sebagai Notis Pengumpulan Plume untuk tujuan mematuhi Akta Privasi Pengguna California. Untuk menyerahkan permintaan untuk menggunakan hak privasi pengguna anda atau untuk menyerahkan permintaan sebagai ejen yang dibenarkan, lawati [Borang Permintaan Privasi A.S.](#)

Plume, hubungi kami di 844-MY PLUME (844-697-5863) atau hantar e-mel kepada kami di privacy@plume.com.

Dasar Privasi Plume ini dibahagikan kepada bahagian berikut:

1. [BILAKAH DAN DI MANAKAH DASAR PRIVASI PLUME INI DIGUNAKAN?](#)
2. [APAKAH MAKLUMAT PERIBADI YANG DIKUMPULKAN OLEH PLUME DAN MENGAPA?](#)
3. [BAGAIMANAKAH PLUME MENGGUNAKAN MAKLUMAT PERIBADI?](#)
4. [ADAKAH PLUME MENGGUNAKAN PEMROSESAN AUTOMATIK?](#)
5. [BAGAIMANAKAH PLUME BERKONGSI MAKLUMAT PERIBADI?](#)
6. [BAGAIMANAKAH PLUME MELINDUNGI MAKLUMAT PERIBADI?](#)
7. [BERAPA LAMAKAH PLUME MENYIMPAN MAKLUMAT PERIBADI?](#)
8. [APAKAH PILIHAN YANG TERSEDIA UNTUK MAKLUMAT PERIBADI?](#)
9. [BAGAIMANAKAH PLUME MELINDUNGI PRIVASI KANAK-KANAK?](#)
10. [ADAKAH PLUME MEMINDAHKAN MAKLUMAT PERIBADI KE NEGARA LAIN?](#)
11. [BILAKAH DASAR PRIVASI PLUME INI BERUBAH?](#)
12. [SIAPAKAH YANG PERLU SAYA HUBUNGI JIKA TERDAPAT PERTANYAAN?](#)
13. [HAK PRIVASI DAN PILIHAN DALAM BIDANG KUASA TERTENTU](#)

1. BILAKAH DAN DI MANAKAH DASAR PRIVASI PLUME INI DIGUNAKAN?

Masa Dasar Privasi Plume digunakan bergantung pada hubungan anda dengan Plume.

o Dasar Privasi Plume digunakan apabila anda diminta untuk mengakuinya dan apabila Plume merupakan pengawal maklumat peribadi anda. Dalam Dasar Privasi Plume ini, istilah "pengawal" bermaksud entiti yang bertanggungjawab untuk tujuan dan cara memproses maklumat peribadi anda. Contohnya:

- Apabila anda mencipta akaun untuk menggunakan Plume Home atau WorkPass, anda mungkin diminta untuk mengakui bahawa Dasar Privasi Plume ini digunakan pada maklumat peribadi anda yang akan diproses oleh Plume sebagai pengawal.
- Plume memproses maklumat peribadi anda sebagai pengawal apabila Plume mengumpulkan data (termasuk maklumat peribadi) bagi tujuan pengurusan perkhidmatan, seperti mengenal pasti, menjejak dan merekodkan sokongan, untuk memastikan keselamatan dan integriti Perkhidmatan Plume dan untuk pengurusan bil dan akaun.
- Plume ialah pengawal Data Perkhidmatan dan menggunakan Data Perkhidmatan untuk menganalisis, mengukur keberkesanan dan menambah baik Perkhidmatan Plume.
- Apabila anda melawati www.plume.com untuk mengetahui lebih lanjut tentang Plume atau memuat turun sumber, Plume ialah pengawal. Plume.com dikendalikan oleh Plume Design, Inc. sebagai pengawal yang bertanggungjawab.

o Apabila Pelanggan perniagaan meminta anda bersetuju dengan dasar privasi Pelanggan perniagaan sebelum anda berhubung dengan Rangkaian Pelanggan, maka dasar privasi Pelanggan perniagaan digunakan. Secara umumnya, Plume ialah pemproses maklumat peribadi apabila dasar privasi Pelanggan perniagaan digunakan – kecuali data yang dikumpulkan untuk tujuan pengurusan perkhidmatan dan Data Perkhidmatan apabila Plume ialah pengawal.

o Jika laman web atau perkhidmatan tertentu dikaitkan dengan dasar privasi yang berbeza, maka dasar privasi itu – bukan Dasar Privasi Plume – digunakan. Sila pastikan anda menyemak dasar privasi lain tersebut untuk mengetahui cara maklumat peribadi anda diproses.

2. APAKAH MAKLUMAT PERIBADI YANG DIKUMPULKAN OLEH PLUME DAN MENGAPA?

Plume memproses maklumat peribadi untuk menyediakan dan mempromosikan Perkhidmatan Plume seperti yang diterangkan dalam Bahagian 2 ini. Jenis maklumat peribadi tertentu yang boleh dikumpul oleh Plume daripada atau tentang anda bergantung pada cara anda berinteraksi dengan Plume, Perkhidmatan Plume yang digunakan dan undang-undang yang berkenaan.

a. Maklumat yang anda pilih untuk diberikan kepada kami

Kami mengumpulkan maklumat peribadi yang anda kongsi dengan kami. Maklumat peribadi yang anda pilih untuk diberikan kepada kami biasanya termasuk jenis maklumat peribadi berikut:

Jenis Maklumat peribadi	Sebab Maklumat Peribadi ini Dikumpulkan
Maklumat hubungan dan akaun	• Untuk mencipta dan mengekalkan akaun anda untuk menggunakan Perkhidmatan Plume. • Untuk mencipta profil Pelanggan, seperti profil Pengguna yang memaparkan peranti yang disambungkan kepada Rangkaian Pelanggan. • Untuk membolehkan penyedia perkhidmatan komunikasi (CSP) Plume dan rakan kongsi lain menggunakan Perkhidmatan Plume untuk analisis data berkenaan Rangkaian Pelanggan dan pemasaran sasaran. • Untuk mengesahkan identiti bagi sesetengah Perkhidmatan Plume. • Untuk melengkapkan pembelian produk Plume, seperti pembelian SuperPod Plume daripada kedai dalam talian Plume dan membeli Keahlian Plume Home melalui

Nama, alamat e-mel atau nama pengguna lain, kata laluan, nombor telefon dan maklumat hubungan yang serupa serta maklumat hubungan yang berkaitan dengan pembelian (contohnya, alamat pengebilan dan penghantaran, maklumat pembayaran dan maklumat serupa yang diperlukan untuk melengkapkan pembelian); nama ringkas profil dan foto profil.	Aplikasi Mudah Alih Plume Home Plume. Maklumat kad pembayaran dikendalikan oleh pemproses bayaran pihak ketiga, bukannya Plume. • Untuk perkhidmatan pelanggan. • Untuk menyediakan maklumat yang anda minta, seperti apabila anda mengambil bahagian dalam acara atau log masuk untuk menerima e-mel Plume pada www.plume.com, dan membalas pertanyaan lain. • Untuk pemasaran dan promosi yang boleh ditawarkan oleh Plume dari masa ke masa. • Untuk menghantar maklumat yang kami berpendapat akan menarik minat Pelanggan kami, yang kadangkala diperibadikan berdasarkan maklumat yang dikaitkan dengan akaun mereka. • Untuk meminta maklum balas pelanggan, seperti melalui tinjauan tentang ciri produk baharu. • Untuk penyelidikan dan inovasi, seperti padanan data algoritma yang membolehkan Plume dan rakan niaganya memahami dengan lebih baik cara Rangkaian Pelanggan digunakan.
Data Lokasi <i>Lokasi diperoleh daripada alamat IP pada Rangkaian Pelanggan dan bukannya geolokasi yang tepat</i>	• Untuk menyediakan ciri tertentu Perkhidmatan Plume, seperti mengenali peranti yang bersambung kepada Rangkaian Pelanggan. • Untuk menyesuaikan pengalaman Perkhidmatan Plume. • Untuk menyediakan sokongan pelanggan.
Maklumat yang dikaitkan dengan akaun media sosial	• Apabila anda berhubung dengan Plume atau bersambung kepada Rangkaian Pelanggan melalui platform media sosial, seperti Facebook atau X, kami mengumpulkan maklumat peribadi yang dibenarkan oleh platform media sosial dan kebenaran akaun anda. (Maklumat peribadi anda juga tertakluk pada dasar privasi dan amalan platform media sosial.) Sesetengah maklumat ini dikumpul secara automatik.
Maklumat peribadi yang anda kongsi melalui Perkhidmatan Plume	• Untuk menguruskan ciri Perkhidmatan Plume yang membenarkan anda berkongsi maklumat peribadi anda. • Apabila anda menerima sokongan pelanggan, termasuk kandungan komunikasi yang anda kongsi dengan bot sembang kami. • Untuk membalas permintaan anda dalam borang yang diisi pada laman web Plume untuk memuat turun kandungan atau menghadiri acara.

b. Maklumat tentang penggunaan Aplikasi Mudah Alih Plume

Apabila anda memuat turun dan memasang salah satu Aplikasi Mudah Alih Plume pada telefon pintar atau tablet anda (***Peranti Mudah Alih***), maklumat yang kami kumpulkan bergantung pada sistem pengendalian dan kebenaran Peranti Mudah Alih. Aplikasi Mudah Alih Plume perlu menggunakan ciri dan data tertentu daripada Peranti Mudah Alih anda untuk berfungsi. Contohnya, kami mengumpul sistem pengendalian mudah alih dan versi, data Bluetooth, data penggunaan dan laporan ranap untuk Aplikasi Mudah Alih Plume. Sesetengah maklumat juga dikumpul secara automatik oleh Perkhidmatan Plume bergantung pada tetapan sistem pengendalian (seperti yang diperihalkan dalam subbahagian c di bawah).

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang maklumat tertentu yang dikumpulkan oleh salah satu Aplikasi Mudah Alih Plume, sila semak tetapan Peranti Mudah Alih anda atau semak kebenaran yang tersedia pada platform aplikasi mudah alih (contohnya, Google Play atau App Store) yang anda muat turun Aplikasi Mudah Alih Plume. Sesetengah Aplikasi Mudah Alih Plume juga membolehkan anda menyemak atau mengubah status anda untuk pengumpulan data tertentu dalam tetapan Aplikasi Mudah Alih Plume. Jika anda mengubah tetapan anda, ciri tertentu mungkin tidak berfungsi dengan betul.

Untuk menghentikan pengumpulan semua maklumat melalui Aplikasi Mudah Alih Plume, sila nyahpasang Aplikasi Mudah Alih Plume.

c. Maklumat yang dikumpul secara automatik oleh Perkhidmatan Plume

Perkhidmatan Plume mengumpul maklumat tertentu secara automatik daripada dan tentang penggunaan Perkhidmatan Plume dan Rangkaian Pelanggan. Maklumat yang dikumpulkan secara automatik digunakan untuk memastikan Perkhidmatan Plume menyampaikan pengalaman WiFi, kualiti perkhidmatan dan keselamatan terbaik pada Rangkaian Pelanggan. Sesetengah maklumat yang dikumpulkan secara automatik ialah maklumat peribadi di bawah undang-undang tertentu.

Kategori Maklumat Peribadi yang Dikumpulkan Secara Automatik oleh Plume	Jenis Maklumat Peribadi yang Dikumpul Secara Automatik
Maklumat mengenai Rangkaian Pelanggan	• alamat rangkaian, sambungan Internet dan statistik pengendalian Peralatan Rangkaian Pelanggan • jenis, sistem pengendalian dan maklumat pengenalanpastian lain tentang Peralatan Rangkaian Pelanggan dan komputer serta Peranti Mudah Alih yang bersambung kepada Rangkaian Pelanggan • Nama penyedia perkhidmatan Internet (ISP) dan alamat protokol Internet (IP), kelajuan ISP dan gangguan • data tentang pergerakan komputer dan Peranti Mudah Alih apabila bersambung kepada Rangkaian Pelanggan • maklumat log daripada Peralatan Rangkaian Pelanggan, seperti komputer yang disambungkan dan Peranti Mudah Alih serta versi perisian dan perkakasan serta masa sambungan mereka • metadata Rangkaian Pelanggan, seperti cap jari protokol konfigurasi hos dinamik, maklumat ejen pengguna protokol pemindahan hiperteks, protokol penemuan Palam dan Main Universal dan maklumat penemuan sistem nama domain berbilang siaran yang berkaitan dengan pengenalanpastian peranti dan alamat IP • permintaan sistem nama domain • kelajuan pemindahan data semasa dan sejarah serta jumlah data yang digunakan • nama hos dan nama ringkas yang diberikan kepada Peralatan Rangkaian Pelanggan dan titik akses • pengepala trafik sumber dan destinasi, alamat IP, port, saiz dan kiraan bait dan paket yang dipindahkan, metadata daripada jambat tangan sijil dalam sambungan TLS / HTTPS dan permintaan DNS
Data kesejahteraan digital (Data tentang penggunaan Rangkaian Pelanggan yang tersedia kepada pentadbir Rangkaian Pelanggan apabila kawalan keselamatan dan ciri keselamatan tertentu dihidupkan dalam Perkhidmatan Plume.)	• komputer dan Peranti Mudah Alih kini disambungkan kepada Rangkaian Pelanggan • tempoh masa komputer atau Peranti Mudah Alih tertentu disambungkan • sama ada dan komputer atau Peranti Mudah Alih yang digunakan untuk cuba mengakses domain yang disekat
Maklumat khusus berkenaan Rangkaian Pelanggan yang dicipta menggunakan Plume Home	• pergerakan di rumah, yang dikumpulkan sebagai gangguan dalam gelombang WiFi dalam Rangkaian Pelanggan dan yang secara kolektif menyediakan corak pergerakan dan sejarah pergerakan • metadata tentang masa yang digunakan menggunakan pelbagai aplikasi Internet yang diakses melalui Rangkaian Pelanggan
Maklumat khusus berkenaan Rangkaian Pelanggan yang dicipta menggunakan WorkPass	• data yang dikumpulkan daripada atau mengenai pengguna Rangkaian Pelanggan perniagaan kecil yang membolehkan pentadbir Rangkaian Pelanggan mengenal pasti individu yang bersambung kepada Rangkaian Pelanggan, seperti nama, alamat e-mel, bandar, negara, tahun lahir, nombor telefon jantina, foto profil dan pemegang media sosial sebelum akses kepada Rangkaian Pelanggan diberikan. Kebanyakan data ini ialah pilihan dan/atau bergantung pada tetapan profil media sosial pengguna.

Data yang dikumpulkan menggunakan kuki, piksel, isyarat web dan teknologi pengumpulan data yang serupa (secara kolektif, teknologi pengumpulan data)	• jenis pelayar, versi sistem pengendalian, domain, alamat IP, jenis pelayar, penyedia perkhidmatan Internet dan rangkaian mudah alih pelawat ke laman web Plume • cara komputer atau Peranti Mudah Alih berinteraksi dengan laman web Plume, termasuk tarikh dan masa diakses, permintaan dan hasil carian, klik dan pergerakan tetikus, halaman web tertentu yang diakses, pautan yang diklik dan video yang ditonton • data tentang laman atau perkhidmatan pihak ketiga yang diakses sebelum berinteraksi dengan laman web Plume, yang digunakan untuk menjadikan pengiklanan lebih relevan bagi pengguna • interaksi dengan komunikasi pemasaran Plume, seperti sama ada dan apabila e-mel Plume dibuka atau tidak, untuk membantu Plume mengukur kejayaan kempen pemasaran e-mel Sila lihat Dasar Kuki Plume untuk mendapatkan maklumat lanjut.
--	---

d. Maklumat yang dikumpulkan daripada pihak ketiga

Dari semasa ke semasa, Plume menerima maklumat peribadi daripada pihak ketiga yang membantu Plume mengetahui lebih lanjut mengenai Pelanggan dan mempromosikan dan meningkatkan Perkhidmatan Plume dengan lebih berkesan.

Jenis maklumat peribadi yang kami terima daripada pihak ketiga ialah:

- Maklumat daripada peranti dan perkhidmatan yang disambungkan kepada Internet apabila menggunakan perkhidmatan Plume Command (Pembantu Suara), seperti data teknikal dan maklumat penggunaan daripada peranti Google atau Amazon yang disambungkan kepada Rangkaian Pelanggan. Plume tidak menerima atau memproses fail audio. Sila semak tetapan peranti anda dan dasar privasi bagi peranti dan perkhidmatan yang disambungkan kepada Internet untuk mengetahui lebih lanjut tentang data yang boleh dikongsi dengan Plume.
- Maklumat lokasi menggunakan perkhidmatan [GeoIP MaxMind](#), yang bukan data geolokasi yang tepat.
- Maklumat Peribadi berkaitan dengan pembelian daripada Plume pada [www.plume.com](#) atau walaupun platform aplikasi mudah alih. Bayaran untuk pembelian diproses oleh pemproses bayaran pihak ketiga; Plume tidak mempunyai akses untuk melengkapkan nombor akaun bank, nombor kad kredit atau nombor kad debit.
- Maklumat peribadi daripada vendor dan pihak ketiga lain (seperti [Cognism](#)) untuk mengenal pasti individu yang mungkin berminat untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Perkhidmatan Plume dan untuk menambahkan maklumat peribadi yang sudah kami miliki.
- Maklumat peribadi daripada rakan kongsi pengiklanan pihak ketiga yang menggunakan kuki pada laman web Plume untuk mengumpulkan maklumat tentang aktiviti penyemakan imbas dari masa ke masa dan merentasi laman web. Melalui proses yang dipanggil “penyasaran semula,” setiap rakan kongsi pengiklanan meletakkan kuki dalam pelayar anda apabila anda melawat laman web kami supaya mereka boleh mengenal pasti identiti anda dan memberi anda iklan di laman web lain di sekitar web berdasarkan aktiviti penyemakan imbas anda. Sila lihat [Dasar Kuki](#) Plume untuk mendapatkan maklumat lanjut.
- Maklumat Peribadi daripada sumber yang tersedia kepada orang awam (apabila dibenarkan dan tertakluk pada pengesahan hak Plume untuk menggunakan maklumat tersebut).
- Maklumat peribadi daripada penguatuasaan undang-undang dan pihak berkuasa kerajaan lain (tetapi hanya dalam kes yang jarang berlaku dan apabila dikehendaki oleh undang-undang).

Apabila Plume menggabungkan maklumat peribadi daripada sumber data pihak ketiga untuk meningkatkan maklumat peribadi yang boleh dipegang oleh Plume atau Pelanggan perniagaannya, Plume menghendaki setiap pihak ketiga mengesahkan kesahihan perkongsian maklumat peribadi dengan Plume bagi tujuan yang diterangkan dalam Dasar Privasi Plume ini.

Perkhidmatan Plume kadangkala mengandungi pautan ke laman web dan perkhidmatan dalam talian lain yang tidak dikendalikan oleh Plume. Plume tidak bertanggungjawab terhadap amalan privasi atau kandungan laman web dan perkhidmatan lain tersebut. Sila pastikan anda menyemak dasar privasi laman web dan perkhidmatan dalam talian yang lain tersebut.

Penggunaan platform media sosial yang berkaitan dengan Perkhidmatan Plume boleh menyebabkan pengumpulan dan pertukaran sesetengah maklumat peribadi antara Plume dengan rangkaian sosial tersebut. Kami menjemput anda membaca dasar privasi yang disiarkan pada setiap platform untuk mengetahui lebih lanjut. Anda boleh mengkonfigurasi dan mengawal akses kepada dan kerahsiaan maklumat peribadi anda secara langsung. Plume tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa penggunaan maklumat peribadi anda oleh platform media sosial pada akaun mereka.

e. Maklumat lain yang dikumpulkan dengan persetujuan anda

Kami mungkin akan meminta persetujuan anda untuk mengumpul jenis maklumat peribadi tertentu, seperti apabila anda memilih untuk menyertai acara, meminta kandungan eksklusif atau menyertai ujian produk atau ciri baharu.

3. BAGAIMANAKAH PLUME MENGGUNAKAN MAKLUMAT PERIBADI?

Plume menggunakan maklumat peribadi untuk menyediakan dan meningkatkan Perkhidmatan Plume, menguruskan perniagaan kami, melindungi Pengguna dan menguatkuasakan hak undang-undang kami.

· **Untuk mengendalikan dan memberikan Perkhidmatan Plume untuk Pelanggan penyedia perkhidmatan perniagaan dan komunikasi kecilnya:**

- o mencipta akaun Pengguna dan mengesahkan identiti Pengguna
- o menyediakan sokongan pelanggan dan membalas permintaan pelanggan
- o mengenal pasti ancaman keselamatan (contohnya, lokasi atau laman web Internet berniat jahat) dan aktiviti yang mungkin menunjukkan penggunaan Rangkaian Pelanggan yang tidak dibenarkan
- o menjadualkan pengoptimuman rangkaian dan kemas kini perisian tegar untuk Peralatan Rangkaian Pelanggan
- o mendayakan pentadbiran Rangkaian Pelanggan, seperti menawarkan alat untuk pentadbir menguruskan akses, keselamatan dan dasar kerahsiaan, menyekat kandungan yang dikenal pasti sebagai tidak wajar menurut penapis kandungan yang ditetapkan oleh pentadbir Rangkaian Pelanggan dan menjana visual pergerakan langsung dan sejarah pergerakan untuk Rangkaian Pelanggan
- o menawarkan alat analisis data yang membolehkan Pelanggan memadamkan dan meningkatkan set data mereka sendiri dengan data yang dijana oleh Rangkaian Pelanggan untuk meningkatkan segmen dan profil pasaran dan audiens, mengenal pasti dan menganalisis arah aliran dan sasaran kempen pengiklanan yang lebih baik

Sama ada Plume ialah pengawal atau pemproses bergantung pada hubungan Pelanggan. Jika anda mempunyai pertanyaan sama ada Plume ialah pemproses atau pengawal maklumat peribadi anda, sila hubungi pentadbir Rangkaian Pelanggan yang anda gunakan atau privacy@plume.com.

· **Untuk tujuan perniagaan sah Plume.** Plume memproses maklumat peribadi sebagai pengawal untuk:

- o memantau penggunaan dan melindungi Perkhidmatan Plume dan maklumat yang diproses melalui Perkhidmatan Plume
- o menjejak sokongan pelanggan, pengebilan dan pengurusan akaun
- o menganalisis, mengukur keberkesanan dan meningkatkan Perkhidmatan Plume
- o mengenal pasti keperluan pelanggan dan membangunkan produk dan perkhidmatan baharu untuk memenuhi keperluan mereka
- o menjalankan pemasaran mengenai Perkhidmatan Plume atau produk dan perkhidmatan pihak ketiga yang berkaitan (jika dibenarkan)
- o menjemput Pelanggan dan orang lain untuk mengambil bahagian dalam penyelidikan pasaran dan pengujian ciri atau produk semasa dan baharu
- o mencipta analisis dan segmen statistik dan menggabungkan set data untuk mengenal pasti arah aliran
- o mengesan dan menghalang penipuan (contohnya, jika anda memberikan kad kredit atau debit, kami boleh menggunakan pihak ketiga untuk menyemak kesahan kod cawangan, nombor akaun dan nombor kad yang anda serahkan)
- o menguatkuasakan kontrak Pelanggan dan perjanjian undang-undang yang lain
- o mencegah, menyiasat dan/atau melaporkan insiden keselamatan, jenayah, penipuan atau salah gambaran

· **Untuk mematuhi undang-undang yang berkenaan dan melindungi hak undang-undang.** Plume memproses maklumat peribadi sebagai pengawal untuk:

- o menguatkuasakan dan menyiasat pelanggaran perjanjian kami yang sebenar atau disyaki
- o melindungi keselamatan, sekuriti dan hak undang-undang Pelanggan dan Pengguna Rangkaian Pelanggan
- o mengesan, mencegah dan menyelesaikan penipuan atau kelakuan lain yang menyalahi undang-undang, isu keselamatan dan isu teknikal lain yang berkaitan dengan Perkhidmatan Plume

· **Dengan persetujuan.** Plume memproses maklumat peribadi sebagai pengawal berdasarkan persetujuan untuk aktiviti pemasaran tertentu dan amalan pengiklanan untuk pemprosesan automatik (seperti yang diterangkan di bawah).

Plume juga mengawankan maklumat peribadi dan menggunakan data tanpa nama sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang dan kontrak yang berkenaan. (Sebaik sahaja maklumat peribadi diawankan menurut undang-undang yang berkenaan, maklumat itu bukan lagi maklumat peribadi dan tidak tertakluk pada Dasar Privasi Plume ini.)

4. ADAKAH PLUME MENGGUNAKAN PEMROSESAN AUTOMATIK?

Apabila dibenarkan oleh undang-undang, Plume menggunakan alat pembuatan keputusan dan pemprofilan automatik (secara kolektif, ***pemprosesan automatik***). Kami memberikan notis atau mendapatkan persetujuan untuk, dan/atau membenarkan anda menarik diri daripadam, pemprosesan automatik seperti yang diperlukan.

Kami menggunakan pemprosesan automatik dalam situasi berikut:

· Untuk menganalisis maklumat peribadi tertentu bagi strategi pemasaran sasaran.

- Untuk menyokong saling sambung dengan Facebook, Google dan penyedia yang serupa untuk pengiklanan bagi pihak rakan kongsi CSP.
- Untuk analisis pembahagian pemodelan dan pelanggan berdasarkan tingkah laku.
- Bagi pencegahan kehilangan data.
- Untuk memantau penggunaan Perkhidmatan Plume mengikut kandungan, pengawalseliaan dan dasar keselamatan maklumat.
- Untuk mematuhi kewajipan undang-undang dan mempertahankan hak undang-undang.
- Untuk menghalang, menyiasat dan/atau mengesan penggunaan Perkhidmatan yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang.

Plume berfungsi untuk memberikan maklumat bermakna tentang logik yang terlibat dalam pemrosesan automatik untuk memastikan bahawa apabila persetujuan kepada pemrosesan automatik diperlukan, persetujuan itu adalah khusus, termaklum dan secara sukarela serta untuk memastikan bahawa Pengguna Perkhidmatan Plume tidak terjejas teruk oleh keputusan untuk menangguhkan atau menarik balik persetujuan untuk pemrosesan automatik.

5. BAGAIMANAKAH PLUME BERKONGSI MAKLUMAT PERIBADI?

Cara Plume berkongsi maklumat peribadi bergantung pada Perkhidmatan Plume yang digunakan. Secara umumnya, Plume berkongsi maklumat peribadi mengikut kontrak Pelanggan, dengan orang dan perniagaan yang mengendalikan Perkhidmatan Plume dan sebaliknya apabila Plume dibenarkan atau diperlukan untuk berbuat demikian dari segi undang-undang.

Plume berkongsi maklumat peribadi dengan kategori penerima berikut:

- Penasihat profesional, seperti peguam, akauntan, syarikat insurans dan pakar keselamatan dan forensik maklumat.
- Vendor pemasaran yang mempromosikan Perkhidmatan Plume (seperti melalui pemasaran e-mel) dan untuk menambah maklumat peribadi yang sudah kami miliki. Contohnya, Meta menerima dan menggunakan data tertentu berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan untuk membantu kami menyampaikan pengiklanan diperibadikan pada platform Meta dan menilai keberkesanan pengiklanan ini.
- Penyedia perkhidmatan membolehkan mereka menjalankan perkhidmatan bagi pihak kami, termasuk analisis data, geolokasi berdasarkan analisis alamat IP, keselamatan data, penyedia storan awan, operasi e-dagang, tinjauan, penyelidikan, pentadbiran promosi, tawaran dan promosi serta untuk membantu kami menjalankan perniagaan.
- Pelanggan Perniagaan apabila Plume bertindak sebagai pemproses maklumat peribadi.
- Rakan kongsi perniagaan, seperti penyedia peranti dan perkhidmatan yang disambungkan dengan Internet yang dipilih oleh Pelanggan untuk bersambung kepada Rangkaian Pelanggan (contohnya, Google Nest dan Amazon Alexa). Jika anda memperoleh Perkhidmatan Plume melalui CSP atau penyedia perkhidmatan Internet lain, Plume berkongsi maklumat peribadi dengan penyedia tersebut. Plume juga berkongsi maklumat peribadi dengan rakan kongsi untuk membolehkan mereka membahagikan pelanggan mereka yang merupakan Pengguna berdasarkan “ciri” lokasi tersebut yang ditentukan oleh pembelajaran mesin.
- Pemeroleh atau pelabur yang berkemungkinan atau sebenar dan penasihat profesional mereka berhubung dengan apa-apa penggabungan, pemerolehan atau pelaburan yang sebenar atau dicadangkan dalam atau bagi semua atau mana-mana bahagian perniagaan kami. Kami akan menggunakan usaha terbaik kami untuk memastikan bahawa terma Dasar Privasi Plume ini digunakan pada maklumat peribadi selepas transaksi atau bahawa Pengguna tersebut menerima notis awal perubahan pemrosesan maklumat peribadi.
- Subsidiari/pejabat cawangan kami di Slovenia, Switzerland dan Taiwan (**Entiti Plume**).
- Penguatkuasaan undang-undang yang kompeten, pengawal selia kerajaan dan mahkamah apabila kami percaya pendedahan diperlukan (i) untuk mematuhi undang-undang, (ii) untuk melaksanakan, mewujudkan atau mempertahankan hak undang-undang, atau (iii) untuk melindungi kepentingan penting Pengguna, rakan niaga, penyedia perkhidmatan atau pihak ketiga lain.
- Pihak ketiga lain dengan persetujuan.

Apabila Plume berkongsi data tanpa nama, Plume mengambil langkah pentadbiran untuk melarang usaha oleh penerima untuk cuba mengenal pasti semula data tanpa nama.

6. BAGAIMANAKAH PLUME MELINDUNGI MAKLUMAT PERIBADI?

Plume menggunakan perlindungan teknikal, fizikal dan pentadbiran yang bertujuan untuk melindungi maklumat peribadi yang kami proses daripada akses dan penggunaan yang tidak dibenarkan.

Perlindungan kami direka bentuk untuk menyediakan tahap keselamatan yang sesuai untuk risiko memproses maklumat peribadi anda dan termasuk (jika berkenaan) langkah untuk memastikan kerahsiaan, integriti, ketersediaan dan ketahanan sistem pemrosesan dan prosedur yang berterusan untuk ujian, menilai dan memeriksa dengan kerap keberkesanan langkah teknikal dan organisasi untuk memastikan keselamatan pemrosesan maklumat peribadi. Seperti organisasi lain, Plume tidak dapat menyingkirkan sepenuhnya risiko keselamatan yang berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadi.

Anda bertanggungjawab mengekalkan keselamatan bukti kelayakan akaun anda. Plume akan menganggap akses kepada Perkhidmatan Plume melalui bukti kelayakan akaun anda sebagai akses yang anda sahkan.

Kami boleh menggantung penggunaan anda terhadap semua atau sebahagian daripada Perkhidmatan Plume tanpa notifikasi kami jika kami mendapati penggunaan yang melanggar

Perkhidmatan Plume tanpa notis jika kami mengesyaki atau mengesan apa-apa pelanggaran keselamatan. Jika anda percaya bahawa maklumat yang anda berikan kepada Plume atau akaun anda tidak lagi selamat, sila maklumkan kepada kami dengan segera di privacy@plume.com.

Jika kami mendapati terdapat pelanggaran yang menjejaskan keselamatan maklumat peribadi anda, kami akan memberi anda notis sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan. Apabila dibenarkan oleh undang-undang berkenaan, Plume akan memberikan notis ini kepada anda melalui alamat e-mel yang dikaitkan dengan akaun anda atau kaedah lain yang dibenarkan yang dikaitkan dengan akaun anda.

AKSES YANG TIDAK DIBENARKAN KEPADA MAKLUMAT PERIBADI DAN PERKHIDMATAN PLUME – TERMASUK PENGIKISAN – DILARANG DAN BOLEH MENERIMA PENDAKWAAN JENYAH.

7. BERAPA LAMAKAH PLUME MENYIMPAN MAKLUMAT PERIBADI?

Plume menyimpan maklumat peribadi yang dikaitkan dengan akaun Pelanggan selagi akaun itu aktif dan seperti yang dikehendaki oleh kontrak Pelanggan Plume dan sebaliknya selama yang diperlukan untuk menjalankan tujuan yang diterangkan di atas. Plume juga menyimpan maklumat peribadi selagi Plume percaya bahawa tindakan itu diperlukan untuk mematuhi tanggungjawab undang-undang kami, menyelesaikan pertikaian dan menguatkuasakan perjanjian undang-undang kami.

Apabila menentukan tempoh penyimpanan yang berkenaan, Plume mengambil kira Perkhidmatan Plume yang digunakan, sifat dan tempoh hubungan Plume dengan Pelanggan, tempoh penyimpanan mandatori yang disediakan oleh undang-undang dan kriteria lain yang berkaitan.

Pada akhir tempoh penyimpanan yang berkaitan, Plume sama ada memadam atau mengawanamakan maklumat peribadi atau, jika Plume tidak dapat memadamkan atau mengawanamakan maklumat peribadi, maka Plume memisahkan dan menyimpan maklumat peribadi dengan selamat sehingga pemadaman atau awanama boleh dilakukan. Plume mengawanamakan, kemudian menggunakan data tanpa nama tertakluk pada undang-undang dan kontrak yang berkenaan.

8. APAKAH PILIHAN YANG TERSEDIA UNTUK MAKLUMAT PERIBADI?

Plume menawarkan pelbagai pilihan dalam Perkhidmatan Plume untuk melaksanakan pilihan tentang pemrosesan maklumat peribadi yang merangkumi:

Memilih E-mel Pemasaran Plume: Untuk berhenti menerima e-mel promosi daripada Plume, sila klik pautan “Henti langganan” di bahagian bawah e-mel. Tetapan akaun anda juga boleh membenarkan anda mengubah pilihan pemberitahuan anda. Selepas anda menarik diri, kami masih boleh menghantar komunikasi bukan promosi kepada anda, seperti resit pembelian atau maklumat pentadbiran tentang akaun anda.

Tetapan Rangkaian Pelanggan: Bergantung pada Perkhidmatan Plume yang digunakan, pentadbir Rangkaian Pelanggan mempunyai pilihan yang berbeza. Contohnya:

Nama Peranti: Pentadbir Rangkaian Pelanggan boleh memperuntukkan profil dan nama panggilan kepada Peralatan Rangkaian Pelanggan, komputer dan Peranti Mudah Alih yang disambungkan kepada Rangkaian Pelanggan.

Pengesan Pergerakan: Pentadbir Rangkaian Pelanggan boleh menyahdayakan ciri pengesanan pergerakan yang membolehkan Perkhidmatan Plume menjana laporan pergerakan langsung dan sejarah pergerakan. Sebaik sahaja dinyahdayakan, Plume tidak lagi akan mengumpul maklumat tentang pergerakan langsung dalam Rangkaian Pelanggan dan tidak boleh menjana laporan lagi.

Mod Privasi: Seseengah Perkhidmatan Plume juga menawarkan tetapan Mod Privasi. Apabila dihidupkan, tetapan ini mengehadkan data yang dihantar daripada Rangkaian Pelanggan kepada Plume Cloud.

Tetapan keselamatan: Pentadbir Rangkaian Pelanggan boleh mengkonfigurasi dasar untuk perlindungan keselamatan, jadual atau penapis kandungan melalui tetapan akaun.

Penyahaktifan Akaun: Anda boleh menyahaktifkan akaun Plume anda melalui Aplikasi Mudah Alih (untuk Plume Home) atau melalui laman web Plume dan dengan menghubungi Sokongan Pelanggan (untuk Perkhidmatan Plume yang lain).

Alat Peranti Mudah Alih: Sistem pengendalian mudah alih dan platform aplikasi mudah alih (contohnya, Google Play, App Store) mempunyai tetapan kebenaran untuk jenis data dan pemberitahuan peranti mudah alih yang tertentu, seperti untuk akses kepada kenalan, perkhidmatan geolokasi dan pemberitahuan tolak. Anda boleh menggunakan tetapan pada Peranti Mudah Alih anda untuk memberikan persetujuan atau menolak pengumpulan maklumat dan/atau pemberitahuan tolak tertentu. Anda boleh menghentikan semua pengumpulan maklumat daripada Aplikasi Mudah Alih Plume dengan menyahpasang aplikasi. Jika anda menyahpasang Aplikasi Mudah Alih Plume, sila pertimbangkan untuk menyemak tetapan sistem pengendalian anda untuk mengesahkan bahawa pengecam unik dan aktiviti lain yang dikaitkan dengan penggunaan Aplikasi Mudah Alih Plume anda telah dipadankan daripada Peranti Mudah Alih anda.

Hak dan pilihan lain tentang maklumat peribadi anda bergantung pada tempat tinggal anda dan Perkhidmatan Plume yang berkenaan. Sila lihat Bahagian 13 untuk mendapatkan maklumat lanjut.

JIKA ANDA MENETAP DI BIDANG KUASA DENGAN UNDANG-UNDANG PRIVASI YANG MENAWARKAN HAK PRIVASI KEPADA ANDA YANG TIDAK DITERANGKAN DALAM DASAR PRIVASI INI, SILA HUBUNGI PLUME DI [PRIVACY@PLUME.COM](mailto:privacy@plume.com). PLUME MENGHORMATI HAK PRIVASI ANDA DAN KAMI AKAN MELAKUKAN YANG TERBAIK UNTUK MEMENUHI PERMINTAAN ANDA.

9. BAGAIMANAKAH PLUME MELINDUNGI PRIVASI KANAK-KANAK?

Anda mestilah berumur majoriti di tempat tinggal anda atau ke atas untuk melanggan Perkhidmatan Plume. Plume tidak mengumpulkan maklumat peribadi daripada kanak-kanak bawah umur dengan sengaja tanpa persetujuan ibu bapa.

Walau bagaimanapun, Plume menawarkan pelbagai alat kawalan kandungan, termasuk kawalan yang boleh digunakan oleh ibu bapa. Contohnya, pentadbir Rangkaian Pelanggan Plume Home boleh menetapkan pengehadan akses kandungan untuk individu dan peranti (contohnya, membuat kandungan yang ditag sebagai 'kandungan dewasa' tidak dapat diakses).

Untuk mengetahui lebih lanjut, sila cari bahagian Sokongan di www.plume.com.

10. ADAKAH PLUME MEMINDAHKAN MAKLUMAT PERIBADI KE NEGARA LAIN?

Plume boleh memindahkan maklumat peribadi merentas sempadan ke mana-mana tempat yang Plume, Entiti Plume dan pembekal dan rakan kongsinya melakukan perniagaan. Bidang kuasa lain mungkin mempunyai undang-undang perlindungan data yang berbeza daripada (dan dalam sesetengah kes, kurang perlindungan) berbanding dengan undang-undang di tempat tinggal anda.

Plume memindahkan maklumat peribadi di EU dan ke UK dan A.S. serta vendor perkhidmatan pelanggan kami di Mesir.

Jika maklumat peribadi anda dipindahkan merentas sempadan oleh Plume atau bagi pihak Plume, Plume menggunakan perlindungan yang sesuai untuk melindungi maklumat peribadi menurut Dasar Privasi Plume ini. Perlindungan Plume merangkumi klausa kontrak standard dan kontrak model yang serupa untuk pemindahan maklumat peribadi dalam kalangan sekutu Plume dan dalam kalangan pembekal dan rakan kongsi Plume. Apabila sudah dilaksanakan, kontrak ini menghendaki sekutu, pembekal dan rakan kongsi Plume untuk melindungi maklumat peribadi menurut undang-undang privasi yang berkenaan.

Untuk pemindahan maklumat peribadi dari Kesatuan Eropah, United Kingdom (dan Gibraltar) dan Switzerland ke Amerika Syarikat, Plume pada masa ini mematuhi Rangka Kerja Privasi Data EU-A.S., Sambungan UK ke DPF EU-A.S., dan Rangka Kerja Privasi Data Swiss-A.S. Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila lihat Dasar Privasi Rangka Kerja Privasi Data Reka Bentuk Plume yang tersedia di www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

Untuk meminta maklumat tentang klausa kontrak standard Plume dan perlindungan lain untuk pemindahan maklumat peribadi rentas sempadan, sila hubungi privacy@plume.com.

11. BILAKAH DASAR PRIVASI PLUME INI BERUBAH?

Plume boleh mengemas kini Dasar Privasi Plume ini dari semasa ke semasa sebagai respons terhadap perubahan perkembangan undang-undang, teknikal atau perniagaan. Apabila Plume mengemas kini Dasar Privasi Plume, Plume akan menyiarkan versi yang dikemas kini dan mengubah tarikh "Kali Terakhir Dikemas Kini" di atas. Anda akan berpeluang menyemak Dasar Privasi Plume yang disemak sebelum digunakan pada anda. Plume akan memberi anda notis bertulis 30 hari sebelum ini dan meminta anda bersetuju dengan Dasar Privasi Plume yang dikemas kini menurut cara yang dikehendaki oleh undang-undang privasi berkenaan. Jika anda tidak bersetuju dengan Dasar Privasi Plume yang baharu, keupayaan anda untuk menggunakan Perkhidmatan Plume mungkin terhad.

Versi terdahulu tersedia atas permintaan di legal@plume.com.

12. SIAPAKAH YANG PERLU SAYA HUBUNGI JIKA TERDAPAT PERTANYAAN?

Entiti yang bertanggungjawab untuk pemprosesan maklumat peribadi anda ialah Plume Design, Inc. melainkan dinyatakan sebaliknya bagi Aplikasi Mudah Alih Plume atau Perkhidmatan Plume tertentu atau apabila Plume bertindak sebagai pemproses atau penyedia perkhidmatan bagi pihak Pelanggan Perniagaan Plume.

Jika anda mempunyai pertanyaan atau ulasan tentang Dasar Privasi Plume atau amalan privasi Plume, sila hubungi kami:

- melalui e-mel di privacy@plume.com
- melalui pos di: Plume Design, Inc. Attn: Privacy 325 Lytton Avenue Palo Alto, CA 94301

13. HAK PRIVASI DAN PILIHAN DALAM BIDANG KUASA TERTENTU

PENDUDUK EEA, SWITZERLAND DAN UK

Plume Design, Inc., yang berpangkalan di Amerika Syarikat, memproses maklumat peribadi bersama Entiti Plume. Setiap Entiti Plume akan kekal bertanggungjawab untuk apa-apa permintaan berhubung dengan pemprosesan data dan akan memberi anda maklumat yang berkaitan. Walau bagaimanapun, anda boleh melaksanakan hak subjek data anda yang diterangkan dalam bahagian ini terhadap Plume Design, Inc. juga.

Wakil EU. Oleh sebab Plume Design, Inc. ialah perniagaan A.S., wakil EU Plume mengikut Art. 27 daripada Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) ialah Plume Design d.o.o., Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, Slovenia.

Pegawai Perlindungan Data. Pegawai perlindungan data Plume tersedia di [gi privacy@plume.com](mailto:privacy@plume.com).

Asas Undang-undang bagi Pemprosesan. Asas undang-undang untuk pemprosesan maklumat peribadi anda yang kami lakukan bergantung pada konteks maklumat peribadi yang dikumpulkan dan diproses. Secara umumnya, kami hanya mengumpulkan maklumat peribadi (i) apabila kami memerlukan maklumat peribadi untuk menjalankan kontrak dengan anda (seperti Terma Perkhidmatan kami), dalam kes ini kami akan memaklumkan kepada anda sama ada tindakan memberikan maklumat peribadi adalah mandatori atau tidak dan akibat yang mungkin berlaku jika anda tidak memberikan maklumat peribadi anda; (ii) apabila kami

mungkin berlaku jika anda tidak memberikan maklumat peribadi anda; (ii) apabila kami mendapat persetujuan untuk berbuat demikian; atau (iii) apabila pemprosesan dijalankan demi kepentingan perniagaan sah kami dan tidak diatasi oleh privasi atau hak dan kebebasan penting Pengguna yang lain. Jika kami mengumpul dan menggunakan maklumat peribadi tentang pergantungan pada kepentingan sah kami (atau kepentingan sah mana-mana pihak ketiga), kepentingan ini adalah dengan memberikan Aplikasi Mudah Alih Plume dan Perkhidmatan Plume, berkomunikasi dengan anda mengenai Aplikasi Mudah Alih Plume dan Perkhidmatan Plume, menjawab pertanyaan, meningkatkan Aplikasi Mudah Alih Plume dan Perkhidmatan Plume, memaklumkan kepada pengguna tentang ciri atau penyelenggaraan baharu atau melakukan aktiviti pemasaran dan kepentingan komersial yang serupa untuk menjadikan Aplikasi Mudah Alih Plume dan Perkhidmatan Plume tersedia untuk anda. Kami mungkin mempunyai kepentingan sah yang lain dan jika bersesuaian, kami akan menjelaskan kepentingan sah kami pada masa yang sesuai. Dalam sesetengah kes, kami juga mungkin mempunyai kewajipan undang-undang untuk mengumpul maklumat peribadi daripada Pengguna. Jika kami meminta anda memberikan maklumat peribadi untuk mematuhi keperluan undang-undang, kami akan menjelaskan perkara ini pada masa yang sesuai dan memaklumkan kepada anda sama ada tindakan memberikan maklumat peribadi anda adalah mandatori atau tidak dan akibat yang mungkin berlaku jika anda tidak memberikan maklumat peribadi anda.

Hak Subjek Data. Setakat yang diberikan di bawah GDPR, GDPR UK dan Akta Persekutuan Switzerland tentang Perlindungan Data (**FADP**), anda mempunyai hak berikut berkenaan maklumat peribadi anda:

- Hak untuk mengakses maklumat peribadi anda bagi menyemak dan mengesahkan maklumat peribadi anda
- Hak untuk membuat pembetulan (iaitu pembetulan, kemas kini), yang juga merangkumi hak untuk melengkapkan maklumat peribadi yang tidak lengkap atau salah dengan memberikan pernyataan tambahan
- Hak untuk pemadaman maklumat peribadi anda melainkan pemprosesan diperlukan atas sebab yang disenaraikan dalam undang-undang perlindungan data yang berkenaan (yang mungkin berlaku jika pemprosesan diperlukan untuk mematuhi kewajipan undang-undang atau untuk mewujudkan, menggunakan atau mempertahankan dakwaan undang-undang)
- Hak untuk mengehaskan pemprosesan maklumat peribadi anda jika syarat yang tersenarai dalam undang-undang perlindungan data yang berkenaan dipenuhi (yang mungkin berlaku jika anda mempertikaikan ketepatan maklumat peribadi)
- Hak untuk membantah pemprosesan. Menurut Art. 21 GDPR dan peruntukan yang setara di bawah GDPR dan FADP UK, anda berhak membantah pemprosesan maklumat peribadi tertentu yang diproses oleh Plume, termasuk pemprosesan berdasarkan kepentingan sah Plume mengikut Art. 6 perenggan 1 (f) GDPR dan peruntukan yang setara di bawah GDPR dan FADP UK serta pemprosesan maklumat peribadi bagi tujuan pemasaran langsung.
- Hak kemudahan data (iaitu untuk menerima salinan elektronik maklumat peribadi anda yang telah anda berikan kepada kami dalam format berstruktur, biasa digunakan dan boleh dibaca oleh mesin untuk tujuan penghantaran ke pengawal lain)
- Hak untuk menarik balik persetujuan pada bila-bila masa yang akan berkuat kuasa pada masa depan.

Jika anda ingin mengakses, membetulkan, memadamkan, mengehaskan atau membantah pemprosesan maklumat peribadi atau jika anda ingin menerima salinan elektronik maklumat peribadi anda bagi tujuan penghantaran ke syarikat lain (yang hak kemudahan ini disediakan kepada anda mengikut undang-undang), atau jika anda ingin menarik balik persetujuan anda, sila serahkan permintaan anda kepada kami menggunakan [Borang Permintaan Hak Subjek Data](#) kami atau dengan menghantar permintaan anda ke privacy@plume.com. (Dalam e-mel anda, sila sertakan alamat e-mel anda dan maklumat lain yang anda percaya akan membantu kami mengesahkan dan mengambil tindakan atas permintaan anda.)

- **Pemindahan dari luar EEA dan UK.** Plume memindahkan maklumat peribadi anda ke negara di luar EEA atau UK yang dianggap menawarkan perlindungan yang mencukupi untuk maklumat peribadi. Dalam kes ini, kami akan bergantung pada keputusan kecukupan Suruhanjaya Eropah atau [Pejabat Pesuruhjaya Maklumat](#).

Untuk pemindahan ke negara di luar EEA atau UK yang tidak dianggap menawarkan perlindungan maklumat peribadi yang mencukupi:

o Untuk pemindahan ke Amerika Syarikat, Plume pada masa ini mematuhi Rangka Kerja Privasi Data EU-A.S., Sambungan UK ke DPF EU-A.S., dan Rangka Kerja Privasi Data Swiss-A.S. Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila lihat Dasar Privasi Rangka Kerja Privasi Data Reka Bentuk Plume yang tersedia di www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework.

o Untuk pemindahan lain, melainkan pengecualian digunakan (contohnya, Art. 49 GDPR), Plume bergantung pada klausa kontrak standard yang diluluskan oleh Suruhanjaya Eropah dan [Pejabat Pesuruhjaya Maklumat](#) dan perlindungan lain yang dibenarkan.

- **Pemindahan ke negara di luar Switzerland.** Plume memindahkan maklumat peribadi ke EU, UK dan A.S. serta ke vendor perkhidmatan pelanggan kami di Mesir. Plume memindahkan maklumat peribadi anda ke negara yang dianggap menawarkan perlindungan maklumat peribadi yang mencukupi. Dalam kes ini, kami akan bergantung pada [keputusan kecukupan](#) FADP. Untuk pemindahan ke Amerika Syarikat, Plume pada masa ini mematuhi Rangka Kerja Privasi Data Swiss-A.S. Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila lihat Dasar Privasi Rangka Kerja Privasi Data Reka Bentuk Plume yang tersedia di www.plume.com/legal/en-GB/data-privacy-framework. Untuk pemindahan lain, melainkan pengecualian digunakan, Plume bergantung pada klausa perlindungan data dalam kontrak dan perlindungan lain sebagaimana yang dibenarkan oleh FADP.

Jika perlu, Plume juga bersetuju terhadap langkah tambahan untuk memastikan tahap perlindungan data yang mencukupi.

Untuk meminta maklumat tentang klausa berkontrak standard Plume dan perlindungan lain untuk pemindahan maklumat peribadi rentas sempadan, sila hubungi privacy@plume.com.

Keperluan Berkanun/Berkontrak. Dalam sesetengah kes, anda boleh memilih untuk tidak memberikan maklumat peribadi anda atau memberikan maklumat peribadi yang tidak lengkap. Sesetengah data biasanya diperlukan untuk pelaksanaan hubungan berkontrak dengan anda kerana maklumat peribadi anda diperlukan untuk menyediakan akaun dan fungsi Perkhidmatan Plume yang betul. Oleh itu, kami mungkin tidak akan dapat menyertai atau meneruskan hubungan berkontrak dengan anda, jika anda tidak mahu memberi kami maklumat yang diperlukan. Dalam kes lain, keputusan untuk tidak memberikan data anda mungkin menghalang anda daripada menerima manfaat daripada kelebihan atau perkhidmatan.

Pihak Berkuasa Perlindungan Data. Anda juga berhak untuk membuat aduan dengan pihak berkuasa perlindungan data di tempat mastautin anda jika anda menganggap bahawa pengumpulan dan penggunaan data peribadi anda tidak konsisten dengan Dasar Privasi Plume ini atau undang-undang yang berkenaan.

Untuk penduduk EU: Butiran hubungan untuk pihak berkuasa perlindungan data boleh didapati di https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Untuk penduduk UK: Pihak berkuasa perlindungan data anda ialah:

Pengawal Selia Perlindungan Data United Kingdom

Pejabat Pesuruhjaya Maklumat (ICO)

Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow Cheshire SK9 5AF

Telefon: 0303 123 1113

Faks: 01625 524510

<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

Untuk penduduk Switzerland: Pihak berkuasa perlindungan data anda ialah:

Pengawal Atur Perlindungan Data Switzerland

Pejabat Pesuruhjaya Perlindungan Data dan Maklumat Persekutuan (FDPIC)

Feldegweg 1

CH - 3003 Berne

Tel: 41 (0)58 462 43 95 (Isn.-Jum., 10-12 am)

Telefaks: 41 (0)58 465 99 96

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/deredoeb/kontakt.html>

PENDUDUK JEPUN

Plume berkongsi maklumat peribadi yang dikumpulkan daripada atau tentang penduduk Jepun atau sebaliknya tertakluk pada undang-undang privasi Jepun mengikut terma berikut:

- semua maklumat peribadi yang diterangkan dalam Dasar Privasi Plume ini digunakan secara bersama (dalam maksud undang-undang privasi Jepun)
- pengguna bersama ialah Entiti Plume (seperti yang ditakrifkan dalam Bahagian 5)
- tujuan penggunaan bersama bagi maklumat peribadi diterangkan di atas dalam Dasar Privasi Plume ini
- Plume Design, Inc., 325 Lytton Ave., Palo Alto, CA 94301 bertanggungjawab untuk pengurusan maklumat peribadi di bawah Dasar Privasi Plume ini

PENDUDUK SINGAPURA

Jika anda percaya bahawa pemprosesan maklumat peribadi Plume melanggar undang-undang yang berkenaan, sila hubungi privacy@plume.com. Anda juga berhak membuat aduan kepada PDPC seperti berikut:

Personal Data Protection Commission Singapore

Alamat: 10 Pasir Panjang Road, #03-01 Mapletree Business City Singapore 117438



About Us

Newsroom

Leadership

Plume IQ

PlumeStrong

Careers

Tools & Information

OpenSync

Resources

Support

Request a demo

Contact Us

Legal

Privacy policy

Trust

Cookies

Do Not Sell/Share My Personal Information

Notice at Collection

