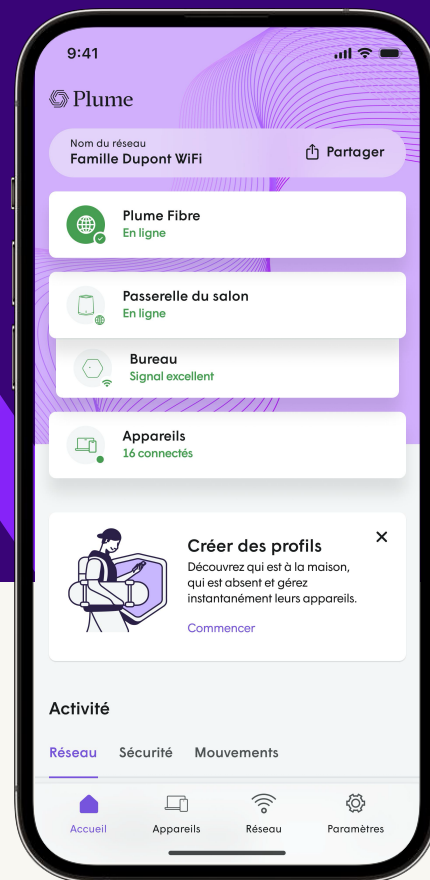


# Plume Home

Proposez des expériences exceptionnelles

Tirez le meilleur parti de votre réseau.

Offrez à vos abonnés un contrôle accru sur leur maison connectée en toute sécurité, tout en développant vos services de Wi-Fi gérés.



## Application pour une maison connectée en Wi-Fi et sécurisée

Facile à utiliser, cette nouvelle application fidélise les clients en associant la technologie Wi-Fi intelligente à des services sécurisés qui permettent aux clients de personnaliser et de gérer leur réseau en fonction de leurs besoins.

## Nouveautés pour les abonnés



### Immédiatement conviviale

Mise en place d'un cadre d'information clair pour faciliter la recherche et l'activation des fonctionnalités. Plume Home offre une navigation plus intuitive et plus logique, tout en optimisant l'utilisation de l'espace d'écran.



### Utilisateurs à la maison et connectés

Découvrez qui est à la maison ou en extérieur, avec heure et date pour chaque profil utilisateur. Les utilisateurs peuvent également gérer facilement les profils grâce aux contrôles parentaux, en suspendant ou en interrompant la connexion selon le profil, l'appareil, la catégorie d'application, les applications individuelles ou les sites web spécifiques.



### Mises à jour simples et faciles d'utilisation

Un hub centré sur les appareils, offrant une gestion unifiée des activités, de la sécurité et des alertes, avec des paramètres centralisés qui simplifient la configuration.



### État du réseau

Plume Home informe les utilisateurs de l'état du réseau WAN et LAN, en leur fournissant une interface visuelle qui affiche des détails en cas de problèmes.



### Activité récente

Mettez en lumière les informations clés relatives à l'activité du réseau, telles que les problèmes matériels ou l'augmentation de la consommation de données, et recevez des alertes en temps réel pour les événements critiques, liés à la sécurité ou aux performances.



### Hiérarchie des alertes Internet

Plume Home présente une hiérarchie visuelle des problèmes de connectivité : Internet, Wi-Fi et appareils. Les utilisateurs peuvent facilement identifier la source des problèmes, ce qui réduit le nombre de contacts avec le service d'assistance.

## Nouveautés pour vous



### Plus d'informations, plus de données

Les FAI bénéficient d'une meilleure visibilité sur les réseaux domestiques des clients grâce à des rapports montrant comment la bande passante est utilisée et distribuée entre les différentes applications.



### Communiquez avec vos abonnés

Affichez les alertes de panne directement à l'intention des abonnés. Réduisez ainsi le nombre d'appels reçus par le centre d'appels et renforcez la confiance des clients.



### Augmentez votre chiffre d'affaires

Tirez parti de l'application Plume Home pour augmenter votre chiffre d'affaires avec vos abonnés actuels et vos nouveaux clients. Proposez de nouvelles offres groupées qui accéléreront des opportunités de vente. Créez des services pour ajouter de la valeur et augmenter le chiffre d'affaires généré grâce aux abonnements.

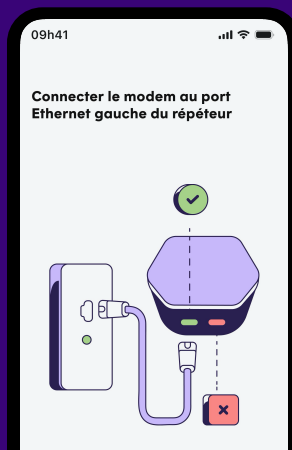


### Plus de flexibilité en matière de marque

Développer votre marque n'a jamais été aussi simple. Plume Home offre davantage d'options de personnalisation en termes de logo et de couleurs.

## Les installations automatiques simples sont plus importantes que jamais

Réduisez le besoin d'assistance technique tout en augmentant la satisfaction client. L'installation automatique de Plume Home s'effectue en quatre minutes environ. Son taux de réussite est de >95 %, ce qui simplifie et accélère l'intégration des clients.



### Tutoriel :

- 1 Créez un compte
  - 2 Connectez votre répéteur
  - 3 Définissez vos identifiants Wi-Fi
  - 4 Installez vos répéteurs
  - 5 Les répéteurs se connectent
  - 6 Déconnectez votre ancien Wi-Fi
- ✓ Installation automatique terminée

## Pourquoi s'associer à Plume ?

Les solutions de Plume aident les FAI à réduire le taux d'attrition et à augmenter l'ARPU.\*



+ 60

NPS



67 %

Interventions  
sur site



+ 15 \$

ARPU  
mensuel



+ 200 %

ROI

\*Les données sont basées sur une moyenne établie à partir de la clientèle FSI déployée de Plume.

Contactez-nous en écrivant à l'adresse [partner@plume.com](mailto:partner@plume.com) pour découvrir l'intérêt de proposer Plume Home™ via l'application Plume Home pour votre entreprise.